



**ESTUDIO FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO TEMPRANO DE LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

Línea temática 1: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono.

Tipo de comunicación: Experiencia/Reporte de caso

**Montoya Gutiérrez, Gloria<sup>1</sup>**  
**Facultad de Educación**  
**Universidad de Antioquia**  
**Colombia**

e-mail: [gloriamontoya2006@gmail.com](mailto:gloriamontoya2006@gmail.com)

**Resumen.** El Ministerio de Educación Nacional<sup>2</sup> define, la deserción estudiantil como “una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual, equivale a un año de inactividad académica”. Si bien, hay un aumento de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos a las instituciones de educación superior, el número de estudiantes que logra culminar sus estudios superiores no es el esperado respecto al número de admitidos. Para la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia el fenómeno del abandono de los estudios de pregrado representa una preocupación que es necesario atender en términos de detectar posibles causas, implementar estrategias dirigidas al reconocimiento e intervención de factores de riesgo y plantear acciones oportunas que permitan generar procesos de cualificación en la formación de maestros. Atendiendo esta problemática la Coordinación de Bienestar de la Facultad de Educación, implementa el “Proyecto Prevención de la Deserción Temprana” dirigido a estudiantes de los primeros semestres. Se analizan las problemáticas de sus estudiantes a través de procesos de caracterización y encuentros con grupos que permitan detectar aspectos académicos y psicosociales relacionados con el ingreso a la cultura académica y a la vida universitaria. El estudio da cuenta de falencias y potencialidades en la población estudiantil, que bien tramitadas desde una escucha oportuna y un acompañamiento adecuado, pueden generar en los estudiantes un reconocimiento de su dificultad para buscar alternativas de solución y de sus potencialidades para fomentarlas.

**Descriptores o Palabras Clave:** Permanencia, Educación Superior, Factores asociados al abandono, Deserción Temprana.

---

<sup>1</sup>Magíster en Psicología Clínica, Especialista en Niños, Psicóloga. Coordinadora de Bienestar de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia. Docente de la cátedra Psicodiagnóstico.

<sup>2</sup> Ministerio de Educación Nacional (2009). “Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención”. Bogotá, pág. 30.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según el Ministerio de Educación Nacional<sup>3</sup> la problemática del abandono de la educación superior en los pregrados es muy alta, cerca del 50% de los estudiantes que ingresan a este nivel no concluyen sus estudios. Si bien, hay un aumento de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos a las instituciones de educación superior<sup>4</sup>, el número de estudiantes que logra culminar sus estudios superiores es bajo, debido a que gran parte de estudiantes abandonan sus carreras principalmente en los primeros semestres.

Igualmente el Ministerio diferencia dos tipos de deserción en estudiantes universitarios: uno con respecto al **tiempo** y otro con respecto al **espacio**:

La deserción con respecto al **tiempo** se clasifica a su vez en: **Precoz**: Ocurre cuando el aspirante habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula. **2. Temprana**: Ocurre cuando el estudiante abandona sus estudios en los primeros semestres del programa. **3. Tardía**: Ocurre cuando el estudiante abandona los estudios en los últimos semestres.

La deserción con respecto al **espacio**, se divide en: **1. Institucional**: caso en el cual el estudiante abandona la institución. **2. Interna o del programa académico**: se refiere al estudiante que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.

La Facultad de Educación de la universidad de Antioquia no es ajena a esta problemática y

<sup>3</sup> Ministerio de Educación Nacional (2009). "Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención". Bogotá, pág. 30.

<sup>4</sup>Ibíd.

por lo tanto se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los motivos que inciden en el abandono temprano de la educación superior en los estudiantes de la Facultad de Educación?

Para dar respuesta a este interrogante se implementó el proyecto Prevención de la Deserción Temprana.

## OBJETIVO

El proyecto Prevención de la Deserción Temprana, tiene como objetivo:

Generar acciones y estrategias para la permanencia de los estudiantes de la Facultad de Educación, a través de la detección de factores de riesgo psicopedagógicos, familiares, socio- económicos y de salud (física y mental), que inciden en el abandono temprano de la educación superior

## METODOLOGÍA

Para el desarrollo del proyecto se han tenido en cuenta tres fases:

**Primera Fase:** Detección de Factores de Riesgo asociados al abandono de la Educación Superior.

**Segunda Fase:** Implementación de Estrategias de Intervención.

**Tercera Fase:** Evaluación de las estrategias y acciones implementadas

El proyecto se realiza con estudiantes que ingresan a siete licenciaturas así: Humanidades y Lengua Castellana, Educación Especial, Pedagogía Infantil, Ciencias Naturales, Matemáticas, Matemáticas y Física y Ciencias Sociales.

En la primera fase: **Detección de Factores de Riesgo asociados al abandono de la Educación Superior** se desarrollan tres

estrategias: **Encuentros grupales con estudiantes de primeros semestres**, aplicación de una **encuesta** y **reuniones con coordinadores de las licenciaturas** para compartir los resultados de los encuentros grupales y de las encuestas.

Durante el año 2012 se inicia el proyecto con las cohortes 2012- 1 ( 12 grupos- 219 estudiantes) y 2012- 2 ( 9 grupos- 175 estudiantes), se realizan durante el año 21 encuentros grupales, con participación de 394 estudiantes.

**En los Encuentros grupales con estudiantes de primeros semestres** se realiza un sondeo de la vivencia universitaria hasta el momento. En éste con una metodología participativa se reflexiona sobre avances y dificultades en el ámbito académico, se analizan las causas de la cancelación de materias, si han pensado cancelar semestre, el rendimiento académico, la experiencia personal con la vida universitaria, aspectos relacionados con la elección vocacional y se ofrece información sobre los servicios de bienestar.

**Aplicación de la Encuesta de Factores de Riesgo para el Abandono de la Educación Superior:** Se aplica una encuesta que tiene como fin identificar los factores de riesgo (personales, familiares, académicos, socioeconómicos y de salud), en los que se encuentran los estudiantes de los primeros semestres y que pueden generar el abandono de sus respectivos programas. Por otra parte, la encuesta permite evidenciar las potencialidades, habilidades y destrezas que poseen los estudiantes a nivel deportivo, cultura, social y artístico.

**Presentación de resultados a los Coordinadores de las licenciaturas:** se dan a conocer los hallazgos encontrados en

esta primera fase para diseñar estrategias de intervención.

### **Segunda Fase: Implementación de Estrategias de Intervención.**

Teniendo en cuenta los hallazgos de la fase uno, desde Bienestar Universitario se ofrecen las siguientes estrategias para la permanencia:

**Formación integral para estudiantes:** Se desarrollan actividades grupales de apoyo a la formación integral, en temáticas detectadas como fuente de interés para los estudiantes ya que representan dificultad, como son: hábitos y técnicas de estudio, manejo y planeación del tiempo, ansiedad en pruebas académicas, consumismo y adicciones, habilidades para la vida, sexualidad y vida afectiva, procesos de duelos, manejo del estrés, orientación vocacional. También se realizan actividades para desarrollar y potenciar sus habilidades artísticas, deportivas y culturales.

**Bienestar Apoyo Social:** beneficios y apoyos de tipo socioeconómico, que posibilitan su permanencia en la Universidad y el logro de sus objetivos académicos, entre los que se encuentra:

Servicio de Alimentación, Fondo EPM , Becas Solidarias para la Permanencia, Convenio con alcaldía de Medellín para rebaja en tiquete de transporte estudiantil , exención de matrículas ,apoyo económico para participación en eventos académicos, deportivos y culturales de índole nacional e internacional.

**Bienestar y Cultura:** Articulando el Bienestar con la Cultura se busca la formación integral de los estudiantes a través de actividades formativas, recreativas y culturales.

**Encuentros con Padres y Madres de Familia:** Los encuentros con padres y madres de los estudiantes se ha denominado “Conversaciones con Padres y Madres de Estudiantes

Universitarios”, promueve su participación en la nueva etapa y en las diferentes dinámicas universitarias que inician sus hijos. Para la Coordinación es importante trabajar el fortalecimiento de la relación Universidad-Padres de Familias-Estudiantes y generar vínculos entre las partes, que sirvan permanentemente como agentes de apoyo en el proceso de formación de los estudiantes.

**Acompañamiento a Estudiantes que provienen de otras regiones:** La estrategia tiene como objetivo brindar espacios de acercamiento y acompañamiento a los estudiantes de otras regiones que ingresan a la Facultad sede Medellín, para fortalecer lazos sociales que les facilite la adaptación y permanencia en la universidad.

**Bienestar Deportivo:** Se promueven actividades de carácter formativo, recreativo y representativo estimulando la práctica de aptitudes deportivas y la formación en valores como disciplina, responsabilidad, trabajo en equipo, lealtad y solidaridad.

### **Tercera Fase: Evaluación de las estrategias y acciones implementadas**

En esta fase se evalúan las acciones implementadas relacionadas con la permanencia de los estudiantes que participaron de la Encuesta de Factores de Riesgo para el Abandono de la Educación Superior en las cohortes 2012- 1 y 2012- 2; así mismo se detecta el número de estudiantes que no se encuentran matriculados en la cohorte (2014- 1). El alcance de esta evaluación permite reconocer las estrategias utilizadas por los estudiantes para permanecer y posibles condiciones relacionadas con el abandono de sus estudios.

Para la evaluación de las estrategias y acciones implementadas con estudiantes de prime-

ros semestres y la incidencia de éstas en la permanencia se definen la siguiente ruta metodológica:

Definición de variables para el análisis de los factores de riesgo que inciden en el abandono de la educación superior.

Análisis general de la Encuesta de Factores de Riesgo para el Abandono de La Educación Superior realizada en los dos semestres del año 2012.

Compendio de las relatorías de los 21 encuentros grupales con los estudiantes de los primeros semestres.

Planeación y desarrollo de dos grupos focales con estudiantes que participaron de los encuentros en el año 2012.

Los dos grupos focales se realizaron con estudiantes que habiendo participado en los encuentros grupales en el año 2012 y contestado la encuesta aún en el 2014 – 1 siguen matriculados.

### **RESULTADOS**

Los resultados que se presentan recogen la sistematización de las encuestas, la narración de los estudiantes en los encuentros grupales y en los grupos focales.

En el semestre 2012-1, participaron de la Encuesta Factores de Riesgo para el Abandono de la Educación Superior 219 estudiantes de siete licenciaturas, mientras que en el semestre 2012-2 participaron 175 estudiantes; para un total de 394 estudiantes de los cuales 262 fueron mujeres y 134 hombres.

Las licenciaturas donde se encuentran el **mayor número de mujeres** son Pedagogía Infantil, Educación Especial y Ciencias Naturales, mientras que los **hombres en su mayoría** pertenecen a las licenciaturas de Matemáticas y Física y Ciencias Sociales.

De los encuentros grupales se obtiene información relacionada con conocimientos previos insuficientes, dificultades con hábitos y técnicas de estudio, dificultades en procesos

lecto-escriturales, frustración por bajo rendimiento académico, ansiedad relacionada con exigencia académica, dificultades en la relación docente-estudiante, dificultades en procesos de inclusión, carencias económicas, embarazos, dudas en la elección de la carrera.

En general, los nuevos conocimientos académicos, culturales y sociales son los aspectos positivos de su vivencia en la universidad. Por otro lado, los paros, las acciones de hecho y la incertidumbre en el cumplimiento del calendario académico en la universidad, la falta de espacios de estudio y las dificultades en la relación docente-estudiante, son los aspectos negativos de las vivencias universitarias.

De los 394 estudiantes que participaron de los encuentros y de las encuestas en el año 2012, actualmente (2014- 1) se encuentran matriculados 301; los 93 restantes no se encuentran matriculados.

- (8) se retiran en el semestre 2012-1
- (25) se retiran en el semestre 2012-2
- (22) se retiran en el semestre 2013-1
- (38) se retiran en el semestre 2013-2.

En los grupos focales participaron 12 estudiantes de diferentes licenciaturas de la Facultad de Educación, con las siguientes características:

Estudiante	Sexo	Edad	Licenciatura	Semestre
1.	Mujer	19	Pedagogía Infantil	4
2.	Mujer	20	Pedagogía Infantil	5
3.	Mujer	19	Pedagogía Infantil	5
4.	Hombre	21	Matemáticas	5
5.	Hombre	21	Matemáticas y Física	4
6.	Mujer	19	Matemáticas y Física	4

7.	Mujer	24	Educación Especial	4
8.	Mujer	19	Humanidades y Lengua Castellana	5
9.	Mujer	19	Humanidades y Lengua Castellana	5
10.	Mujer	18	Humanidades y Lengua Castellana	5
11.	Hombre	25	Ciencias Sociales	5
12.	Mujer	20	Pedagogía Infantil	4

Participaron 9 mujeres y 3 hombres, con un promedio de edad de 20 años.

Respecto a dificultades académicas para permanecer en la Universidad, los estudiantes reconocen que cuando ingresaron a la Universidad tenían falencias en hábitos y técnicas de estudio, dificultades en la lectura y escritura y deficiencia en la organización del tiempo, para mitigar estas dificultades han asistido a las asesorías psicopedagógicas y los talleres de hábitos y técnicas de estudio, han conformado grupos de estudio con sus pares, han aprendido a racionalizar su tiempo, a practicar la lectura y escritura y a realizar ejercicios constantemente. Las asesorías psicológicas son de gran ayuda para quienes han accedido a éstas ya que encuentran un espacio de escucha para tramitar sus dificultades emocionales y académicas.

Con relación a la elección de la carrera, algunos estudiantes expresan, que aún tienen dudas. Para otros, las prácticas desde los primeros semestres han afianzado el deseo por darle continuidad a la carrera y proyectarse como docentes en su vida profesional.

## CONTRIBUCIONES PARA EL TEMA

Los datos relacionados con los estudiantes que ingresaron en el año 2012 y no están matriculados en el año 2014 – 1, ameritan ser revisados para un análisis a mayor profundidad sobre la deserción, se recomienda generar una herramienta cuantitativa o planear un análisis cualitativo con los estudiantes que se retiraron, para conocer las causas del abandono.

Se identifica que las acciones para la permanencia que desde la Coordinación de Bienestar se han ejecutado con los estudiantes (talleres de hábitos y técnicas de estudio, asesorías psicológicas, encuentros formativos sobre temáticas psicopedagógicas y de salud mental, asesorías grupales sobre orientación vocacional, entre otras.), así como los servicios de ayuda económica y las actividades deportivas y culturales han sido acogidas por los estudiantes y contribuyen a la permanencia

Se encuentra que en el ingreso, el encuentro con la cultura académica les genera angustia o estrés y les hace pensar en cancelar semestre; entre estas dificultades se destaca que los estudiantes traen de la educación secundaria muchos vacíos académicos, no cuentan con hábitos y técnicas de estudio adecuados, tienen dificultades lecto-escriturales y con las básicas matemáticas y al enfrentarse al rigor académico encuentran unas barreras que no saben cómo afrontar.

Por otra parte, cada semestre ingresa una población de estudiantes muy jóvenes, que se encuentran con la nueva y diversa vida universitaria, viéndose abocados a los cambios biológicos, psicológicos, culturales y sociales propios de su edad, y con la responsabilidad de elegir una profesión, por lo tanto, encontramos estudiantes con dudas en la elección de su carrera o que eligieron las licenciaturas, pero, no quieren ser maestros.

Respecto a la elección vocacional, algunos estudiantes manifiestan sentido de pertenencia con la carrera; otros la eligen por segunda opción con la intención de cambiarse de programa, además, los estudiantes expresan que se enfrentan a la pregunta de si quieren o no ser maestros; para posibilitar esta indagación es importante consolidar y fortalecer los espacios grupales que existen en la Coordinación de Bienestar de orientación vocacional y de reflexión sobre la profesión docente.

Los estudiantes se enfrentan a las representaciones sociales de la valoración de la profesión del maestro en el medio, escuchan en sus familias y en las comunidades comentarios poco valorativos sobre la profesión docente, lo cual los confunde inicialmente por el peso socio-cultural de estas representaciones. En algunos casos, en sus prácticas pedagógicas confrontan esta valoración que han escuchado y logran tener un criterio propio, que se convierte en un punto de anclaje importante para su decisión de ser maestro. En este sentido, se encontró una alta valoración de las prácticas pedagógicas en los primeros semestres, lo cual, puede ser un factor determinante para la permanencia.

En general, las estrategias analizadas permiten conocer causas de abandono que podríamos sintetizar en aquellas relacionadas con la cultura académica cómo: deficiencia en procesos lecto-escriturales, en lectura de textos con contenido matemático, en la relación profesor- alumno y aspectos relacionados con la adaptación a la vida universitaria cómo: desarrollo de habilidades sociales, adaptación al nuevo entorno, orientación vocacional y profesional.

Teniendo en cuenta los hallazgos de este estudio se propone la implementación de una cátedra de Vida Universitaria que se ofrezca a estudiantes que ingresan y atienda aspectos de la cultura académica y la vida universitaria

relacionados con procesos de aprendizaje, de auto-conocimiento de los estudiantes, prepararse para la toma de decisiones, reflexión sobre sus proyectos para la vida y la articulación de estos con la elección profesional, atención a grupos que por diversas causas se encuentran en riesgo de exclusión, reconocimiento de la Universidad como universo del saber, del encuentro con la diversidad, la convivencia y el aporte a la sociedad.

### **Bibliografía**

- Escobar y Bonilla (2011). Cuadernos Hispanoamericanos De Psicología, Vol. 9 No. 1, 51-67.
- Gibb, A. (1997). Focus group. Social ResearchUpdate, 5 (2), 1-8, de [sru.soc.surrey.ac.uk/SRU19.html](http://sru.soc.surrey.ac.uk/SRU19.html) - 23k.
- Hamui, A. y Varela, M. (2014). La técnica de grupos focales. Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología. Investigación en educación médica. Año 3 No. 10 Abril-Junio de 2014.
- Ministerio de Educación Nacional (2009). “Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención”. Bogotá, pág. 30.
- \_\_\_\_\_ (2010). “Ingreso, permanencia y graduación”. Boletín informativo. Educación superior Bogotá.
- Myers, G. (1998) Displaying opinions: topics and disagreement in focus groups. Citado por: Escobar y Bonilla (2011).
- Powell, R. y Single, H. (1996). Focus groups. International Journal for Quality in Health Care, 8(5), 499-509.