



IMPLEMENTACIÓN DE UN CURSO DE COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA EN LAS CIENCIAS VETERINARIAS

Línea Temática: Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Tipo de comunicación: Experiencia/reporte de caso

GONZÁLEZ - PENSADO¹, Solana

LUJAMBIO², Vanessa

RAMOS³, Sofía

CABRAL⁴, Paola

PASSARINI⁴, José

¹ Secretaría Estudiantil

² Servicio de Orientación Psicopedagógico

³ Programa de Respaldo al Aprendizaje

⁴ Departamento de Educación Veterinaria

^{1, 2, 4}, Facultad de Veterinaria – Universidad de la República

³ Comisión Sectorial de Enseñanza – Universidad de la República

URUGUAY

e-mail: sevet@fvet.edu.uy

Resumen. La creciente preocupación por las dificultades de lecto-escritura de los estudiantes es motivo de debate principalmente en la realidad universitaria del nuevo siglo. En la Facultad de Veterinaria se ha demostrado la relación directa que existe entre los conocimientos de comprensión lectora al ingreso y el abandono temprano de la carrera. Los egresados de veterinaria deben contar con solvencia para expresarse de forma oral y escrita debido al protagonismo que tienen en el ámbito público y privado, y su compromiso con el desarrollo del país. Este aspecto aparece explícitamente manifestado en los requerimientos internacionales que involucran a la carrera: los criterios de Acreditación Regional del MERCOSUR (ARCUSUR) y la Organización Mundial de Sanidad Animal. En este marco, la Facultad de Veterinaria (FV) de Uruguay implementó un curso con el objetivo de proporcionar a los estudiantes herramientas para mejorar sus capacidades de expresión oral y escrita, a través de una introducción a las estrategias de aprendizaje vinculadas a la lectura y escritura académicas, utilizando contenidos vinculados a la carrera. El curso se dictó en dos horarios, con una carga horaria de 35hs totales (2 créditos). Las actividades fueron presenciales y a través de la plataforma Moodle (Entorno Virtual de Aprendizaje). Participaron del curso 39 estudiantes, la mitad tenían disponibilidad horaria para cursar o estaban imposibilitados de realizar cursos reglamentados. La mayoría de los estudiantes manifestaron que el curso proporcionó herramientas sobre las Técnicas de Estudio, Expresión Oral y Presentación con diapositivas. Se concluye que mediante el curso optativo se proporcionaron herramientas para mejorar las capacidades de expresión oral y escrita de los estudiantes de la FV. Además se logró trabajar en base al mejor uso y aprovechamiento de las estrategias de aprendizaje vinculadas a la lectura y escritura académicas, lo que aportará al rendimiento académico futuros de los estudiantes.

Descriptor o Palabras Clave: Educación Veterinaria, Rendimiento Estudiantil, Apoyo a Estudiantes, Desvinculación.

1 Introducción

La creciente preocupación por las dificultades de lecto-escritura de los estudiantes universitarios está siendo motivo de debate principalmente en la realidad universitaria del nuevo siglo (Creme & Lea, 2000; Solé, 2009). El incremento de la matrícula universitaria, posibilitando el ingreso a estudiantes que históricamente no podían acceder a la Educación Superior, y la heterogeneidad cada vez mayor de esta población ingresante, que se corresponde con su tránsito por los estudios secundarios, su historia familiar en vinculación con la educación, el nivel socio-económico, entre otros aspectos, aparecen como algunas de las posibles causas de esta problemática (UdelaR, 2013). Las consecuencias de las dificultades educativas de los estudiantes se manifiestan al abordar todas las disciplinas de su carrera universitaria y muchas veces se acarrear hasta el final de la misma. Incluso, algunos de nuestros egresados manifiestan dificultades al momento de realizar presentaciones orales o elaborar materiales escritos (Camilloni, 2010). Las Instituciones Universitarias han pasado de preocuparse a ocuparse de las mismas, a través de diferentes alternativas. En este sentido, a nivel Central de la Universidad de la República (UdelaR), el Programa de Respaldo al Aprendizaje (Comisión Sectorial de Enseñanza - UdelaR) realiza talleres de Lectura y Escritura, abiertos a estudiantes universitarios (De León et al., 2013). Además existen algunos cursos puntuales en los Servicios sobre comunicación oral y escrita, que involucran contenidos de interés general, proporcionando créditos a los estudiantes que los realizan. Algunas Universidades privadas de nuestro país tienen cursos obligatorios durante el primer año en todas las carreras para mejorar la comprensión lectora y la comunicación oral y escrita de sus estudiantes. Estas instituciones manifiestan que dicha medida ha fortalecido la formación en los aspectos comunicacionales de sus

egresados. En particular la Facultad de Veterinaria (FV) de la UdelaR, lugar donde se desarrolla la presente experiencia, tiene antecedentes a través del Departamento de Educación Veterinaria (DEV), durante los años 1998 a 2001, al ofrecer cursos para estudiantes de primer año vinculados a la comunicación (oral y escrita), incluyendo también aspectos vinculados a técnicas de estudios para posibilitar un mejor acercamiento a los textos académicos. Trabajos realizados por el DEV han demostrado la relación significativa que existe entre los conocimientos de comprensión lectora al ingreso y el abandono temprano de la carrera (Passarini et al., 2004).

Por otra parte, es muy claro que los egresados de veterinaria deben tener solvencia para expresarse de forma oral y escrita debido al protagonismo que tienen en el ámbito público y privado, y su compromiso con el desarrollo del país. Este aspecto aparece explícitamente manifestado en las normativas internacionales que están involucradas: los criterios de Acreditación Regional del MERCOSUR (ARCUSUR) y la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE). Como ejemplo de esto, los criterios de acreditación establecen que los Planes de Estudios de las carreras de Veterinaria deben: “Adquirir habilidades y capacidades en el empleo del lenguaje oral y escrito, como elementos de comunicación” (OIE, 2012). Por otra parte, la OIE (2013) menciona que: “Se parte del principio de que los estudiantes de veterinaria cuentan con fundamentos sólidos en materia de arte y humanidades y habilidades significativas de comunicación antes de ser admitidos en un Establecimientos de Educación Veterinaria (EEV). Las habilidades de comunicación oral y escrita son esenciales cuando se prestan servicios veterinarios nacionales y deben ponerse en práctica, evaluarse y mejorarse durante el plan de estudios de la escuela veterinaria. No se necesita incluir en el currículo una serie separada de clases

centradas exclusivamente en las habilidades de redacción u orales. En cambio, las correspondientes habilidades de comunicación deberán enseñarse en las clases relevantes (por ejemplo, redacción de los registros médicos y comunicación con el cliente en cursos de habilidades de diagnóstico y clínicas; reflexión y lectura crítica en epidemiología, inmunología y microbiología). El contenido del curso en comunicación permitirá al estudiante de veterinaria adquirir dominio de la composición/redacción, hablar en público, reflexión y lectura crítica en su idioma materno.

Entre las características identitarias de la UdelaR, su ingreso irrestricto (sin examen de selección ni cobro de canon), promueve igualdad y equidad social en el país (Ley Orgánica, 1958), pero incrementa el desafío de mantener la calidad de formación de los profesionales de la FV. Para conocer las características al ingreso de sus estudiantes la Institución instrumenta una Prueba Diagnóstica que permite a los docentes de los primeros cursos de la carrera adecuar sus programas y si es necesario instrumentar actividades compensatorias o de nivelación. Sin embargo, esta prueba también informa que los estudiantes tienen algunas dificultades de comprensión lectora e importantes limitantes en la producción de textos (Passarini, 2009), para lo que la institución no había instrumentado medidas concretas.

El presente trabajo, describe la experiencia de la oferta de curricular de un curso optativo, denominado *Comunicación Oral y Escrita aplicado a las Ciencias Veterinarias*, basado en la búsqueda de revertir una de las debilidades que tiene nuestra oferta curricular, para cumplir de forma explícita con la necesidad de brindar a los estudiantes, la oportunidad de contar con una formación específica, que mejore sus capacidades de expresión oral y escrita. Para ello se tomaron

como contenidos temas de interés general, como los son: problemas cotidianos de matemática, química, biología y el medio ambiente; y temas más específicos de la profesión como: fisiología y reproducción animal. Para apoyar la comprensión de los textos y la mejora de las presentaciones se complementó el curso con técnicas de estudios, búsqueda y referencias bibliográficas; y manejo de herramientas informáticas.

2 Objetivos

Objetivo General

Mejorar el rendimiento de los estudiantes de veterinaria, brindándoles herramientas para mejorar sus capacidades de expresión oral y escrita, a través de una introducción a las estrategias de aprendizaje vinculadas a la lectura y escritura académicas, que contribuyan a evitar el abandono de la carrera.

Objetivos Específicos

Mientras que, los objetivos particulares que persiguió el curso fueron:

- Acercar las estrategias de lectura y escritura a los estudiantes de la FV.
- Generar una instancia de encuentro e intercambio entre estudiantes acerca de las estrategias que utilizan para la comunicación oral y escrita en la formación terciaria.
- Brindar a los estudiantes herramientas que contribuyan a mejorar las estrategias de abordaje de los textos académicos y sus particularidades.
- Abordar nuevas formas y estrategias de comunicación y aprendizaje vinculadas a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Brindar información y materiales de apoyo para la búsqueda de información y referencias bibliográficas.

3 Desarrollo

El curso de *Comunicación Oral y Escrita aplicado a las Ciencias Veterinarias* se ofreció como curso optativo, sin requisito previo, con una carga horaria de 35 hs totales (2 créditos). Se ofrecieron dos horarios de inscripción, uno matutino y otro vespertino para abarcar la mayor cantidad de estudiantes. El curso se dictó semanalmente, alternando actividades presenciales de 3 horas de duración, con actividades a distancia a través de la plataforma Moodle (Entorno Virtual de Aprendizaje). En cada clase presencial, los estudiantes abordaron simultáneamente una técnica y un contenido con el que pudieron ejercitar la escritura. A partir de la segunda clase presencial los estudiantes ya comenzaron a realizar presentaciones orales, las que fueron desde pequeñas exposiciones grupales a argumentaciones individuales sobre los temas tratados. Mientras tanto, en la plataforma Moodle participaron semanalmente realizando aportes a determinadas consignas trabajadas o presentadas en las clases presenciales bajo diversas modalidades: en foros, subiendo materiales escritos producidos por ellos de forma grupal o individual, así como las presentaciones que posteriormente realizaron en clase. El curso fue evaluado en forma continua durante todo su desarrollo, basándose en la actividad y participación en clase, y la entrega de tareas y actividad en el Moodle.

Principales contenidos temáticos y técnicas de apoyo a presentaciones:

- Plataforma Moodle.
- Presentaciones orales.
- Hábitos y Técnicas de Estudio: planificación, regulación, y evaluación
- Estrategias de Estudio: de análisis, de síntesis y de búsqueda de información.
- Elaboración de resúmenes.

- Mapas Conceptuales.
- Debate.
- Evaluación.

Principales contenidos disciplinares:

- Ciencia y Matemática en la vida cotidiana.
- Biología Animal.
- Reproducción Animal.
- Profesión Veterinaria.
- Elementos de Educación Superior

Al finalizar el curso, en el último encuentro presencial, se pidió a los estudiantes que evaluaran y realizaran sus apreciaciones en relación al curso, completando un cuestionario en forma voluntaria y anónima.

4 Resultados

Participaron del curso 39 estudiantes (matutino = 20; vespertino = 19). De los cuáles 31 realizaron los cuestionarios (matutino = 18; vespertino = 13). En la Figura 1 se presentan la distribución de frecuencias según el año de ingreso a la Facultad. La mayoría de los estudiantes era de la generación 2012, siendo minoría de la generación de ingreso (2014). Esto indica que la mayoría de los estudiantes ya tenía más de dos años de ingreso en la FV.

En relación a los motivos por los que los estudiantes decidieron inscribirse al Curso Optativo, se destacan la aplicabilidad de contenidos y el interés por la temática. Un poco más de la mitad tenían disponibilidad horaria o estaban imposibilitados para cursar otras asignaturas. El resto de los motivos se desglosan en la Tabla 1. Es interesante que el grupo que realizó el curso estuvo conformado por estudiantes de diferente nivel de avance en la carrera. Muchos de ellos se encontraban desvinculados (con imposibilidad de cursar por el sistema de correlativas/previaturas), y otros que se encontraban cursando asumieron que los contenidos son necesarios en la formación curricular en las Ciencias Veterinarias. Dicha desvinculación temporal,

podría desencadenar un abandono definitivo de la carrera universitaria. Además, cursar esta asignatura es una oportunidad de volver a tener una vinculación académica, que implica asistir nuevamente al centro educativo y tener obligaciones periódicas de elaboración de trabajos y presentaciones, representando una motivación para los estudiantes y si por otra parte, los contenidos tienen una significativa utilidad a la hora de afrontar las pruebas, orales y escritas, que provocaban su rezago.

Cabe destacar que este es uno de los pocos cursos optativos que se oferta en FV en dos horarios, lo que facilita la inscripción de estudiantes que trabajan o se encuentran cursando varias materias obligatorias.

Al consultar sobre las herramientas que les brindó el curso, la amplia mayoría menciona las Técnicas de Estudio, seguida con la mitad de frecuencia de la Expresión Oral y la Presentación con diapositivas. Esto pone de manifiesto cuáles fueron los contenidos más o mejor trabajados durante el curso. No necesariamente tienen relación con la cantidad de horas dedicadas en el mismo, pero sí dan una idea en cuáles contenidos se deberían profundizar.

El 100% de los estudiantes que participó del curso se lo recomendaría a sus compañeros, y el 83,9% participaría de una segunda parte del curso en el caso de ofertarla. Dado que esta es la primera experiencia, y la primera edición del curso, con seguridad a medida que éste se instale como una oferta estable, los estudiantes irán aumentando su interés en la temática, motivando a sus compañeros a participar de este tipo de propuesta.

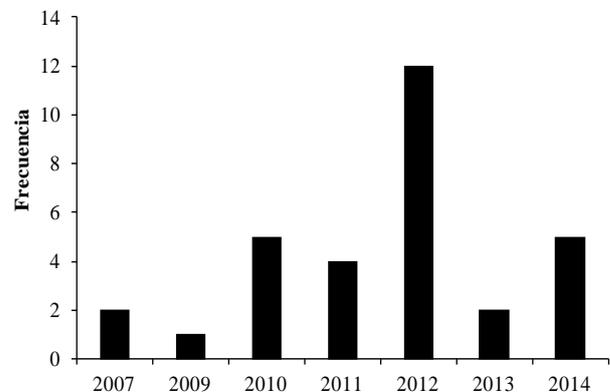


Figura 1. Distribución de frecuencias de los estudiantes que cursaron el Curso Optativo Comunicación Oral y Escrita en las Ciencias Veterinarias en relación a la generación en que ingresaron a la carrera.

Tabla 1. Motivación por inscribirse al Curso Optativo. Los datos se presentan como porcentaje de los estudiantes que manifestaron afirmativamente.

Motivos	%
Aplicabilidad de contenidos	61,3
Interés en la temática	61,3
Disponibilidad horaria	54,8
Imposibilidad de cursar	51,6
Créditos	48,4
Dificultad en el tema	32,3
Otos	19,4

Tabla 2. Distribución de frecuencia de las herramientas aportadas por el Curso Optativo.

Herramientas aportadas por el curso	Frecuencia
Técnicas de estudio	21
Expresión Oral	11
Presentación PowerPoint	10
Búsqueda de Empleo y CV	5
Comunicación	4
Métodos de evaluación	4
Trabajo en grupo	3
Orden	3
TICs	3
Conocimiento / Aprendizaje	3
Manejo de situaciones estresantes	2
Atención	2
Pautas para carrera universitaria	2
Expresión escrita	1
Comprensión	1
Responsabilidad	1

5 Conclusiones

A partir de la instrumentación de este curso, se proporcionaron herramientas para mejorar las capacidades de expresión oral y escrita de los estudiantes de la Facultad de Veterinaria (Montevideo – Uruguay).

Se propició que un grupo de estudiantes, que representó más de la mitad de los que realizaron el curso, continuaran sus estudios, acreditando una actividad optativa que generó créditos para su carrera.

Se logró trabajar en base al mejor uso y aprovechamiento de las estrategias de aprendizaje vinculadas a la lectura y escritura académicas, lo que aportará al rendimiento académico futuros de los estudiantes.

Esta primera experiencia y sus resultados, deja abierta la posibilidad de discutir a nivel institucional que una oferta de estas características se transforme en un curso obligatorio en la carrera. El tener más y mejores herramientas para afrontar la formación universitaria disminuye la probabilidad que los estudiantes abandonen sus proyectos educativos.

Referencias

- Camilloni, A. (2010). La enseñanza para la formación de profesionales. Dilemas y certidumbres. Trabajo presentado en el panel: Dilemas y transiciones de la Educación Superior. Montevideo.
- Crema, P., Lea, R. (2000). Escribir en la universidad. Gedisa: Barcelona.
- De León, F., Lujambio, V., Ramos, S., Santiviago, C. (2013). “Introducción a la lectura y la escritura académica, una estrategia de respaldo a los aprendizajes”. Seminario: La enseñanza de la lectura y de la escritura en educación superior. Organizado por PROLEE- ANEP y CSE. 12 y 13 de julio. Montevideo, Uruguay.

- Ley Orgánica. (1958). Dirección General Jurídica. Universidad de la República. Ley 12.549 de 16/X/1958 - D.O. 29/X/1958. [En línea] Disponible en:
<http://dgjuridica.udelar.edu.uy/files/2012/06/L EY-Org%C3%A1nica.pdf>

- OIE. (2012). Recomendaciones de la OIE sobre competencias mínimas que se esperan de los veterinarios recién licenciados para garantizar Servicios Veterinarios Nacionales de calidad. [En línea] Disponible en: http://www.oie.int/fileadmin/Home/eng/Support_to_OIE_Members/Vet_Edu_AHG/formation_initiale/Core-ESP-v6.pdf [Consultado el 18 de febrero 2014].

- OIE. (2013). Plan de Estudios Básico de Formación Veterinaria. Directrices de la OIE. [En línea] Disponible en: http://www.oie.int/fileadmin/Home/esp/Support_to_OIE_Members/Edu_Vet_AHG/day_1/DAYONE-B-esp-VC.pdf [Consultado el 18 de febrero 2014].

- Passarini, J., Rista, A., Caamaño, C., Borlido, C., Dotti, E., Vilar del Valle, M. (2009). Prueba diagnóstica de ciencias y lengua en la Facultad de Veterinaria-Uruguay, Congreso Pedagogía 2009, La Habana, Cuba.

- Passarini, J., Rista, A., Leymoní, J. (2004). Relación entre pruebas diagnósticas y rendimiento posterior de los estudiantes Evento: Internacional, La Universidad como Objeto de investigación, Tucumán, Argentina.

- Solé, I. (2009). Ocho preguntas en torno a la lectura y ocho respuestas no tan evidentes. Universidad de Barcelona. [En línea] Disponible en: <http://docentes.leer.es/2009/11/19/siete-preguntas-en-torno-a-la-lectura-y-siete-respuestas-no-tan-evidentes-isabel-sole/> [Consultado el 18 de febrero 2014].

- UdelaR. (2013). VII Censo de Estudiantes Universitarios de Grado: Principales características de los estudiantes de grado de la Universidad de la República en 2012. Dirección General de Planeamiento. Udelar: Montevideo.