



**PROPUESTA DE TUTORIA ESTUDIANTIL DE LA
ESCUELA DE NUTRICION Y DIETÉTICA
EN LAS SECCIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono
Tipo de comunicación: propuesta de acompañamiento tutorial.

ESCUADERO V, Luz Stella
QUINTO C, Adriana María
RAMIREZ B, Claudia María

Universidad de Antioquia. Escuela de Nutrición y Dietética. COLOMBIA
luz.escudero@udea.edu.co

Propósito: Facilitar la incorporación, adaptación y permanencia de los estudiantes de Nutrición y Dietética, en su tránsito por la vida universitaria en las regiones donde está la Universidad de Antioquia, mediante acciones diferenciadas según necesidades individuales, asegurando permanencia y graduación. **Fundamentación teórica:** La Universidad al incrementar cobertura bajo su política de regionalización, lleva programas de pregrado a las regiones y la Escuela de Nutrición y Dietética, además, llega con un programa de tutorías que acompañe a los estudiantes de forma diferencial, dadas las circunstancias en que se desarrollan los procesos académicos en estas sedes. Es aquí, donde el docente tutor cobra vida como acompañante del estudiante e interlocutor de la Escuela, de manera que el estudiante encuentre respuestas a inquietudes frente a su adaptación y permanencia en la universidad. **Metodología:** la tutoría en las regiones se enfocará al acompañamiento estudiantil en la búsqueda de autonomía en la construcción del conocimiento, de su capacidad crítica y creadora y mejoramiento académico. Cada sesión, está diseñada para atender necesidades particulares del estudiante o grupo, para que su ciclo de vida universitaria se desarrolle en un contexto integral y se identifique con su proyecto de vida. **Población objetivo:** estudiantes del pregrado en regiones, dadas las circunstancias académico-administrativas en que se desarrollan los pregrados en estas zonas. El tipo de acompañamiento es de orientación administrativa y adaptación a la universidad y a la interacción con pares académicos. Las modalidades de acompañamiento serán grupales, individuales, presenciales y/o virtuales, académicas y/o de adaptación, bajo enfoque diferencial. Los tutores serán docentes con atributos formativos, cognitivos, didácticos, de excelentes relaciones inter-personales y con experiencia de trabajo en regionalización. La finalidad del programa es garantizar permanencia, mejorar nivel académico y reducir abandono del programa en la Escuela de Nutrición y Dietética en las sedes regionales donde se haga presente.

Descriptor: Regionalización, Permanencia, Acompañamiento, Educación superior, Rendimiento académico

1. JUSTIFICACIÓN

Las instituciones de educación superior tienen como misión, formar profesionales íntegros y producir conocimiento, convirtiendo así, la educación en el eje central del desarrollo de una nación.

En el marco del Plan de Desarrollo 2006-2016, la Universidad de Antioquia plantea: “El bienestar universitario debe posibilitar que los estudiantes dediquen la mayor parte de su tiempo y energías a su formación, y se les debe garantizar ambientes seguros y favorables para su vida intelectual complementada con actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas que motiven su permanencia en la universidad”¹; en respuesta a ello, propone en su tema estratégico 4, el fortalecimiento del programa de tutorías estudiantiles.

La Universidad en su esfuerzo por incrementar la calidad de vida de los miembros de su comunidad académica, estableció el programa de Tutoría en 1988, y luego 2008 plantea las funciones del docente tutor y sus responsabilidades con el programa.

Desde 2007, la Escuela de Nutrición y Dietética, ha llevado el programa de pregrado a las regiones, inicialmente al Urabá Antioqueño y en 2014 al Oriente del departamento; las tutorías en las regiones, se han desarrollado como parte de las funciones del coordinador de regionalización, quien atiende las demandas prioritarias de los estudiantes.

El grupo tutorías de la Escuela de Nutrición y Dietética, con el aval de la Dirección y como iniciativa del “Diplomado de acompañamiento estudiantil para la permanencia con equidad” ofrecido por la Vicerrectoría de Docencia, plantea la

siguiente propuesta de acompañamiento a los estudiantes de las sedes regionales del pregrado en Nutrición y Dietética, teniendo en cuenta las particularidades académicas, administrativas y de desarrollo de los pregrados en regionalización, tales como: grupos únicos que limitan la posibilidad de repetir cursos, metodologías en bloque, grandes desplazamientos de los estudiantes desde su lugar de residencia a las sedes de la Universidad, calidad académica de los colegios de procedencia, limitantes económicas, sociales, culturales y otras circunstancias que representan riesgos para el desarrollo normal de sus estudios.

Los escenarios mencionados, hacen imperioso realizar estrategias integradas que permitan un soporte logístico desde todos los estamentos universitarios, concentrando esfuerzos en la inclusión y acompañamiento a estos grupos, acudiendo a la figura de tutores para apoyar a los estudiantes en situaciones propias de la vida universitaria en regiones con características puntuales que aumentan la complejidad de la situación al enfrentar su vida académica.

Adicional a esto, es importante fomentar el trabajo con los tutores pares, ya que con ellos, se puede generar un ambiente de mayor confianza al interactuar con personas de edades similares, líderes, que permiten abordar a los compañeros de una manera estratégica e identificar aquellos con necesidad de tutorías (académicas, en salud física y mental, laboral, de índole familiar) y remitir a los profesionales competentes que pueden aportar en la solución de sus problemáticas y así evitar deserciones.

2. MARCO CONCEPTUAL

Para definir la tutoría, es indispensable recurrir a los teóricos que en este campo se destacan.

¹ Universidad de Antioquia. Plan de Desarrollo Institucional 2006 -2016.

“La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior”(Universidad de Guadalajara. (2010).

Alvarado, considera la tutoría como “una modalidad académica que comprende acciones educativas centradas en los estudiantes. Es un apoyo para el cumplimiento de las metas en la institución educativa, donde el tutor atiende al estudiante....; este apoyo va desde el manejo de conceptos, metodologías de aprendizaje, hasta el logro de competencias... y el perfil que el medio le exige. La tutoría, es un complemento a la docencia...”. El autor también dice que “en el periodo de formación, la tutoría consiste en el acompañamiento personalizado a un estudiante, por parte del académico. Lo que permite establecer una relación cercana entre éstos; específicamente la tutoría, permite conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto académico, comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria, adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión, y desarrollar estrategias de estudio. (Alvarado H, 2004).

En este marco es donde la Escuela propone un acompañamiento tutorial a los estudiantes que inician su pregrado en las regiones en 2014 con las acciones diferenciadas según las necesidades, expectativas y al entorno sicosocial, afectivo y físico del estudiante, para facilitarle su permanencia en la institución.

El tutor es orientador, coordinador, catalizador de inquietudes, conductor del grupo, experto en relaciones humanas y con

atributos: Formativos: experiencia, dominio de conocimientos, trayectoria; atributos didácticos: capacidad pedagógica y atributos Inter-personales: empatía, disponibilidad, habilidades de comunicación.

3. OBJETIVOS

General

Generar atención oportuna a los estudiantes de la Escuela de Nutrición y Dietética en las regiones, para minimizar los riesgos que pueden llevar a la deserción académica, mediante la implementación de un plan estratégico académico-administrativo diferenciado, que permita potenciar las capacidades individuales, obtener buen rendimiento académico, disminuir la deserción, cancelación y pérdida de cursos; posibilitando la permanencia y graduación en la Universidad, como parte del desarrollo de su proyecto de vida personal.

Específicos

Facilitar la incorporación y adaptación del estudiante a la vida universitaria.

Orientar los estudiantes en aspectos académicos, administrativos, personales y sociales que puedan generar riesgo de deserción temprana.

Fortalecer el rendimiento académico

Promover procesos de aprendizaje autónomo.

Promover en el estudiante la práctica de los valores institucionales, la norma y el respeto por lo público.

Involucrar a los estudiantes con vocación tutorial en acompañamientos efectivos dentro de los objetivos del programa como pares académicos.

4. METODOLOGÍA

La propuesta de Tutoría estará orientada a buscar la autonomía de los estudiantes,

fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico. Se pretende motivarlos a encontrar sus propias respuestas y a desarrollar las estrategias pertinentes para superar dificultades; por lo tanto, se debe propiciar la oportunidad para que el estudiante construya sus conocimientos y adquiera capacidad decisoria, lo cual aumentará la confianza en sí mismo y su independencia. El tutor no debe perder de vista su papel de apoyo, asesoría y acompañamiento, y que no remplace a un terapeuta o a un amigo.

La tutoría es una propuesta que inició su implementación en la sede oriente con los estudiantes de primer semestre de 2014, que a la fecha de la elaboración de esta propuesta, aún no había finalizado, dicha tutoría en las sedes de la Escuela, se llevará a cabo en un contexto estructurado, con recurso humano, espacios en las sedes y ambientes virtuales. Así mismo se coordina con las actividades de Bienestar Universitario (BU) de la Escuela en la sede principal.

La metodología para el desarrollo de la tutoría en las regiones, partirá de una evaluación de necesidades identificadas en un primer acercamiento de caracterización y de sesiones de tutoría, individual o grupal, diseñadas y estructuradas para atender las particularidades de cada estudiante o grupo, de manera que su ciclo de vida universitaria se desarrolle en un contexto más integral y se identifique con su proyecto de vida

5. POBLACIÓN OBJETIVO

Los estudiantes del pregrado de Nutrición y Dietética en las sedes de las regiones donde hace presencia la Universidad de Antioquia con este programa, y a partir de las necesidades de acompañamiento que se presenten, según las circunstancias del desarrollo de un proyecto educativo en las regiones, que difiere en varios aspectos del nivel central.

Selección de la población objetivo

Al iniciar el primer semestre, los tutores, el coordinador de Regionalización y la coordinadora de Bienestar Universitario de Medellín, aplicarán la encuesta de caracterización a los estudiantes que inician, para identificar aspectos generales de la población, así como quienes requieren mayor acompañamiento tutorial.

Luego se analizará esta caracterización en el comité de tutores y se divulgará entre profesores de regiones y organismos que requieran de la información.

Seguidamente, se priorizará la población vulnerable que requiere acompañamiento, según las situaciones encontradas en este análisis (académicas, económicas, sociales, personales, de inclusión).

Los estudiantes de semestres diferentes al primero, podrán acceder a las tutorías por sugerencia de un profesor o iniciativa personal, según necesidades surgidas.

6. IMPLEMENTACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO:

El acompañamiento a los estudiantes se abordará desde diferentes ámbitos de acuerdo a las necesidades de la población así:

6.1 Según el número de tutorados:

Grupal: se tendrá un tutor para cada una de las sedes de regiones donde esté el pregrado; el tutor acudirá al menos tres veces al semestre (en las semanas 1, 8 y últimas del semestre), para reunirse con los estudiantes, y conocer de cerca las situaciones que ameriten acompañamiento.

Individual: se realizará según la demanda de los estudiantes y la priorización derivada de la caracterización, una vez seleccionados quienes lo requieren y deseen hacerlo.

6.2 Según la modalidad de tutorías:

Presencial: Realizada directamente en la sede en grupos y/o individual, según el caso. Para esta modalidad el tutor concertará

Virtual: se dispondrá de espacios virtuales convenidos con los subgrupos para realizar encuentros, que favorezcan la interacción desde la virtualidad.

Mixta: combina las dos modalidades anteriores, según la demanda de los tutorados

6.3 Según el aspecto de intervención:

Tutoría académica:

Aunque este aspecto debe ser una función permanente de cada profesor en su curso, los tutores estarán atentos a que los estudiantes que presenten dificultades relacionadas con una asignatura, reciban una asesoría más dirigida; así mismo, con aquellos que presenten vulnerabilidad académica en general o algún riesgo de deserción. De igual manera el tutor y el Departamento de Formación Académica estarán en contacto permanente con los profesores, con el fin de hacer seguimiento a las dinámicas de los cursos, detectar a tiempo los riesgos que se puedan presentar y ofrecer estrategias metodológicas que permitan mejorar los aprendizajes y la generación de conocimientos.

Tutoría de orientación:

Este es el acompañamiento grupal y/o individual que se ofrece a los estudiantes relacionado con sus inquietudes desde lo social, gestión administrativa del currículo, personal, o de algún aspecto que los exponga a un riesgo de vulnerabilidad frente a su permanencia en la Universidad.

Con las tutorías de orientación se realizarán acompañamientos a los tutorados que van

desde su inicio a la vida universitaria entendiéndose que al realizar la caracterización se evidencian personas que desconocen las dinámicas administrativas y sociales de la Universidad y los servicios que ofrece bienestar universitario en pro de la adaptación y permanencia en la institución, promoviendo la realización de actividades complementarias que favorezcan el reconocimiento, la socialización, la comunicación y la interacción con los otros.

En estos tipos de intervención es estratégica la realización de conferencias y talleres que aborden las problemáticas más comunes en la comunidad académica y sus soluciones, con la debida divulgación y promoción. El fomento e implementación de los talleres que realiza bienestar universitario, se convierte en un aliado para lograr mejor rendimiento en los tutorados teniendo en cuenta que con estos se busca mejorar las técnicas de estudio, habilidades de memoria, trabajo en equipo.

6.4 Según el tipo de oferta

Obligatoria: los estudiantes deberán asistir a las sesiones grupales a que sean citados, las cuales serán al menos tres veces en el semestre; y adicionalmente cuando por alguna circunstancia especial sea necesario tener al grupo en pleno.

Opcional: Los estudiantes podrán acudir a la tutoría de manera voluntaria cuando ellos crean necesario un acompañamiento de cualquier índole por parte del tutor, para lo cual se concertara el encuentro.

7. PERFIL DEL TUTOR

El profesor-tutor es un profesional con los siguientes atributos: competencia técnica, preocupación por promover altas expectativas en los estudiantes, autonomía, ética y voluntad de ofrecer una práctica reflexiva (Ottewill, 2001). El perfil del docente debe caracterizarse por comprender

que tanto estudiantes como profesores son procesadores activos de información y de comportamientos, miembros de una institución y configuradores de un espacio común de intercambios colectivos y de acontecimientos variados que contribuyen a desarrollar una cultura propia (Ramsden, 2003). Estas cualidades personales deseables en un tutor están relacionadas con un tipo de personalidad que tenga capacidad de influir positivamente en los demás (Knight, 2005)

En la Escuela de Nutrición y Dietética, el tutor, es la persona que tiene bajo su cargo participar en el cumplimiento de la misión institucional ofreciendo el acompañamiento que el estudiante necesita para hacer realidad la formación integral y participar en el logro del proyecto de vida institucional y personal. Es un apoyo académico-administrativo del Departamento de Formación Académica y de Bienestar Universitario; para el caso del tutor para las regiones, debe ser un profesor de trayectoria en el trabajo en regionalización, que conozca la dinámica académica y administrativa que implica realizar un pregrado bajo esta modalidad.

Los tutores deben ser plenamente identificados por los tutorados y por los profesores, por lo tanto su perfil debe ser modelo para promover en los estudiantes el sentido de solidaridad y apoyo entre ellos ante situaciones difíciles de sus compañeros y sensibilización al equipo de profesores y directivos de la Escuela de Nutrición y Dietética respecto a las problemáticas de los estudiantes y cómo apoyarlos.

8. ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

Aplicación de la encuesta de caracterización y análisis de la información para detectar casos de riesgo.

Priorización de casos para el acompañamiento y plan de acción para abordarlos.

Remisión a Bienestar de la Escuela Nutrición y Dietética y al profesional competente, de ser necesario. El tutor deberá estar en comunicación con el coordinador de bienestar y el profesional que atiende al estudiante para contribuir con la continuidad del tratamiento, de igual manera deberá indagar si el estudiante está recibiendo el apoyo que se planteó.

Seguimiento periódico a los procesos individuales que se realicen.

Fortalecer la figura del tutor par. Esta figura es clave en el proceso de tutorías porque el estudiante muchas veces entabla mejor una relación de confianza con un compañero para hablar sobre situaciones personales y/o académicas.

Promover los valores en pro de los cuales se pretende formar a los estudiantes en la Escuela de Nutrición y Dietética, para incentivar la reflexión y contribuir a la buena convivencia.

Realizar conferencias y talleres que aborden las problemáticas más comunes en la comunidad académica y sus soluciones, con la debida divulgación y promoción. Fomento e implementación de los talleres que realiza Bienestar Universitario, en los cuales se busca mejorar las técnicas de estudio, habilidades de memoria, trabajo en equipo.

Promover en los estudiantes el sentido de solidaridad y apoyo entre ellos ante situaciones difíciles de sus compañeros.

Sensibilización al equipo de profesores y directivos de la Escuela de Nutrición y Dietética respecto a las problemáticas de los estudiantes y cómo apoyarlos.

9. INSTRUMENTOS

Se aplicarán los mismos instrumentos evaluados por el grupo de tutores y aprobados por el Consejo de Escuela (ver anexos).

10. RECURSOS

10.1 Humanos

Coordinador de Regionalización.
 Un tutor para cada sede
 Jefa de Formación académica.
 Psicólogo
 Coordinadores de Bienestar Universitario de Medellín y regiones
 Tutores pares.
 Equipo de Promoción y Prevención de la Universidad de Antioquia.

10.2 Físicos

Espacio para las reuniones grupales e individuales en la sede cuando asista el tutor

10.3 Materiales

Instrumentos para las tutorías tanto en físico como digital.
 Computadores y ambientes virtuales dispuestos para favorecer la comunicación entre tutor y tutorado.

11. DIFICULTADES

Subregistro de estudiantes con necesidad de tutoría. A veces los estudiantes no visibilizan su problemática, no son conscientes de ella.

Abandono de la tutoría

Cese de actividades. Afecta la continuidad del tratamiento y pone en riesgo la permanencia del estudiante en la universidad.

Falta de compromiso por parte del par tutor o de los profesores al identificar riesgos en el proceso académico.

12. RESULTADOS ESPERADOS

Mayor permanencia de los estudiantes en la Universidad

Mejorar el rendimiento académico y la calidad científica de los estudiantes, toda vez que se puedan acompañar en las situaciones que interfieran con su estudio

Disminución de estudiantes que reprueban asignaturas.

Minimizar la deserción estudiantil.

Lograr altos índices de graduación en la comunidad estudiantil de las regiones.

CONCLUSION

La tutoría es una estrategia de acompañamiento que permite a la universidad y al estudiante, favorecer la permanencia con calidad y a la sociedad, la graduación de profesionales íntegros, dentro de los estándares de calidad y tiempo proyectados.

Referencias

- Alvarado Hernández, V. M. (2004). Los aspectos cualitativos de la tutoría en educación superior. Retrieved Julio 20, 2014, from <http://www.aragon.unam.mx/posgrado/web/Matices/MATICES.%20REVISTA%20DE%20POSGRADO%20N%BA.%201%20PDF/03%20V%EDtor%20M.%20Alvarado.pdf>
- Knight, P. T. (2005). El profesorado de educación superior. Formación para la excelencia. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(3), 331-335.
- Ottewill, R. (3001). Tutors as professional role models, with particular reference to undergraduate business education *Higher Education Quarterly*, 55(4), 436-451.
- Ramsden, P. (2003). *learning to teach in Higher education*. (2 ed.). S. N: Routledge.
- Universidad de Guadalajara. (2010). La tutoría académica y la calidad de la educación. *Apoyo al tutor*. Retrieved Julio 20, 2014, from <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf>

Anexos

REGISTRO DE TUTORIA

ESCUELA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA SECCIONAL _____

TUTOR: _____

NOMBRE ESTUDIANTE: _____

DIA MES AÑO

TIPO DE SITUACIÓN DE CONSULTADA:

ACADEMICA PERSONAL FAMILIAR

OTRA

CUAL: _____

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN CONSULTADA

TIPO DE INTERVENCIÓN O REMISIÓN

OBSERVACIONES

SEGUIMIENTO



<http://clabes2014-alfaguia.org.pa/>



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
ESCUELA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
REGISTRO DE SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES POR TUTOR**

NOMBRE	ASUNTO	INTERVENCIÓN – REMISIÓN	RESULTADO

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
ESCUELA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN ACADÉMICA
SECCIONAL _____

TUTORES COORDINADORES DE SEMESTRE

Tutor:

Estudiantes tutoriados:

Objetivo: Monitoreo y seguimiento a estudiantes con promedio académico inferior a 3.50

Fecha:

1. Nombre del estudiante:

Semestre:

Edad:

Estado civil:

Tiene hijos:

Con quien vive:

Trabaja:

De que colegio es bachiller:

2. Causas del promedio académico bajo:

3. Compromisos:

Firma tutor: _____

Firma estudiante: _____

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
ESCUELA DE NUTRICION Y DIETETICA SECCIONAL _____
REGISTRO DE SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES POR TUTOR

NOMBRE	FECHA	ASUNTO	INTERVENCIÓN- REMISIÓN	RESULTADO	OBSERVACIONES

TUTOR: _____