
Competencias del docente-UMECIT en NTIC's y sus efectos en la enseñanza a nivel superior

Higuera Valdes, Guillermina

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Chitré, Panamá

guillehiguerav@gmail.com u ORCID: 0000-0003-1178-8000

Gómez, Anasario

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Chitré, Panamá

anasario.g.26@gmail.com u ORCID: 0009-0005-2743-8154

Abstract

It is relevant to know the teaching competencies in the management of NICTs and how this affects the teaching process at the higher level. Education has been impacted due to the pandemic, teachers, students, and educational institutions have sought strategies to carry out quality education for student learning. The objective is to know the level of competences of teachers in the management of ICTs, the repercussions of the use of ICTs in the teaching-learning process, to improve the quality of students' learning, specifically in the Metropolitan University of Education, Science and Technology, Chitré headquarters, Herrera, Panama. The research methodology is descriptive in nature, of the quantitative paradigm. The individuals who provide information are teachers and students. As a result of this study, strategies will be implemented to empower teachers in the effective management of NICTs. Concluding, interest in the use of NICTs must be motivated, implemented in the higher level classroom, and provided quality teaching for students. Technologies are scalable and new ways of teaching in technologies are here to stay and we must take advantage of these resources for better training of higher-level students.

Keywords: Competencies in NICTs; NTIC's; Teachers; Higher level education, teaching-learning.

Resumen

Es relevante conocer las competencias docentes en el manejo de las NTIC's y cómo repercute esto en el proceso de enseñanza del nivel superior. La educación ha sido impactada a causa de la pandemia, docentes, estudiantes, instituciones educativas han buscado estrategias para llevar a cabo una educación de calidad para el aprendizaje de los estudiantes. El objetivo es conocer el nivel de competencias de los profesores en el manejo de las NTIC's, las repercusiones del uso

de las TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, específicamente en la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, sede Chitré, Herrera, Panamá. La metodología de la investigación es de carácter descriptiva, del paradigma cuantitativo. Los individuos que brindan información son profesores y estudiantes. Como resultado de este estudio, se implementarán estrategias para empoderar a los profesores en el manejo efectivo de las NTIC's. Concluyendo, se debe motivar el interés por el uso de las NTIC's, implementar las mismas en el aula de clases del nivel superior, brindar calidad de enseñanza en los estudiantes. Las tecnologías son escalables y las nuevas formas de enseñar en tecnologías vinieron para quedarse y hay que aprovechar estos recursos para una mejor formación en los estudiantes del nivel superior.

Palabras clave: Competencias en NTIC's; NTIC's; Profesores; Educación nivel superior, enseñanza-aprendizaje.

1. INTRODUCCIÓN

La educación es la inversión más valiosa, pues esta es la base del desarrollo y competitividad de una sociedad. Nos encontramos inmersos en una sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance globalizador y sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC's), lo cual conlleva a cambios acelerados que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se presentan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, la forma de enseñar, de aprender y los medios que utilizamos para ello.

Astudillo Castro, M. E., Pinto Cotto, B. R., Arboleda Briones, M. J., & Anchundia, Z. (2018) señalan que en el siglo XXI, nos encontramos sumergidos en los avances y desarrollos acelerados del mundo de la tecnología, específicamente en el tema de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el entorno de los aprendizajes virtuales, jugando un rol importante en los diferentes niveles educativos, y particularmente en la educación superior, alcanzando avances en la construcción de nuevos conocimientos. Pág.590.

Se pretende “Determinar el nivel de competencias de los docentes de UMECIT, en el manejo de las NTIC's y sus repercusiones en el proceso de enseñanza de los estudiantes del nivel superior”, es indispensable que los docentes desempeñen su función con calidad innovadora e integradora a nivel superior. Se busca beneficiar a estudiantes y a la vez a la institución educativa, en este caso UMECIT. Este estudio se realizó a través de la metodología descriptiva, del paradigma cuantitativo.

El objetivo de este estudio es describir la relación entre el manejo de las NTIC's y sus repercusiones en el desarrollo de los procesos de enseñanza en el nivel superior. La investigación se realiza en la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT), sede Chitré. Los sujetos que ofrecen información son los profesores y estudiantes de UMECIT.

Las competencias en las TIC se pueden clasificar como: a) las competencias básicas de

alfabetización digital, que se relacionan con el uso de las TIC e involucra la aplicación de herramientas digitales para obtener información utilizando diversos recursos en línea, b) las competencias de aplicación que están vinculadas con el uso de habilidades y conocimientos para crear y gestionar proyectos y colaborar con otros, c) las competencias éticas, cuando una persona entiende y demuestra el uso ético, legal y responsable de las TIC (Arras, 2021, p. 5)

Las razones que nos llevan a realizar esta investigación sientan sus bases en la importancia y las facilidades de aprendizaje que ofrecen las NTIC's. Con la obtención de los resultados de esta investigación buscamos comprobar que se está dando un uso adecuado de las NTIC's, éstas amplían el acceso a oportunidades de aprendizaje, mejoran los logros de aprendizaje y la calidad de la educación incorporando métodos avanzados de enseñanza en el nivel superior, así como impulsar la reforma o transformación de los sistemas educativos.

Morales Vera et al. (2019), señalan que la educación superior es dinámica y el aprovechamiento de los avances científicos y tecnológicos deben ser aprovechados de manera urgente por las instituciones de educación superior y de esta forma inducir cambios en las competencias de sus docentes, que corresponde a un cambio de paradigma educativo que busca un empoderamiento de la educación en todos los niveles.

2. MÉTODO

A. Naturaleza de la Investigación

La investigación es de naturaleza cuantitativa, se enfoca en describir las competencias de los docentes en el uso de las TIC's y su repercusión en la enseñanza a nivel superior

B. Tipo y Diseño de la Investigación

Este estudio se realizó mediante la metodología de la investigación descriptiva transeccional que es del paradigma cuantitativo, se solicitó información a los docentes y estudiantes. El diseño de la investigación es no experimental, porque la recolección de los datos se llevará a cabo en un solo momento del tiempo y serán analizados con técnicas estadísticas descriptivas de investigación.

C. Población y Muestra

En este estudio se trabajó con dos poblaciones de Ndatos 65 para los estudiantes y Ndatos 25 para los profesores, se utilizó el tipo de muestreo intencional, no probabilístico. Se aplicó la técnica de la entrevista, los datos recabados son fuente de información primaria.

D. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

En esta investigativo, "Manejo de las NTIC's de los docentes de UMECIT y sus repercusiones en el proceso de enseñanza a nivel superior", utilizamos como técnicas para la recolección de los datos, las siguientes:

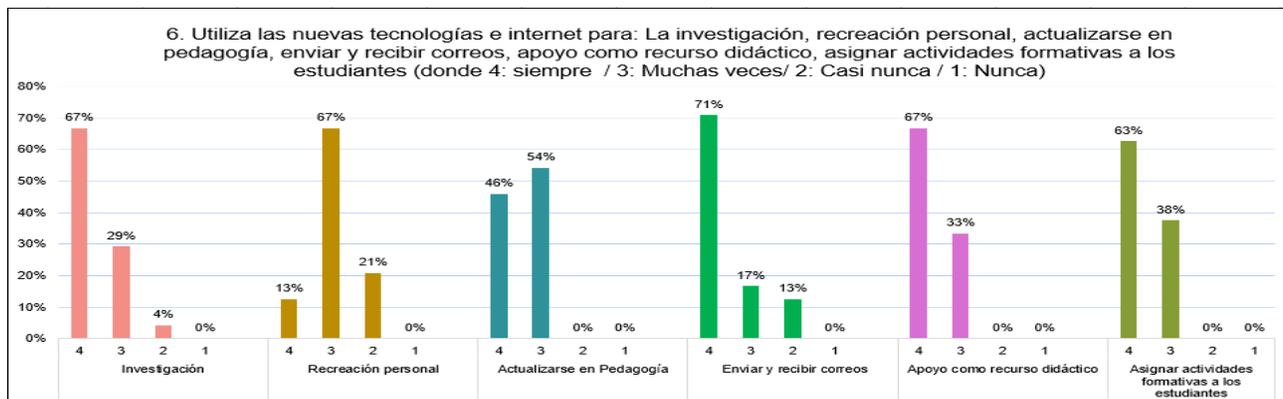
La entrevista, aplicada virtualmente por medio de un cuestionario, a los profesores.

La encuesta que se aplicó a través de un cuestionario estructurado, a los estudiantes
 La fuente de información en ambas técnicas, son primarias.

3. RESULTADOS

Se presentan algunos resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos.

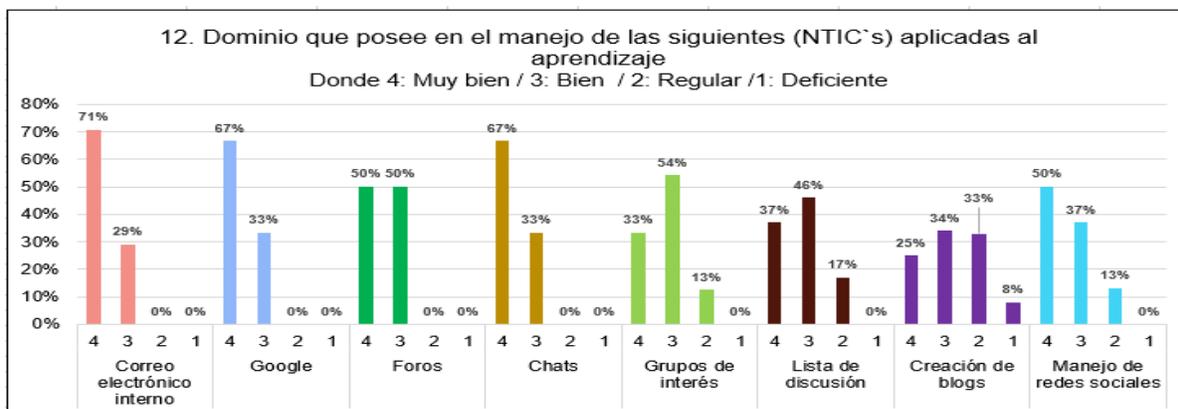
Figura 1: Muestra los diferentes usos que se le dan a las NTIC’s



En la Figura N°.1: Se muestra los diferentes usos que les dan los Profesores de UMECIT a las NTIC’s.

Estos resultados revelan que los profesores encuestados, siempre utilizan en un alto porcentaje las NTIC’s para las actividades académicas y su perfeccionamiento pedagógico y un 21% casi nunca las utilizan para la recreación personal. Existe un 4% de docentes que casi nunca utilizan la NTIC’s para la investigación, por lo que es recomendable gestionar actividades que motiven a la investigación entre la totalidad del personal docente.

Figura 2: Dominio de NTIC’s aplicadas en el proceso de aprendizaje



En la Figura N°.2: Dominio de los Profesores en la aplicación de las NTIC’s.

En la Figura N°.2: Se identifica el nivel de dominio que poseen los profesores, encuestados, sobre NTIC's. Se ha podido identificar que las NTIC's como los grupos de interés, lista de discusión y creación de blogs, demandan de la gestión de programas de capacitación, para que los docentes puedan explotar estos recursos en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Tablas

Tabla 1. Uso que se le da a las NTIC's

| 1. Utilizan los profesores las NTIC's para: Donde 4: Siempre / 3: Muchas veces / 2: Casi nunca / 1: Nunca) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|----|----|---------------------|-----|-----|----|---------------------------|-----|----|----|--------------------------|-----|-----|----|------------------------------|-----|----|----|--|-----|----|----|
| Investigación | | | | Recreación personal | | | | Actualizarse en Pedagogía | | | | Enviar y recibir correos | | | | Apoyo como recurso didáctico | | | | Asignar actividades formativas a los estudiantes | | | |
| 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16 | 7 | 1 | 0 | 3 | 16 | 5 | 0 | 11 | 13 | 0 | 0 | 17 | 4 | 3 | 0 | 16 | 8 | 0 | 0 | 15 | 9 | 0 | 0 |
| 67% | 29% | 4% | 0% | 13% | 67% | 21% | 0% | 46% | 54% | 0% | 0% | 71% | 17% | 13% | 0% | 67% | 33% | 0% | 0% | 63% | 38% | 0% | 0% |

Los resultados obtenidos con relación al uso de las NTIC's por parte de los profesores indican que el 55% siempre la usan, que el 35.8% muchas veces, que el 8.2% casi nunca y el 1% nunca utilizan las tecnologías.

Tabla 2. Dominio en el manejo de las NTIC's

| 2. Utilizan los profesores las NTIC's para: Donde 4: Siempre / 3: Muchas veces / 2: Casi nunca / 1: Nunca) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|----|----|--------|-----|----|----|-------|-----|----|----|-------|-----|----|----|-------------------|-----|-----|----|-------------------|-----|-----|----|
| Correo Electrónico | | | | Google | | | | Foros | | | | Chats | | | | Grupos de interés | | | | Creación de Blogs | | | |
| 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17 | 7 | 0 | 0 | 16 | 8 | 0 | 0 | 12 | 12 | 0 | 0 | 16 | 8 | 0 | 0 | 8 | 13 | 3 | 0 | 6 | 8 | 2 | 2 |
| 71% | 29% | 0% | 0% | 67% | 33% | 0% | 0% | 50% | 50% | 0% | 0% | 67% | 33% | 0% | 0% | 33% | 54% | 13% | 0% | 25% | 34% | 33% | 8% |

El 50% de los profesores señalan que dominan muy bien las NTIC's aplicadas al aprendizaje de los estudiantes, un 39.5% indican que dominan bien las TIC's, un 9% de forma regular y un 1% de forma deficiente.

4. CONCLUSIONES

Podemos concluir que la educación ha sufrido cambios significativos en la forma de enseñar por parte de los docentes y en la forma de aprender por parte de los estudiantes, cambios generados por la pandemia COVID-19.

De acuerdo al estudio realizado se puede concluir que un gran porcentaje de los profesores si están utilizando las TIC's, sin embargo, hay un porcentaje que está en proceso del uso de las mismas, esto abre la posibilidad de trabajar con todos los profesores mediante talleres de sensibilización del uso de las herramientas TIC's en el proceso E-A y su importancia en el nivel superior

Se debe disponer de profesores con las competencias digitales en NTIC's, que propicien aprendizajes de calidad en los estudiantes del nivel superior.

Concluimos además que la práctica docente que integre las tecnologías en el proceso de enseñanza en el nivel superior garantiza mayor intercambio de conocimientos, promueve el uso de las mismas ya que éstas llegaron para quedarse en este contexto tan cambiante.

REFERENCIAS

- [1] Astudillo Castro, M. E., Pinto Cotto, B. R., Arboleda Briones, M. J., & Anchundia, Z. (2018). Aplicación de las Tic como herramienta de aprendizaje en la Educación Superior. *RECIMUNDO*, 2(2), 585-598. [https://doi.org/10.26820/recimundo/2.\(2\).2018.585-598](https://doi.org/10.26820/recimundo/2.(2).2018.585-598)
- [2] Arras, A., Bordas, J., Porras, D., & Gómez, J. (2021). Competencias en tecnologías de información y comunicación. Estudios de caso: Universidad Santo Tomas (Colombia) y Universidad Autónoma de Chihuahua (México). *Formación universitaria*, 14(1), 135- 146. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100135>.
- [3] Morales Vera, C. F., Reyes Suárez, L. X., Medina Suarez, M. N., & Villon Cruz, A. R. (2019). Competencias digitales en docentes: desafío de la educación superior. *RECIAMUC*, 3(3), 1006–1034. [https://doi.org/10.26820/RECIAMUC/3.\(3\).JULIO.2019.1006-1034](https://doi.org/10.26820/RECIAMUC/3.(3).JULIO.2019.1006-1034).
- [4] Samamé, T. (2022). Competencias TIC de docentes para una educación superior virtual en América Latina. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.
- [5] Sandi-Delgado, J. C., & Sanz, C. V. (2020). Juegos Serios para Potenciar la Adquisición de Competencias Digitales en la Formación del Profesorado. *Educación*, 2215 - 2644.

AUTORIZACIÓN Y LICENCIA CC

Los autores autorizan a APANAC XIX a publicar el artículo en las actas de la conferencia en Acceso Abierto (Open Access) en diversos formatos digitales (PDF, HTML, EPUB) e integrarlos en diversas plataformas online como repositorios y bases de datos bajo la licencia CC:

Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0) <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.

Ni APANAC XIX ni los editores son responsables ni del contenido ni de las implicaciones de lo expresado en el artículo.