



EXPERIENCIA EXITOSA EN ACOMPAÑAMIENTO A ESTUDIANTES EN LA ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO. BOGOTÁ – COLOMBIA

Línea Temática: Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentarías)

Tipo de comunicación: Experiencia

CÁRDENAS, Diana Marcela

MARÍN, Ana María

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito - COLOMBIA

e-mail: ana.marin@escuelaing.edu.co

Resumen. La Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito diseña e implementa diferentes estrategias que responden a la concepción de la universidad como un contexto en el cual los estudiantes desarrollan su capacidad de trabajo autónomo en la construcción de su proceso de formación. Una de estas estrategias es el Programa de Acompañamiento a Estudiantes que desde el año 2008 favorece espacios de interacción, reflexión y práctica que permiten a los estudiantes adquirir estrategias y habilidades que facilitan su transición y acoplamiento a la vida universitaria, generando mayor probabilidad de éxito y permanencia académica.

El programa se dirige a los estudiantes de primer semestre de todos los periodos académicos. Su metodología posee tres líneas de acción: a. Grupal: Talleres que abordan temáticas como hábitos de vida, manejo del tiempo, trabajo en equipo, fortalecimiento de habilidades y proyecto de vida; b. Virtual: A través del curso virtual se refuerzan las actividades presenciales; c. Asesoría individual: se asesora a los estudiantes que por su iniciativa buscan apoyo a problemáticas particulares.

Es preciso resaltar que esta estrategia ha contribuido significativamente al aumento en la permanencia de los estudiantes, lo cual se evidencia en mediciones como el índice de deserción por periodo, los índices de cobertura del programa y las estadísticas en general.

En conclusión, esta experiencia sumada a otras iniciativas de la institución han permitido que más estudiantes se mantengan satisfactoriamente en su proceso de formación y culminen con éxito su proyecto de formación profesional.

Descriptor o Palabras Clave: Permanencia, Acompañamiento Estudiantil, Educación Superior.

1 Introducción

En la actualidad las instituciones de educación superior diseñan e implementan diferentes estrategias que respondan a la concepción de la universidad como un contexto diseñado para que los estudiantes desarrollen su capacidad de trabajo autónomo en la construcción de su proceso de formación. Una de estas estrategias es la puesta en marcha de programas de acompañamiento a los estudiantes con el propósito de apoyarlos en la construcción de su proyecto de vida en su tránsito por la universidad y en las diversas dificultades que se presentan a lo largo del primer contacto con sus expectativas profesionales.

Es por esto, que la Vicerrectoría Académica y Bienestar Universitario desarrollan a partir del primer semestre del 2008, un proceso de acompañamiento para los estudiantes de primer semestre, en el contexto de la Asignatura de Introducción, que contribuya al logro de los objetivos propuestos en este espacio académico como son: propiciar un ambiente adecuado para facilitar a los estudiantes el proceso de transición a la vida universitaria, generar un sentido de pertenencia con la nueva comunidad de la que hacen parte, aproximarlos al objeto de estudio y a los campos de acción de sus carreras y apoyarlos en la formación de las competencias necesarias en términos de autonomía y responsabilidad.

1.1 Contexto

La Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, es una universidad privada de carácter tecnológico fundada en el año 1972; tiene como misión contribuir al desarrollo de la persona, del conocimiento y de la sociedad, mediante la formación integral y la construcción y desarrollo del conocimiento, con pertinencia y anticipación, en el contexto de la realidad colombiana. Actualmente la Escuela cuenta con 10 programas académicos de pregrado y 14 en posgrado.

Los objetivos institucionales buscan contribuir al progreso personal, social y del conocimiento, a través de: a) la formación integral de la persona, caracterizada por la alta preparación científica, tecnológica, técnica, ética, social y humanística; b) la construcción y desarrollo de conocimiento, especialmente científico y tecnológico; y c) la interacción dinámica, real y permanente con el entorno. Fortalecer la vivencia de los valores que a través de su historia se han hecho evidentes en todos los órdenes de la vida institucional y en sus egresados, en un ambiente propicio para el logro de su Misión. Fortalecer una cultura académica, enmarcada en la excelencia, la creatividad y la innovación. Contextualizar la actividad académica en las necesidades del entorno y en los propósitos y oportunidades nacionales de desarrollo.

2. Marco Conceptual

Actualmente en las Instituciones de Educación Superior, el fenómeno de la deserción estudiantil se ha convertido en un reto investigativo y de intervención oportuna, ya que esta circunstancia disminuye considerablemente la permanencia satisfactoria de los alumnos que ingresan a la universidad; y por consiguiente constituye un problema importante del sistema de educación, pues incide negativamente sobre los procesos económicos y sociales de la institución. Por esta razón, es importante

definir y clarificar el término deserción, el cual debe entenderse como: “el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, y comprende aquellos estudiantes, quienes no siguieron la trayectoria normal de la carrera, bien sea por cancelar su matrícula o por no renovar su matrícula”; es así que este fenómeno, no sólo es el resultado de las intenciones individuales, sino también de las variables y procesos sociales y académicos de cada estudiante, las cuales conllevan al alumno a retirarse voluntariamente de universidad.

El estudio de este fenómeno no es nuevo, ya que los registros de documentos nacionales datan desde 1969, con investigaciones realizadas en la Universidad Nacional. Posteriormente Jorge Enrique Rodríguez Roa en 1974, en un informe de investigación sobre deserción estudiantil, tipificó y aportó a la conceptualización del tema, las diferentes modalidades de deserción que se pueden encontrar en las instituciones de educación superior. Esta tipificación hace referencia a cuatro clases de deserción, entre las que se encuentran: deserción estudiantil absoluta (número de estudiantes que por motivos académicos o de otra índole se retiran de la universidad); deserción estudiantil relativa (proporción de los estudiantes que se retiran y el total de los matriculados); deserción académica absoluta (número de estudiantes que no pasan el semestre académico siguiente a aquel en el cual están matriculados, ya sea porque se retiraron de la universidad o porque perdieron cursos y no alcanzaron a acumular el total de créditos requeridos para avanzar al siguiente semestre) y deserción académica relativa (relación entre el número de estudiantes que no pasen al semestre académico siguiente, respecto del total de matriculados en cualquier semestre académico). Actualmente y según el SPADIES, se considera desertor a todo estudiante que no presenta matrícula durante

dos periodos consecutivos o más al momento del estudio; así mismo, el sistema permite tres diferenciaciones de desertores: desertor de programa, es el estudiante que no se matricula en la misma carrera durante dos periodos consecutivos o más, aún cuando se mantenga en la misma institución de educación superior; desertor de la institución de educación superior, es aquel estudiante que no se matricula en una IES durante dos periodos consecutivos o más al momento del estudio. Este estudiante presenta matrícula en otra IES diferente a la que lo registró como primíparo; finalmente desertor del sistema, es aquel estudiante que no se matricula en ninguna IES durante dos periodos consecutivos o más al momento del estudio.

De otro lado, cabe resaltar que en nuestro país el tema de deserción estudiantil ha sido objeto de estudio de un gran número de instituciones educativas, entre ellas, Universidad de Antioquia, Universidad Pedagógica Nacional, la Universidad Nacional, Universidad de la Sabana, Universidad Jorge Tadeo Lozano, entre otras instituciones que con base en estos estudios, han consolidado modelos, proyectos y estrategias pedagógicas de acompañamiento estudiantil, que incentivan finalmente a un mejor desarrollo personal, académico, vocacional y social.

Los planteamientos y conclusiones extraídos de los trabajos de las anteriores universidades, apuntan al reconocimiento de variables que influyen directamente en la deserción estudiantil, y que por su incidencia, deben ser tenidos en cuenta como soporte fundamental para realizar cualquier tipo de análisis de la prevalencia del fenómeno. Es así, que las categorías de variables reconocidas se dirigen directamente a factores personales, entre los que se encuentran: el género, la edad, el estado civil, el lugar de procedencia, el nivel de autoestima, el nivel de motivación, los hábitos y métodos de estudio, la persistencia y tolerancia a la frustración, la ausencia de

objetivos claros, las expectativas y los valores; a su vez factores académicos, que incluyen: desempeño académico, tipo de colegio de donde egresó, experiencia académica anterior, resultados en los exámenes de estado, apoyo de orientación vocacional previa y número de créditos inscritos; entre los factores socioeconómicos, se observan: el estrato, la dependencia económica, la simultaneidad con una actividad laboral y las responsabilidades económicas con terceros; y finalmente algunos factores asociados, como: el nivel de educación de los padres y las características propias del programa y de la universidad, que incluyen: la adaptación del estudiante al ambiente universitario, la relación con sus pares, la relación con sus profesores y el nivel de exigencia de la universidad.

Por lo anterior, es evidente que la deserción tiene múltiples causas y que la sinergia y relación directa entre ellas, dan la pauta para que los planes estratégicos de intervención no sean aislados; sino por el contrario, se adopten, optimicen y articulen acciones y medidas pedagógicas, donde la red de apoyo existente en la institución proporcione de manera integral un proceso para combatir eficazmente la deserción, y proporcionalmente mantenga e incremente la retención estudiantil

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Favorecer espacios para los estudiantes, donde se exploren las expectativas, intereses y cambios personales para la construcción de su proyecto de formación de manera autónoma y responsable.

3.2 Objetivos Específicos

Situar al estudiante en la realidad de la vida universitaria.

Brindar a los estudiantes herramientas prácticas y dinámicas para potenciar los hábitos personales y métodos de estudio, y cómo estos influyen en su nuevo estilo de vida.

Facilitar el desarrollo de destrezas, que permita a los estudiantes adquirir las aptitudes necesarias para enfrentar de forma efectiva los retos académicos y de su proyecto de vida.

Apoyar a los estudiantes para que integren equipos de trabajo, aporten conocimientos, ideas y experiencias, así como establecer roles y responsabilidades en coordinación con otros.

4. Metodología

La metodología que implementa el programa de acompañamiento, se establece según el calendario académico de la Escuela, el cual corresponde a 16 semanas de estudio distribuidas en tres tercios. En este sentido, para cumplir el objetivo general del acompañamiento la principal estrategia metodológica, es decir, los talleres presenciales se realizan durante el primer tercio, de tal manera que nuestros estudiantes adquieren desde el inicio de semestre las habilidades necesarias para su adaptación al contexto universitario.

Simultáneamente los estudiantes tienen la posibilidad de acceder a asesoría individual con el fin de trabajar en las dificultades particulares que se presentan a lo largo del semestre.

La tercera estrategia metodológica es el soporte desde la plataforma virtual, con la cual se facilita la comunicación fuera del aula, así como el acceso a diferentes recursos de apoyo al aprendizaje.

A continuación se especifica cada una de las estrategias metodológicas empleadas.

4.1 Talleres Presenciales

A lo largo de cada semestre se realizan cuatro sesiones teórico prácticas tipo taller, las cuales se programan y articulan dentro de la asignatura de introducción a cada programa académico. En estas sesiones se abordan temas tales como: estilo de vida universitario, manejo del tiempo, hábitos y métodos de estudio, comunicación, liderazgo, trabajo en equipo y proyecto de vida.

4.2 Plataforma Virtual

Apoyados en la plataforma Moodle, el programa cuenta con un curso, en el cual se establecen las actividades previas y posteriores a las sesiones presenciales. De igual forma, ésta estrategia permite comunicación permanente y directa con cada uno de los estudiantes.

4.3 Asesoría Individual.

De acuerdo con las necesidades particulares de los estudiantes, el programa ofrece espacios de treinta minutos de asesoría individual, previa solicitud de los estudiantes interesados.

1. Fortaleciendo mi nuevo estilo de vida	
OBJETIVO Brindar a los estudiantes herramientas prácticas y dinámicas para potenciar los hábitos personales y métodos de estudio, y como este nuevo estilo de vida influye directamente sobre el proyecto académico.	Taller Presencial Durante la segunda semana del semestre, se realizará una sesión presencial, donde de manera práctica y dinámica, los estudiantes adquieran nuevas herramientas frente a sus hábitos personales y de estudio, a través, de la organización y manejo del tiempo.
	Aula Virtual - MOODLE Posterior a la realización del taller, el estudiante diligencia un cuestionario diagnóstico sobre métodos y hábitos de estudio.
Se espera que el estudiante: Adquiera nuevas herramientas para mejorar su rendimiento académico. Fortalezca los hábitos y métodos que tiene desde la educación secundaria. Disminuya los hábitos negativos de su vida personal y académica.	Asesoría Individual Presencial Seguimiento hábitos y métodos adquiridos. Se brindará asesoría y seguimiento individual a los estudiantes que por iniciativa propia lo requieran.

Cuadro 1 - Descripción sesión 1

2. Trabajo en Equipo	
OBJETIVO Apoyar a los estudiantes para que integren equipos de trabajo, aporten conocimientos, ideas y experiencias, con el fin de definir objetivos colectivos, establecer roles y responsabilidades en coordinación con otros.	Taller Presencial Durante la cuarta semana del semestre, se realiza una sesión donde los estudiantes identifican la mejor manera de trabajar en equipo, a través de una actividad experiencial.
	Aula Virtual - MOODLE Previa a la realización del taller, se dispone de un video alusivo al trabajo en equipo, que contextualice a los estudiantes al tema.
Se espera que el estudiante: Interactúe con sus compañeros aunque no los conozca previamente, para enfrentar una tarea o situación. Defina los objetivos y estrategias de acción favorables para el equipo. Asigne y asuma roles y responsabilidades de acuerdo con las aptitudes de los miembros del equipo. Evalúe la dinámica del equipo y su capacidad de alcanzar resultados.	Posterior al taller, los estudiantes resuelven una guía que busca afianzar los conocimientos adquiridos.
	Asesoría Individual Presencial Se brindará asesoría y seguimiento individual a los estudiantes que por iniciativa propia lo requieran, teniendo en cuenta su vivencia en la actividad y los espacios disponibles de trabajo colaborativo.

Cuadro 2 - Descripción sesión 2

3. Fortalecimiento de habilidades	
OBJETIVO Facilitar el desarrollo de destrezas, que permita a los estudiantes adquirir las aptitudes necesarias para enfrentar de forma efectiva los retos académicos y de su proyecto de vida.	Taller Presencial Durante la sexta semana del semestre, se realizará una sesión dinámica, donde se acompaña al estudiante para que desarrolle nuevas estrategias que mejoren de manera sencilla sus habilidades personales.
Se espera que el estudiante: Adquiera las herramientas para manejar sus relaciones sociales e interpersonales. Incorpore estrategias para la solución de problemas. Maneje adecuadamente sus emociones (estrés, ansiedad, entre otras).	Aula Virtual - MOODLE Previa a la realización del taller, se dispone en el aula virtual, una presentación con la contextualización al tema. Posterior al taller se dispone una guía, con el fin que los estudiantes apliquen los pasos para solucionar problemas.
	Asesoría Individual Presencial Se brindará asesoría y seguimiento individual a los estudiantes que por iniciativa propia lo requieran, en los temas de manejo de ansiedad, habilidades sociales, comunicación, solución de problemas, toma de decisiones, entre otros.

Cuadro 3 - Descripción sesión 3

4. Proyecto de vida.	
OBJETIVO Propiciar en los estudiantes la identificación, de objetivos a corto, mediano y largo plazo, a fin de realizar el análisis y la construcción de estrategias puntuales para definir su proyecto de vida y plan académico.	Taller Presencial Durante la octava semana del semestre se realizará un taller con cada grupo, donde se concretan las metas de su proyecto de vida y formación.
Se espera que el estudiante: Identifique las condiciones, alternativas y recursos personales, familiares y del contexto que facilitan o dificultan la realización su proyecto de vida.	Aula Virtual - MOODLE Previa a la realización del taller, se dispone en el aula virtual, un formato para realizar un análisis DOFA. Posterior al taller se dispone un ejercicio, con el fin que los estudiantes generen un análisis de sus objetivos a corto plazo en cada una de las áreas de desarrollo.
	Asesoría Individual Presencial Se brindará asesoría y seguimiento individual a los estudiantes que por iniciativa propia lo requieran, en el tema de orientación vocacional, estrategias de mejoramiento, obtención de logro, entre otras.

Cuadro 4 - Descripción sesión 4

5. Resultados

Dentro de los resultados obtenidos desde la implementación del programa se evidencia: a) el incremento y continuidad de los estudiantes en las asesorías individuales, teniendo en cuenta que la población de estudiantes que ingresa en el primer periodo académico (Enero – Junio), es mayor que la que ingresa en el segundo periodo (Julio – Diciembre). El análisis del aumento se observa realizando el comparativo por periodo de ingreso.; b) la adquisición de habilidades, herramientas y estrategias para la adaptación favorable a la vida universitaria; c) la participación activa de estudiantes de todos los semestres; d) el reconocimiento y disminución de dificultades personales en torno a lo académico por parte de los estudiantes; e) la comunicación permanente con los profesores de las asignaturas de introducción; f) el direccionamiento a rutas de acción determinadas, según las necesidades de cada estudiante; g) la reducción significativa de la tasa de deserción. A continuación se muestran los resultados cuantitativos del programa.

	2008-1	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	2013-2	2014-1
Programas participantes	7	6	8	9	9	9	9	10	10	9	9	9	9
Total estudiantes primer semestre	619	391	730	530	934	474	908	545	985	543	897	533	949
Grupos (talleres presenciales)	25	18	27	23	31	19	30	21	30	20	31	22	33
Sesiones (taller presencial)	100	72	108	92	124	76	120	84	120	80	124	88	132
Estudiantes en asesoría individual	N.A	N.A	9	61	235	75	100	95	111	113	159	115	153
Sesiones Asesoría Individual	N.A	N.A	27	109	354	124	182	168	186	169	282	191	258

Tabla 1 Histórico de participación

La tabla 1, hace referencia al histórico de participación que se ha observado durante los periodos académicos relacionados. A partir del año 2009, se implementa el aula virtual independiente con la participación

inicial de dos de los ocho programas académicos y posteriormente se incluyen en las actividades virtuales al resto de programas. Además, se evidencia el incremento gradual en el número de estudiantes atendidos en asesoría individual comparados por periodos, lo cual se atribuye a la modificación que se realizó en el orden de las sesiones (talleres).

Último periodo cursado	Estudiantes que no continúan	Porcentaje de estudiantes que no continúan
2008-1	393	9,34%
2008-2	382	9,67%
2009-1	428	10,41%
2009-2	282	7,39%
2010-1	419	10,44%
2010-2	249	6,82%
2011-1	374	9,27%
2011-2	339	8,92%
2012-1	222	5,43%

Tabla 2 Deserción estudiantil por periodo

La tabla 2, muestra los resultados de deserción por periodo según los criterios reglamentarios de la Escuela, en los cuales se considera desertor a todo estudiante que durante tres periodos académicos consecutivos no efectúe pago de matrícula. Como lo evidencia la tabla, durante el periodo 2012-1 se observa una disminución considerable con respecto a periodos anteriores.

5. Conclusiones

Según los resultados evidenciados en participación y reducción de la tasa de deserción, se observa que la metodología utilizada (talleres, dinámicas, actividades virtuales), es adecuada para abordar los diferentes aspectos de la vida universitaria.

Además, es importante articular las acciones del programa con el trabajo desarrollado en la asignatura de introducción.

En cuanto a las temáticas desarrolladas en los talleres, se considera que son pertinentes para favorecer los procesos de adaptación de los estudiantes a la vida universitaria. Durante el desarrollo de los semestres se evidencia que dichos temas contribuyen en la modificación de algunas de sus conductas y actitudes.

La asistencia y participación de los estudiantes en las diversas actividades permiten desarrollar dinámicas que facilitan la interacción profesor - estudiante.

En busca del mejoramiento constante del programa como herramienta que facilita la permanencia de los estudiantes en la Escuela, es necesario continuar en los procesos de evaluación y planteamiento de nuevos retos que permitan lograr el crecimiento de la cobertura y las estrategias de apoyo al estudiante.

Por último, es de gran importancia alinear los procesos del programa con algunas de las estrategias de prevención de la deserción planteadas por el Ministerio de Educación Nacional, como es el caso de las acciones de apoyo en orientación vocacional / profesional y articulación con la educación media.

6. Contribuciones para el tema

A partir de la experiencia exitosa del programa de acompañamiento a estudiantes de primer semestre de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, cabe resaltar que el desarrollo de competencias en los estudiantes facilita la

permanencia y por ende reduce las tasas de abandono académico en la institución.

Es así, que gracias a las acciones articuladas y temáticas vinculadas, los estudiantes en su mayoría han adquirido nuevas herramientas para mejorar su rendimiento académico, además de fortalecer los métodos y los hábitos adquiridos en la educación media, permitiendo que se disminuyan o se eliminen considerablemente algunos hábitos personales y académicos inadecuados que generaban dificultades en su adaptación.

De otro lado, las actividades enmarcadas en el trabajo colaborativo, contribuyen de manera especial en la interacción directa con sus pares, la solución de problemas, la búsqueda permanente de ayuda, la toma de decisiones y en términos generales la consecución de objetivos tanto individuales como colectivos.

Por otra parte, se observa que las estrategias implementadas en el programa favorecen la consolidación de redes de apoyo y la apropiación de responsabilidades de acuerdo con las aptitudes e intereses de los estudiantes, las cuales dan apertura a relaciones sociales e interpersonales más constructivas.

Finalmente, como contribución específica del programa en el proceso académico, se evidencia la construcción de una visión personal y profesional, teniendo en cuenta los valores que enmarcan tanto el contexto familiar como el institucional, a fin de fortalecer el proyecto de vida de cada uno de los estudiantes de la Escuela.

Referencias

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. Colombia. Boletín estadístico 2008/2014. Publicación institucional.

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito
Lineamientos de Políticas Institucionales
adoptados por el Claustro el 14 de agosto de
2008. Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. Tutorial Conceptos
Básicos. Sistema de Prevención y Análisis a la
Deserción en las Instituciones de Educación
Superior. Colombia

Rodríguez, R. (1974). Informe de investigación en
deserción estudiantil. (s.n.). Trabajo citado por
Vélez, & López. (2004). Estrategias para
vencer la deserción universitaria., Colombia,
Revista Educación y Educadores Vol-7
Universidad de la Sabana.

Tinto, V. (1975). Definir la Deserción: Una Cuestión de
Perspectiva, Studying Attrition, Ernest T.
Pascarella ed., New Directions Institutional
Research EEUU, Universidad de Siracusa.