

RED CREANDO. TRABAJO CON FAMILIAS

Línea temática 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono.

Tipo de comunicación: Experiencia/Reporte de caso

JIMÉNEZ, Sandra Milena

Unipanamericana – Fundación Universitaria Panamericana - COLOMBIA

e-mail: sandrajimenez@unipanamericana.edu.co

Resumen. En la vida universitaria se cree que la familia ya no tiene protagonismo, creyendo que los hijos ya son “grandes” y cesan las funciones de apoyo, atención y afecto. La familia es y será un núcleo central en la proyección de metas y acompañamiento de las mismas. El objetivo de esta experiencia es identificar las necesidades psicosociales del núcleo familiar a través de la caracterización de las familias para establecer nuevos espacios de interacción y apoyo para la permanencia estudiantil. Se aplicó una encuesta de 12 ítems a 236 familias. Se realizó un encuentro de sensibilización, a partir de la caracterización, se identifican padres líderes, se implementan espacios de formación que fortalecen los vínculos entre la familia - universidad y se identifican estudiantes en riesgo de deserción asociados a las necesidades psicosociales familiares. Los resultados muestran que el tipo de familia que predomina es la convencional, seguida por la monoparental; el número de hijos oscila entre 2 y 3; el nivel educativo de los padres es bachiller, pocos con formación post-gradual; los hijos son bachilleres y universitarios. La ocupación de los padres es de empleados e independientes. A nivel alimentario se suplen las tres alimentaciones diarias. Las necesidades psicosociales se centran en dificultades laborales, problemas de movilidad y transporte; con relación a la cohesión familiar la mayor dificultad es la comunicación y el respeto por la autoridad y la fortaleza es lograr compartir espacios de recreación, amistades y claridad en los límites. A partir de la caracterización, el 25% de estudiantes se encuentra en riesgo de deserción, estos estudiantes contaron con seguimiento personalizado y el 74% continuaron sus estudios. Las acciones desarrolladas en la Red fueron: talleres de inglés, belleza corporal, informática básica y artes. Los espacios generados por los padres líderes fue el bazar de oportunidades y conversatorios.

Descriptor o Palabras Clave: Familia, Trabajo Colaborativo, Red, Permanencia Estudiantil.

1 Introducción

La familia siempre ha sido la unidad principal de la sociedad, y en la educación es un sistema de apoyo y motivación. Es importante ver a la familia como un todo, diferente a la suma de individualidades de sus miembros. “La familia es un sistema social natural, que puede ser visto desde su estructura, o forma como está orgnizado, desde sus procesos, o formas en las cuales cambia a través del tiempo.” (Hernández, 2005, pág. 26)

Incluir a la familia en la educación superior es todo un reto, ya que se tiene la idea que los hijos crecen y no se requiere más del acompañamiento familiar; la realidad es que la familia es indispensable sin importar la edad en la que se esté. Es así como el programa Deserción Cero, proyecto que implementa diferente estrategias para fortalecer la permanencia estudiantil, empieza a incluir de manera activa a las familias de los estudiantes.

Este proyecto de la Red- Creando inicia a partir de un trabajo colaborativo en el segundo semestre de 2013 con la Universidad Incca de Colombia y el apoyo económico del MEN (Ministerio de Educación) y tiene continuidad en el primer semestre del 2014. Esta experiencia inicia con hacer la caracterización de las familias, fortalecer la participación del núcleo familiar a través de la creación de una red y evaluar el impacto de esta estrategia en la permanencia estudiantil.

El trabajo con familias en la Unipanamericana ha consistido en un realizar un único encuentro que es informativo y no permite generar vínculos ni contactos permanentes con las familias; es así como el planteamiento de crear una Red de familiares busca fortalecer las relaciones, generar nuevos vínculos y alianzas estratégicas entre familia y universidad. “La red es sobre todo una estructura social que permite difundir y detener, actuar y paralizar, en la cual las

personas y la sociedad encuentran apoyo y refugio, además de recursos” (Montero, 2003, pág. 173).

La caracterización se realizó por medio de una encuesta de 12 ítems, con bloques de variables demográficas, intrínseca y de comportamiento

Hasta el momento estos riesgos se contemplan en la herramienta de SPADIES (Sistema para la prevención de la deserción de la Educación Superior), sin embargo, allí sólo se toma el nivel educativo de la figura materna y los ingresos económicos, (Ministerio de Educación Nacional).

La creciente vulnerabilidad socioeconómica se ve reflejada tanto en el nivel de ingresos familiares reportado por los nuevos estudiantes, como en la proporción de jóvenes que se encontraban trabajando, y el tipo de propiedad de la vivienda. El nivel educativo de la madre también ilustra una recomposición importante en este sentido. (Guzmán et al. 2009. Pág. 62, 63 – 66)

La agrupación de riesgos de deserción, se realizó en un intento de incluir y ampliar la perspectiva familiar incluyendo variables de comportamiento como:

Cohesión, entendida como el vínculo de unión mantenido a través de la vida familiar, la confianza, el aprecio, el apoyo, la integración y el respeto a la individualidad; adaptabilidad, concebida como la capacidad de la familia para afrontar y superar los obstáculos que amenazan su subsistencia. (Hernández, 2005, pág. 55)

La cohesión se puede apreciar en aspectos como: el apego emocional, el tipo de límites establecidos entre las personas y los subsistemas, el tiempo y el espacio, los amigos, los intereses y recreación compartida y la participación en la toma de decisiones. La adaptabilidad se refleja es la habilidad del sistema familiar para modificar su estructura de poder, las relaciones entre los miembros y

las reglas de las relaciones en respuesta al estrés situacional y al ciclo vital.

Según el tipo de familia se establecen unos parámetros en la convivencia y varía el vínculo con los estudiantes, por ejemplo, atender un estudiante con un núcleo familiar convencional difiere de las necesidades y conflictos que se pueden suscitar frente a la atención de un estudiante cuyo núcleo familiar sea reconstituido (Minuchin, 1979).

Es así como esta caracterización se organiza a partir de unos indicadores de riesgo de deserción de acuerdo a unas sub-variables:

- Composición familiar: tipología de familias y número de hijos.
- Nivel educativo de las figuras paternas, hermanos mayores - menores que el estudiante y familia extensa.
- Ocupaciones en el núcleo familiar
- Alimentación en la familia
- Necesidades Psicosociales del núcleo familiar: Se pre-establecieron unas temáticas que pueden manifestar algunas necesidades psicosociales de las familias, debido a los cambios que se generan al interior del núcleo familiar y pueden conllevar a la deserción escolar. (Ver tabla 1)

Tabla 1. Indicadores de riesgo de deserción a partir de las necesidades psicosociales

Indicador de riesgo de deserción de acuerdo a las necesidades psicosociales del núcleo familiar				
	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo
Necesidades Psicosociales	Embarazos Tempranos	Relaciones	Duelos	Talleres
	Consumo alcohol y SPA	Escolaridad	Salud	
	Laborales		Transporte y Movilidad	
	Económico			

A partir de la combinación de estas variables se hace la tabulación para identificar estudiantes en riesgo de deserción, padres que pueden aportar activamente a la Red y posibles temáticas de espacios de formación.

2. Metodología

2.1 Diseño

Es una experiencia que permite describir y explorar la participación de la familia en el ámbito universitario; aunque se aplica un cuestionario los datos que arroja permite hacer descripciones y comprensiones de las dinámicas familiares en función de sus características socio-demográficas. Se hace énfasis en un diseño acción ya que permite aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, proceso y reformas estructurales; en este caso todo lo relacionado a la educación superior. Este tipo de diseño pretende esencialmente propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen consciencia de su papel en ese proceso de transformación. (Sandín, 2003 citado por Hernández, 2010).

2.2 Objetivos

Identificar las necesidades psicosociales del núcleo familiar a través de la caracterización de las familias para establecer nuevos espacios de interacción y apoyo para la permanencia estudiantil.

A partir de este planteamiento los objetivos específicos son:

- Caracterizar las familias de los estudiantes de primer semestre de la Universidad de Antioquia.
- Vincular a los padres de familia de los estudiantes de primer semestre a la vida universitaria.
- Identificar estudiantes en riesgo a partir de las variables psicosociales y caracterización de la familia.

2.3 Población

La población fue de 236 familias que asistieron al primer encuentro de sensibilización y la participación empieza a

ser voluntaria para cada estrategia, siendo esta la distribución:

Bazar de oportunidades: 58, conversatorio: 12, taller de inglés: 57, taller de informática básica: 59, taller Belleza corporal: 20, pedrería: 8, taller de artes (niños):14, etiqueta y protocolo: 4 y padres líderes: 10

2.4. Instrumento

Se aplicó una encuesta de 12 ítems que midió:

Variables demográficas: evalúan la tipología familiar, nivel educativo y ocupación.

Variables intrínsecas: aproximación a los estilos de vida, nivel alimentario, escogencia profesional y necesidades psicosociales familiares.

Variables de comportamiento: reconocer los motivos e influencias que facilitan la interacción, participación y cohesión entre la Universidad y la familia.

2.5 Descripción de la Red- Creando

- Se hace una invitación al encuentro de inducción y divulgación de la Red-Creando.

- Los decanos dan la bienvenida, hacen una contextualización de la institución y del encuentro.

- Las familias se organizan por programas académicos con los directores de programa conversan sobre el perfil y campo de acción de la carrera; se divulgan y se hace la inscripción de la Red y se aplica el instrumento de caracterización.

- A partir de la encuesta, se identifican estudiantes en posible riesgo de deserción y de igual forma padres y/o familiares que pueden ser actores activos en la Red.

- Se hace seguimiento personalizado a aquellos estudiantes que puedan estar en riesgo de deserción.

- Se citan a los padres líderes. El objetivo de estos encuentros es apoyar y liderar las ideas que estos familiares generen.

2.6 Consideraciones éticas.

La participación de las familias a este espacio es voluntaria, la información generada en la red es confidenciales. Este acompañamiento familiar no atenta contra el desarrollo de la autonomía como familias.

3. Resultados

Se presentan los siguientes cuatro apartados: 1. Caracterización de las familias, 2.Espacios de formación, 3. Acciones de la Red y 4. Seguimiento a estudiantes en riesgo de deserción.

3.1 Caracterización de familias

Variables demográficas:

Tipo de Familia

El 60% de familias son convencionales, seguido por la monoparental con un 20% donde la madre es quien ejerce el rol, el 7% son familias convencionales y extensas, el 6% son familias restituidas, el 5% familias monoparentales y extensas y el 2% familias de parejas conformadas.

Considerar las anteriores clasificaciones permitió abordar las diferentes transformaciones en el ciclo vital, clarificando roles y límites en las relaciones familiares.

Ocupación

El 46% de los familiares son empleados, el 34% son independientes, el 19% desempleados y el 1% pensionados.

Al tener una descripción de las ocupaciones de los estudiantes y sus familias se evidencia que las madres son la cabeza del hogar, son las principales proveedoras, ya sea por un trabajo formal o independiente, seguida por los padres y los hijos.

Número de hijos

El 44% de familias están conformadas por dos hijos; el 33% tienen 3 hijos, solo el 14% tienen un hijo; el 5% tiene cuatros hijos y el 4% más de cinco hijos.

A las familias con cuatro o más hijos se les realizó un acercamiento más detallado para determinar si este factor sumado a otros factores psicosociales se convertían en una variable significativa para estar en riesgo de deserción.

Nivel educativo

236 familias, cuatro padres cuentan con estudios de especialización o maestría, de igual forma ocurre con la figura materna. Para las figuras parentales, se observa que el mayor grado de escolaridad es el nivel bachillerato. Por otra parte tres padres no tienen ningún tipo de nivel escolar; un padre y dos madres.

El nivel educativo de los hijos se encuentra en nivel de bachillerato y técnico - tecnológico.

Tabla 2. Nivel educativo de la Familias

Rol	Nivel educativo Individual					
	Ninguno	Primaria	Bachillerato	Técnica Tecnológica	Pregrado	Postgrado
Padre	1	39	74	20	19	4
Madre	2	29	100	50	32	4
Padrastrero		2		23	2	
Cónyuge			5	2	4	1
Hijo 1		26	87	42	26	
Hijo 2	3	19	76	24	17	
Hijo 3	2	12	39	17	6	
Hijo 4		2	27	10	1	
Hijo 5	1	1	4			
Hijo 6		1				
Otros	3	19	14	9	6	1

Variables intrínsecas

Nivel de alimentación

El 57% de los integrantes de la familias cuentan con las tres comidas diarias; el 41% cuatro comidas al día, el 2% dos comidas. Ello implica que el núcleo familiar no presenta problemas a nivel de alimentación.

Servicios públicos

Con relación a los servicios públicos el 100% cuenta con el servicio de agua, electricidad y teléfono, el 99% con el servicio de gas y el 95% servicio de internet.

Elección vocacional

El 83% manifiesta haberla elegido por vocación su carrera, el 11% por la oferta laboral que se ofrecía actualmente, lo cual no implica que necesariamente exista un gusto; el 5% por recomendación de un familiar y finalmente el 1% por experimentar.

Necesidades psicosociales

El 46% de las familias manifiestan que los factores económicos son su mayor preocupación; un 24% hace referencia a temas de transporte y movilidad, el 12% dificultad en llevar unas adecuadas relaciones interpersonales; un 10% manifiestan problemas de salud, 5% situaciones de duelo, 2% embarazos y un 1% consumo de sustancias.

Variables de comportamiento

Cohesión familiar

El 68% de las familias manifiestan la dificultad en la comunicación propia evidenciada en la cotidianidad familiar, reflejado en el interés por compartir el tiempo y la distribución de las labores del hogar, se percibe un deterioro en la figura de autoridad, la estabilidad de normas y reglas, la distribución de responsabilidades y la aceptación de la opinión entre los miembros de la familia, límites y relaciones conflictivas.

El 32% de las familias perciben que cuentan con una adecuada cohesión familiar, expresada en la armonía entre la comunicación cotidiana, los límites y las reglas.

Áreas de compartir

El 61% pueden compartir en la Red sus conocimientos a través de capacitaciones, hecho que se debe aprovechar para programar talleres a partir de los intereses y necesidades de las familias. El 14% considera que el aporte a la red es desde sus experiencias de vida a través de testimonios y acompañamiento a dificultades personales. El

9% de familias pueden contribuir en el ámbito laboral, una vez se identifiquen casos de desempleo se pueden establecer vínculos con estas familias que ofrecen oportunidades en este campo. El 16% no expresan que puedan ser miembros activos de la red.

3.2 Espacios de formación

Una estrategia central de la Red-Creando es generar espacios de formación a las familias; este espacio permite que el vínculo con la universidad no se dé sólo por una “reunión informativa a padres”, sino que se construya la participación de ambas instancias a través de intereses en común.

Los cursos ofertados fueron: Informática básica: 59 personas participaron, un espacios de gran motivación al poder tener por primera vez acceso a un computador y a las exigencias de las redes sociales, de igual forma fue una excusa para lograr un acercamiento diferente con sus hijos. El segundo taller de mayor demanda fue el de inglés, 57 familiares, lugar que permitió ver la importancia de adquirir una segunda lengua; otro de gran interés fue el de belleza corporal; taller tomado al 100% por mujeres y madres el principal valor agregado fue poder ver por ellas mismas de una forma diferente “consentirse” y convertirlo como una posibilidad de negocio, de igual forma sucedió con el taller de pedrería que lo que aprendía le permitiría recibir ingresos. Se dieron cursos para niños de artes y otro tema abordado fue el de etiqueta y protocolo. Todos los cursos fueron certificados por la universidad.

Estos espacios de formación fueron evaluado como un lugar de aprendizaje, de trabajo colaborativo, de construir vínculos con otros y la universidad, fortalece el sentido de pertenencia y agradecimiento hacia a la universidad y genera un aparente compromiso de que sus hijos y/o familiares continúen sus estudios en la universidad.

3.3 Acciones de la Red- Creando

Los actores principales de la red son las familias de los estudiantes y se espera que sean ellos los que lideren actividades que involucren a las familias y la universidad; los logros más significativos fueron:

Padres líderes: fueron 10 padres que participaron en reuniones durante los dos semestres, estos espacios tenían como finalidad diseñar actividades para invitar a las familias, fortalecer el vínculo con la universidad y dinamizar la Red; las dos acciones generados por ellos fueron: el bazar de oportunidades y un conversatorio.

Bazar de oportunidades: este espacio tenía como objetivo que las familias que fueran independientes o contaran con una microempresa ofrecieran sus servicios, como una forma de darse a conocer y en este espacio poder vender; por otra parte la universidad hizo contacto con dos empresas temporales que harían reclutamiento para empleos y los familiares podían traer su hoja de vida y postularse a las ofertas labores. 58 familiares participaron de este bazar. Todo liderado por los padres líderes

Conversatorios: la finalidad era compartir y reflexionar acerca de un tema que es de interés para el grupo, no es de expertos, los integrantes participan desde sus experiencias de vida; 3 madres líderes organizaron un conversatorio sobre el rol de los padres en la crianza de los hijos jóvenes, participaron 12 padres.

3.3 Seguimiento a estudiantes en riesgo de deserción

Se identifica que 60 estudiantes (25%) que se encuentran en riesgo de deserción desde la perspectiva de familia a partir de la caracterización. Se observa que el riesgo predominante es la tipología de familia monoparental, solo un caso coincide en la combinación de la tipología con el número de hijos (4 más hijos) y desde las variables demográficas. La alimentación de las familias

no constituye ningún riesgo, puesto que una gran mayoría puede garantizar las tres comidas diarias.

Situación que lleva hacerle seguimiento personalizado a cada estudiante. En estos seguimientos se hace un acercamiento a su historia de vida y se identifican obstáculos que se pueden presentar a lo largo de su vida universitaria; en estas entrevistas el tema principal es el factor económico y algunas dificultades de relaciones familiares. De 60 estudiantes que estuvieron en seguimiento 44 estudiantes (74%) continuaron con la universidad.

Conclusiones

Las familias principalmente tienen una tipología convencional; la principal dificultad en sus relaciones se centra en la comunicación. La conformación de las familias en su mayoría está dada por 2 o 3 hijos.

En cuanto al nivel educativo lo más representativo en las familias es ser bachiller y la ocupación más común es ser empleado, seguido de ser estudiante; el aporte económico en el hogar es por parte de los padres.

La necesidad psicosocial que reportan como mayor dificultad y de incidencia en la deserción es lo económico; sin embargo, esto no lo asocian con problemáticas de alimentación o de acceso a los servicios públicos. Con relación al transporte y la movilidad los estudiantes encuentran tensión ya que la mayoría de ellos trabajan y estudian y se les hace necesario conciliar horarios, lo cual no les resulta fácil. Aunque las afectaciones a la salud física y/o psíquica no tuvieron tan altos índices en el reporte de los familiares que asistieron, es relevante focalizar en este aspecto; por ello, desde el espacio de mentoría se realizó seguimiento a dichos estudiantes y a sus familias, generando estrategias de apoyo y bienestar.

Los familiares que decidieron participar activamente en las reuniones, cursos y propuestas de la Red manifiestan su gratitud y motivación para continuar vinculados con la Unipanamericana, proceso que también aporta a la permanencia académica de los estudiantes.

Incluir la dimensión familiar en la permanencia estudiantil es un nuevo foco de comprensión e intervención; identificar el tipo de familia y el ciclo vital en el que se encuentre cada estudiante permite clarificar las funciones de apoyo y de soporte emocional; en la medida que las relaciones entre los miembros sean duraderas y estables los proyectos individuales toman mayor fuerza y se convierten en una meta compartida; de esta forma los obstáculos que se presentan pueden ser sorteadas de otra forma, siendo una estrategia que apunta a intervenir las causas personales por las cuales los estudiantes pueden desertar como: manejo del tiempo libre, espacios de recreación. responsabilidades compartidas y conflictos familiares.

Referencias

- Guzmán, C; Durán, D y Franco, J (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana*. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia
- Hernández, A. (2005). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá: El Buho
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Minsiterio de Educación. (s.f.). Recuperado el 8 de Agosto de 2014, de http://spadies.mineduacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?1
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Minuchin, S. (1979). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.