



## **ACOMPañAMIENTO ESTUDIANTIL, UNA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN EL PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL AL ESTUDIANTE DE LA DIVISIóN DE INGENIERÍAS DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS (USTA)**

Línea Temática 4: Prácticas de Integración Universitaria para la Reducción del Abandono  
Tipo de comunicación: Experiencia

GALÁN, Lina  
GUILLÉN, Sandra  
MOGOLLÓN, Edna

Universidad Santo Tomás- COLOMBIA

e-mail: [ednamogollon@usantotomas.edu.co](mailto:ednamogollon@usantotomas.edu.co), [sandraguillen@usantotomas.edu.co](mailto:sandraguillen@usantotomas.edu.co),  
[linagalan@usantotomas.edu.co](mailto:linagalan@usantotomas.edu.co)

**Resumen.** Enmarcada en la política del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) establecida desde el año 2002, la cual planteó como reto de la “Revolución Educativa” la disminución de la deserción estudiantil en la educación superior, la USTA genera propuestas de apoyo estudiantil tendientes a prevenir el abandono desde una formación integral, cumpliendo los objetivos misionales, ofreciendo estrategias concretas como la del Programa de Apoyo Integral al Estudiante de la División de Ingenierías (PAIE), a partir de 3 propuestas de abordaje. La primera estrategia, es el proyecto de las monitorias académicas; en segundo lugar la consejería estudiantil, y por último el acompañamiento psicológico; a partir de estos abordajes se han establecido propuestas de investigación las cuales están en curso, buscando mejorar las condiciones tanto académicas como institucionales para el bienestar del estudiante.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Acompañamiento, Monitorias, Consejería, Estudiantes Universitarios.

## 1. Introducción

El PAIE se crea en la División de Ingeniería de la USTA en el año 2009, con el propósito de brindar acompañamiento dentro del marco de la formación humanista a todos los estudiantes de las facultades, a través de la identificación e intervención propias de su entorno (familiar y social), considerando los aspectos que se encuentran afectando su desempeño, con el fin de cumplir con los estándares de calidad exigidos por la universidad, que le permitan culminar su carrera oportuna y satisfactoriamente.

## 2. Objetivo General

Generar un espacio de acompañamiento académico y personal en la dinámica universitaria que viven los estudiantes, con el fin de proporcionarles un apoyo multidimensional que les permita avanzar en su proceso de formación personal y profesional.

## 3. Marco Conceptual

### 3.1 Monitoria

Para el Ministerio de Educación (s.f) las monitorias están referidas al apoyo académico para contrarrestar la deserción, “son asesorías o complementos académicos para aclarar, afirmar o ampliar aspectos relacionados con la enseñanza – aprendizaje. El monitor actúa como asistente del docente y por lo tanto participa en el desarrollo de los contenidos académicos”.

La USTA en su reglamento estudiantil de pregrado, define la monitoria como una distinción académica que “habilita al estudiante como auxiliar de docente, en cursos inferiores al que él está cursando” (p.129)

## 3.2 Consejería

La consejería apunta específicamente al acompañamiento académico, entendido como un proceso de seguimiento del desempeño del estudiante en el desarrollo de las actividades curriculares. También, trata de orientarlo en la identificación de las dificultades, las fortalezas, las motivaciones e intereses. En suma, atiende a la organización de los programas de trabajo en su totalidad (González, 2005).

## 3.3 Acompañamiento Psicológico

Desde el PAIE se entiende el acompañamiento psicológico como un proceso que comprende, brindar un apoyo afectivo frente a situaciones emocionales, relacionales o académicas en las cuales el estudiante percibe que se encuentra en una situación “problemática”, la cual le genera un sufrimiento psicológico (Raffo, 2007). El propósito del acompañamiento es la escucha activa, la contención emocional y la identificación y fortalecimiento de recursos personales que le ayuden a ser frente a la dificultad en cuestión.

Es importante aclarar que el acompañamiento psicológico no implica un acompañamiento terapéutico, el cual se brinda cuando se identifican circunstancias de orden psicológico, que ameritan una intervención clínica especializada. Este tipo de intervención se realiza a través del PAIE, por medio de una derivación a la IPS de la USTA, en la cual se realiza la asignación para trabajo terapéutico con un profesional de la psicología.

## 4. Metodología

### 4.1 Población

La División de Ingeniería está constituida por 6 facultades entre las que se encuentran:

Ingeniería Civil, Electrónica, Mecánica, Telecomunicaciones, Ambiental e Industrial, contando con 2144 estudiantes a la fecha del corte del presente documento (2014-1).

El PAIE cuenta con 3 psicólogas, una que coordina el programa, tiene título de magister y una especialización en Gestión de la Calidad, con una dedicación para el programa de tiempo completo y dos psicólogas con maestría en psicología clínica, con una dedicación de medio tiempo cada una.

## 5. Resultados

A continuación se presenta la información sistematizada de la atención realizada en el PAIE a los estudiantes de la División.

### 5.1 Proyecto Acompañamiento Psicológico



Gráfico 1. Estudiantes atendidos por el PAIE desde sus inicios

En el gráfico 1 se puede evidenciar como el programa ha ido incrementando su número de atención a los estudiantes, lo cual refleja la aceptación progresiva que ha tenido el PAIE por parte de la comunidad académica.

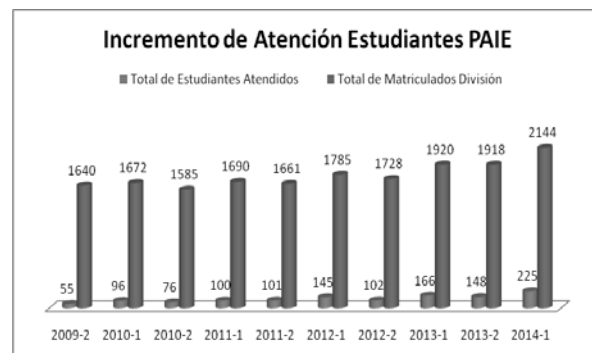


Gráfico 2. Incremento de atención estudiantil

En el gráfico anterior se hace un comparativo entre el número de estudiantes atendidos por el PAIE frente al total de estudiantes matriculados semestre a semestre desde la creación del programa.

Si bien es cierto, el gráfico muestra una marcada diferencia entre la población atendida y el total de estudiantes de la división, se evidencia un incremento significativo comparando el inicio del programa donde se atendieron 55 estudiantes y el periodo del 2014-1 en el cual se atendieron 225.

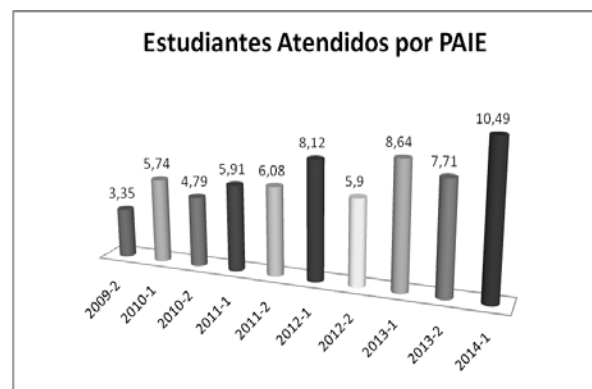


Gráfico 3. Porcentaje de Estudiantes atendidos en el PAIE

En relación al total de estudiantes por semestre se puede observar que el PAIE ha logrado atender un 10,49% de la población en el último periodo, dato que se va acercando a la visión propuesta por el programa.

## 5.2 Proyecto Monitorias

El Proyecto de Monitorias busca apoyar a los estudiantes en las diferentes asignaturas de la División de Ingenierías, de manera que reciban una orientación extra clase que les permita desarrollar competencias y afianzar conceptos trabajados en ellas.

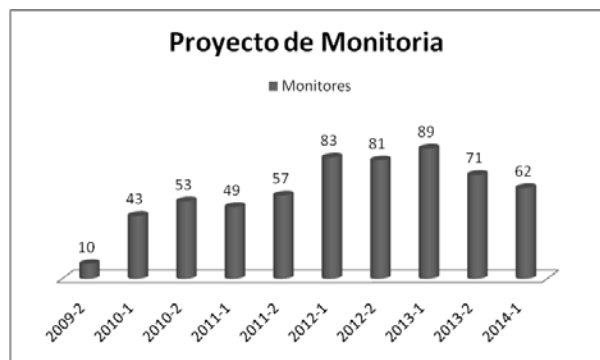


Gráfico 4. Estudiantes Monitores

En el gráfico 4 se refleja el número de estudiantes que han participado como monitores desde los inicios del PAIE, al igual que en proyecto de acompañamiento psicológico la participación de los estudiantes se ha acrecentado con el paso de los periodos académicos, impactando no solo su desarrollo académico sino también de quienes han sido beneficiarios de dichas monitorias.

Como dato relevante se puede destacar que durante los 5 años de existencia del programa, 598 monitores se han formado en distintas áreas (pedagógicas, manejo de grupo habilidades de comunicación, personales, entre otras).

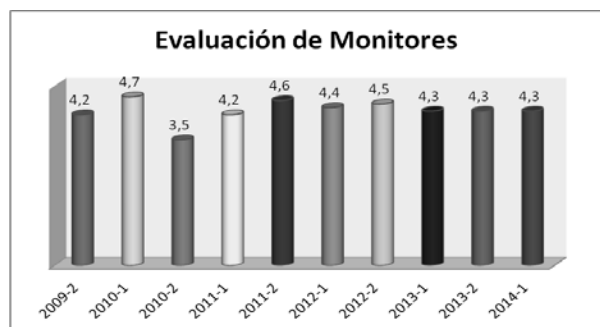


Gráfico 5. Promedio de Evaluación de Monitores

Dentro del proyecto, se realiza semestralmente un proceso evaluativo que consiste en; evaluación por parte del docente, por los estudiantes que reciben la monitoria y una autoevaluación.

Como lo muestra la grafica anterior, durante los 5 años del proyecto, el proceso de evaluación mantuvo una calificación sobre 4.0, dando un promedio general de los monitores de 4.3, evidenciando así la percepción positiva de los estudiantes y los docentes sobre el rol de monitor.

Es importante aclarar que en los últimos 2 periodos académicos existió una disminución en la participación de los monitores debido a modificaciones en el reglamento general estudiantil respecto a los requisitos.

## 5.3 Consejería académica

El PAIE cuenta con un docente consejero en cada una de las 6 Facultades de la División de Ingenierías, quienes se encargan de asesorar y orientar las dificultades que presentan los estudiantes, ya sean de tipo académico o personal, siendo estas últimas derivadas al proyecto de acompañamiento psicológico.

A través de los semestres los docentes consejeros han empezado a identificar la importancia y relevancia de su rol como una estrategia de retención y apoyo a los estudiantes, lo cual redonda en la consolidación de esta estrategia académica ya reconocida ampliamente por los estudiantes.

Es importante aclarar que los docentes consejeros dependen directamente de cada una de sus facultades y la asignación de horas definidas por los decanos, de tal manera que la relación con el PAIE está dada desde el trabajo en equipo compartiendo información de aquellos estudiantes que se puedan encontrar en riesgo de una posible deserción luego de revisar de una manera periódica los resultados de las notas obtenidas por ellos, siendo esto una alerta temprana en la cual se inicia un trabajo integral.



## 5.4 Investigación

Como una estrategia para evidenciar el impacto del trabajo del PAIE en la población estudiantil de la División de Ingenierías, en el año 2009 se plantea una propuesta de investigación en torno a las estrategias pedagógicas y evaluativas que se encuentran asociadas a la deserción estudiantil.

Posteriormente se amplió el grupo de investigación que actualmente cuenta con 5 docentes, los cuales se encuentran trabajando simultáneamente en el tema de prácticas pedagógicas y evaluativas; Aspectos relevantes del desarrollo académico de las Facultades de Ingeniería y se proyecta para el próximo año un trabajo sobre prospectiva.

## 6. Conclusiones

- A medida que se ha ido consolidando el PAIE la comunidad educativa (estudiantes, docentes y administrativos) han reconocido el impacto positivo del programa de acompañamiento como una estrategia de abordaje integral emanado de la misión institucional y con miras a la prevención el abandono estudiantil.
- La percepción de los estudiantes frente al proyecto de acompañamiento psicológico ha ido cambiando, inicialmente eran renuentes a la asistencia y actualmente, se presenta más atención por iniciativa de los mismos jóvenes que por remisión.
- Los acudientes y familiares de los estudiantes reconocen el interés de la Universidad Santo Tomás por el desarrollo integral de los jóvenes y destacan que los hagan participes en las propuestas de solución frente a las diferentes problemáticas.
- El proyecto de acompañamiento psicológico ha permitido la ampliación de los sistemas que

involucran al estudiante (familiar, social, académico y administrativo) lo cual permite una mirada más amplia y recursiva para la resolución de las diferentes problemáticas.

- Los estudiantes vinculados al proyecto de monitorias, se destacan por su gran permanencia, debido a que ejercen esta labor durante varios semestres consecutivos, a pesar del incremento en la complejidad de sus cargas académicas.
- Se cuenta con monitores con alto sentido de pertenencia y compromiso frente a las diferentes actividades propuestas por el PAIE.
- Las evaluaciones realizadas por los estudiantes que reciben la monitoria, indica una alta preparación y calidad en el trabajo realizado por los monitores.
- Los docentes que cuentan con el monitor en su asignatura, resaltan la labor de estos como importante, necesaria y pertinente para complementar el proceso de aprendizaje del grupo de clase.
- La labor de los docentes consejeros es ampliamente reconocida y valorada por parte de los estudiantes, buscando su asesoría y orientación continuamente.
- Los docentes consejeros son fundamentales en la estrategia de permanencia estudiantil, direccionando a las instancias pertinentes la resolución de las dificultades presentadas.
- Se busca a través de propuestas investigativas, comprender e identificar, en lo posible, los factores que inciden en el abandono estudiantil generando, a partir de estas,

propuestas de tipo preventivo en diferentes focos, entre los que se encuentran (institucionales, pedagógicos, administrativos, entre otros).

- Simultáneamente se está adelantando una investigación que pretende identificar la percepción que tienen los estudiantes sobre las funciones sustantivas de la Universidad (docencia, proyección social, e investigación).
- Paralelamente, dentro de esta misma investigación, se está identificando el impacto que para los estudiantes ha tenido el PAIE en su desarrollo académico.

## Referencias

- González, L. H. (2005). Evaluación de la consejería Estudiantil. Escuela de Bacteriología y laboratorio Clínico, Universidad del Valle.
- Ministerio de Educación Nacional (s.f). Portafolio de estrategias para reducir la deserción. Recuperado el 01 de agosto 2014 de <http://www.slideshare.net/fullscreen/ColombiaAprende/portafolio-de-servicios-23863196/4>
- Universidad Santo Tomás (2005). Proyecto Educativo Institucional PEI.
- Universidad Santo Tomás. (2011). Plan de desarrollo 2012-2015.
- Universidad Santo Tomás. (2008). Reglamento Estudiantil pregrado.
- Raffo, P. (2007). Acompañamiento Psicológico y Terapia Psicológica. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. Recuperado 31 de julio 2014 de <http://www.ciamcancun.org/uploads/documentos/acompanamientointervencion.pdf>
- Sistema Nacional de Información de la Educación Superior SPADIES (2009) Sistema de prevención de la deserción en la educación.