



ESTUDIO, MEDICIÓN Y REPORTE DE LAS CAUSAS ASOCIADAS A LA DESERCIÓN, UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA PARA LA INSTITUCIÓN

Línea Temática 1: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono.
Tipo de comunicación: experiencia/reporte de caso

SUAREZ RIVERA Doris Adriana (TS)

GÓMEZ BANDERA Carmen (PS)

PULIDO PULIDO Yimy Ramiro (Msc)

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES– COLOMBIA

adriasuri@gmail.com

dirsalud@libertadores.edu.co

yimypulido@hotmail.com

Resumen. En el documento se muestra la identificación y análisis de las variables relacionadas con el fenómeno del abandono en estudiantes activos, que se encuentran en riesgo de deserción estudiantil, en la Fundación Universitaria Los Libertadores, sede Bogotá. Se toma como población, los estudiantes de pregrado de modalidad presencial, con una muestra de 1174 y 1142 estudiantes para los periodos 2013-2 y 2014-1 respectivamente. Los resultados obtenidos permiten identificar los factores: académicos (dificultad con el aprendizaje de la materia, hábitos de estudio, carga académica, dificultades en el aprendizaje, bajo rendimiento, inasistencia a clase, orientación vocacional, rutas académicas / insuficiente asesoría al escoger materias y horarios); los factores personales (problemas personales y familiares, desmotivación, dificultad con la norma, actitud dispersa, red de apoyo familiar, violencia intra-familiar, trastornos alimenticios, problemas de salud y el embarazo); socioeconómicos (dificultades económicas para el sustento y pago de matrícula). La información se recolecta a través de una encuesta semi-estructurada. Se hallaron las relaciones de dependencia e influencia de las variables y sus correlaciones con la ayuda de un grupo de apoyo multidisciplinar y el uso de análisis estructural a través el método MICMAC, adicionalmente se identificó de las variables fundamentales y triviales mediante un análisis de Pareto. Como resultados se identifican las variables determinantes en la disminución del fenómeno, y se presenta la estrategia de intervención liderada por Bienestar Universitario, igualmente contribuye en las respuestas a los hallazgos encontrados a través del estudio y la articulación con el Ministerio de Educación.

Descriptor o Palabras Clave: Permanencia, Deserción, Factores de riesgo, Mic-mac, Modelo de permanencia

INTRODUCCIÓN

El objeto de este documento parte desde la propuesta totalizadora e incluyente planteadas por: Cabrera (1993), Giovagnoli (2002) y Tinto, (2006). Quienes sustentan la deserción estudiantil en los siguientes 4 factores: académicos, personales, socio económicos e institucionales. Se pretende identificar con la ayuda de un grupo de apoyo, análisis estructural a través del método MICMAC y análisis de Pareto, las posibles causas de la deserción y abandono en estudiantes atendidos por la Sub - dirección de Salud, desde el proyecto de Permanencia y graduación oportuna (PYGO) de la Fundación Universitaria Los Libertadores en los periodos académicos 2013-2 y 2014-1. Se analizan las relaciones de causalidad y los factores incidentes y las estrategias de intervención.

El documento está estructurado en 7 apartados: 1. Descripción del problema, 2 Aproximación teórica del problema, 3 instrumentos usados para la recolección de datos, 4 diseño metodológico, 5. Análisis de resultados, 6 propuesta significativa para la reducir los índices de deserción en la entidad educativa PYGO - proyecto de permanencia y graduación oportuna.

7. Conclusiones

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica a nivel de pregrado. El Departamento Nacional de Planeación en concertación con los Ministerios y Departamentos Administrativos, el 7 de agosto 2005 hacen el lanzamiento oficial del documento *Visión Colombia II Centenario: 2019*, Propuesta para discusión, el cual busca fortalecer el proyecto de país desde 2 principios. Un modelo político democrático basado en tres pilares, la libertad, la tolerancia y la fraternidad y un modelo socioeconómico

incluyente igualitario, con igualdad de oportunidades donde el Estado es garante de la equidad social. Para el desarrollo de estos postulados se establecen 4 objetivos 1. Economía que garantice mayor nivel de bienestar, 2. Sociedad más igualitaria y solidara, 3. Sociedad de ciudadanos libres y responsables. 4. Estado al servicio de los ciudadanos.

Es aquí donde el papel de la educación toma mayor relevancia, pues da respuesta al segundo objetivo. Se pretende convocar a las IES para generar estrategias y nuevas alternativas, fortalecer acciones, anudar esfuerzos para disminuirla la deserción al 25% para el 2019 según se contempla en el documento.

En Colombia, según el Sistema para la prevención de la deserción en la educación superior (SPADIES) reporta que para la última cohorte, el cual se realiza con una medición anual con cierre a 2013-2 hay un índice del 45% de deserción. Este fenómeno afecta de forma significativa a las IES de carácter privado y Oficiales, presentándose con mayor incidencia en las de carácter privado. Se ha estimado que el costo monetario para el 2009 por este fenómeno fue de \$778 mil millones de pesos ("mineducacion," 2010), sin embargo es necesario realizar otras lecturas de las perdidas e impactos que generan en la sociedad el fenómeno de la deserción "ya que afecta directamente la productividad laboral y por ello la acumulación individual de capital humano será menor (Guzmán Ruiz, Durán Muriel, & Franco Gallego, 2009), permitido la acentuación de una brecha de inequidad social, pobreza y marginalización de la persona que abandona sus estudios.

Para la fundación Universitaria los Libertadores el problema presenta dimensiones como las que se pueden apreciar en el anexo 1 Figura . 1. Deserción periodo 2008-1 a 2013-1. Donde se identifica el porcentaje de deserción en los 17 programas presenciales de pregrado,

en el periodo comprendido entre el 2008-1 y 2013-1, en el que la deserción osciló el 6.7% y el 11.1%, tendiendo a la baja.

Pregunta orientadora

Actualmente la Función Universitaria los Libertadores trabaja articuladamente con todas las instancias para identificar ¿Cuáles son las variables de mayor incidencia asociadas al fenómeno de la deserción que afectan al estudiante para tomar la determinación de no concluir su proceso académico? Al dar respuesta a este cuestionamiento se desea crear estrategias y modelos de atención al estudiante que mitiguen el fenómeno, siendo respuesta oportuna a esta problemática constituyéndonos como una institución comprometida con el desarrollo integral del individuo, con la sociedad y sus diversos contextos. Aportando elementos a la comunidad académica para alcanzar la meta establecida en el documento *Visión Colombia II Centenario:2019* en el eje de educación, relacionado con el tema de calidad educativa y reducción de la deserción en la educación superior.

2. APROXIMACIÓN TEÓRICA DEL PROBLEMA

El modelo totalizador e incluyente, Cabrera, (1993), Giovagnoli (2002) y Tinto (2006), entre otros, configuran el fenómeno de la deserción como una estructura que presenta diversos matices siendo multivariada. Recoge los componentes sociológicos, psicológicos, económicos e institucionales, para formularlos en un macro modelo donde se define que los 4 factores determinantes de la deserción son: académicos, personales, socioeconómicos e institucionales. Cada uno de ellos cuenta con variables que los sustentan (Cabrera, Bethencourt, Pérez, & Afonso, 2006; Fernández de Morgado, 2009; Giovagnoli, 2002).

Una vez analizados los referentes teóricos se determina que la problemática de la deserción

debe ser estudiada bajo los parámetros planteados por el modelo totalizador, el cual básicamente agrupa 34 variables en cuatro grandes factores (ver tabla 1. Factores y variables de deserción).

Técnicas propuestas para el análisis de la incidencia de las variables sobre el fenómeno

El análisis de la problemática se lleva a cabo desde el método cualitativo, a través de la exploración del fenómeno en las entrevistas semi-estructuradas y la apreciación de los docentes consejeros y el equipo de apoyo multidisciplinar, quienes extraen los datos necesarios para acotar la problemática y dar soluciones a las causas particulares de cada estudiante, sin entrar al campo de generalización. Razón por la cual se hace necesario aplicar una lógica inductiva, entendiéndose esto como “partir de lo particular a lo general”. Como el enfoque cualitativo no es suficiente para dar solución a la problemática objeto de estudio y se cuenta con técnicas matemáticas que pueden explicar el fenómeno, se hace uso del enfoque cualitativo; y se procede a realizar análisis estructural mediante el método MICMAC y priorización de variables con análisis de Pareto. El análisis matemático, permite realizar generalizaciones y segmentación para enfocar las acciones y los recursos en las soluciones que generan mayor impacto sobre la problemática, así como la aplicación de lógica deductiva, partiendo de lo general a lo particular. Teniendo en cuenta lo anterior se concluye que el enfoque es mixto.

3 INSTRUMENTOS USADOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de información se realizó por medio de estudio de casos articulados al plan de acompañamiento integral del estudiante. El instrumento utilizado fue una entrevista semi – estructurada, la cual está conformada por 4 apartados, el primero se relaciona con los datos de identificación del estudiante, el segundo a la

forma de financiación de los estudios y condición académica, el tercero los motivos de atención, el cuarto las herramientas utilizadas por el docente consejero para atender al estudiante en riesgo. De los cuatro factores, se despliegan las 34 variables objetos de estudio (ver tabla 1. Factores y variables de deserción.). Para definir estas variables por cada factor, se realizó consulta bibliográfica, se tuvieron en cuenta los estudios realizados por la Institución y se trabajó con los docentes consejeros en la identificación de las causas de las consultas estudiantiles, durante los periodos 2012-2 y 2013-1.

Análisis Estructural con el método MICMAC. “*El análisis estructural es una herramienta diseñada para vincular ideas*”. Su objetivo es investigar y analizar los sistemas y su comportamiento a través de una matriz que recolecta los elementos contemplados en el fenómeno, permitiendo destacar las variables que son esenciales en la evolución del sistema. Ayuda en el entendimiento de la problemática, reduce la subjetividad, facilita la comprensión de relaciones complejas y poco intuitivas.

Para elaboración del análisis estructural se enumeraron las variables identificadas a través del estudio de casos; posterior a ello se construyó la matriz que fue evaluada por grupo de apoyo al interior de la Institución, quienes revisaron las variables y el grado de correlación respondiendo al siguiente cuestionamiento ¿existe una relación de influencia directa entre la variable A y la variable B?, Dándoles una ponderación de 0 a 3, donde 0 es influencia nula, 1 influencia baja, 2 influencia media, 3 influencia alta.

La siguiente etapa revisó las variables claves o esenciales dentro del sistema a través de la elevación a la elevación a la potencia entre el total activo y el total pasivo. Los resultados se evidencian en términos de influencia y de dependencia y se grafican en el plano cartesiano. El plano permite identificar y clasificar los problemas existentes, da luces

sobre las problemáticas que se deben trabajar prioritariamente, ubicadas en la casilla de críticas, porque son problemáticas de alta influencia y alta dependencia y de no ser tratados el fenómeno se agudizara.

Las siguientes problemáticas se clasifican así: activos problemas de alta influencia y baja dependencia, reactivos problemas de baja influencia y alta dependencia por ultimo indiferentes son de baja influencia y baja dependencia (Godet, i Buisán, & Posiello, 1995).

Análisis de Pareto: Afirma que en todo grupo de elementos o factores que contribuyen a un mismo efecto, unos pocos son responsables de la mayor parte de dicho efecto. Estima que los factores vitales corresponden aproximadamente al 20% de las variables, las cuales son responsables del 80% de los problemas; los factores triviales por ende corresponden al 80% de las variables y afectan a los sistemas en un 20% aproximadamente. Igualmente afirma que al intervenir sobre los factores vitales se disminuirán adicionalmente los factores triviales (Guerra & Ignacio, 2007; Rovira, 2007).

4 DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque: Mixto.

Población: Se toma como población, los estudiantes de pregrado en modalidad presencial de 17 programas de la Fundación Universitaria Los Libertadores, sede Bogotá.

Observaciones: Se realizaron a través de entrevistas a estudiantes identificados en riesgo de deserción. Para el periodo 2013-2 (1174 casos) y 2014-1, (1142 casos).

Procesamiento de datos

La recolección de datos se realizó a través del aplicativo Seven, ubicado en la página web de la institución. Los datos se exportaron a una hoja de Cálculo de Microsoft office. El

tratamiento de los datos se realizó en Excel y SPSS.

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El diagrama de Pareto muestra las variables fundamentales sobre las cuales intervenir para disminuir el fenómeno en el siguiente orden de importancia: A9 Bajo rendimiento, A1 Dificultad con el aprendizaje de la asignatura, A7 No está de acuerdo con la metodología utilizada Inasistencia a clase, A4 Calidad docentes, P9 Problemas personales, S1 Dificultades económicas para el sustento y pago de matrícula, S3 Jornadas laborales extendidas, P10 Problemas familiares, (ver figuras. 2a. Diagrama de Pareto 2013 -2 y 2b. Diagrama de Pareto 2014-1) Las variables fundamentales en los períodos 2013-2 y 2014-1, son básicamente las mismas, razón por la cual se pueden mantener las acciones emprendidas hasta que estas disminuyan e igualmente disminuyan las variables triviales.

Resultado del análisis Estructural La figura 3 de influencias y dependencias permite apreciar que la nube de puntos se ubica en su gran mayoría a lo largo de la bisectriz, por lo se considera el fenómeno de deserción como inestable, y de gran sensibilidad a los cambios; por lo que es necesario estar verificando y actuando sobre acciones emprendidas. Las variables ubicadas en el primer cuadrante llamado crítico, son las que guardan una fuerte influencia sobre el sistema y los cambios que se realicen en las mismas modifican el comportamiento general del sistema con gran facilidad. (ver figura 3 de influencias y dependencias).

6. PROPUESTA SIGNIFICATIVA PARA LA REDUCIR LOS ÍNDICES DE DESERCIÓN EN LA ENTIDAD EDUCATIVA PYGO - PROYECTO DE PERMANENCIA Y GRADUACIÓN OPORTUNA -

Desde el 2008 bajo resolución rectoral se inician las primeras orientaciones por docentes consejeros y tutores académicos para atender

al estudiante desde el ámbito disciplinar. Sobre este ejercicio surgen una serie de reflexiones sobre el que hacer de Bienestar Universitario, como elemento facilitador para la creación de una política que atienda a los estudiantes en riesgo, pues cuenta con la infraestructura, el talento humano y la experiencia para posesionar este proyecto como un eje transversal que articule todas las instancias y dependencias del claustro. Durante el 2012 se genera una etapa descriptiva y acercamiento del fenómeno desde una concepción totalizadora (Tinto 2006) que permite ver a la problemática como un sistema interrelacionado. En el 2013 se inicia a la recolección de información, así mismo se generan los primeros instrumentos de medición de los factores y variables expuestos anteriormente, identificando factores y variables que debían ser atendidos para que el fenómeno decreciera.

En el 2014 nace la propuesta PYGO como resultado de articulación a la convocatoria del Ministerio De Educación Nacional. (ver Diagrama 1 líneas estrategias de trabajo convenio 264). Se busca implementar acciones preventivas de atención para mitigar los factores de riesgo que inciden en la permanencia estudiantil.

La propuesta cuenta con 5 componentes para la atención a los estudiantes.

1. Sistema de alertas tempranas – SAT: Es un sistema de información que permite hacer la identificación de estudiantes en riesgo. Cuenta con seis módulos: el primero es el de caracterización de estudiantes a través de cuestionario en línea que contempla los 4 factores y las variables anteriormente planteadas, dicho instrumento se utiliza para la caracterización del estudiante y es aplicado en línea. El segundo módulo genera un sistema de alertas tempranas a partir de la caracterización se pretende evidenciar el nivel de riesgo se han definido 3 tipos de alertas alto, medio y bajo. El tercer módulo integra el seguimiento al estudiante, en él se

puede consignar las intervenciones de cada área y las remisiones. El cuarto modulo genera una calificación del riesgo dando un valor de riesgo a los 4 factores, por ello si el la puntuación es alta así mismo lo sea el riesgo, identificando los estudiantes más críticos y en mayor riesgo. El quinto Modulo de seguimiento permite identificar a los estudiantes que realizaron la caracterización realizado la trazabilidad en relación a la atención y apoyos suministrados. El sexto modulo permite genera reportes estadísticos y gráficos. Este aplicativo se está implementado a través Bersof Soluciones.

2. Tutorías académicas: El objetivo de esta estrategia es brindar un refuerzo de tipo académico a los estudiantes en temas transversales (ingles, ciencias básicas y humanidades) y en temas disciplinares en los espacios académicos donde el estudiante considere que tiene algún tipo de dificultad.

3. Docentes consejeros: La IES 60 docentes consejeros, adscritos a cada facultad, el docente conejero cuenta con una alta capacidad de escucha, empatía con los estudiantes y que cuenta con la capacidad para realizar un análisis situacional que le permite vislumbrar alternativas de atención especializada para el estudiante en riesgo de deserción

4. UAIE – Unidad de Atención Integral al Estudiante: Coordinada desde la Subdirección de Salud realiza un acompañamiento transversal su objetivo es mediar acompañar y fortalecer el desarrollo del integral al estudiante. Para ello cuanto equipo interdisciplinario conformado por Medicina, Odontología, Psicología, Psicopedagogía, Educación especial, Fonoaudiología y Trabajo Social que generan acciones conjuntas con las demás instancias de la academia para proporcionar estrategias de intervención tanto de promoción prevención y atención.(ver Tabla 2. variables con mayor incidencia en el fenómeno y las

estrategias utilizadas en la Institución para disminuir el fenómeno) Así mismo se articulan a esta propuesta de atención los ejes de Cultura y Deportes, la atención espiritual ofrecida por el capellán de la Institución quienes hacen parte de la estructura macro de Bienestar.

5. Refuerzo académico Actualmente se está trabajado en la construcción temas recursos 5 recursos digitales de aprendizaje: Avance Aprendizaje, Expresión Escrita Libertadores, Lectoescritura sin autor, Orientación Vocacional Libertadores y Redacción Básica Libertadores y cuatro OVAS en los temas Comprensión de Lectora de matemáticas multinivel, Competencias ciudadanas, preparación al mundo laboral, Proyecto de vida.

CONCLUSIONES

Después de utilizar los 2 métodos, se concluye que se deben enfocar los recursos a las variables determinadas en análisis de Pareto como fundamentales y criticas de análisis estructural.

En la tabla 2 se presentan las variables con mayor incidencia en el fenómeno y las estrategias utilizadas en la Institución para disminuir el fenómeno; es importante anotar que las cifras del 2013-2 en relación a decrecimiento del problemática se atribuyen a que estas estrategias ya se estaban implantando

Para garantizar el éxito en las acciones y los programas de permanecía y graduación oportuna en las IES para contrarrestar el fenómeno de la deserción es necesario una voluntad institucional que provenga desde las altas directivas y permee todas las instancias, pues el trabajo articulado, la definición de tareas y cumplimiento de las mismas por dependencia solidifica y fortalece un modelo que garantiza el aseguramiento de la calidad y la calidad en la educación. Es necesario hacer estudios e identificar las variables que afectan a

la institución en el tema de la deserción, siendo esto un trabajo con proyección en el tiempo que debe contener componentes cualitativos, cuantitativos y descriptivos, al hacer la conjunción de estos se puede pensar en estrategias de atención sustentadas en las dimensiones del ser humano. Para finalizar el rol que desempeña Bienestar Universitario debe ser orientado a una atención integral con una estructura sólida que este en capacidad generar políticas, planes, programas, proyectos alineados a la misión institucional.

AGRADECIMIENTOS

A las Altas directivas de la institución, los departamentos y oficinas vinculadas al proyecto, al equipo de trabajo PYGO. Por su contante apoyo y compromiso con la labor asignada.

BIBLIOGRAFÍA

- Ajzen, I., & Madden, T. J. (1986). Prediction of goal-directed behavior: Attitudes, intentions, and perceived behavioral control. *Journal of experimental social psychology*, 22(5), 453-474.
- Astudillo Rodas, M. (2013). Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Icesi.
- Barrios, A. (2013). Deserción universitaria en Chile: incidencia del financiamiento y otros factores asociados: *Revistacis*.
- Braxton, J. M., & Hirschy, A. S. (2005). Theoretical developments in the study of college student departure. *College student retention: Formula for student success*, 3, 61-87.
- Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Pérez, P. A., & Afonso, M. G. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios.
- Durkheim, E. (1897). *El suicidio* (Vol. 37): Ediciones akal.
- Fernández de Morgado, N. (2009). Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una revisión de la literatura. *Paradigma*, 30(2), 39-62.
- Giovagnoli, P. (2002). Determinantes de la deserción y graduación universitaria: una aplicación utilizando modelos de duración. Documento de trabajo, 37.
- Godet, M., i Buisán, E. P., & Posiello, J. G. (1995). De la anticipación a la acción: Manual de prospectiva y estrategia: Alfaomega México.
- Guerra, M., & Ignacio, J. (2007). Identificación y análisis de factores incidentes en el retiro voluntario de estudiantes de pregrado en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid en el período 02-2004 a 01-2006. Universidad Nacional de Colombia.
- Guzmán Ruiz, C., Durán Muriel, D., & Franco Gallego, J. (2009). Deserción Estudiantil en la Educación Superior: Teorías Sobre Deserción Estudiantil
- mineducacion. (2010), from <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-256223.html>
- Rodríguez, E., & Pieck, E. (2001). Juventud y desarrollo en América Latina: desafíos y prioridades en el comienzo de un nuevo siglo. Los jóvenes y el trabajo: la educación frente a la exclusión social.
- Rovira, C. (2007). Diagrama de Pareto. www.elprisma.com/apuntes/ingenieria_industrial/diagramadepareto.
- Spady, W. G. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*, 1(1), 64-85.

ANEXOS

Figura. 1. Deserción periodo 2008-1 a 2013-1.

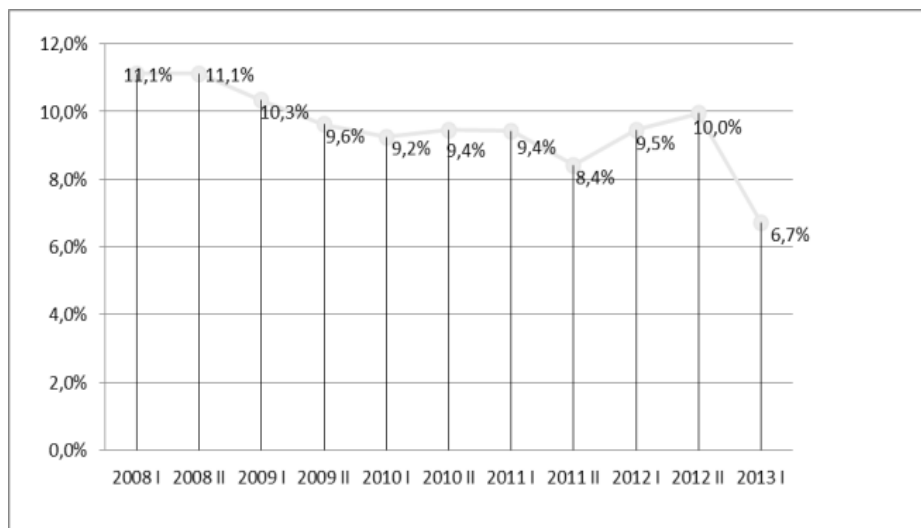


Tabla 1. Factores y variables de deserción.

FACTORES DE DESERCIÓN			
PERSONALES	ACADEMICOS	SOCIO ECONOMICOS	INSTITUCIONALES
P1 Actitud dispersa	A1 Dificultad con el aprendizaje de la	S1 Dificultades económicas para el	I1 Calidad docente
P2 Desmotivación	A2 Cruce horarios	S2 Relación grupal conflictiva	I2 El estudiante no esta en listas
P3 Dificultad con la norma	A3 Dificultades en el aprendizaje	S3 Jornadas laborales extendidas	I3 Infraestructura /Falta de zonas verdes
P4 Duelo	A4 Calidad docente Hábitos de estudio	S4 Movilidad y distancia	I4 No esta de acuerdo con la
P5 Embarazo	A5 El estudiante no esta en	S5 Falta de opciones laborales	
P6 Manejo del tiempo libre	A6 Infraestructura /Falta de zonas verdes Orientación rutas académicas	S6 Seguridad en el sector	
P7 No cuenta con red de apoyo familiar	A7 No esta de acuerdo con la		
P8 Presuntos trastornos alimenticios	A8 Plagio		
P9 Problemas personales	A9 Bajo rendimiento		
P10 Problemas familiares	A10 Carga académica		
P11 Problemas de salud física			
P12 Problemas de salud mental o trastornos del animo			
P13 Familiar con problemas de salud			
P14 Violencia intrafamiliar			

Figura. 2a. Diagrama de pareto 2013 -2

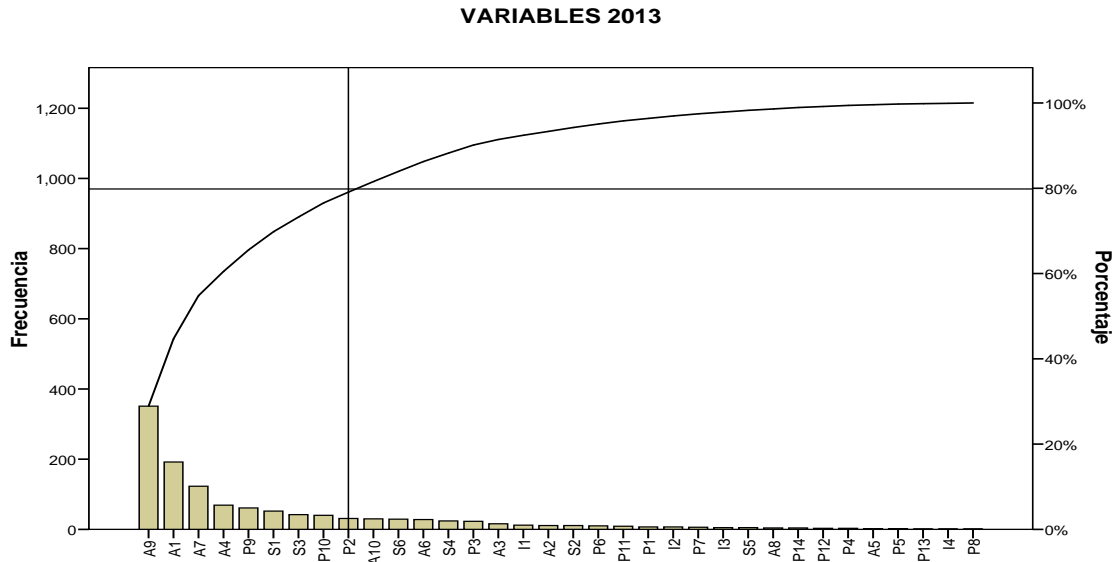


Figura. 2b. Diagrama de Pareto 2014-1

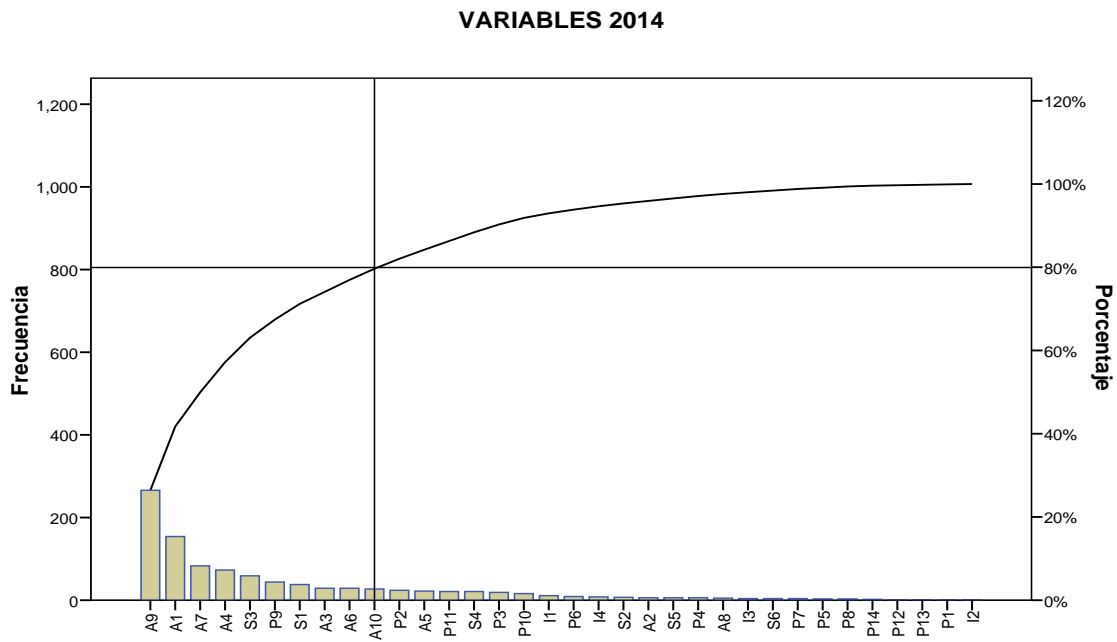


Figura. 3. Figura de influencias y dependencias.

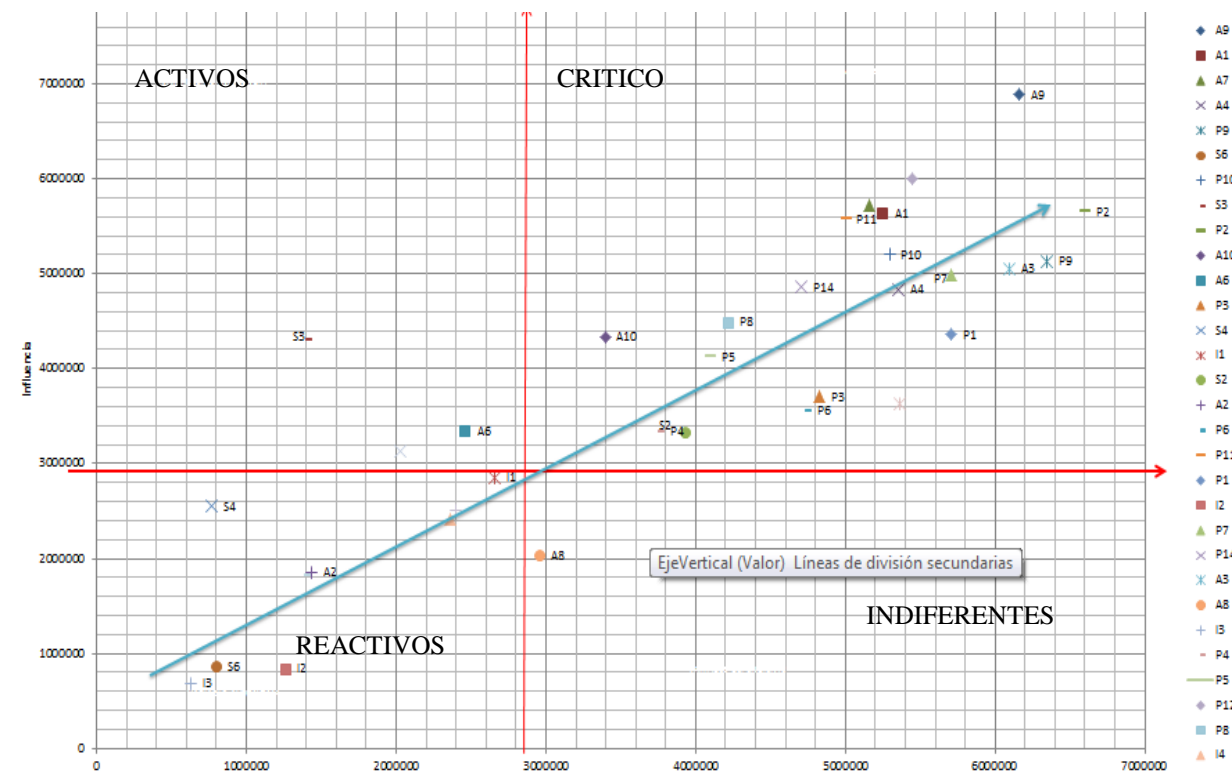


Diagrama 1 líneas estrategias de trabajo convenio 264



Tabla 2. variables con mayor incidencia en el fenómeno y las estrategias utilizadas en la Institución para disminuir el fenómeno

FACTOR	VARIABLE	ESTRATEGIA
ACADEMICO	Dificultad con el aprendizaje de la materia	Tutorías disciplinares y transversales
	Hábitos de Estudio	Acompañamiento Desde El Área Psicopedagógica
	Carga Académica	Orientación En Las Rutas Académicas
	Dificultades en el Aprendizaje	Acompañamiento Desde El Área Psicopedagógica, Educación Especial
	Bajo Rendimiento	Identificación del Riesgo
	Inasistencia A Clase	Jornadas de Sensibilización efectuadas por los Docente Consejeros
	Orientación Rutas Académicas /Insuficiente Accesoria Al Escoger Materias Y Horarios	Aumento de Docentes Consejeros y Tutores para atender al Estudiante
PERSONAL	Problemas Personales	Atención Integral al Estudiante, a través de los planes y estrategias de Bienestar Universitario - Vida Saludable, Entrenamiento Deportivo, Competitivo y Acondicionamiento Físico. Salud Ocupacional: Prevención, Higiene y Seguridad Laboral. Servicios de Atención Integral en Salud - Atención Psicoafectivas, Orientación psicológica. Consejería profesional. Atención en Trabajo Social, Prevención en Consumo SPA, Promoción Cultural, Jornadas Culturales, Grupos Internos (Orquesta, Teatro, Etc.) Articulación Con Voluntariado y Proyectos de Impacto Social. Formación Política y Ciudadanía - Cátedra Permanente de Formación Política, Observatorios (Electoral, Justicia, Infancia Y Adolescencia) Articulados con Grupos, Líneas de Investigación y Actividades de Proyección Social, así mismo, se cuenta con el Apoyo del Consultorio Jurídico. Apoyo Socioeconómico, subsidios, descuentos, análisis socioeconómico, padrinazgos, articulación de redes y alianzas, para dar respuesta a las dificultades del estudiante y núcleo.
	Problemas Familiares	
	Desmotivación	
	Dificultad con la Norma	
	Actitud Dispersa	
	No cuenta con Red de Apoyo Familiar	
	Violencia Intrafamiliar	
	Presuntos Trastornos Alimenticios	
	Problemas De Salud	
Embarazo		
SOCIO ECONOMICA	Dificultades Económicas Para El Sustento Y Pago De Matricula	