



## DESARROLLANDO TUS TALENTOS: GESTIÓN COLABORATIVA DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS PARES

Línea Temática 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Tipo de comunicación: Experiencia

MIRANDA, Rafael <sup>1</sup>  
CONTRERAS, Julio <sup>2</sup>  
CORNEJO, María Francisca <sup>3</sup>  
GONZÁLEZ, Francisca <sup>4</sup>  
MORIS, Evelyn <sup>5</sup>  
MUÑOZ, Natalia <sup>6</sup>

Universidad de Santiago de Chile - CHILE

E-mail: [rafael.miranda@usach.cl](mailto:rafael.miranda@usach.cl) , [julio.contreras.v@usach.cl](mailto:julio.contreras.v@usach.cl) , [maria.cornejo@usach.cl](mailto:maria.cornejo@usach.cl) ,  
[francisca.gonzalezm@usach.cl](mailto:francisca.gonzalezm@usach.cl) , [evelyn.moris@usach.cl](mailto:evelyn.moris@usach.cl) , [natalia.munoz.c@usach.cl](mailto:natalia.munoz.c@usach.cl)

**Resumen.** En el contexto del Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago de Chile, se describen las acciones coordinadas de su área de Permanencia y Titulación Oportuna, basada en un sistema de tutorías pares, y los principales resultados de los últimos dos años de trabajo. Además, se describen las distintas interacciones entre los componentes del área como un conjunto de acciones coordinadas en consonancia con una política de acceso que valora el alto rendimiento escolar en contexto, mostrando cómo sus formas de trabajo han avanzado progresivamente hacia la colaboración. Finalmente se enuncian los principales aprendizajes y desafíos que el área enfrenta en la actualidad. El objetivo de este trabajo es dar a conocer las distintas etapas de implementación de un programa de tutorías pares en una universidad, de manera de compartir antecedentes de buenas prácticas en cuanto a procesos de nivelación en educación superior.

**Descriptor o Palabras Clave:** inclusión, permanencia, nivelación, tutorías

<sup>1</sup> Coordinador del SubPrograma de Nivelación “Desarrollando Tus Talentos”, del Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP)

<sup>2</sup> Coordinador de Acompañamiento Tutorial, PAIEP

<sup>3</sup> Coordinadora del Sistema de Alerta Temprana, PAIEP

<sup>4</sup> Ayudante del Sistema de Alerta Temprana, PAIEP

<sup>5</sup> Coordinadora del Sistema de Orientación Sicosocial, PAIEP

<sup>6</sup> Coordinadora Estudiantil, PAIEP

## 1. De la inclusión a la permanencia

En los últimos años el sistema de admisión a la educación superior chilena, ha venido sistemáticamente aumentando la valoración de la trayectoria escolar (Rahmer et al, 2003), no sólo como un indicador de atributos necesarios para la incorporación a la vida universitaria, sino también como un predictor del éxito académico. En efecto, estas medidas apuntan a brindar mayores oportunidades de acceso a estudiantes destacados de comunidades académicamente desfavorecidas, sobre los cuales existe evidencia contundente de que tienen mayor probabilidad de éxito en la educación superior (Kri et. al, 2013).

Instrumentos como el *ranking de notas de enseñanza media*, han permitido incorporar a la universidad a estudiantes con mejor trayectoria escolar y mayor índice de vulnerabilidad escolar (Gil et. al, 2013). Se trata de estudiantes que destacan en sus comunidades escolares, y que se caracterizan por su: “mayor motivación por aprender, de su gusto y facilidad por el estudio, (...) de su disposición a ser exigidos al máximo, y de su capacidad para rendir a un nivel claramente superior al de sus pares”. (Bralic et. al, 2000).

En este contexto se han instalado sistemáticamente políticas de permanencia en las instituciones de educación superior, promovidas a través de fondos concursables, entre los que destacan la Beca de Nivelación Académica<sup>7</sup> y los Convenios de Desempeño<sup>8</sup>.

7. Este programa vincula dos procesos concurrentes: uno tendiente a seleccionar y aprobar programas de nivelación de instituciones de educación superior, y otro a la asignación de la Beca de Nivelación Académica a estudiantes matriculados en éstas (MINEDUC, 2013).

8. Los Convenios de Desempeño tienen por objetivo “mejorar la calidad y pertinencia de la oferta educativa terciaria en los niveles de pre y postgrado”, con un modelo centrado en el estudiante, desde el ingreso (“atracción de talentos y mejoramiento de condiciones de equidad en el acceso”), hasta la retención (“acompañamiento a través de sistemas de tutorías y nivelación...”) y egreso. (Veneros, 2014)

El año 2012 se implementa en la Universidad de Santiago de Chile, el Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP), financiado a través del proyecto Fondo de Fortalecimiento Universidades del CRUCH<sup>9</sup>, como una política de acción afirmativa que consolida mecanismos de inclusión existentes en la institución por más de 20 años<sup>10</sup> (Rahmer et. al, 2013), para articularlos con la instalación y sistematización de políticas de permanencia y titulación oportuna.

En el centro de la estrategia de permanencia del PAIEP, se encuentra el sistema de tutorías pares organizado en el SubPrograma “Desarrollando Tus Talentos”, cuyo objetivo es proveer de nivelación en las áreas de matemática y escritura académica a los estudiantes beneficiarios de la Beca de Nivelación Académica (BNA) 2012, y aquellos que ingresan por vías de acceso inclusivo (ver fig. 1).

(Figura 1, Estructura del PAIEP)



9. Proyecto adjudicado “Programa Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia en la Universidad de Santiago de Chile” USA1199 y USA1299 2012-2016.

10 En esta línea destacan la bonificación al puntaje de ingreso de estudiantes pertenecientes al 10% superior de rendimiento escolar, entre 1992 y 2004 y los programas Propedéuticos en alianza con UNESCO, entre otras (Rahmer et. al, 2013)

## 2. Progreso del sistema de tutorías pares

Desde el año 2012 el PAIEP brinda apoyo académico, a través de tutorías pares, a un grupo creciente de estudiantes (ver tabla 1).

Tabla 1: Beneficiados con la BNA

Beneficiarios	Nº
2012	110
2013	200
2014	312 <sup>11</sup>

En su definición inicial, el apoyo académico entregado por la BNA consistió en tutorías personales de matemática y escritura académica, asignándole a cada becado un tutor de cada área. Durante el segundo semestre de 2012, se realizan 824 tutorías, detectando diferencias de 3,5 décimas en los promedios finales de aquellos que asistieron a tres o más tutorías respecto de los que asistieron a dos o menos (ver tabla 2).

Tabla 2: Promedio 2º semestre 2012, según asistencia a tutorías

Asistencia	Nº	Promedio
≥ 3	81	4,90
< 3	137	4,65

El año 2013 se implementó un sistema de selección de tutores, basado en un proceso de capacitación semipresencial de tres semanas de duración. Este proceso habilitó a los estudiantes que aprobaron, como tutores del sub-programa, y luego se extendió durante el desarrollo de las tutorías como un proceso de acompañamiento. Los principales temas que se estudiaron en las capacitaciones fueron nociones básicas de inclusión en educación superior, evaluación y temas pedagógicos asociados a tutorías pares; y de acompañamiento y orientación psicosocial.

Un 72% de los postulantes aprobó las capacitaciones y de los aprobados un 84% continúan actualmente como tutores. Los que no continúan son, ya sea, desvinculados por

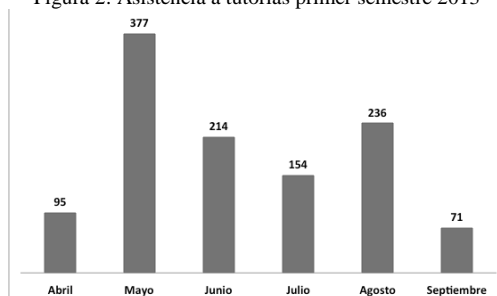
incumplimiento de las normas o estándares del Programa, o bien, renuncian por falta de tiempo, intercambio estudiantil o egreso. De esta forma, a Julio de 2014 se cuenta con 145 tutores activos.

Tabla 3: Capacitación y selección de tutores 2013

Tutores	Nº	%
Reprobados	62	28%
Aprobados	160	72%
Total	222	100%

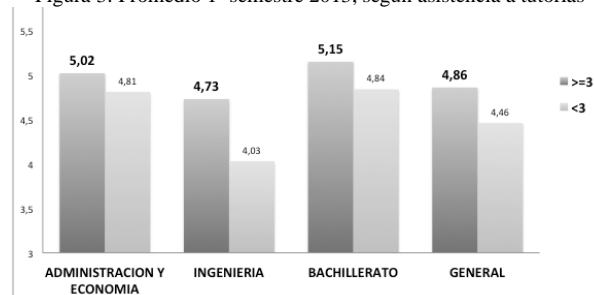
En relación a la asistencia mensual de las tutorías personales de los estudiantes BNA 2013 (fig. 2), estas se realizan desde Abril, incluso en los periodos de movilizaciones estudiantes que ocurrieron el 2013 (junio y julio), aunque con menor frecuencia.

Figura 2: Asistencia a tutorías primer semestre 2013



Al comparar los promedios de notas del primer semestre del 2013 de los estudiantes que asistieron a tutorías (bajo el mismo criterio de la tabla 1), con los demás beneficiarios de la BNA 2013, se observan diferencias generales cercanas a cuatro décimas y aún mayores al agrupar a los estudiantes por Facultades (fig. 3).

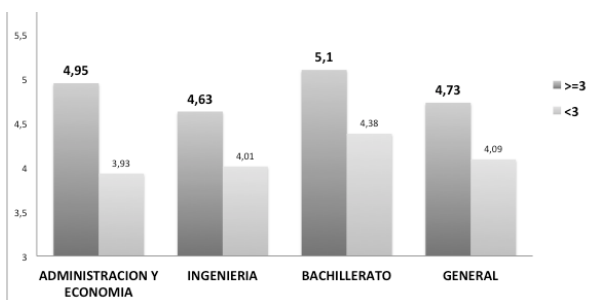
Figura 3: Promedio 1º semestre 2013, según asistencia a tutorías



<sup>11</sup> Cabe destacar que los beneficiados con la BNA 2014 correspondieron inicialmente a 250 estudiantes y el PAIEP otorga con fondos propios el beneficio a los 62 estudiantes que ingresaron vía propedéutico.

Al realizar la comparación análoga con los estudiantes con BNA 2014 al final del primer semestre, se obtienen mayores diferencias entre los promedios de ambos grupos (fig. 4)

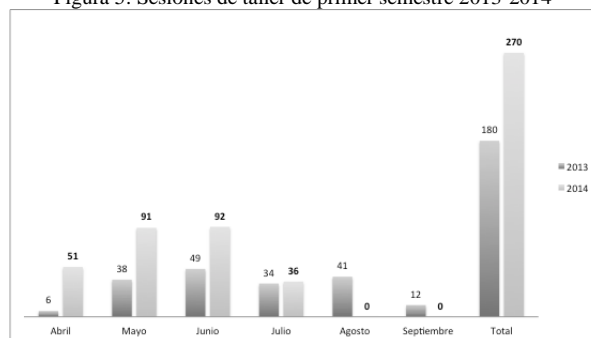
Figura 4: Promedio 1° semestre 2014, según asistencia a tutorías



Otra innovación que ocurre durante el año 2013, motivada por la creciente demanda espontánea de estudiantes no beneficiarios de la BNA que solicitan apoyo académico, es que se implementaron dos nuevas modalidades de tutorías: Talleres de Reforzamiento y Asesorías.

Los **talleres de reforzamiento** son atenciones grupales que se orientan a asignaturas específicas<sup>12</sup> y se realizan todas las semanas en un mismo horario. Para el año 2013 se logran realizar 180 sesiones de taller, y a pesar de las movilizaciones estudiantiles, se logra mantener continuidad. Este año, la cantidad de sesiones aumenta en un 50% (fig. 5), a pesar de ser un semestre de duración menor (Abril a Julio), con una asistencia promedio de 232 estudiantes.

Figura 5: Sesiones de taller de primer semestre 2013-2014



Las **asesorías** son atenciones individuales (o a grupos pequeños en algunos casos) que se realizan en la sede del PAIEP por demanda espontánea, en las mismas áreas que los talleres de reforzamiento, además de lectoescritura, historia e inglés, atendiendo a un promedio de 252 estudiantes mensualmente.

Tabla 3: Estudiantes atendidos en asesoría según área, 2014

Área	Abril	Mayo	Junio	Julio
Matemáticas	210	105	121	122
Química	19	23	52	20
Física	32	33	66	16
Inglés	16	12	24	2
Lectoescritura	35	9	45	7
Historia	16	4	17	0
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>186</b>	<b>325</b>	<b>167</b>

En suma, en los últimos dos años se han ido ampliando sistemáticamente los servicios académicos del PAIEP, atendiendo a un crecimiento sostenido de la demanda, destacando que la participación en este tipo de actividades es voluntaria, lo que es consistente con el perfil de estudiante (altamente motivado) que las vías de acceso inclusivo permiten ingresar.

### 3. Componentes del área de permanencia

Un aspecto clave en los apoyos académicos que entrega el PAIEP, es la diversificación de los servicios académicos, lo que trae consigo una complejización de las acciones del área de permanencia. Esto también implica una

<sup>12</sup> Las principales asignaturas son de matemática (cálculo, álgebra o matemáticas generales), física, química y economía, para facultades como las de Ingeniería, Administración y economía, Tecnológica, de Química y Biología y el programa de Bachillerato principalmente.



mayor necesidad de colaboración, tanto en el desarrollo de las acciones de cada subprograma, como en la creación de acciones en conjunto. A continuación se describen brevemente los ámbitos de acción de las distintas componentes involucradas en el apoyo académico.

### 3.1 Coordinación de acompañamiento tutorial

Corresponde a la primera coordinación creada, que tiene como principal función dirigir los procesos de acompañamiento del grupo de tutores. Durante este año, las principales acciones que ha desarrollado corresponden a:

- Reclutamiento y selección de nuevos tutores a inicios de cada semestre.
- Formación y perfeccionamiento de tutores en ejercicio, de acuerdo a las necesidades detectadas durante el semestre.
- Asignación de tutores a estudiantes con BNA, a talleres o asesorías.
- Creación de actividades emergentes de apoyo académico, usualmente de carácter intensivo denominadas *internados*.
- Supervisión, acompañamiento y evaluación, tanto de los tutores, como de los distintos servicios académicos.

### 3.2 Coordinación estudiantil

La Coordinación Estudiantil nace a fines del año 2013, con el objetivo de realizar seguimiento a los estudiantes con BNA, para favorecer su permanencia a través de la participación en las actividades de apoyo académico.

Para facilitar el buen desempeño de los estudiantes beneficiarios, es fundamental el trabajo conjugado con los distintos componentes del Área de Permanencia. De esta forma, la estrategia de seguimiento de

estudiantes requiere de una permanente colaboración con las facultades, para compartir información concerniente al quehacer académico del estudiante.

Un espacio clave de colaboración se da con la coordinación de tutores, en el monitoreo de la relación tutor - tutorado, para develar situaciones que pudieran dificultar el buen desarrollo de las tutorías. Asimismo esta coordinación colabora con el Sistema de Alerta Temprana, para el monitoreo del rendimiento académico de los estudiantes, lo que es la base de acciones remediales durante el semestre.

La Coordinación Estudiantil también se relaciona con el Subprograma de Orientación Psicosocial (SOS), derivando a estudiantes que presenten dificultades no académicas que pudieran estar interfiriendo con sus estudios.

### 3.3 Sistema de Orientación Psicosocial

El Sistema de Orientación Psicosocial (SOS), busca favorecer la permanencia de los estudiantes beneficiarios a partir del fortalecimiento de sus recursos personales, orientación vocacional y la disposición articulada de la red de beneficios psicosociales que otorgan la Universidad y otras organizaciones tanto públicas como privadas.

El SOS se constituye como una instancia de atención para los estudiantes, realizando sesiones de orientación, para atender las problemáticas en su totalidad, en tres sesiones programadas, o bien, para ser abordadas en otras instancias de derivación. Los principales temas que se abordan en estas sesiones son: ansiedad ante el rendimiento, fortalecimiento de habilidades y actitudes académicas, proyecto de vida (temas vocacionales), relaciones interpersonales, bienestar socioeconómico, psicopatologías y consumo problemático.

Durante este semestre, se ha colaborado en diferentes direcciones con las demás coordinaciones, recibiendo derivaciones de estudiantes que presentan algún tipo de dificultad no necesariamente académica.

Asimismo el SOS está a disposición de cualquier estudiante de primer año que lo necesite, por lo tanto también ha atendido a algunos estudiantes que no fueron beneficiados con la BNA, pero que solicitan de apoyo académico urgente, lo que da origen a una evaluación en conjunto con la Coordinación de Acompañamiento Tutorial.

También se ha colaborado durante el semestre en la creación de actividades de perfeccionamiento de tutores en temas de orientación sicosocial, y en la organización de actividades de seguimiento y evaluación de las tutorías con la coordinación estudiantil y el sistema de alerta temprana.

### 3.4 Sistema de Alerta Temprana

El Sistema de Alerta Temprana (SAT) tiene la función de alertar de forma oportuna acerca del rendimiento académico de los estudiantes, con el propósito de prevenir la reprobación, deserción o eliminación de éstos por razones curriculares y/o académicas.

En su definición inicial el SAT correspondía a un sistema informático, sin embargo, dada la práctica docente de informar a través de los sistemas informáticos las calificaciones sólo al final del semestre, quedó en evidencia la necesidad de conformar una red de colaboración para obtener los datos a tiempo. Esta red involucra tanto a los docentes de primer año, como a los gestores de la docencia que suelen ser coordinadores de asignaturas, jefes de carrera, vicedecanos de docencia y varios tipos de administrativos.

Asimismo los tutores y tutorados son una importante fuente informante del sistema, lo que ha permitido aumentar significativamente la cantidad de calificaciones disponibles y el

tiempo necesario para obtenerlas desde que se entregan a los estudiantes.<sup>13</sup>

La principal colaboración con las demás coordinaciones, corresponde al envío de 384 alertas, a través de la derivación a la Coordinación Estudiantil. Estas corresponden a mensajes a estudiantes para motivar su participación en instancias de apoyo remedial durante el semestre. El SAT también colabora en la organización de actividades de evaluación y seguimiento de los estudiantes con BNA.

### 3.5 Comité editorial

El Comité Editorial está conformado por especialistas en Matemática, Lingüística y Química, cuyas funciones iniciales correspondían a la adaptación y construcción de material didáctico disciplinario de alta calidad. Este tipo de materiales permitirán además instalar durante el segundo semestre un espacio de tutorías virtuales, con contenidos educativos y servicios de apoyo *online*.

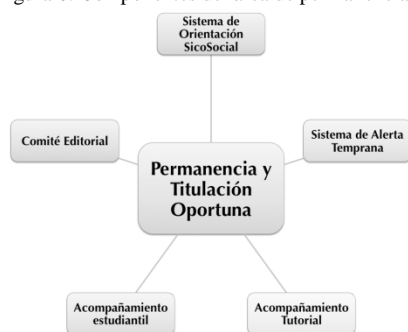
Durante este año, el comité ha colaborado con la Coordinación de Acompañamiento Tutorial en el apoyo disciplinar y metodológico de los tutores, relación que se espera profundizar en el futuro inmediato. Asimismo han organizado en conjunto otras instancias de apoyo académico, tales como Internados Intensivos y cursos de Nivelación, que complementan los demás servicios académicos del PAIEP.

<sup>13</sup> En el año 2013 el SAT contaba con un 15% de estudiantes sin calificaciones registradas. Esta brecha disminuye este año a un 11%. En términos absolutos, este semestre, se recopilaban 4402 notas parciales de los estudiantes con BNA.

#### 4. Desafíos del área de permanencia

Como se ha ido ilustrando, el mayor avance del área de permanencia ha sido la vinculación entre sus distintas coordinaciones, en un trabajo no sólo conjunto, sino también profundizando una relación de colaboración. De esta forma el quehacer principal de cada coordinación se ha ido progresivamente relacionando con las demás.

Figura 6: Componentes del área de permanencia



En el desafío de la colaboración, la organización como subprogramas ha ido perdiendo relevancia, potenciándose la organización como área en la que la colaboración entre sus partes (fig. 6) se puede describir a partir de tres tipos de actividades:

1. Requerimiento, derivación o entrega de información de una a otra coordinación.
2. Planificación y ejecución de actividades en conjunto.
3. Análisis interdisciplinario de problemáticas emergentes.

En ésta línea, los principales desafíos para el futuro inmediato, corresponden a profundizar la relación de colaboración dentro del área, procedimentando las interacciones que se han venido instalando, construir un sistema informático que facilite la toma de decisiones y evaluar el impacto de las distintas acciones de apoyo académico.

El principal aprendizaje que podemos reportar, es que el trabajo interno de

articulación de las distintas acciones de apoyo académico, es fuente permanente de revisión de nuestras prácticas en función de la misión central del programa: proveer de mayores oportunidades a los estudiantes destacados de los sectores más desfavorecidos.

#### Agradecimientos

Agradecemos a la Vicerrectoría Académica de la Universidad de Santiago de Chile y a la UNESCO por impulsar el Programa de Acceso Inclusivo Equidad y Permanencia; y al Ministerio de Educación por financiar los proyectos que se desarrollan (Fondo de Fortalecimiento USA1199 y USA1299; Beca de Nivelación Académica USA1123, USA1205 y USA1311; Fondo de Innovación Académica USA1302 y USA1305).

Agradecemos especialmente a todos los estudiantes con los que trabajamos día a día, tutores y tutorados, quienes permanentemente nos motivan a seguir avanzando.

#### Referencias

- Bralic, S. y Romagnoli, C. (2000) Niños y Jóvenes con talento, una educación de calidad para todos, Domes Ediciones, Santiago, Chile.
- Gil, J., Paredes, R. y Sánchez, I. (2013). El Ranking de Notas. Inclusión con Excelencia. Serie N° 60, Centro de Políticas Públicas Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.
- Kri, F., González, M., Gil, F.J. y Lamatta, C. (2013) "Ranking de notas como predictor de éxito en la Educación Superior. Estudio de Caso Universidad de Santiago. Informe Final". Consejo Nacional de Educación
- MINEDUC (2013). Términos de referencia del Programa de Beca de Nivelación Académica. Seminario de difusión del Programa Beca de Nivelación Académica, Santiago, 5 Diciembre, (inédito).
- Rahmer, B., Miranda, R., y Gil F.J (2013) "Programa de Acceso Inclusivo Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago de Chile: Una Política de Acción Afirmativa". Publicación de la III Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES). México DF
- Veneros, Diana (2014). El Programa de Convenios de Desempeño 2012-2016 en Innovación Académica. Taller de Innovación Académica, Santiago, 14 de Mayo, (inédito).