



## **TUTORÍAS DE APOYO A ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LA UDELAR CON MATERIAS PREVIAS DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono: Las tutorías-mentorías

Tipo de comunicación: experiencia/reporte de caso

GONZÁLEZ- PENSADO, Solana

CAPURRO, Florencia

SANTIVIAGO, Carina

Programa de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA) – Universidad de la República

URUGUAY

e-mail: s.gonzalez@cse.edu.uy

**Resumen.** En el marco de la flexibilización de la Segunda Reforma Universitaria, la Universidad de la República – UdelaR, resuelve, entre otras normativas, admitir el ingreso condicional con una materia previa de la Educación Media Superior (EMS), la que debe aprobarse en el período especial de Abril para que el ingreso sea efectivo. Ante el aumento de los ingresos y las demandas de estas características, el Programa de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA) decide en el 2010 crear y gestionar dispositivos que atiendan específicamente los estudiantes de EMS interesados en ingresar a la UdelaR. Uno de estos dispositivos, se llama “Apoyo a estudiantes con materia previa”, donde estudiantes universitarios ofician de tutores apoyando la preparación de materias pendientes a aprobar de la EMS. El dispositivo se basa en la Tutorías Entre Pares (TEPs), desarrollándose en dos etapas, convocando a los estudiantes que tienen materias previas de EMS e ingresaron a la UdelaR, y a estudiantes universitarios interesados en ser tutores, de los estudiantes con inscripción condicional. De ambas convocatorias se conforma una lista con Tutores y Tutorados y se los pone en contacto para concretar el encuentro entre ambos. El dispositivo de apoyo a la materia previa es una tutoría “mixta”, de apoyo al ingreso a la UdelaR y académica. A través de las TEPs se generan redes de vinculación entre los estudiantes, que en muchos casos son una vía para insertarse en la vida universitaria. Los tutores resaltan el aprendizaje bilateral, ya que ellos aprenden a enseñar y a apoyar a otros estudiantes. Tanto las TEPs como la flexibilización, son claras estrategias que implementa la UdelaR para evitar el abandono temprano, ya que estas primeras contenciones al estudiante en su pasaje de la EMS, a la Universidad son dispositivos que apuestan a disminuir el abandono del proyecto educativo.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Tutorías, Ingreso, Pasaje de Educación Media Superior, Desvinculación temprana, Flexibilización

## 1 Introducción

En el marco de la flexibilización de la Segunda Reforma Universitaria en la Universidad de la República – UdelaR (CDC, 2007), resulta claramente conveniente que todos los Servicios Universitarios, tengan el mismo criterio en lo que respecta al ingreso a la Universidad. Atento al esfuerzo creciente de orientación y respaldo al aprendizaje de los estudiantes que ingresan a la UdelaR, así como de diversificación de las modalidades y períodos de enseñanza de las mismas asignaturas el Consejo Directivo Central resuelve, entre otras normativas, admitir el ingreso condicional a la UdelaR con una materia previa de la Educación Media Superior (EMS), la que debe aprobarse en el período especial de Abril, para que el ingreso sea efectivo. Como indica la reglamentación, a partir del 2010 se permite a los estudiantes ingresar a la Universidad con una materia previa a Abril de cada año, comenzando a existir diferentes realidades frente a esta nueva posibilidad de ingreso. Los estudiantes comienzan a cursar sus carreras en Marzo y a su vez deben salvar la materia previa, y de no hacerlo son dados de baja de la plantilla estudiantil. Esto produce mucha ansiedad, sumada a los cambios que genera el pasaje de la EMS a la universitaria, por lo que se crea un dispositivo que atienda esta situación.

Durante el mismo año, en el marco de los Espacios de Consulta y Orientación (ECO; Mosca et al., 2013), se comienza a gestar la implementación del dispositivo, contactando a estudiantes de generación de ingreso a la UdelaR que asisten a los ECO y que están

preparando materias de EMS. A estos estudiantes se los contacta con otros estudiantes universitarios más avanzados (tutores), que los apoyen en la preparación de la materia previa, tarea que realizan en forma voluntaria y solidaria.

Las Tutorías Entre Pares (TEPs) como método de Aprendizaje Cooperativo se nutren de la paridad, tanto tutor como tutorado son estudiantes. La asimetría en este vínculo se encuentra en el rol (tutor/tutorado), lo que genera procesos de aprendizaje para ambos. En este sentido puede afirmarse que las TEPs promueven el aprendizaje conjunto y se desarrollan competencias a partir del encuentro con el otro, destacándose el trabajar en equipo, el pensar crítico y reflexivo, la posibilidad de mostrar conocimiento, reformular y crear nuevo, así como regular y evaluar el aprendizaje tanto propio como ajeno (Duran, 2009).

Las TEPs son una modalidad de aprendizaje de larga trayectoria, en el ámbito educativo y recomendada por la UNESCO (1998). En esta modalidad de aprendizaje, ambos estudiantes, tutores y tutorados, participan en un interjuego en el que se vinculan la enseñanza-aprendizaje y sus trayectorias educativas. (Duran & Vidal, 2004, Monereo & Mollá, 2004; Coll et al., 2001). Este interjuego es dinámico, se modifica y adapta según las necesidades exigidas en el momento. Los estudiantes parten de sus conocimientos y vivencias previas, las que se van adaptando y afianzando durante este intercambio. En este sentido, la dupla durante el encuentro, logra

acompañarse, canalizar y sostener factores ansiógenos, generados por los cambios en sus trayectorias educativas (Capurro, 2012).

Ante el aumento de los ingresos en la UdelaR y las demandas de estas características, el PROGRESA decide en el 2010 crear y gestionar dos dispositivos: el trabajo en los ECO y las TEPs, que atienden específicamente a los estudiantes de EMS, potenciales ingresantes a la UdelaR. En el marco de las TEPs, como antecedente, se desarrolla el dispositivo “La Previa” donde estudiantes universitarios junto a docentes del PROGRESA en los meses de Setiembre y Octubre, con previo acuerdo con equipos de Dirección de los Centros Educativos de EMS, se acercan a estas instituciones, para llevar información de la oferta académica de la UdelaR y transmitir su experiencia y vivencia al ingresar a la UdelaR (Ramos y Rubio, 2012). El segundo dispositivo, del cual da cuenta el presente trabajo, se llama *Apoyo a la Materia Previa*, el mismo también se enmarca dentro de las TEPs, donde estudiantes universitarios offician de tutores y tutorados, trabajando en forma conjunta la preparación de materias pendientes de EMS, las cuales deben aprobar los estudiantes con inscripción condicional, para continuar su formación de grado en la UdelaR.

## 2 Objetivos

- Promover procesos de aprendizaje entre pares, que fortalezcan las trayectorias educativas tanto de tutores como de tutorados.
- Vincular a estudiantes de ingreso a la UdelaR que se encuentran con inscripción condicional, con otros estudiantes

universitarios, que los acompañen en el proceso de efectivizar su ingreso.

- Generar redes de contactos entre estudiantes de ingreso y estudiantes más avanzados, con la finalidad de intercambiar y compartir diferentes estrategias de estudio.

## 3 Implementación

Como se menciona anteriormente el dispositivo nace en el 2010, como apoyo a la materia previa en el mes de Febrero para aquellos estudiantes que participan en esas fechas de los ECO, que brinda el PROGRESA. A partir del 2012 el dispositivo se reformula y se desarrolla en dos etapas; primero se convoca a los estudiantes que tienen materia previa de EMS y en una segunda etapa, se convoca a estudiantes universitarios que se encuentren interesados en ser tutores de los estudiantes con materia previa.

La convocatoria a los estudiantes con materia previa, se realiza vía correo electrónico y los estudiantes deben indicar allí qué materias tienen pendientes y a qué Servicio Universitario<sup>1</sup> pertenecen. Dicha convocatoria se difunde en las actividades de bienvenida a la generación de ingreso en cada Servicio, además se realiza la difusión en los portales de la UdelaR, y de todos los Servicios. Por otro lado los estudiantes que deciden participar como tutores, deben indicar en qué materia consideran que pueden brindar su apoyo y de qué horario disponen para realizar

<sup>1</sup> Servicio Universitario se define a Escuelas, Institutos y Facultades pertenecientes a la UdelaR.

la tarea. De ambas convocatorias se conforma una lista con Tutores y Tutorados, según coincida la materia en la cual se va apoyar. Luego de ponerlos en contacto entre sí, los estudiantes acuerdan los horarios y lugares de encuentro. Además se crea un correo electrónico de consultas, por ser un dispositivo de corta duración, ya que entre los meses de Febrero y Abril deben concretarse las inscripciones, contactar y generar el encuentro entre los estudiantes. Se trabaja en forma presencial, virtual y telefónica.

Con los tutores, se trabaja en forma más estrecha, generando por lo menos dos encuentros presenciales, uno previo a asignarles tutorados para encuadrar su rol, desde qué lugar aportar y sobre todo tener presente que más allá del aporte específico de la materia a preparar, se valora mucho la transmisión de su experiencia a la hora de estudiar y aprender la materia, y su vivencia al haber superado ese reto. Un segundo encuentro tiene como objetivo reflexionar sobre la práctica ya desarrollada, saber cómo valoran la propuesta y que propongan mejoras del dispositivo.

El cometido que se plantea es la construcción de vínculos con los potenciales ingresantes a la UdelaR, podríamos llamar a este dispositivo Tutorías “mixtas” ya que establece referencias claras, tanto institucionales, como personales, que aportan en forma positiva al comienzo de la vida universitaria y además ofrecen apoyo en forma disciplinar y vincular, tanto para el tutor como para el tutorado.

#### **4 Resultados preliminares**

Durante los últimos años en los que se ha venido desarrollando este dispositivo, ha aumentado el número de participantes. Varios tutores participan en años consecutivos del apoyo a la materia previa, y muchos de ellos han participado de varias modalidades de TEPs (inicio, académicas -Mosca y Santiviago, 2012). El contacto con los estudiantes tutorados es en su mayoría a través de correo electrónico o contacto telefónico. Si bien no se generan reuniones con el grupo de tutorados, los tutores manifiestan que sería muy positivo realizarlas, para trabajar con mayor profundidad cuál es la función del tutor en este dispositivo.

De los encuentros presenciales y a través de un cuestionario electrónico que se les envía a los tutores, se recaba información sobre las herramientas y sugerencias en relación al dispositivo. En su mayoría los tutores manifiestan que el dispositivo promueve en ellos la capacidad de enseñar a otros, vinculándolo en algunos casos a la actividad docente, así como también mejora en ellos la sociabilización con otros estudiantes universitarios.

En el 2013 se ofrecen como tutores 58 estudiantes que abarcaban casi todos los Servicios Universitarios, mientras que solicitan el apoyo a la materia previa 34 estudiantes de generación de ingreso. Durante el 2014, el número de tutores disminuye a 38, mientras que la demanda de los tutorados aumenta, siendo de 85 estudiantes. Este cambio en la relación de tutores/tutorados,

genera que en algunas materias, principalmente, matemáticas y física, no se pudiera cubrir todas las demandas, ya que esas materias son las menos ofrecidas a apoyar por los tutores y a su vez son las más demandadas. En este sentido durante este año se exhorta a los estudiantes que necesitaban preparar esas materias, que conformaran grupos de estudio con los compañeros en los que coincidía la carrera y la materia a preparar. Esto genera un cambio novedoso en el dispositivo, ya que se reformula la propuesta, para no dejar de atender las demandas de los estudiantes con materia previa.

Indirectamente a través del contacto y comunicación de los estudiantes de ingreso con el PROGRESA, se han podido vincular a estos estudiantes con otros dispositivos, ya sean Talleres de Estrategias de Aprendizaje, Lectura y Escritura, así como estimular el trabajo grupal o apoyo a través de los ECO que se implementan durante todo el año.

## 5 Discusión

Todo movimiento implica reflexión, en el marco de la Segunda Reforma Universitaria se han dado muchos cambios, donde es necesario estar atentos a generar dispositivos que tiendan a apoyar la flexibilización. En este sentido, el *Apoyo a la Materia Previa* hace foco en uno de estos cambios, que si bien ya se venía implementando de manera somera, toma vital importancia en la implementación de la normativa de permitir ingresar a la UdelaR, con materias previas hasta el mes de abril. Es interesante notar que

en los últimos años, ha cambiado en forma diferencial la participación de tutores y tutorados, lo que indica que es necesario mejorar la difusión y fortalecer la convocatoria, pero también se observa que hay estudiantes dispuestos a brindar su tiempo y conocimiento voluntariamente para apoyar a la generación de ingreso. En los encuentros previos a contactarlos con los tutorados, los tutores manifiestan que ellos se sienten identificados con la realidad que estaban viviendo los tutorados y eso los motiva a participar. Consideramos que es una propuesta perfectible, pero que sin lugar a dudas tanto tutores y tutorados se motivan y benefician, aprenden y fortalecen durante la actividad.

Este dispositivo, es un tipo de TEPs en donde se ponen en manifiesto las competencias descritas por diversos autores, ya que aquí los estudiantes trabajan en equipo poniendo en juego sus habilidades y actitudes en situaciones reales, desarrollando sus destrezas interpersonales y cognitivas, maximizar relaciones interpersonales, la responsabilidad y autorreflexión (Duran, 2009; Monereo & Mollá, 2004; Coll et al., 2001). A su vez, se puede definir a este tipo de TEPs como “mixta”, ya que si bien el tutor apoya en lo disciplinar de la materia a aprobar, además acompaña el inicio a la vida universitaria con todo lo que esto implica y él como sujeto de aprendizaje en este vínculo, también aprende de lo que el estudiante novel, a través de sus preguntas instala.

La UdelaR forma al 80% de los universitarios del país (UdelaR, 2013), siendo la fuente primordial de profesionales. En este sentido,

concebir como parte de la formación del “ser universitario”, algo más profundo, más allá de la formación académica y disciplinar que le aporta la carrera. Sería interesante que este tipo de enseñanza-aprendizaje se expanda en la UdelaR, ya que el Aprendizaje Cooperativo, donde aprendemos de y con otros, formará profesionales más comprometidos y responsables socialmente.

## 6 Conclusiones

El dispositivo de *Apoyo a la Materia Previa* es una tutoría “mixta”, de apoyo al ingreso a la UdelaR y académica.

A través de las TEPs se generan redes de vinculación entre los estudiantes universitarios, que en muchos casos son una forma de insertarse en la vida universitaria.

Los tutores resaltan el aprendizaje bilateral, ya que ellos aprenden a enseñar y apoyar a otros estudiantes. El aprendizaje cooperativo vinculado a la formación universitaria, fortalece el rol social tanto de los potenciales ingresantes, como de los estudiantes ya insertos en la vida universitaria y los futuros egresados de la UdelaR.

Tanto las TEPs como la flexibilización son claras estrategias que implementa la UdelaR, para aumentar el ingreso efectivo y evitar el abandono temprano. En este sentido, este dispositivo está dirigido a atender el pasaje de la EMS a la Universidad, etapa de transición en la que en muchos casos, el estudiante decide no continuar su proyecto educativo. El contar aún con materias de EMS para ingresar a la Universidad implica el primer obstáculo y

este dispositivo intenta acompañar y aumentar la probabilidad de pasar esta primera barrera.

## 7 Proyecciones

Es necesario continuar mejorando e implementando más y mejores estrategias, para apoyar a los estudiantes que ingresan con materias previas de la EMS a la UdelaR.

Si bien el Programa ha ampliado en los últimos años su oferta de TEPs, de las cuales muchas están creditizadas, el dispositivo de la materia previa continúa siendo voluntario y honorario, lo que en algunos casos dificulta que los estudiantes prioricen esta actividad cuando comienza el semestre.

En el futuro es necesario seguir investigando y conociendo, las necesidades de los tutorados. En este sentido, se pretende contactar a todos los tutorados que han participado en el dispositivo, para conocer su valoración del mismo y cómo continuaron su proyecto educativo.

Dado la forma en que cada Servicio Universitario, inscribe a los estudiantes que ingresan con materias previas, no es posible saber el número exacto de estudiantes que logran efectivizar la inscripción. Es necesario solicitar la información en cada Servicio y profundizar el trabajo en conjunto con los Centros de Estudiantes, Unidades de Apoyo a la Enseñanza y los programas centrales como el PROGRESA.

## Referencias

- Capurro, F. (2012). En los andamiajes del aprendizaje. Aprendiendo del otro y con el otro. Ventajas académicas y personales de la Tutorías Entre Pares. En: Mosca, A, Santiviago, C. Fundamentos conceptuales de las Tutorías entre pares. La experiencia universitaria. Universidad de la República. Montevideo, Uruguay. [http://data.cse.edu.uy/sites/data.cse.edu.uy/files/diagramacion\\_TEP\\_II\\_corregido4.pdf](http://data.cse.edu.uy/sites/data.cse.edu.uy/files/diagramacion_TEP_II_corregido4.pdf)
- CDC. (2007). Hacia la Reforma Universitaria #1. Resoluciones del Consejo Directivo Central de la Universidad de la República. Edición Departamento de Publicaciones, Universidad de la República. Montevideo-Uruguay. [http://www.universidad.edu.uy/renderPage/index/pageId/810#heading\\_2821](http://www.universidad.edu.uy/renderPage/index/pageId/810#heading_2821)
- Coll, C., Palacios, J., Marchesi, A. (2001). Desarrollo Psicológico y Educación 2. Psicología de la Educación Escolar. Editorial Alianza. Madrid. España.
- Durán, D. (2009). Aprender a cooperar: del grupo al equipo. En: Pozo, J. I., del Puy Pérez Echeverría, M. (Coords.) Psicología del aprendizaje universitario: La formación en competencias, Editorial Morata, S.L., Madrid, España.
- Duran, D., Vidal, V. (2004). Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método cooperativo para la diversidad en secundaria. Editorial Graó. Barcelona. España.
- Monereo, C., Mollá, N. (2004). Intervención psicopedagógica en el plan de acción tutorial del centro. Badía, A. Mauri, T. y Monereo, C. La práctica psicopedagógica en educación formal. Editorial UOC. Barcelona. España.
- Mosca A., Ramos S., Rubio V., Santiviago C. (2013). Espacios de Consulta y Orientación. Tercera Conferencia Latinoamericana sobre Abandono en la Educación Superior (III –CLABES). Ciudad de México. México.
- Mosca, A, Santiviago, C. (2012). Fundamentos conceptuales de las Tutorías entre pares. La experiencia universitaria. Universidad de la República. Montevideo, Uruguay. [http://data.cse.edu.uy/sites/data.cse.edu.uy/files/diagramacion\\_TEP\\_II\\_corregido4.pdf](http://data.cse.edu.uy/sites/data.cse.edu.uy/files/diagramacion_TEP_II_corregido4.pdf)
- Ramos S., Rubio, V. (2012) Dispositivo La Previa. VI Encuentro de Tutorías. Realizado los días 14 y 15 de noviembre, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República. Organizado por: Instituto de Educación, Facultad de Psicología y el PROGRESA – CSE, Udelar. Montevideo, Uruguay
- Udelar. (2013). VII Censo de Estudiantes Universitarios de Grado: Principales características de los estudiantes de grado de la Universidad de la República en 2012.
- UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción.