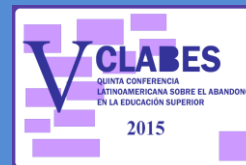




V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Apoyo a estudiantes en línea, lo que las universidades virtuales deben tomar en cuenta

Línea Temática: 1. Factores asociados al abandono

GARCÍA TREVIÑO, María del Roble

ENCISO ÁVILA, María Isabel

ESTRADA DE LEÓN, Adriana Loreley

Universidad de Guadalajara- MÉXICO

e-mail 1: mdelroble@hotmail.com

e-mail 2: maria.garcia@redudg.udg.mx

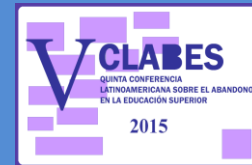
Resumen. El presente estudio de tipo exploratorio, usó como fuente de información los datos recabados en la encuesta de baja voluntaria que se les aplica a los estudiantes del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, al momento de solicitar su baja del sistema educativo, es decir, cuando dejan la institución. **Objetivo:** identificar las razones que argumentaron los estudiantes cuando decidieron no continuar estudiando en el programa educativo elegido. **Metodología:** la muestra se compuso de 54 respuestas a la pregunta número 42 de la encuesta de baja voluntaria. Se trata de una pregunta abierta que plantea *¿En tu opinión, qué apoyos requieren los estudiantes para permanecer en el Sistema de Universidad Virtual?* Las encuestas realizadas pertenecen a 54 estudiantes de seis licenciaturas y un bachillerato virtual que solicitaron su baja en el año 2014. A través de un análisis de contenido a las respuestas que se registraron por escrito, se procedió a realizar una tipificación sobre las causas mencionadas por los estudiantes, las cuales se organizaron en cuatro grupos: Causas de tipo económico, causas de tipo académico, causas ajenas a la institución y causas no específicas. **Resultados:** Se encontró, que en las causas académicas, los estudiantes manifiestan y demanda más atención de los asesores, como el apoyo principal para continuar los estudios, seguido de una mayor flexibilidad para la entrega de trabajos. Entre las causas de tipo económico, consideran que una disminución al costo de la matrícula, hubiese sido un apoyo importante para continuar, seguido del pago de internet y como tercera causa en este mismo grupo, el otorgamiento de becas. Las causas ajenas a la institución contemplan el apoyo familiar y/ o del empleador y la organización del tiempo. Finalmente entre las causas no específicas, se encuentran quienes opinan que todo está bien y los que no contestaron a la pregunta.

Descriptor o Palabras Clave: Abandono voluntario, Educación a distancia, Apoyo al estudiante.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Introducción

En educación a distancia, aumentar los índices de retención y disminuir las tasas de abandono son temas de permanente preocupación y las causas del fenómeno son multifactoriales. Los factores que llevan al abandono o la perseverancia han sido identificados en diversos estudios (McGivney, 2004; Castles, 2004; Simpson 2003; Willging, 2009; Granados, 1997; Morante, 2005; Kemp, 2002; Bourdages, 1996). En dichos estudios se ha encontrado que las razones dadas por los estudiantes que optan por la educación a distancia como: la dificultad de asistir a la educación presencial, la falta de tiempo y los compromisos familiares, son en algunas ocasiones, casi las mismas razones que los llevan al abandono.

A decir de McGivney (2004), en educación a distancia existe un fuerte vínculo entre las complicadas vidas profesionales y personales de aquéllos que eligen esta modalidad, y la probabilidad de terminación. Ella considera que los estudiantes adultos a menudo dejan los cursos antes de la terminación por "hechos de la vida" tales como motivos relacionados con el trabajo, con la casa, y con familia, o motivos de salud (McGivney, 2004). Por otra parte, señala como factores que contribuyen a la persistencia la motivación, el apoyo de la familia y los amigos, el apoyo financiero, una buena información y asesoramiento previo, la calidad en los contenidos del curso, una tutoría efectiva, el apoyo por parte del grupo de aprendizaje, y un sistema de seguimiento de estudiantes en riesgo de abandono.

El análisis de las razones que llevan a los estudiantes a tomar decisiones acerca de su formación académica a través del abandono voluntario de los estudios, representa una forma de acercarse a la problemática para encontrar soluciones a tiempo y que repercutan de manera positiva en la vida del estudiante.

Planteamiento del problema

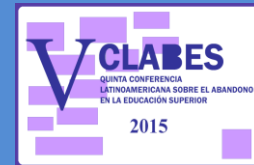
El abandono voluntario de los estudios representa un problema tanto para las modalidades presenciales como las modalidades a distancia. Algunos datos, en el ámbito de la educación a distancia nos muestran que no se trata de un problema localizado, sino que se generaliza a través de los países en donde la educación a distancia ha crecido de manera considerable. Por ejemplo en España, James (1982) informa sobre un 48% de abandono en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España, estos datos corresponden al último año escolar de la década de los años setenta (James, 1982). En un estudio longitudinal llevado a cabo entre 1971 y 1981 en la British Open University, se reportó una tasa de éxito en los estudios del 48%, (Belawati, 1995). Por otra parte en un estudio comparativo sobre las tasas de retención y la conclusión del programa, en instituciones presenciales y a distancia, también del Reino Unido, Carr (2000) señala que la persistencia en los programas de educación a distancia es a menudo entre 10 y 20 por ciento menos que en los programas tradicionales. En ese estudio se destaca, además, que existe una variación significativa entre las instituciones, ya que mientras algunas instituciones de educación superior reportan tasas de retención de más del 80%, otras encuentran que menos del 50% de los estudiantes de educación a distancia terminan sus cursos (Carr, 2000).

Para este trabajo exploratorio, nos hemos dado a la tarea de indagar, desde la perspectiva del abandono, visto como un acto libre y voluntario del estudiante, a que causas se le están atribuyendo dichos abandonos con la finalidad de que las universidades se acerquen y profundicen en la problemática para abatirla en beneficio de la sociedad.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Marco teórico

Para Vincent Tinto, definir el concepto de abandono de la educación superior no es sencillo, ya que el abandono puede tomar varias formas, pero que a pesar de la diversidad de instituciones y de la complejidad en las conductas que llevan al abandono, es posible identificar sus causas (Tinto, 2005). Por su parte, Grayson identifica varias formas de abandono, por ejemplo: el estudiante puede salir e informar de ello a la autoridad, puede salir sin informar a la escuela, puede salir al ser obligado por el establecimiento, puede salir para no volver a inscribirse para el año siguiente, puede también interrumpir sus estudios sobre una base voluntaria y con la intención de regresar, para cambiar la escuela (Grayson & Grayson, 2003). Sin embargo, no basta identificar solamente las formas de abandono que se dan, es necesario, como dice Tinto, identificar las causas y de esta manera hacer el seguimiento para llegar al origen del problema y buscar soluciones.

De acuerdo a McGivney, las causas del abandono pueden tener distinto orígenes, entre los cuales destacamos el apoyo de la familia y los amigos, el apoyo financiero, la calidad en los contenidos del curso, una tutoría efectiva. En educación a distancia, la importancia del apoyo familiar, social y del empleador o compañeros de trabajo es sumamente importante para el estudiante, y si a este apoyo externo, las universidades pueden sumarse desde sus trincheras, estaremos entonces hablando de un apoyo integral que ayudará a la vida académica del estudiante, evitando el abandono antes de cumplir con los objetivos planteados al inicio de su formación.

Objetivo

Identificar las razones que argumentaron los estudiantes cuando decidieron no continuar estudiando en el programa educativo elegido.

Metodología

El presente trabajo es un estudio exploratorio. Los datos fueron obtenidos de 54 respuestas a una pregunta abierta, que forma parte de una encuesta que se aplica a los estudiantes del Sistema de Universidad identificar las razones que argumentaron los estudiantes cuando decidieron no continuar estudiando en el programa educativo elegido Virtual de la Universidad de Guadalajara. Las encuestas analizadas fueron las que se aplicaron durante el año 2014 y provienen de los estudiantes que se presentaron a realizar su trámite de baja voluntaria.

Los estudiantes provienen de alguno de los seis programas educativos a nivel licenciatura y del bachillerato general por áreas interdisciplinarias.

Las licenciaturas que forma parte de la oferta educativa del Sistema de Universidad virtual son: Licenciatura en Administración de las Organizaciones (LAO), Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento (LBGC), Licenciatura en Gestión Cultural (LGC), Licenciatura en Tecnologías e Información (LTI), Licenciatura en desarrollo educativo(LED), Licenciatura en Seguridad Ciudadana (LSC).

La pregunta abierta a la que los estudiantes contestaban por escrito fue:

¿En tu opinión, qué apoyos requieren los estudiantes para permanecer en el Sistema de Universidad Virtual?

En la figura 1. Se presentan de manera gráfica la organización que se dio a las respuestas dadas.

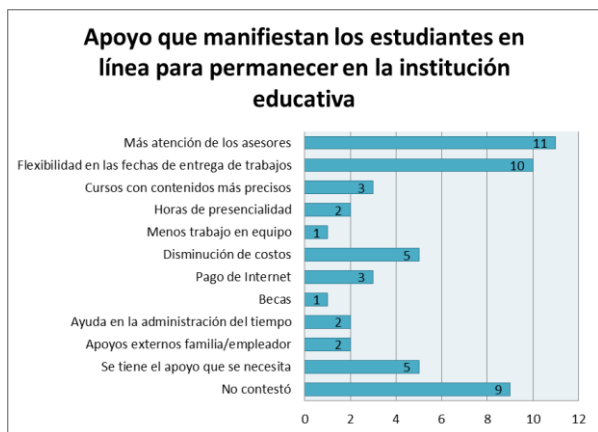


Figura 1. Apoyo que manifiestan los estudiantes en línea para permanecer en la institución.

En la figura podemos apreciar los resultados de la revisión a las respuestas dadas por los estudiantes. Las barras en un orden de arriba hacia abajo, nos indican que los tres primeros, se consideran como causas de tipo académico y en dónde la atención por parte de los asesores, es la principal causa por la que los estudiantes permanecerían en la institución con 11 de las 54 respuestas, seguida por la flexibilidad de entrega en los trabajos. Cabe señalar que en un sistema a distancia, la flexibilidad debería ser una de las principales características en el modelo educativo, sin embargo, algunas instituciones mantiene métodos rígidos como calendarios y cronogramas en la fecha de entrega de trabajos y eso es difícil para algunos estudiantes, la mayoría con compromisos laborales y familiares que buscaron en el sistema un apoyo pero que no lo encuentra y optan por retirarse. Finalmente, en el grupo que tiene que ver con los aspectos académicos encontramos que para algunos estudiantes los contenidos de los cursos no fueron significativos para ellos o se salían del contexto de lo que ellos realmente necesita aprender.

Por extraño que parezca, algunos estudiantes extrañan la presencialidad, y al no recibirla en

un sistema totalmente a distancia, optan por dejarlo.

Los aspectos que tiene que ver con la economía y las finanzas, son otra de las causas por las que los estudiantes deciden no continuar. Entre ellas, la falta de becas o los altos costos de la matrícula.

Algunos otros estudiantes, manifestaron que se quedarían si la universidad les costeara el Internet.

Otros estudiantes manifestaron que si tenían todo el apoyo que se necesita, pero aun así la dedición de abandonar estaba ya tomada.

Finalmente, 9 de los 54 encuestados no contestaron a la pregunta, dejando de esta manera un vacío importante para la investigación.

3 Conclusiones

Las universidades en modalidades a distancia, deben atender las llamadas de alerta de trabajo exploratorios como este para poner manos a la obra antes de que los estudiantes decidan irse. Deben estar al pendiente de las necesidades para la oportuna intervención. En este sentido, Castles (2004) opina que si los factores que contribuyen al éxito de los estudiantes pueden ser identificados, priorizados y ponderados, entonces una mejor orientación profesional puede ser otorgada a los estudiantes para éstos que continúen.

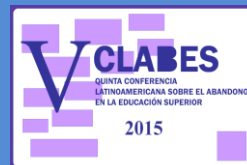
Agradecimientos

Agradezco a los integrantes del Cuerpo Académico 717 Políticas de ingreso, permanencia y egreso en educación virtual, por su valiosa colaboración en el levantamiento de datos para este trabajo.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Referencias

- McGivney, V. (2004). Understanding Persistence in Adult Learning. [Information Analyses Journal Articles]. Open Learning, 19(1), 33-46.
- Castles, J. (2004). Persistence and the Adult Learner: Factors Affecting Persistence in Open University Students. [Journal Articles Reports - Evaluative]. Active Learning in Higher Education the Journal of the Institute for Learning and Teaching, 5(2), 166-179.
- Simpson, O. (2003). Student retention in online, open and distance learning. London: Kogan Page.
- Willing, P. A., & Johnson, S. D. (2009). Factors that Influence Students' Decision to Drop out of Online Courses. [Journal Articles Reports - Research]. Journal of Asynchronous Learning Networks, 13(3), 115-127.
- Granados Garcia-Tenorio, P. (1997). Análisis del fenómeno del abandono en la Universidades Abiertas (1990). Investigar para mejorar la calidad de la niversidad: trabajos de investigación sobre la UNED, 293-312.
- Morante, A. (2005). Influencia de factores relacionados con la actividad profesional sobre la perseverancia en estudios universitarios on-line. RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 2(1).
- Kemp, W. C. (2002). Persistence of Adult Learners in Distance Education. [Journal Articles Reports - Research]. American Journal of Distance Education, 16(2), 65-81.
- Bourdages, L. (1996). La persistance et la non-persistance aux études universitaires sur campus et en formation à distance. Revue Distances, 1(1), 51-68
- James, A. (1982). The Universidad Nacional de Educacion a Distancia, Spain. In G. R. a. K. Harry (Ed.), The Distance Teaching Universities. New York, N.Y.
- Belawati, T. (1995). Increasing Persistence in Indonesian Post-Secondary Distance Education. The University of British Columbia.
- Carr, S. (2000). As Distance Education Comes of Age, the Challenge Is Keeping the Students. [Journal Articles Reports - Evaluative]. Chronicle of Higher Education, 46(23), A39-A41.
- Tinto, V. (2005). Student Success and the Building of Involving Educational Communities. Tinto, V. (1993). Leaving college : rethinking the causes and cures of student attrition (2nd ed.). Chicago ; London: University of Chicago Press.
- Grayson, J. P., & Grayson, K. (2003). Les recherches sur le maintien et la diminution des effectifs étudiants. Montréal, Québec, Ca.: Fondation canadienne des bourses d'études du millénaire.