

## TUTORIAS ENTRE IGUALES. ESTRATEGIA DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA

Línea Temática 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono  
Tipo de comunicación: experiencia/reporte de caso

RAMOS DUARTE, Sofía<sup>1</sup>  
DE LEÓN NICARETTA, Fabiana<sup>2</sup>  
SANTIVIAGO ANZUBERRO, Carina<sup>3</sup>  
Universidad de la República-URUGUAY  
e-mail: s.ramos@cse.edu.uy

**Resumen.** La implementación de Programas de Tutorías entre Iguales al ingreso a la Vida Universitaria, constituye una de las estrategias de orientación educativa, impulsada por el Programa de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA) de la Universidad de la República (UdelaR). La misma tiene por finalidad, facilitar los procesos de integración a la vida universitaria de los estudiantes ingresantes y potenciar los trayectos educativos de los estudiantes tutores. La incertidumbre por la carrera elegida, las dificultades para organizar sus estudios, así como el conocimiento del plan de estudios, son algunos de los factores que inciden en la desvinculación que se observa en el primer año de ingreso. Los Programas de Tutorías entre iguales, pretenden acompañar a los estudiantes de ingreso a la UdelaR, facilitando la integración y adaptación al centro de estudio, a la vez que buscan contribuir al aprendizaje y al desarrollo pre-profesional de los estudiantes tutores, promoviendo un modelo de aprendizaje activo, basado en la cooperación y la solidaridad entre estudiantes.

Este artículo, presenta la experiencia del PROGRESA en el marco de los Programas de Tutorías entre Iguales al ingreso impulsados en Facultad de Psicología y Facultad de Ciencias Sociales. Intenta reflexionar sobre los apuntes en los procesos de transición y de ingreso a la Universidad, así como también, sobre los procesos de aprendizaje de los tutores. Se sustenta en una posición socio-constructivista del aprendizaje y utiliza la metodología de Tutorías entre Iguales. Se evidencia en la evaluación de las experiencias que se presentan, la importancia del desarrollo de este tipo de propuesta, tanto en el marco de la formación de los tutores estudiantiles, como en la contribución que implica a la integración social y académica de los estudiantes que año a año ingresan en el sistema de Educación Pública Superior del Uruguay.

**Descriptor o Palabras Clave:** Tutorías entre Iguales, Ingreso, Integración, Fortalecimiento de Trayectos Educativos.

<sup>1</sup> Asist. Programa de Respaldo al Aprendizaje, UdelaR. Correo electrónico: s.ramos@cse.edu.uy

<sup>2</sup> Asist. Programa de Respaldo al Aprendizaje, UdelaR. Correo electrónico: f.deleon@cse.edu.uy

<sup>3</sup> Prof. Agda. Programa de Respaldo al Aprendizaje, UdelaR. Correo electrónico: carinasantiviago@gmail.com

## 1 Introducción

Las Tutorías entre Iguales constituyen un dispositivo para orientar y acompañar a los estudiantes en su tránsito formativo en la Universidad de la República y la Enseñanza Media Superior, que da cuenta de una estrategia impulsada desde políticas universitarias a nivel central; y procura potenciar las trayectorias educativas de todos los estudiantes. Se parte del supuesto de que las singularidades de los itinerarios de los estudiantes universitarios en general y de nuevo ingreso en particular, deben ser tomadas como parte del diseño e implementación de las estrategias del conjunto del demos universitario, así como de cada Servicio Universitario, atendiendo a su especificidad y particularidades.

La experiencia de Tutorías entre Iguales en Facultad de Psicología y Facultad de Ciencias Sociales que aquí se presenta, si bien consiste en una práctica creditizada para los estudiantes tutores, no lo es para los tutorados. Esto radica en que estos programas de tutorías se encuentran abiertos a la participación de todos los estudiantes de ingreso, siendo su inscripción voluntaria y extra curricular.

### 1.1 Contexto institucional

La UdelaR constituye la mayor institución pública de Educación Terciaria del Uruguay, y se encuentra actualmente en un segundo proceso de Reforma. El mismo, supone diversas transformaciones de cara a la flexibilidad curricular, la curricularización de la Extensión, la incorporación de la Investigación en la formación de Grado, apuntando a la enseñanza activa, ubicando al estudiante en el centro mismo de su proceso de aprendizaje, y a la institución educativa con un rol fundamental en lo que respecta al logro de la inserción plena de sus estudiantes

en la vida universitaria y la dinámica institucional. El diseño e implementación de dispositivos y estrategias que apunten a la integración social y académica de sus estudiantes, procura contribuir a su ingreso efectivo, potenciando sus trayectorias educativas, siendo esta una de las metas que se propone la universidad, hacia el logro de un “país de aprendizaje”. Como plantea el actual Rector de la UdelaR, “la generalización de la educación avanzada es condición imprescindible para el desarrollo productivo y social a largo plazo del Uruguay” (Arocena, 2013, ¶ 9). En esta misma línea, la Comisión Sectorial de Enseñanza (2010) expresa que la generalización de la enseñanza avanzada, “de calidad, durante toda la vida, vinculada con el trabajo y conectada con la sociedad, se transformó en un eje conductor relevante” (p. 2). Esto se complejiza si tomamos en cuenta la heterogeneidad cada vez más creciente de la población estudiantil, en lo que respecta a diversos aspectos, como ser los socio-económicos, culturales, historia familiar en vinculación con los estudios terciarios, la formación con que los estudiantes ingresan a la Universidad, entre otros. Asimismo, se debe considerar el elevado porcentaje de estudiantes de la UdelaR que trabajan o buscan empleo (asciende a un 75%) y los que migran del interior del país para realizar sus estudios terciarios en la ciudad capitalina, que en algunos Servicios Universitarios ronda entre un 40 y un 50% del total de los estudiantes (UdelaR, 2012). La matrícula de estudiantes de Grado ha tenido un aumento significativo en las últimas décadas, variable que debe considerar el carácter de institución pública, gratuita y de ingreso irrestricto de la UdelaR. Esto vuelve necesaria la instrumentación de estrategias de orientación y acompañamiento a los estudiantes, teniendo en cuenta que la contracara a esta realidad institucional, consiste en el elevado número de estudiantes que se desvincula de la misma,

principalmente durante los primeros dos años de su tránsito formativo. Tal como plantea Landinelli (2008) “democratizar la educación en contexto de masificación supone el trabajo a nivel institucional para el logro de la diversificación real del proceso educativo y el crecimiento equilibrado de los sistemas” (Landinelli en Comisión Sectorial de Enseñanza, 2010, p 5). Asimismo, el actual Rector expresa “planes renovados y redimensionados pueden constituir un aporte muy significativo en el enfrentamiento a la desvinculación, desafío mayor que tiene hoy planteada la Educación Pública en su conjunto” (Arocena, 2011).

En este contexto institucional es que se crea a fines del año 2006 el Plan de Acogida y Seguimiento a las Generaciones de Ingreso a la UdelaR, actual Programa de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA), con el impulso de Rectorado y bajo los lineamientos del Pro Rectorado de Enseñanza. En consonancia con los objetivos de esta Segunda Reforma, el mismo “tiene como finalidad contribuir a la generalización de la enseñanza avanzada, apoyando a todos los estudiantes que se encuentran en la etapa de transición, entre la salida de secundaria y los primeros tiempos universitarios, así como a lo largo de su trayectoria estudiantil. En este sentido, busca aportar a su inserción plena a la vida universitaria, potenciar sus trayectorias educativas y acercar los recursos que la Universidad posee” (UdelaR, 2013). Actualmente, el Programa desarrolla múltiples y diversas líneas de intervención, fundamentadas en la necesidad de instrumentar estrategias que atiendan la heterogeneidad de la población estudiantil anteriormente mencionada, y por lo tanto las necesidades que los mismos presentan en cada momento de su tránsito formativo. Sus líneas de intervención involucran el abordaje del pre-ingreso, el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudios terciarios; y

contempla tres sub-líneas: 1) Apoyo a los Estudiantes; 2) Orientación Educativa y Vocacional Ocupacional; 3) Tutorías Entre Iguales. En el presente trabajo se presentan algunos aspectos vinculados a esta última sub-línea, en lo que respecta al impulso e implementación de los Programas de Tutorías entre Iguales al ingreso impulsados en Facultad de Psicología y Facultad de Ciencias Sociales por parte del PROGRESA

## 2. Objetivos

Los programas de tutorías entre iguales al ingreso impulsados por el PROGRESA en estos servicios establecen dentro de sus objetivos:

- Orientar y acompañar a las generaciones de ingreso a la Universidad de la República, facilitando la integración y adaptación al centro de estudios.
- Contribuir al aprendizaje y al desarrollo pre-profesional de los estudiantes tutores.

## 3. Presentación de la Experiencia

Estas experiencias de tutorías creditizadas para los tutores, profundizan en las Tutorías entre Iguales como herramienta de intervención, considerando las singularidades de los itinerarios de los estudiantes universitarios en general, y de las disciplinas en particular.

### 3.1 Facultad de Psicología:

Se desarrolla en conjunto con la Unidad de Apoyo a la Enseñanza de Facultad de Psicología (FPsico), una Pasantía de Tutorías entre Iguales, donde se lleva adelante la acción tutorial como práctica pre-profesional desde la Orientación Educativa, convalidando

con el Curso “Psicología Educativa”, perteneciente al último año de la Licenciatura (años 2012 y 2013). El desempeño del rol tutorial se despliega en diversos momentos y aspectos del tránsito educativo por la Facultad de Psicología, abordando las siguientes poblaciones: 1) estudiantes de nuevo ingreso; 2) aquellos que migran del interior del país para realizar sus estudios terciarios en la ciudad capital; 3) estudiantes que retornan a la formación luego de permanecer desvinculados de la cursada durante un período prolongado; 4) aquellos que requieren una orientación curricular respecto a los Planes de Estudio, su estructura, modificaciones o reformulaciones; 5) estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, que requieren un acompañamiento específico en orientación curricular y estrategias de estudio que contemplen sus particularidades.

Participan 20 estudiantes tutores por año, y 2 docentes de FPsi y del PROGRESA.

En el presente trabajo solamente se referirá a las modalidades 1 y 2 de Tutorías entre Iguales

### 3.2 Facultad de Ciencias Sociales

El Programa de Tutorías entre Iguales de apoyo al ingreso, impulsado en Facultad de Ciencias Sociales (FCS), comienza a implementarse en el 2012. El mismo es coordinado conjuntamente entre el PROGRESA y la Unidad de Asesoramiento y Evaluación de FCS, formando parte de una materia optativa perteneciente al ciclo inicial. El Programa es anual e incluye el reconocimiento de 8 créditos para los estudiantes tutores que culminen el 100% de las actividades previstas.

Los estudiantes tutores acompañan a los estudiantes inscriptos al Programa, en diferentes instancias de su ingreso a la Facultad. Participan 25 estudiantes tutores,

150 estudiantes tutorados y 2 docentes de FCS y del PROGRESA.

### 3.3 Implementación de las Tutorías entre Iguales en Facultad de Psicología y FCS

Los Programas tienen una duración anual con una carga horaria semanal de cinco horas, y se componen de dos etapas de implementación: 1) formación teórico-práctica de los estudiantes tutores; 2) implementación de la tutoría y espacio de co-visión. La primera, incluye la formación de estudiantes tutores, potenciando habilidades sociales, de orientación, fundamentales para el desarrollo de las acciones de tutoría. Las propuestas formativas pretenden brindar soportes conceptuales y metodológicos para instrumentar al estudiante en el desarrollo del rol del Tutor, abordando temáticas como características de los estudiantes ingresantes, metodologías de aprendizaje cooperativo e interacción entre iguales, trabajo en grupos, entre otras. En estas instancias, se trabaja en modalidad taller, promoviendo la reflexión sobre los itinerarios educativos de los tutores, con la finalidad de identificar aquellos factores que facilitaron u obstaculizaron su inserción en la vida universitaria. Asimismo, se trabaja en torno a situaciones hipotéticas que el tutor desde su rol podría enfrentar, visualizando cuáles serían las estrategias pertinentes para enfrentarlas.

Una vez transitadas las instancias de formación, los tutores realizan el acompañamiento de los estudiantes ingresantes durante el primer semestre, aportando al proceso de adaptación a la vida universitaria. Durante el mismo, se implementan estrategias de orientación a los noveles estudiantes, participando en el diseño e instrumentación de la convocatoria a los tutorados, proceso de tutoría, y evaluación del Programa.



Dentro de las actividades desarrolladas por los tutores, se incluyen propuestas de bienvenida y de integración entre estudiantes, así como talleres sobre temáticas relativas al funcionamiento institucional, recursos y estructuras con que cuentan los estudiantes, en coordinación con otras estructuras de la UdelaR. Los tutores son acompañados durante estos procesos por equipos docentes, quienes ofrecen el feedback respecto a su desarrollo del rol y rendimiento observado, provocando la reflexión y modificación de la intervención, en caso de ser necesario.

#### 4. Marco Conceptual

Antes de continuar, se vuelve pertinente avanzar en lo que respecta a algunos conceptos teóricos que sostienen estas prácticas de trabajo entre estudiantes.

La concepción de aprendizaje que conlleva esta estrategia, aparece centrada en la interacción, en este caso entre pares, que desde su condición de tales, constituyen esta diada en la que ambos potencian su trayectoria educativa, en la medida que esto contribuye a su integración social y académica, y por ende a una inserción plena en la vida universitaria, a través de espacios de participación que los ubican como protagonistas de sus procesos de aprendizaje. Tal como plantean Duran & Vidal (2004), el aprendizaje se produce en gran medida en la interacción entre iguales. En este vínculo, el tutor afianza y actualiza lo aprendido anteriormente en su tránsito formativo, en la medida que lo enseña y transmite a otro, es decir “el proceso de ayuda que un alumno ofrece a un compañero puede generar oportunidades de aprendizaje para él, porque enseñar es la mejor manera de aprender” (Duran, 2006).

La tutoría entre iguales, en tanto método cooperativo, con sus características y fundamentos conceptuales, pretende utilizar

pedagógicamente la posibilidad de que los estudiantes sean mediadores del aprendizaje, empleando las diferencias entre ellos, incluidas las diferencias de nivel, como motor para generar aprendizaje (Duran, 2009).

La tutoría entre iguales se centra en promover el aprendizaje del estudiante que se inviste del rol de tutor y a la vez, el de su tutorado, ya que en este proceso ambos aprenden.

El tutor en el marco de las tutorías construye el conocimiento reflexivamente, pues para explicarlo se torna necesaria la reelaboración del mismo. Mientras que el compañero tutorado en este proceso aprende a recibir la ayuda ajustada y personalizada que el tutor le ofrece.

Tal como se menciona anteriormente, estos espacios de aprendizaje entre iguales tienen como objetivo potenciar las trayectorias educativas de todos los estudiantes involucrados, buscando aportar a la apropiación del ser estudiante universitario, proceso en el que el propio estudiante es el principal gestor. Tinto (1987) plantea la existencia de algunos factores que inciden mayoritariamente en la inserción y permanencia del estudiante, los mismos “se vinculan con los propósitos y el compromiso de los estudiantes, y con el grado de integración social académica que el estudiante logre tras sus vivencias en la institución” (Tinto en Custodio, 2010: 156). En este sentido, vuelve a consideración en el presente trabajo, el rol de la institución en el logro de la mencionada integración e ingreso efectivo, donde podemos ver que en el marco de esta Segunda Reforma Universitaria, la UdelaR se propone recibir y acompañar el proceso de inserción de los estudiantes en un ámbito institucional educativo que toma en consideración este proceso, desarrollando estrategias de respaldo a los aprendizajes que apunten a potenciar sus trayectorias

educativas, abordando la heterogeneidad que caracteriza a la población estudiantil en la actualidad. Es así que las Tutorías entre Iguales se entienden como “una estrategia educativa que toma a la diversidad, no como una complicación o dificultad sino como un recurso, que se vale de la misma para promover aprendizajes significativos” (Mosca & Santiviago, 2012: 12).

## 5. Conclusiones y contribuciones al tema

La curricularización de estas experiencias que presentan algunos años de desarrollo, evidencia en cierta forma, la importancia que constituye para ambas partes, tutor y tutorado, a nivel de los aprendizajes adquiridos en la acción tutorial y el vínculo construido en ese marco. Tal como plantea el actual Rector de la UdeLaR, el dispositivo de Tutorías entre Iguales “fortalece la solidaridad intergeneracional, forja identidad universitaria, apoya a quienes recién ingresan y es una manera de aprender enseñando para los estudiantes tutores. Fomenta pues la enseñanza activa” (Arocena, 2008).

Para los estudiantes de nuevo ingreso, y con un mayor énfasis los del interior del país, los procesos de apropiación de los nuevos espacios y lógicas institucionales, van a ser los que aporten a la construcción del sentido de pertenencia en este nuevo contexto. Es en este sentido que las tutorías aportan referencias entre pares, donde a partir de la experiencia transitada, ponen a disposición la “herencia” de sus trayectos para acompañar y potenciar las posibles trayectorias de sus compañeros ingresantes. Asimismo, la acción tutorial supone el desarrollo de procesos de aprendizaje cada vez más autónomos y responsables, en aquella población con la que construye la demanda y las estrategias de intervención. De esta forma, cada tutor debe promover y potenciar el vínculo entre los tutorados, apuntando a la generación y

fortalecimiento de redes entre los mismos, donde el aprendizaje se construye y potencia en la interacción, a la vez que se desarrolla un sostén desde lo afectivo que aporta a la integración social del estudiante que, como se menciona líneas arriba, se vuelve fundamental en los primeros tiempos del tránsito por la vida universitaria.

Respecto a los aprendizajes de los tutores, se destaca que la experiencia permite contribuir al proceso de construcción de la identidad profesional, fomentando una actitud de producción de conocimiento y de implicación en su formación.

En tanto experiencia que constituye una de las estrategias institucionales para la facilitación de los procesos de inserción en la vida universitaria y el acompañamiento en los itinerarios diversos que la misma puede contemplar. Las Tutorías entre Iguales dan visibilidad a las experiencias y sentidos que cada estudiante va construyendo en su trayecto de formación. Si bien el tutor cuenta con una experiencia y formación que ha ido adquiriendo en el marco de su tránsito por la Universidad, lo que constituye su “material de trabajo” de cara a la construcción del vínculo con los tutorados, durante el tránsito por las diversas etapas del proceso, los estudiantes tutores adquieren herramientas para el trabajo en grupos, a la vez que adquieren gradualmente mayores niveles de autonomía que impactan en sus propias trayectorias.

Dentro de los aspectos más valorados por los tutorados, se desprende el vínculo establecido con su tutor. Manifiestan que el contar con un referente estudiantil claro y cercano que ofició de nexo y conector con los diversos recursos existentes, tanto en la Facultad de como en la Universidad en general, facilitó el proceso de tránsito entre la Enseñanza Media Superior y la Enseñanza Superior. A la vez que

promovió un mejor proceso de integración a la vida universitaria.

A modo de cierre, se puede mencionar que esta estrategia que surge desde una política central de respaldo a los aprendizajes, y se singulariza en la experiencia desarrollada en estos dos Servicios Universitarios, constituye un aporte significativo para los diversos actores involucrados directa e indirectamente con su diseño e implementación, dado que “para la Universidad de la República apostar a las Tutorías entre Iguales es una forma más de reafirmar el ideal de las universidades latinoamericanas en donde se pone el conocimiento al servicio de la sociedad para contribuir con una sociedad más justa, solidaria e inclusiva. Es una apuesta a la flexibilización educativa y al ejercicio del derecho a la educación puesto en acción” (Mosca & Santiviago, 2012: 101). Así, se evidencia en la evaluación de estas dos experiencias que se presentan, la importancia del desarrollo de este tipo de propuesta, tanto en el marco de la formación de los tutores estudiantiles, como en la contribución que implica a la integración social y académica de los estudiantes que año a año ingresan en el sistema de Educación Pública Superior del Uruguay.

## 6. Referencias

- Arocena, R. (2013) Informativo del Rectorado N° 279. Blog Hacia la Reforma Universitaria. Recuperado el 01/08/14 desde <http://www.universidadur.edu.uy/blog/?p=1573>
- \_\_\_\_\_ (2011) Informativo del Rectorado N° 196. Blog Hacia la Reforma Universitaria. Recuperado el 01/08/14 desde <http://www.universidadur.edu.uy/blog/?p=1187>
- \_\_\_\_\_ (2008). Informativo del Rectorado N° 57. Blog Hacia la Reforma Universitaria. Recuperado el 01/08/14 desde <http://www.universidadur.edu.uy/blog/?p=38>
- Comisión Sectorial de Enseñanza (2010). Balance y perspectivas en su contribución a la renovación de la enseñanza en la Universidad de la República. Montevideo: Udelar.
- Custodio, L. (2010). “Caracterización de los desertores de Udelar en 2006: inversión, consumo, exclusión académica y deserción voluntaria”. En Fernández, T. (Coord.& Ed.), La desafiliación en la Educación Media y Superior de Uruguay (pp.153-168). Montevideo: CSIC, Udelar.
- Duran, D. (2009). Aprender a cooperar. Del grupo al equipo. En J. I. Pozo y M. del P. Pérez. La Psicología del aprendizaje universitario: la formación en competencias. Madrid: Ediciones Morata.
- \_\_\_\_\_ (2006). Tutoría entre iguales. Algunas prácticas en la enseñanza obligatoria. Barcelona: Graó.
- Duran, D, Vidal V (2004). Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método cooperativo para la diversidad en secundaria. Barcelona: Graó.
- Mosca, A., Santiviago, C. (2012) Fundamentos conceptuales de las Tutorías Entre Pares. La experiencia universitaria. PROGRESA – CSE, Udelar. Montevideo: Taller Gráfico.
- Tinto, V. (1987). El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México DF: UNAM-ANUIES.
- Udelar (2013). Programa de Respaldo al Aprendizaje. Recuperado el 08/08/14 desde <http://www.universidad.edu.uy/renderPage/index/pageId/114>
- \_\_\_\_\_ (2013). Datos Básicos del VII Censo Web de Estudiantes Universitarios de Grado 2012. Dirección General de Planeamiento. Montevideo: Universidad de la República.