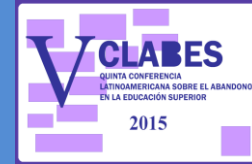




V CLABES

*QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR*



TUTORÍAS ENTRE IGUALES EN LA ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR: EL ESPACIO DE FORMACIÓN INTEGRAL DE SENSIBILIZACIÓN EN COMPROMISO EDUCATIVO Y LOS APRENDIZAJES DE LOS TUTORES

Línea temática 2: Articulación de la educación superior con las enseñanzas medias.

FALKIN, Camila
DUFFOUR, Gastón
DE LEÓN, Fabiana

Universidad de la República / Programa de Respaldo al Aprendizaje - URUGUAY
e-mail: camifalkin@gmail.com

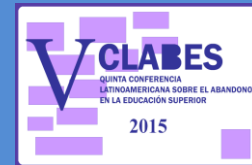
Resumen. Se presentan los resultados de la evaluación realizada de una experiencia de formación integral de la Universidad de la República (Udelar), implementada a través del Programa de Respaldo al Aprendizaje, en el marco del Programa Interinstitucional Compromiso Educativo (CE). Esta propuesta pedagógica desarrolla su espacio práctico en centros educativos de Enseñanza Media Superior (EMS), generando espacios de encuentro entre estudiantes de este nivel educativo con estudiantes de Educación Superior, mediante un dispositivo de Tutorías entre Iguales, que se propone, a través de experiencias de aprendizaje cooperativo, potenciar las trayectorias educativas de todos los involucrados. Esta propuesta integra las tres funciones universitarias e incluye a estudiantes de todas las áreas del conocimiento de la Udelar. La evaluación que se presenta, se propuso como objetivo general evaluar el curso a partir de las percepciones de los estudiantes universitarios que participaron en el 2014, tanto en la capital como en el interior del país. Para lograrlo, se aplicó un cuestionario a los estudiantes que cursaron la materia. Se abordaron diversos aspectos de la asignatura, identificando aquellos que los estudiantes visualizaron como potencialidades y debilidades a mejorar. Se analizaron también los aprendizajes y herramientas que los estudiantes adquirieron o potenciaron a partir del curso y su incidencia en su formación como universitarios y futuros profesionales. La amplia mayoría de los estudiantes consultados consideró que el tránsito por esta asignatura le brindó nuevos aprendizajes, necesarios para su formación profesional. Los aprendizajes que identificaron refieren a aspectos transversales, no disciplinares, tales como el desarrollo de habilidades interpersonales, la adquisición de mayor confianza en sí mismos, la capacidad para asumir responsabilidades y desenvolverse en diferentes contextos, entre otros. El desarrollo de esta experiencia aportó a fortalecer un rol autónomo y protagónico de los estudiantes en sus procesos de aprendizaje, constituyendo una experiencia innovadora y con impactos efectivos.

Descriptor o Palabras Clave: Aprendizajes, Tutorías entre Iguales, Integralidad, Autonomía



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



1 Introducción

En el año 2013 se inició en la Universidad de la República (Uruguay) una experiencia de formación integral, implementada a través del Programa de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA), en el marco del Programa Interinstitucional Compromiso Educativo. Esta experiencia piloto se amplió y consolidó en el 2014 y continúa en ejecución en el 2015.

El Espacio de Formación Integral (EFI) de Sensibilización en CE, fue presentado en el IV CLABES (Bouzó, De León y Santiviago, 2014). Como se mencionó en dicha oportunidad, consiste en una materia optativa para algunos Servicios Académicos de la Udelar, que articula las funciones universitarias de Extensión, Enseñanza e Investigación desde los primeros tiempos universitarios, e incluye a estudiantes de todas las áreas del conocimiento en las que se estructura la Udelar. Esta propuesta desarrolla su espacio práctico en centros educativos de Enseñanza Media Superior, generando espacios de encuentro entre estudiantes de este nivel educativo con estudiantes de Educación Superior, mediante un dispositivo de Tutorías entre Iguales, que se propone, a través de experiencias de aprendizaje cooperativo, potenciar las trayectorias educativas de todos los involucrados. El EFI de Sensibilización en CE, se desarrolló en la capital y en varios puntos del interior del país. En el 2014, involucró a 111 estudiantes de Enseñanza Superior universitaria, con los cuales trabajaron aproximadamente 2000 estudiantes de EMS, de 35 centros educativos, tanto de enseñanza secundaria como técnica.

Se presentan en este trabajo los resultados de una evaluación realizada del proceso de formación de los estudiantes universitarios que participaron como Referentes Pares durante el 2014, en diversos centros educativos de EMS de varios departamentos

del país. La evaluación que se presenta se propuso, como objetivo general, evaluar el curso Espacio de Formación Integral de Sensibilización en Compromiso Educativo, implementado a través de PROGRESA, a partir de las percepciones de los estudiantes que lo cursaron en el 2014. Como objetivos específicos, se pretendió conocer y analizar las percepciones de los estudiantes respecto al EFI y sus distintos componentes; indagar acerca de los aprendizajes que los estudiantes del curso adquirieron a partir del mismo y su incidencia en su formación como universitarios y en el rol profesional e identificar los aspectos que los estudiantes del EFI 2014 visualizan como potencialidades y debilidades a mejorar del curso.

2 Fundamentación y Marco Conceptual

Uno de los aspectos más innovadores de la propuesta presentada, el EFI de Sensibilización en CE, lo constituye la integralidad, esto es, la integración de las tres funciones de la Universidad de la República, la interdisciplina y el diálogo de saberes y actores diversos.

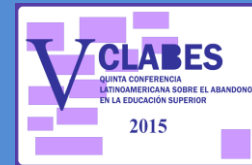
“La noción de integralidad ha sido uno de los ejes centrales del proceso de la Segunda Reforma Universitaria en la Universidad de la República, entendida como una clave para renovar la enseñanza, incorporar curricularmente a la extensión y aproximar la investigación a estas otras dos funciones de la Universidad. Es, en particular, muy relevante para involucrar a muchos estudiantes en tareas de extensión, lo que ofrece oportunidades riquísimas para mejorar tanto su preparación especializada como su formación ética” (Rectorado, 2013, ¶ 7).

En este sentido, este EFI propone la realización de prácticas de extensión en el marco del proceso de enseñanza y aprendizaje, al tiempo que se generan para muchos estudiantes, fundamentalmente para



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



aquellos de reciente ingreso a la Udelar, las primeras aproximaciones a la investigación. Asimismo, transitan este proceso estudiantes de variadas disciplinas, promoviendo un diálogo entre conocimientos y herramientas diversas, comprendiendo que esto contribuye a abordar de forma integral las situaciones con las que se trabaja y favorece la generación de aprendizajes que difícilmente podrían generarse desde la lógica disciplinar. A su vez, como eje fundamental de esa asignatura, se promueve el diálogo con actores no universitarios y saberes diversos, entendiendo que, como sostiene Boaventura de Sousa Santos (2010), cuando la universidad niega los conocimientos que los actores sociales poseen y que se construyen fuera de sus fronteras, contribuye activamente a la generación de la injusticia cognitiva, elemento central de la injusticia social.

A partir de experiencias como la que aquí se presenta, desde PROGRESA se pretenden promover procesos de aprendizaje críticos, reflexivos y autónomos para los estudiantes universitarios, al tiempo que se incentiva un diálogo de saberes con estudiantes de EMS, potenciando también sus trayectorias educativas. Para ello, este EFI tiene como centro el aprendizaje cooperativo, es decir, experiencias de aprendizaje donde cada integrante desde su particularidad, contribuye a la resolución conjunta de la tarea. Implica una interacción cooperativa, donde las metas de cada estudiante se encuentran relacionadas entre sí, de tal manera que existe una interdependencia positiva (Santiviago y Mosca, 2012). Los métodos de aprendizaje cooperativo se basan en la heterogeneidad de los estudiantes, pues el aprendizaje cooperativo, necesita de ésta para concretarse; la diversidad es entonces entendida como un elemento positivo, que favorece el aprendizaje entre pares (Monereo y Duran, 2002).

El EFI de Sensibilización en Compromiso Educativo emplea el método de aprendizaje

cooperativo denominado Tutorías entre Iguales, las cuales se determinan por el establecimiento de un vínculo, caracterizado por la cercanía y la condición de ser estudiantes, donde se establecen similares estrategias de comunicación que habilitan un intercambio fluido, que enriquecen y potencian la relación (Santiviago y Mosca, 2010). Existen numerosas experiencias en los países iberoamericanos (Coll, Durán, Monereo, Onrubia) que presentan las ventajas de las Tutorías entre Iguales en los procesos de aprendizaje, donde se destaca: beneficios respecto a la motivación, fortalecimiento de los vínculos con la institución y con sus actores, desarrollo de habilidades interpersonales, capacidad para trabajar en equipo, confianza en sí mismo, entre otras (Santiviago y Mosca, 2012). Es por ello, que en la evaluación realizada se pretendió, entre otros aspectos, evaluar los aprendizajes de los Referentes Pares (tutores) haciendo hincapié en los aprendizajes no disciplinares, propios de asignaturas que incorporan este método.

Como sostienen Bouzó, De León y Santiviago (2014) respecto al aprendizaje cooperativo:

“Interactuar, conlleva a elaborar y reelaborar las ideas de múltiples maneras, aceptando los diferentes puntos de vista. Esta situación de interacción estructurada, posibilita el establecimiento de un vínculo distinto con los procesos de aprendizaje por parte de los estudiantes, a la vez que promueve una revisión de la actitud ante éstos. Pues la posibilidad de ir pensando conjuntamente, favorece el análisis y la re significación de los propios itinerarios educativos de quienes participan” (p. 382).

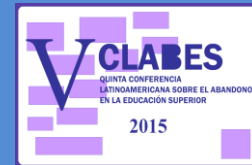
3 Metodología

Nos propusimos relevar y analizar las percepciones de los estudiantes que cursaron el EFI en el 2014, tanto en la capital como en el interior del país, para evaluar distintos



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



aspectos del curso y sus impactos. Para lograrlo, se aplicó un cuestionario de 33 preguntas, elaborado especialmente para esta evaluación, formado por preguntas abiertas, dicotómicas, con ítems de respuesta múltiple y escalas tipo Likert. La encuesta fue respondida por 86 estudiantes de un total de 111 (índice de respuesta del 77,5%); 28 de ellos cursaron el EFI en Montevideo, 27 en el Centro Universitario Regional (CENUR) Este, 28 estudiantes en el CENUR Noroeste y 3 en el CENUR Noreste. Los estudiantes completaron un formulario online luego de finalizado el curso. Si bien se alcanzó un alto índice de respuesta y los resultados alcanzados muestran tendencias muy claras, estos resultados se complementaran en una segunda etapa de la investigación, analizando evaluaciones, informes y diarios de campo de todos los estudiantes, de modo de contrarrestar cualquier posible sesgo de no respuesta.

4 Resultados

Nos centraremos aquí en algunos de los aspectos relevados, que consideramos centrales para la evaluación de la experiencia y la identificación de los aprendizajes generados en el marco de la misma.

De los 86 estudiantes encuestados, el 63,5% eran mujeres y el 36,5% hombres, al tiempo que el 44% era generación de ingreso a la Udelar. Entre estos estudiantes, un 67,4% no había tenido una experiencia previa de participación social, cifra que asciende al 78,4% entre aquellos estudiantes que ingresaron en el 2014 a la Udelar. Esta primera constatación, implica que el EFI de Sensibilización en CE representó un primer involucramiento activo con la realidad social para un muy alto porcentaje de los estudiantes que lo cursaron y en especial para aquellos estudiantes que se encontraban comenzado su formación profesional.

Esta práctica se enmarca en un Programa que, dentro de sus objetivos generales, apunta a la no desvinculación y a potenciar las trayectorias educativas de los estudiantes de EMS. En este sentido, se consideró pertinente consultarles a los estudiantes que se desarrollaron en el rol de Referentes Pares, cómo evaluaban la incidencia de los Espacios de Referencia entre Pares en las trayectorias educativas de los estudiantes de EMS. Frente a esta consulta, un 81,4% de los estudiantes entendió que la participación en los espacios por parte de los estudiantes de EMS incide de forma positiva o muy positiva en su trayectoria educativa.

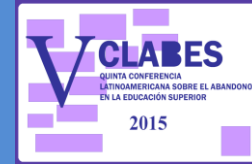
Por otra parte, consultamos a los estudiantes respecto a las motivaciones que los llevaron a elegir este curso. Se trató de una pregunta de respuesta múltiple, frente a la cual, la mayoría de los estudiantes señaló la motivación de obtener créditos para sus respectivas carreras universitarias (72,2%); siendo los otros motivos más frecuentes el interés en el programa Compromiso Educativo (32,6%) y por tener una práctica de extensión (29,1%). A su vez, el 22,1% de los estudiantes consideró que una de las motivaciones que lo llevaron a transitar por este EFI fue su deseo de trabajar con estudiantes de EMS. El 20,9% de los encuestados se inscribió por su interés en articular las funciones universitarias, el 17,4% para aproximarse al trabajo interdisciplinario, al tiempo que el 11,6% expresó que sus ganas de trabajar en coordinación con los demás subsistemas de la educación pública fue una de las determinantes para su elección.

A partir de estos datos, podemos afirmar que algunos de los aspectos claves de esta asignatura (tales como la integralidad de funciones, la interdisciplina, el acercamiento entre diversos subsistemas de la educación, etc.) fueron también valorados por los estudiantes al momento de escogerla. Asimismo, si bien el 36% de los estudiantes



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



señaló que su única motivación para cursar el EFI fueron los créditos, al finalizar el curso, el 89,5% de los estudiantes consideró que adquirió nuevos aprendizajes o herramientas a partir del mismo y, a su vez, el 85,5% evaluó que estos aprendizajes aportaron a su formación profesional. Si consideramos solamente al 36% que indicó que los créditos fueron su única motivación para cursar el EFI, el 83,9% de estos estudiantes evaluó al finalizar el curso que adquirió nuevos aprendizajes o herramientas y el 76,7% consideró que estos aprendizajes aportaron a su formación profesional. Es decir, quienes se inscribieron con los créditos como única motivación, recibieron, en un porcentaje significativo, otros aportes a partir de haber cursado el EFI.

Consultados respecto a si su práctica les brindó nuevos aprendizajes o herramientas, como se mencionó, un 89,5% de los estudiantes respondió afirmativamente, superando incluso al porcentaje de estudiantes que evaluó positivamente el EFI. Es decir, incluso algunos estudiantes que no valoraron tan positivamente su experiencia, identificaron aprendizajes generados en el marco de la misma. A su vez, entre aquellos estudiantes que ya tenían un tránsito por la Universidad en los años anteriores al 2014, es decir, que no eran generación de ingreso, un 87,2% señaló que adquirió nuevas herramientas o aprendizajes a partir de su pasaje por esta experiencia.

A partir de preguntas abiertas, pudimos constatar que los aprendizajes que los estudiantes identifican adquirieron a partir de su tránsito por el EFI refieren a distintos aspectos. Mayoritariamente, hacen referencia al desarrollo de habilidades interpersonales y a la adquisición de mayor confianza en sí mismos y la capacidad de asumir responsabilidades. Los estudiantes plantearon también que aprendieron a planificar, a organizarse y a llevar a cabo actividades. Otra

de las importantes herramientas identificada por los estudiantes, refiere a la vinculación con contextos sociales diferentes a los propios. La interdisciplina también fue mencionada por algunos estudiantes como un aprendizaje valorado por ellos que les brindó esta experiencia.

Para desglosar los aprendizajes adquiridos, se consultó a los estudiantes respecto a su grado de acuerdo con diversas afirmaciones. De este modo, comprobamos que un 80,3% de los estudiantes que cursaron el EFI en el 2014 está *Bastante de acuerdo* o *Totalmente de acuerdo* con que la experiencia transitada le brindó herramientas para el trabajo con otros. Otro de los aprendizajes sobre el cual se indagó refiere a aprender a planificar y evaluar actividades. Con respecto a este aspecto, un 65,1% de los estudiantes indicó que esta experiencia le brindó nuevos aprendizajes en este sentido, en tanto un 18,6% señaló que está *Más o menos de acuerdo* con esta afirmación y un 16,3% que está *Muy poco* o *Para nada de acuerdo*.

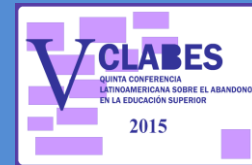
La práctica que transitan estos estudiantes se sustenta en el aprendizaje cooperativo, en el método de Tutorías entre Iguales que contribuye, entre otros aspectos, al desarrollo de habilidades interpersonales y de confianza en sí mismos, promoviendo también el compromiso de los estudiantes con sus propios procesos de aprendizaje. En este sentido, al consultar a los estudiantes sobre la coordinación de grupos, un 60,4% señaló que a través de esta experiencia adquirió herramientas para ello y un 61,6% indicó que adquirió confianza para defender sus puntos de vista. Asimismo, un 61,7% de los estudiantes sostuvo que esta experiencia le permitió argumentar sus ideas frente a otros, al tiempo que un 67,5% planteó que fortaleció sus herramientas para la comunicación oral.

La interdisciplina constituye otra de las características diferenciales de esta



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



asignatura. En este sentido, un 74,4% de los estudiantes afirmó que valora de esta experiencia el trabajo con estudiantes de otras carreras. A su vez, la integralidad de funciones representa otro de los aspectos claves en esta propuesta y más de la mitad de los estudiantes (63,9%) indicó que efectivamente esta asignatura le permitió integrar las funciones universitarias de enseñanza y extensión.

Teniendo en cuenta que se trata de un curso que apunta a una formación que integra diversas áreas del conocimiento y genera aprendizajes no vinculados a una disciplina específica, se consideró importante evaluar si los estudiantes que transitaban por esta experiencia lograron identificar a partir de la misma aportes para su formación disciplinar. Al realizar esta pregunta, constatamos que un elevado porcentaje de los estudiantes (85,5%), consideró que el tránsito por esta asignatura le aportó aprendizajes necesarios para su formación profesional. Este porcentaje asciende al 92,2% si consideramos exclusivamente a los estudiantes que evaluaron que su paso por esta experiencia les aportó nuevos aprendizajes.

5 Conclusiones

La experiencia cuya evaluación se presenta, fue planteada como una apuesta importante e innovadora, por tratarse de una práctica integral, enmarcada en un programa interinstitucional y dictada en todos los Centros Universitarios Regionales de la Udelar. A la vista de los resultados presentados, podemos considerar que esta apuesta tuvo como consecuencia aportes muy significativos para la formación de los estudiantes que transitaban por ella. A su vez, las devoluciones realizadas por parte de los estudiantes a lo largo de su tránsito por este curso, nos permiten pensar que el hecho de trabajar en territorio desde los primeros años de su formación, integrando las distintas

funciones universitarias y trabajando interdisciplinariamente, ha resultado un factor motivador para evitar la desvinculación y potenciar la continuación de sus trayectorias educativas. Esta hipótesis será abordada en la evaluación de futuras ediciones del EFI.

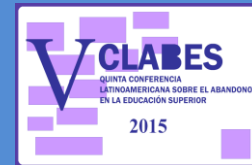
Como se mencionó, este EFI representó una primera experiencia de participación social para la mayor parte de los estudiantes que lo cursaron. Desde PROGRESA, consideramos que el involucramiento con la realidad social resulta indispensable para promover una formación crítica y reflexiva de los estudiantes.

Asimismo, este curso implicó un mecanismo de difusión y ampliación del Programa Compromiso Educativo y, por consiguiente, contribuyó también a la permanencia y la potenciación de las trayectorias educativas de los estudiantes de Educación Media Superior, elemento también señalado por los estudiantes encuestados. Es fundamental no vivir el sistema educativo como una construcción exclusivamente modular, en la que el pasaje de niveles implica cambios que, en la mayoría de los casos, resultan extremadamente complejos de asumir para un gran número de estudiantes. En este sentido, apostar al desarrollo de propuestas conjuntas entre los diferentes subniveles de enseñanza, centradas en experiencias de Tutorías entre Iguales, es un aporte fundamental para facilitar los procesos de tránsito y de acceso a la Enseñanza Superior. Se entiende que el desarrollo de estrategias dirigidas a estudiantes de EMS son fundamentales para poder generalizar la enseñanza avanzada y ubicar a los estudiantes como protagonistas principales de sus propios procesos educativos. Este proceso de aprendizaje, constituye un compromiso que apunta a que el derecho a la educación se multiplique, no sólo desde un discurso, sino desde una práctica transformadora.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Partiendo de ciertas motivaciones iniciales, y luego de haber cursado el EFI durante el 2014, podemos visualizar a partir de los datos que la experiencia fue muy bien valorada por los estudiantes universitarios que transitaron por ella. La evaluación general del EFI fue sumamente positiva por parte de los estudiantes y, al desglosar el curso en sus distintos componentes y poner a consideración de los estudiantes cada uno de ellos, las conclusiones fueron también muy positivas. Asimismo, un muy alto porcentaje de estos estudiantes señaló que adquirió nuevos aprendizajes o herramientas a partir de esta experiencia, y otro muy alto porcentaje evaluó que estos aprendizajes aportaron a su formación profesional.

En el trabajo cooperativo los estudiantes establecen un vínculo distinto con los procesos de aprendizaje, y es la interacción entre estudiantes la que oficia como motor de aprendizajes significativos. Es así, que el desarrollo de mayores niveles de autonomía y de una actitud activa frente al aprendizaje, la motivación respecto al estudio, el fortalecimiento de los vínculos con la institución y con sus actores, el desarrollo de habilidades interpersonales, la capacidad para trabajar en equipo, la confianza en sí mismos, etc., son algunos de los aprendizajes que las Tutorías entre Iguales promueven y que los estudiantes reconocieron al hablar de los aprendizajes obtenidos. También identificaron aprendizajes vinculados a la planificación y la evaluación de actividades, así como al trabajo interdisciplinario, ambos aspectos fundamentales para el futuro desarrollo profesional de los estudiantes.

Otra de las herramientas identificada por los estudiantes refiere a la vinculación con contextos sociales diferentes a los propios. Como se mencionó, esto resulta central desde una óptica que entiende que la formación no debe aislar a los estudiantes de la vida cotidiana, sino brindarles herramientas para

que se tornen profesionales críticos y comprometidos con la realidad social.

Es posible concluir que la experiencia desarrollada en el 2014 por el EFI de Sensibilización en Compromiso Educativo, no sólo contribuyó a potenciar las trayectorias educativas de los estudiantes de Educación Media Superior, sino que permitió enriquecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes universitarios que participaron, en aspectos esenciales para su formación profesional.

Referencias

- Bouzó, A., De León, F., Santiviago, C. (2014). Espacio de Formación Integral: Una experiencia de articulación entre Enseñanza Media y Enseñanza Superior. En: Libro de Actas. IV Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en Educación Superior, 378-384. Medellín, Colombia: CLABES.
- De Sousa Santos, B. (2010). La universidad en el siglo XXI. Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad. Montevideo, Uruguay: Trilce-Extensión Udelar.
- Monereo, C. y Duran, D. (2002). Entramado. Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo. Barcelona, España: Edebé.
- Rectorado (2013). Curricularización de la Extensión, Espacios de Formación Integral y Convocatorias Concursables 2009-2013. Informativo del Rectorado N°296. Extraído el 20 de setiembre de 2015 desde <http://www.universidadur.edu.uy/blog/?p=1674>
- Santiviago, C. y Mosca, A. (2010). Tutorías de estudiantes. Tutorías entre pares. Montevideo, Uruguay: PROGRESA, Comisión Sectorial de Enseñanza, Udelar.
- Santiviago, C. y Mosca, A. (2012). Fundamentos Conceptuales de las tutorías entre pares. La experiencia de la Universidad de la República. Montevideo, Uruguay: Zona Libro.