



PLAN DE ACCION TUTORIAL PARA LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO A LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNAM

Línea 4: Prácticas de Integración universitaria para la reducción del abandono.
Tipo de comunicación: Experiencia/Reporte de caso

HERRERA, Beatriz
GUEVARA, Rosalinda
Facultad de Medicina, UNAM - MÉXICO
e-mail: brherreraz@yahoo.com.mx

Resumen. El Programa Institucional de Tutorías en la Facultad de Medicina surge en 2003 buscando contribuir a la formación integral del estudiante a través de reforzar la adaptación del alumno de nuevo ingreso, orientarlo durante sus estudios y prepararlo para formar parte de una nueva cultura del conocimiento y de la información.

En la Facultad de Medicina la tutoría representa una estrategia ideal de atención personalizada para el estudiante, que permite apoyarlo, conocer sus intereses, necesidades, habilidades e identificar sus dificultades de tal manera que pueda aprovechar los recursos de la institución. Anualmente, el Programa asigna un tutor a alumnos becarios, alumnos en riesgo académico y alumnos que lo solicitan.

En el Programa Institucional de Tutoría se ha identificado que, en el ámbito académico, los estudiantes de primer ingreso: No logran integrar la información de diversas materias, ya sea por su contenido o por su profundidad. Carecen de estrategias de aprendizaje que les permitan, además de estructurar la información, administrar adecuadamente su tiempo para un mejor desempeño. Desde el ámbito personal, otros indicadores relevantes son: En algunos casos, los traslados del hogar a la universidad son largos y cansados, lo cual hace que su desempeño se vea afectado significativamente. Algunos presentan problemas como falta de motivación para estudiar y apatía, así como, dificultad para establecer relaciones con compañeros y con profesores. Otro punto importante para la intervención en la tutoría que, se sabía de antemano, es la falta de recursos económicos, que no permiten un desarrollo adecuado y que afecta emocional y físicamente a los alumnos.

Anualmente se elabora un Plan de Acción Tutorial para el trabajo de los tutores con los alumnos de nuevo ingreso, esta acción tutorial es el soporte de la fase operativa del Programa Institucional de Tutorías. La planificación corre a cargo de los tutores. Las actividades del Plan de Acción Tutorial buscan facilitar la integración del alumno a las actividades en la Facultad de Medicina para reducir el abandono y mejorar su desempeño académico.

Descriptorios o Palabras Clave: Tutoría, Integración universitaria, Plan de Acción Tutorial.

1. Antecedentes

En algunas instituciones mexicanas de educación superior, el enfoque tutorial de apoyo al estudiante de nivel de licenciatura es de reciente aparición. Su impulso se debió al interés por el mejoramiento de la calidad y la eficiencia de dichas instituciones. Particularmente, surgió con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, con el abandono de los estudios, con el rezago y con la baja eficiencia terminal (ANUIES: 2000).

Actualmente, se considera que la tutoría es responsabilidad tanto de la institución como del docente y que es necesario fortalecerla brindando mejores condiciones para su desarrollo a partir de sus avances y logros para que sea reconocida como un derecho del estudiante (DGOSE: 2010).

En el informe de labores 2013 de la facultad se señala que la deserción escolar ocurre primordialmente entre el primer y segundo años de la carrera y que probablemente la deserción escolar se encuentre por debajo del 33%. Las causas de la deserción pueden ser variadas y pudieran parcialmente extrapolarse de las razones que los estudiantes esgrimen cuando solicitan suspensión temporal de estudios ante el Consejo Técnico donde argumentan como principales causas: problemas económicos, familiares, de salud y depresión.

2. Objetivos del trabajo

- Analizar los elementos y actividades que contiene el Plan de Acción Tutorial para acompañar al alumno en el primer año de la licenciatura.
- Analizar la percepción de tutores y alumnos sobre las actividades de tutoría.
- Analizar los resultados de los alumnos en tutoría con relación al abandono y a la acreditación del primer año.

3. Concepto de tutoría

El Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Medicina concibe a la tutoría como una modalidad de actividad docente que permite, a través de acciones estructuradas, acompañar al estudiante en su proceso formativo.

En el Programa Institucional de Tutoría se ha identificado que, en el ámbito académico, los estudiantes de primer ingreso:

- No logran integrar la información de diversas materias, ya sea por su contenido o por su profundidad.
- Carecen de estrategias de aprendizaje que les permitan, además de estructurar la información, administrar adecuadamente su tiempo para un mejor desempeño.
- Tienen un cierto temor a la participación activa en clase.
- No ocupan adecuadamente las herramientas tecnológicas que ofrece la facultad para recopilar, resumir y sintetizar información, incluso desconocen por completo estos instrumentos.

Desde el ámbito personal, otros indicadores relevantes son:

- En algunos casos, los traslados del hogar a la universidad son largos y cansados, lo cual hace que su desempeño se vea afectado significativamente.
- Algunos presentan problemas como falta de motivación para estudiar y apatía, así como, dificultad para establecer relaciones con compañeros y con profesores.

Otro punto importante para la intervención en la tutoría que, se sabía de antemano, es la falta de recursos económicos, que no permiten un desarrollo adecuado y que afecta emocional y físicamente a los alumnos.

Las tutorías tienen como objetivo general:

Atender las necesidades académicas, orientar y apoyar a los estudiantes en su proceso de formación profesional. Como actividad com-

plementaria a la docencia permite orientar a los alumnos con base en el conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

4. Perfil del tutor

Rodríguez (2004), señala que los rasgos fundamentales del perfil de un acompañante académico son disposición y compromiso para trabajar arduamente con los estudiantes asesorados y, por consiguiente, conocer las necesidades y puntos de oportunidad en las diferentes etapas formativas que tiene el alumno a lo largo de la carrera.

Para ser identificado como parte de la plantilla de tutores del Programa también debe cubrir ciertos requisitos de corte académico como: ser profesor de carrera o de asignatura experto en su disciplina y estar identificado con tareas de corte sustantivo dentro de la Universidad, para lo cual debe estar en constante actualización con respecto a sus conocimientos.

Por último, debe estar capacitado como tutor para conocer las opciones que tienen los alumnos y los límites que ambas partes tienen durante este proceso, además, debe conocer las instancias institucionales para canalizar a los alumnos en una circunstancia particular.

4.1 Funciones del Tutor

- Establecer contacto positivo con el alumno.
- Fomentar la responsabilidad del alumno en su proceso de formación académica, personal y profesional.
- Identificar necesidades de orientación en problemas de aprendizaje, salud, familiares, socioeconómicos y psicológicos.
- Elaborar un plan de trabajo por objetivos con el alumno para fortalecer las habilidades de estudio y trabajo académico.

- Canalizar a los alumnos a diversas instancias universitarias o extrauniversitarias para la resolución de problemas de cierta gravedad.
- Evaluar con el alumno el logro de objetivos.
- Evaluar el proceso de Tutoría.

5. Plan de Acción Tutorial

La acción tutorial es el soporte de la fase operativa del Programa Institucional de Tutorías. La planificación corre a cargo de los tutores.

El PAT se compone de una parte programada de reuniones y actividades entre profesorado-tutor y estudiantes, con unos objetivos y contenidos previamente establecidos. Además debe preverse suficiente flexibilidad en el plan para poder incorporar en él aquellas acciones derivadas de hechos o acontecimientos difícilmente predecibles.

Contenido:

Necesidades
Objetivos
Metas
Actividades
Recursos
Evaluación

5.1 Necesidades

El primer año para el estudiante de Medicina es de alta relevancia tanto para consolidar su transición del bachillerato a la universidad, como para encaminarse hacia su desarrollo profesional. En el ejercicio de la tutoría en 2013 encontramos que de los 231 alumnos de primer año que participaron en el Programa Institucional de Tutorías el 58% no acreditó año, en cambio en segundo año de los 116 alumnos con tutor únicamente el 7% no acreditó.

En el Informe de Labores 2013 de la Facultad de Medicina, se encuentran datos como los siguientes: Los resultados del Examen

Diagnóstico de conocimientos de los alumnos de primer ingreso el cual está estructurado en dos partes: una que consiste en 120 reactivos y evalúa las áreas de Matemáticas, Física, Química, Biología, Historia Universal, Historia de México, Literatura y Geografía; y la otra parte en 60 reactivos de español que evalúa la comprensión de lectura, gramática, redacción, vocabulario y ortografía más 60 reactivos de inglés, la cual clasifica a los alumnos en tres niveles; principiante, principiante alto e intermedio bajo. Los resultados obtenidos fueron: En conocimientos generales de 62%, en español de 59% y en inglés para el nivel intermedio fue de 30%, principiante alto 28%, principiante 7%, y no clasificó 35%.

Otro instrumento que se aplica a los alumnos de nuevo ingreso el Examen Médico Automatizado y los resultados determinaron que 25.6% dio positivo en alguno de los 14 marcadores de vulnerabilidad que denotan consecuencias de estilos de vida no saludables, efectos adversos del entorno o falta de autocontrol del individuo, por lo que se les considera de alta vulnerabilidad. Los resultados del perfil de salud de los alumnos de la Generación 2014 estableció que 25.6% es positivo en uno de los marcadores de vulnerabilidad. Se determinó que el 3.3% de los estudiantes tiene problemas de obesidad y 20.2% de sobrepeso, además se detectó que el 9.7% tiene un alto consumo de alcohol y 1.9% alto consumo de tabaco. En prevalencia de marcadores de alta vulnerabilidad el 70.3% de la población se encontró con problemas bucales (de una o más piezas dentales con caries) y sólo el 40% realizan algún deporte.

5.2 Objetivos

- Propiciar la integración del alumno al ambiente universitario.
- Motivar que el alumno planifique su trayectoria formativa de acuerdo con su vocación, intereses y capacidades.

- Incentivar al alumno para mantener un ritmo de estudio apropiado y mejorar continuamente su desempeño académico.
- Orientar al alumno respecto a las actividades y recursos que ofrece la Universidad para propiciar su formación integral.
- Identificar necesidades de orientación en los ámbitos educativo, personal y social que afecten el desempeño académico del alumno.
- Canalizar de manera oportuna a las instancias correspondientes a los alumnos que presenten dificultades más allá.

5.3 Meta

Mejorar el avance escolar de los estudiantes de manera que en el primer año escolar acrediten todas sus materias

5.4 Actividades

Realizar las sesiones de tutoría considerando en las sesiones los siguientes temas:

Tema	Actividades
Presentación del Programa de tutorías	Explicar al alumno en qué consiste el Programa. Exponer expectativas de tutor y alumno.
Entrevista	Llenado de la ficha del estudiante y establecer un contacto más directo con cada uno de ellos. Explicar los objetivos y el funcionamiento de la tutoría; calendario de reuniones, horario, etc.
La UNAM y la Facultad de Medicina como espacios de desarrollo profesional y humano	Concientizar al alumno sobre su pertenencia al entorno universitario. Normas institucionales (derechos y obligaciones) Plan de estudios. Trámites administrativos. Acceso a los servicios de

	<p>apoyo. Programas Complementarios a la formación profesional. Oferta de actividades extracurriculares.</p>
Antecedentes académicos en el nivel previo y resultados de examen diagnóstico	<p>Analizar con el alumno los antecedentes académicos y los resultados del examen diagnóstico con la finalidad de identificar deficientes conocimientos básicos en la disciplina.</p>
Condiciones y hábitos de estudio	<p>Brindar información sobre diferentes fuentes útiles en su área de conocimiento para el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de su campo disciplinar. Aclarar la naturaleza del trabajo grupal, hábitos de estudio y habilidades y competencias para aprender a aprender. Ayudarle a reconocer fortalezas y debilidades como alumno. Concientizar al alumno sobre la importancia de la nutrición y descanso para un buen desarrollo académico. Motivar al alumno para identificar y acondicionar un espacio adecuado para su trabajo académico. Evaluar en conjunto con el tutor cómo su proceso de adaptación a la facultad (alumno-profesor, alumno-alumno, alumno-institución) Concientizar al alumno sobre la importancia de practicar algún deporte.</p>

Redes de apoyo	<p>Identificar las redes de apoyo con las que cuenta el alumno: personales, académicas e institucionales.</p>
Elaboración de plan de trabajo	<p>De las primeras cuatro reuniones el tutor y el alumno identificarán los elementos que debe incluir el plan de trabajo que realizarán durante el año que dura la tutoría.</p>
Proyecto de vida y carrera	<p>Fomentar en el alumno una actitud de responsabilidad y compromiso. Evaluar con el alumno su desempeño académico, social y cultural. Fijar metas a corto, mediano y largo plazo. Analizar sus avances y metas cumplidas. Concientizar al alumno sobre el papel que va a desempeñar como futuro médico. Analizar con el alumno el campo de acción de la Medicina para elegir una opción de posgrado. Búsqueda de redes de apoyo para facilitar su trabajo académico.</p>
Administración del tiempo de estudios	<p>Concientizar al alumno de la importancia de planificar el tiempo de estudio en el que se comprenda los contenidos de las distintas asignaturas, repartidos convenientemente, con una distribución del tiempo bien pensada. Realizar con el alumno el horario de todas sus actividades diarias, que le ayuden a crear un hábito de</p>

	estudio y que le permita no perder tiempo.
Estrategias de aprendizaje	Motivar al alumno para aprovechar al máximo el tiempo y esfuerzo para que su aprendizaje sea significativo durante las clases, dentro y fuera de las aulas. Preparar una clase con su participación activa (la preparación se puede dividir en tres momentos: antes, durante y después) Antes: ¿Para qué? Durante: ¿Cómo? Después: ¿Qué?
Programas de apoyo institucional	Analizar actividades que se consideren útiles para el estudiante y que no formen parte de ninguna materia específica.
Evaluación del desempeño escolar	Hacer un seguimiento del curso, de manera que se comenten las posibles incidencias, y se resuelvan los problemas que se puedan plantear. Proponer una revisión-reflexión personal del estudiante sobre el modo de enfocar sus aprendizajes y los resultados que ha obtenido.
Detección de problemáticas académicas	Planear estrategias de apoyo para abordar las materias donde ha detectado con su tutor mayor dificultad. Establecer prioridades en el plan de acción.

5.5 Recursos

Se refiere a tutor y alumnos asignados. En el ejercicio del ciclo escolar 2013-2014 se contó con la participación de 170 tutores atendiendo

672 alumnos, de estos 409 corresponde a alumnos de primer año y 255 a alumnos de segundo año y 8 a alumnos de otros años; las sesiones de tutoría se realizaron en 3 modalidades diferentes; individual, pequeño grupo y tutoría grupal.

5.6 Evaluación

Se recopiló información sobre el número de sesiones la cual nos muestra que se realizaron 940 sesiones de tutoría, las modalidades utilizadas son tutoría grupal 10% lo que corresponde a 90 sesiones, tutoría individual 35% que corresponde a 325 sesiones y tutoría en pequeño grupo 56% que corresponde a 525 sesiones.

Los temas que refieren los tutores más abordados en la tutoría son: adaptación a la escuela, orientación académica y problemas personales.

Al preguntarles a los alumnos en que te ayudo la tutoría en su mayoría respondieron: adaptación, orientación, hábitos y técnicas de estudio y motivación.

De los 409 alumnos de primer año que se les asignó tutor acreditaron el primer año 225 (55%) alumnos y no acreditaron al menos una materia 184 (45%) alumnos, si comparamos con el ciclo escolar anterior el número de alumnos que acreditaron aumento del 42% al 55% como lo muestran la siguiente tabla:

Tabla 1. Alumnos de primer año con tutor

Año	Alumnos que no acreditaron año		Alumnos que acreditaron año		Total
2013	133	58%	98	42%	231
2014	184	45%	225	55%	409

De los 184 alumnos de primer año que no acreditaron, 17 no se inscribieron al ciclo escolar 2014-2015, sin embargo es difícil estimar el abandono escolar que sucede entre los alumnos, de los primeros años de la carrera, ya que en el Reglamento General de Inscripciones se estipula que los alumnos pueden cursar la carrera hasta en 50% más del tiempo asignado a ella.

6. Conclusiones

En la Facultad de Medicina la tutoría representa una estrategia ideal de atención personalizada que le permita a los alumnos aprovechar los recursos de la institución.

Elaborar con los tutores el Plan de Acción Tutorial permitió identificar los temas y actividades relevantes para acompañar al alumno en el primer año de la licenciatura.

Las actividades programadas durante la tutoría incluyen aspectos educativos, personales, sociales y culturales que facilitan la adaptación del alumno.

Los tutores consideran que los temas más abordados en la tutoría son adaptación y orientación académica, ambos temas se relacionan con la percepción del alumno con respecto a la ayuda que recibió en la tutoría.

El número de alumnos en tutoría de primer año se incremento de 231 en el ciclo escolar 2012-2013 a 409 en el ciclo escolar 2013-2014.

La acreditación de los alumnos de primer año con tutor se incremento del 42% en el ciclo escolar 2012-2013 al 55% en el ciclo escolar 2013-2014.

Referencias

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México. Extraído el 1 de abril de 2011 desde <http://www.anui.es.mx/index1024.html>
- Cárdenas, L. Trigo, T. Tron, F. (2004). La experiencia del programa de tutoría para licenciatura, México: Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.
- DGEE (2005), Manual de gestión de la tutoría. México: UNAM-DGEE.
- DGOSE (2010), Encuentro Universitario de Tutoría. Extraído el 12 de agosto de 2014 desde <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/>
- Facultad de Ingeniería, UNAM (2001). La Tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM, México: Facultad de Ingeniería de la UNAM.
- Facultad de Medicina, UNAM (2013). Informe de Labores 2013. Extraído el 12 de agosto de 2014 desde http://www.facmed.unam.mx/marco/index.php?dir_ver=120
- Hoyos, G. (2010). Tutorías para la formación integral en la educación superior. Colombia: Universidad de Medellín.
- Rodríguez, E. (2004). Manual de Tutoría Universitaria, España: Octaedro.