



EXPERIENCIAS DE TUTORÍA EN LA UNAM: AVANCES Y RETOS

Línea Temática 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías)

Tipo de comunicación: Experiencia/reporte de caso

CRUZ Velasco, Sara
RAMÍREZ Salinas, Celia
HERRERA Zamorano, Beatriz Roxana
UNAM - México
e-mail: cruzara2000@yahoo.com.mx

Resumen. La tutoría en la UNAM no es una práctica reciente, desde hace más de una década se ha producido un movimiento que ha involucrado a la mayoría de las entidades académicas en realizar esfuerzos continuos y sistemáticos para impulsarla como estrategia de intervención educativa, que redunde en mejorar la calidad de la formación académica de los estudiantes y la pertinencia de los Planes de Estudio, con el propósito de favorecer la permanencia e incrementar la equidad en el acceso a todas las oportunidades de apoyos económicos (becas), movilidad estudiantil, cursos, talleres y seminarios extracurriculares, idiomas, cultura, recreación y actividades deportivas que ofrece esta casa de estudios. En este contexto se presentan las diversas experiencias de tutoría que un grupo de 11 escuelas y facultades de la UNAM han implementado en el nivel de educación superior y se conjuntan en el libro “Experiencias de Tutoría en la UNAM: avances y retos”. Con énfasis en los esfuerzos que se han realizado para promover la participación de docentes, estudiantes y autoridades en el proceso de la tutoría. Subrayando el valor de la educación integral, el papel de la tutoría como parte fundamental de una nueva cultura docente y la resignificación de los estudiantes como jóvenes. Asimismo, se muestran los antecedentes y la situación actual del Sistema Institucional de Tutoría. Los autores dispusieron de la organización de sus textos, así como de las problemáticas y necesidades de los estudiantes y de las acciones tutoriales que pusieron en marcha para atenderlas. Por ello, no hay uniformidad en los contenidos, siendo el propósito compartir las propuestas, respetando la diversidad de carreras y su naturaleza disciplinar, convocando siempre al diálogo y la reflexión.

Descriptores o Palabras Clave: Educación, Docencia, Tutoría, Sistema Institucional de Tutoría, UNAM.

1. Antecedentes de tutoría en la UNAM

El enfoque tutorial de apoyo al estudiante en la educación superior es una práctica cada vez más cotidiana. Su impulso se debió al interés por el mejoramiento de la calidad y la eficiencia de las instituciones educativas, así como a la demanda de ofrecer mejores resultados en el aprovechamiento de los estudiantes. Se presenta en el ámbito educativo con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, el abandono de los estudios, el rezago escolar y la baja eficiencia terminal (ANUIES: 2000).

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) es pionera en esta actividad, desde los años cuarenta, inició en el posgrado en la Facultad de Química, posteriormente en 1972, surge en licenciatura en el Sistema de Universidad Abierta con estrategias de tutoría grupal e individual. También se reportan algunas experiencias de facultades que introdujeron programas de apoyo a alumnos distinguidos para conducirlos desde su ingreso a la universidad hasta su egreso, tal es el caso de la Facultad de Psicología, con su programa SIETE, Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar, y la Facultad de Medicina incorporó la figura del tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico; adicionalmente, estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), que consiste en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores. Los alumnos son seleccionados a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal. En la Facultad de Ingeniería la tutoría comenzó en 1987 con el propósito de dar a los estudiantes atención personal más cercana.

En el año 2000, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a través de la publicación del libro “Programas Institucionales de Tutoría una propuesta de la ANUIES, para su organización y

funcionamiento en las instituciones de educación superior”, da a conocer los lineamientos y el enfoque que deben considerar al implantar un programa de tutoría. Por su parte y bajo este contexto la UNAM, a través de la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE), en 2002 impulsa el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura, siendo una de sus principales estrategias el Programa de Tutoría, al que se le encomienda atender a los estudiantes con base en el diagnóstico de sus necesidades. Paralelamente y con el surgimiento del Programa Nacional de Becas (PRONABES), los programas de tutoría crecen de manera significativa.

La UNAM, atendió la propuesta de la ANUIES siempre recuperando las experiencias previas que en la institución se habían dado. Así, cada una de las facultades y escuelas fueron construyendo programas de tutoría de acuerdo a la organización y funcionamiento académico-administrativo en el marco de los propósitos de dirección establecidos en su Plan de Desarrollo Institucional. Fue después de dos importantes eventos académicos (Encuentro Universitario de Tutoría 2010 y Seminario: Análisis de la práctica de tutoría en la UNAM 2011) que se contempla la necesidad de generalizar la tutoría institucional bajo lineamientos y como política educativa. Es importante mencionar que desde la reforma del Estatuto del Personal Académico de la Universidad en 1986, la tutoría es una actividad prevista para ser ejercida por el personal académico de carrera.

2. Experiencias de tutoría Facultades y Escuelas

A continuación se exponen de manera breve cada una de las experiencias que han permitido ampliar el uso y la apropiación de conocimiento en torno a la tutoría, así como su papel e importancia en la educación superior.

2.1 La tutoría en los programas de becas.

Describe un modelo de atención a estudiantes becarios a partir de la aplicación de una política gubernamental con el propósito de apoyar a jóvenes que en condiciones socioeconómicas adversas, tengan mejores condiciones que incrementen sus posibilidades de acceso, permanencia y culminación de los estudios. En el año 2001 el Gobierno Federal crea el Programa Nacional de Becas (PRONABES) dirigido a estudiantes de licenciatura, las reglas de operación establecen que la institución tiene la obligación de asignarle un tutor de su carrera. La aplicación de esta normatividad es uno de los elementos identificados con el impulso de la tutoría en la UNAM, pero caracterizada por deficiencias en la planeación y la claridad por parte de los docentes en sus funciones, sin cursos de formación para tutores, carentes de sistemas de seguimiento y evaluación. Lo anterior generó su cumplimiento con un enfoque administrativo.

El modelo de atención a becarios se estructura en 3 ejes: asignación de la beca, el seguimiento y tutoría.

2.2 Programa Institucional de Tutoría en el nuevo plan de estudios de la Facultad de Psicología

Inicia actividades de tutoría en 2001 y al siguiente año crece significativamente el programa para atender a estudiantes becarios PRONABES.

Las autoras proponen en el marco de la modificación curricular del Plan de Estudio, incorporar la tutoría académica como un componente clave, el cual debe contribuir a la formación integral de los estudiantes, favoreciendo su desarrollo en aspectos cognitivos, afectivos y sociales, así como prevenir las dificultades de aprendizaje y evitando, en lo posible, el abandono, el fracaso o inadaptación escolar.

Define a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes por parte de académicos

competentes y formados para esta función. Entre sus objetivos principales destaca la formación integral del estudiante mediante acciones de fortalecimiento que les permitan generar y hacer uso de recursos académicos y personales. Las modalidades a trabajar son individual, grupal e intergrupal y con carácter obligatorio o no, dependiendo de las necesidades de los estudiantes.

Para la operación del programa es indispensable que éste se encuentre dentro de la estructura académico-administrativa, con la infraestructura y apoyos debidos, para poder atender de manera amplia, sistemática, continuada y coordinada, los diversos ámbitos que competen a la acción tutorial.

2.3 El programa de Tutoría para la licenciatura en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia

Surge en 2002 ante la necesidad de corregir los problemas de rezago y deserción. La tutoría es el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, se ofrece a los estudiantes como una actividad curricular, para formarlos integralmente como personas. La tutoría como Programa Institucional está dirigida a los alumnos de primer ingreso, aunque se atiende también a los becarios.

Por acuerdo del Consejo Técnico, a partir del ciclo escolar 2008 es obligatoria durante un semestre, y se considera requisito para inscribir asignaturas del quinto semestre. Cuentan con los “Días Institucionales de Tutoría” son cinco días al semestre en que los tutores trabajan con sus grupos de tutorados dentro y fuera de las instalaciones de la facultad.

El programa está diseñado para favorecer la integración de los alumnos de primer ingreso a la vida universitaria y a la comunidad de la Facultad. Su impacto ha favorecido la regularidad de los estudiantes, la titulación y el egreso se han incrementado.

2.4 Una década de experiencia tutorial en la Facultad de Estudios Zaragoza, UNAM

Se implanta en 2002 y desde entonces se contempla en los Planes de Desarrollo Institucional. Define a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta en la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido, la realizan académicos competentes y formados para esta función.

Las acciones educativas y de tutoría se enfocan desde las dimensiones de orientación: personal, académica y profesional. Sus objetivos son fomentar la formación integral de los estudiantes en las dimensiones intelectual, afectiva, personal y social; propiciar la adaptación, integración y participación del alumnado en la vida universitaria y en el contexto de las FES; incrementar el aprovechamiento y permanencia escolar, entre otros. Cuenta con un Programa de Formación de Tutores.

2.5 Presentación de los resultados de la encuesta: La opinión de los estudiantes acerca de la interacción con sus tutores en el Programa PRONABES en la FCPyS de la UNAM

A partir del análisis de la interacción entre el tutor y el alumno, las autoras plantean como pregunta central: ¿cuál es la impresión que tienen los estudiantes sobre la labor del tutor en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales? Asimismo, buscan identificar los factores que deberán ser tomados en cuenta para que la actividad tutorial sea una relación recíprocamente productiva.

Algunos de los resultados son: en términos generales los alumnos tienen una visión favorable sobre la actuación de su tutor, el 61% de los encuestados otorga a su tutor una evaluación que va de excelente a muy buena, buena y regular, 24% de los encuestados se abstuvo a responder y 15% lo considera deficiente.

Respecto a los factores identificados para mejorar el Programa Institucional de Tutoría son:

Promover y facilitar la interacción entre becarios y tutores.

Contar con el adecuado funcionamiento del sistema de seguimiento de la tutoría.

Informar sobre la importancia y continuidad de las sesiones tutoriales.

En la asignación cuidar que no interfiera la diferencia de horarios entre el tutor y el tutorado.

Reconocer institucionalmente la labor del tutor.

Sensibilizar a los alumnos sobre el compromiso de realizar la tutoría.

2.6 Modelo de seguimiento de Tutoría para el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)-Tlaxcala

Los autores proponen desarrollar un modelo de seguimiento de tutoría como estrategia para potencializar las habilidades cognitivas, combatir el rezago, el ausentismo y la baja eficiencia terminal de los estudiantes. El modelo lo han estructurado a partir de los siguientes elementos:

- Establecimiento de objetivos
- Actividades de gestión y vinculación
- Conceptualización del modelo de comunicación-educación

Evaluación para el seguimiento de tutorías

De acuerdo al diagnóstico situacional que realizan sobre los perfiles de los estudiantes, identifican que es primordial fortalecer la comunicación y el acercamiento entre el tutor y el tutorado a fin de atenuar los factores como el sentimiento de lejanía, la falta de identidad y la poca o nula motivación que pueden percibir los estudiantes a distancia. Por ello, proponen un modelo de comunicación con enfoque humanista.

2.7 Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Medicina

Surge en 2003, prestando especial atención a los alumnos becarios y a los que presenten dificultades en el aprovechamiento académico de los estudiantes. Concibe a la tutoría como una modalidad de actividad docente que

permite, a través de acciones estructuradas, acompañar al estudiante en su proceso formativo, busca contribuir a su formación integral a través de reforzar la adaptación del alumno de nuevo ingreso, orientarlo durante sus estudios y prepararlo para formar parte de una nueva cultura del conocimiento y de la información.

2.8 Avanzar de paso en paso. La tutoría en la Facultad de Odontología

Inicia el programa en el 2002. La tutoría concebida como una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar al alumno a lo largo de todo su proceso de formación, para favorecer su desempeño académico y contribuir a su desarrollo integral. En el Plan de Desarrollo Institucional que comprende el periodo 2010-2014 aparece una línea rectora que hace referencia a la importancia de fortalecer los programas de becas y tutorías, de brindar mayor orientación a la comunidad estudiantil, así como incrementar los cursos para la formación de tutores. Atiende de forma individual a los alumnos, considera más vulnerables a los de primer ingreso. Se prefiere que su tutor sea alguno de los profesores con los que toman clase, realiza reuniones informativas de bienvenida a los alumnos de tutoría.

2.9 La tutoría de pares en los programas de Becas de la UNAM

Expone los beneficios del programa de tutoría de pares realizada entre estudiantes becarios PRONABES. Justifica el programa en las necesidades que presentan los estudiantes de nuevo ingreso, quienes se encuentran en una etapa de integración a la vida universitaria enfrentando diversos riesgos para su permanencia que muchas veces se expresa en deserción y abandono escolar, baja participación en actividades extracurriculares, índices de reprobación y bajo desempeño académico, aunado a que en diferentes momentos se enfrentan a tomar

decisiones sobre su vida académica y personal.

El programa inicia en 2007, es una experiencia pionera en la UNAM como Programa de Servicio Social para estudiantes becarios, basada en una relación de igualdad dado que ambos actores son estudiantes de la misma carrera.

La tutoría de pares es la atención personalizada a estudiantes de nuevo ingreso en diadas o pequeños grupos, brindada por estudiantes avanzados y cuidadosamente organizada por un tutor docente; es una relación solidaria en la que se atiende, se facilita y orienta el proceso de adaptación a la universidad. Asimismo se concibe al programa como una estrategia de enlace entre los estudiantes, los recursos y los servicios de la UNAM.

2.10 Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) El Programa Institucional de Tutorías una experiencia de aciertos y desaciertos: 2003-2012

Se presenta un análisis retrospectivo sobre el proyecto de tutoría en la ENEO del 2003 al 2012, identificando como un acierto importante la incorporación del Programa al Plan de Desarrollo Institucional dentro del programa estratégico denominado Fortalecimiento de la Licenciatura con el objetivo de “Mejorar el desempeño de los estudiantes”.

Para poner en marcha la actividad tutorial se realizó previamente una encuesta a alumnos de nuevo ingreso a fin de identificar aquellos que estaban en riesgo académico. El principal obstáculo que se registró fue la resistencia de ambas partes (tutor-tutorado) para asistir a las sesiones de tutoría. Posteriormente se decidió atender a los alumnos que lograban obtener un apoyo económico (beca PRONABES), se les asignó un tutor y únicamente 67 de 350 alumnos tuvieron de 1 a 4 registros de sesiones de tutoría, el resto no contacto a su tutor, esta problemática llevó al descrédito la importancia de la tutoría.

A lo largo de 8 ciclos escolares la entidad académica impulso diversas propuestas para llevar a cabo la actividad tutorial, atendiendo 3 tipos de alumnos: en riesgo académico, becarios y en condición de adeudo de asignaturas. Sin embargo, poco se logró para establecer el contacto y la continuidad de las sesiones de trabajo entre el tutor y el tutorado. La autora indica que no es suficiente que el programa de tutoría este incorporado al PDI de un director, es indispensable que se asuman decisiones inter e intra organizacionales que provean de infraestructura y recursos que favorezcan el desarrollo de la estrategia de intervención tutorial. Concluye que la tutoría es un espacio de aprendizaje que no solo involucra al tutor y al tutorado sino especialmente a toda la comunidad educativa.

2.11 La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM: Hacia el año 2020

La Facultad de Ingeniería muestra una gran trayectoria de ejercicio de tutorial, desarrollando desde el año 2007 a la fecha un programa de “Tutoría Hacia el año 2020”, dirigido a todo los estudiantes con carácter diferenciado porque apunta a la atención de las necesidades educativas de cada estudiante. Los resultados de sus procesos de evaluación son positivos, el autor entre varios aspectos señala que prácticamente todos los estudiantes conocen a su tutor, que la mayoría de los estudiantes (65% y 75%) reconocen que la tutoría es útil para su integración a la facultad, los estudiantes que continúan con la tutoría a lo largo de la carrera presentan mejor avance escolar. La tutoría está y seguirá asociada a la función docente esperando que sea una fuerza renovadora de la relación pedagógica de los futuros ingenieros.

3. Conclusiones

Cada entidad académica ha asumido la responsabilidad de elaborar su Programa Institucional de Tutoría diseñando sus objetivos, propósitos, criterios y

procedimientos para la organización y funcionamiento de la tutoría por modalidad individual, grupal, de pares, por ciclo escolar y etapa formativa del estudiante. Como se aprecia en las diversas experiencias, cada facultad y escuela ha implementado prácticas de tutoría que favorecen la integración universitaria para los alumnos de nuevo ingreso y también para el resto de la población con propósito de favorecer la permanencia e incrementar la equidad como se aprecia en el Apéndice I. Actualmente, se considera que la tutoría es responsabilidad tanto de la institución educativa como del docente, es necesario fortalecerla brindando mejores condiciones para su desarrollo, la tutoría en la UNAM se concibe como un proyecto institucional en el que están involucradas autoridades, docentes, padres de familia, trabajadores administrativos y se le considera una estrategia educativa fundamental para la atención de los estudiantes.

Con la realización de este libro, se presenta un panorama, desde la perspectiva de los responsables de impulsar la estrategia de tutoría, con el objetivo común de favorecer el desarrollo integral de los alumnos de bachillerato y licenciatura, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el desempeño académico y el egreso, en la institución educativa más importante de México la UNAM.

Referencias

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México: ANUIES.
- Cruz, V. S. (Coord.) (2014). Experiencias de tutoría en la UNAM: avances y retos. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos: UNAM

Apéndice I

| ENTIDAD ACADÉMICA | AVANCES | DESAFIOS |
|--|--|--|
| DGOSE (BECAS) | <p>Impulsa el nombramiento de tutores para atender un requisito de los programas de becas.</p> <p>Contribuye en la elaboración de diagnósticos internos y la implantación de PIT.</p> <p>Se genera un modelo de atención a becarios y logra una retención escolar que va del 84% a partir del segundo año hasta el 97% en el último año de la carrera.</p> | <p>Implantar programas de tutoría no solo para la atención de estudiantes becarios.</p> <p>Incorporar las tutorías de manera formal y sistemática.</p> <p>Atender la formación de tutores.</p> <p>Superar el carácter administrativo de la tutoría para becarios.</p> <p>Generar soportes escolares para apoyar la permanencia además del apoyo económico.</p> |
| FACULTAD PSICOLOGÍA | <p>Ofrece apoyos educativos a estudiantes para fortalecer sus recursos personales, escolares y/o sociales.</p> <p>Tutores formados y acreditados para ejercer la actividad.</p> <p>Recursos: una Agenda del Tutor y una Cartilla, así como instrumentos de evaluación del impacto.</p> | <p>Atender los altos índices de deserción en el primer año de la carrera, bajo índice de eficiencia terminal; bajos índices de titulación.</p> <p>Rescatar la propuesta de tutoría como uno de los componentes claves del nuevo plan de estudios.</p> |
| FACULTAD MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA | <p>El programa tutoría orientado a la integración de los alumnos de primer ingreso a la vida universitaria y a la comunidad de la Facultad. Es un requisito extracurricular sin valor en créditos del Plan de Estudios vigente.</p> <p>La tutoría ha tenido un gran impacto en la titulación y el egreso.</p> | <p>Consolidar la actividad de tutoría con la formación profesional.</p> <p>Contar con una página electrónica que facilite la comunicación y el manejo de bases de datos para el seguimiento de la tutoría.</p> |
| FACULTAD ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA | <p>La tutoría es un programa institucional y ha sido incorporado en los planes de desarrollo de las administraciones.</p> <p>Cuenta con un Programa de Formación de Tutores.</p> <p>Evalúa la acción tutorial desde la óptica de estudiantes, tutores y funcionarios.</p> | <p>Continuar el fortalecimiento de las acciones de tutoría.</p> |
| FACULTAD CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES | <p>Favorecer la comunicación, sensibilización y vinculación entre tutores y tutorados realizan estudios sobre los factores que deberán ser considerados, para que la actividad tutorial sea una relación recíprocamente productiva.</p> | <p>Promover y facilitar la interacción entre becarios y tutores.</p> |
| SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A | <p>Contribuir al desarrollo académico de los alumnos estableciendo un modelo de seguimiento de tutoría como estrategia</p> | <p>Atenuar los factores como el sentimiento de lejanía, la falta de identidad y la poca o nula motivación</p> |

| | | |
|---|--|--|
| DISTANCIA, TLAXCALA | para potencializar las habilidades cognitivas, combatir el rezago, el ausentismo y la baja eficiencia terminal de los estudiantes. | que pueden percibir los estudiantes a distancia. |
| FACULTAD MEDICINA | El Programa fue aprobado por el H. Consejo Técnico y cuenta con un Reglamento, se aplicaron a partir del ciclo escolar 2012-2013. Favorece el proceso de integración de los alumnos al quehacer universitario atendiendo de forma individual a alumnos de nuevo ingreso, en riesgo académico y becarios Cuenta con un sistema de seguimiento de la actividad tutorial y con un Programa de formación para tutores. | Contar con infraestructura y recursos que favorezcan el desarrollo de la tutoría. |
| FACULTAD ODONTOLOGÍA | En el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 aparece una línea rectora que hace referencia a la importancia de fortalecer los programas de becas y tutorías. La tutoría se orienta a atender los alumnos de primer ingreso, en situación de vulnerabilidad. | Establecer un Programa Institucional de Tutorías. Contar con formación continua de tutores. |
| DGOSE (TUTORIA DE PARES) | Atiende necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso en etapa de integración a la vida universitaria y en apoyo a la permanencia escolar. En la evaluación cuantitativa y cualitativa hay resultados positivos, lográndose lo objetivos de mayor permanencia de estudiantes. | Mantener una coordinación estrecha entre el docente tutor y el tutor par. Dar credibilidad al programa dada la juventud de los participantes. |
| ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA | Incorpora la tutoría dentro del Plan de Desarrollo Institucional desde el año 2003 como parte del programa estratégico denominado Fortalecimiento de la Licenciatura con el objetivo de “Mejorar el desempeño de los estudiantes”. | No es suficiente que el programa de tutoría este incorporado al PDI, es indispensable que se asuman decisiones inter e intra organizacionales que provean de infraestructura y recursos que favorezcan el desarrollo de la estrategia de intervención tutorial |
| FACULTAD INGENIERÍA | Contribuir a la superación personal y profesional de los alumnos: cuenta con un programa de “Tutoría Hacia el año 2020”, dirigido de manera diferenciada a todo los estudiantes, porque apunta a la atención de las necesidades educativas personalizadas. | La tutoría está y seguirá asociada a la función docente esperando que sea una fuerza renovadora en la relación pedagógica de los futuros ingenieros. |