



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



## PROPUESTA DE UN SEMESTRE DE NIVELACION

Línea 2 Articulación de la Educación Superior con la Educación Media

GORDILLO, María Isabel  
CARVAJAL, Patricia  
MONTES, Héctor  
TREJOS, Alvaro

Universidad Tecnológica de Pereira -Colombia  
e-mail: gordillomariaisabel@gmail.com

### Resumen.

La siguiente experiencia propone unas líneas de acción para la intervención a la población estudiantil matriculada a primer semestre de la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP) tendiente a nivelar las dimensiones académicas (espacios de acompañamiento tutorial y oferta de cursos en la áreas matemática, comunicación, comprensión lectora, inglés, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y psicosociales de los estudiantes (orientación profesional, metagonición, adaptación a la vida universitaria). La propuesta comprende el diseño de un plan operativo, unas pruebas diagnósticas, un diseño curricular del Semestre de Nivelación (S,N), un cuaderno del tutor, orientaciones didácticas para la comprensión lectora y matemáticas, cartillas para el estudiante de lectura universitaria y TIC además de un análisis de costos de dicho semestre. Esta propuesta surge como una solución a las dificultades académicas de los estudiantes de primer semestre durante su encuentro neófito universitario. Las pruebas del estado Colombia exponen la realidad de la educación media, tendientes a ser mejorados, y cuyos resultados se alejan a los requerimientos académicos en algunos programas ofertados por la UTP. Análogamente, la falta de una orientación profesional, la limitación de estrategias de adaptación a la vida universitaria y vulneraciones socioeconómicas dieron origen a la adaptación del Semestre de nivelación al contexto UTP. Bordieu, Foucault, Zambrano, Carvajal, Olave y Cisneros se presentan como referentes teóricos que dan sustento a la propuesta. La metodología para la realización de la propuesta corresponde a los planes operativos diseñados para cada población.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Semestre de Nivelación, plan operativo, costos, diseño curricular, pruebas diagnósticas, avance relativo.

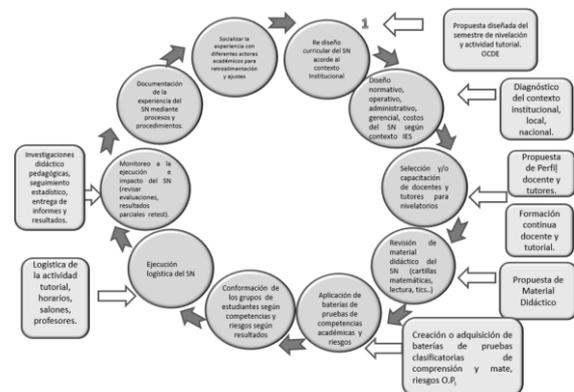
## 1 Introducción

El Ministerio de Educación Nacional (MEN), desde la subdirección de desarrollo sectorial ha promovido una serie de convocatorias tendientes a la creación de estrategias que aporten al conocimiento profundo del fenómeno del abandono, y la formulación de políticas educativas encaminadas al aumento de los índices efectivos de titulación en Instituciones de Educación Superior (IES). Dentro de este contexto, la Universidad tecnológica de Pereira (UTP) en convenio N° 992, adscrito con el MEN presenta una estrategia de nivelación entre la Educación Media Vocacional y la Educación Superior, que permita una experiencia de aprendizaje particular de las poblaciones de estudiantes: a. Admitidos matriculados, b. Inscritos no admitidos, c. Admitidos no matriculados. La propuesta tiene como objetivo orientar a las IES en su adaptación, acorde a las condiciones del contexto en mención y contiene elementos direccionadores en la dimensión administrativa-gerencial, pedagógico-didáctico y estrategias de acompañamiento tutorial para las tres poblaciones con énfasis en la población admitidos matriculados como propuesta del semestre de nivelación UTP.

Es importante resaltar que debido a las causas estructurales del abandono, cada acción implica un grado de corresponsabilidad de diferentes instancias (MEN, IES, Secretarías de educación, sociedad civil, sector privado, etc.). Razón por la cual, la gobernabilidad que las instituciones de educación superior tienen sobre cada tipo de estrategia es necesariamente distinta y depende de su localización dentro del proyecto más general de reestructuración del sistema educativo desde la básica primaria hasta la educación terciaria, con miras a responder entre otras cosas a las necesidades actuales de garantizar mayor permanencia estudiantil y mayor calidad educativa.

## 2. Metodología

Fig 1 Plan operativo para el S.N estudiantes admitidos matriculados.



La propuesta del semestre de nivelación presenta planes operativos de acuerdo al tipo de población. Si bien es cierto que existen, por efectos del espacio tipográfico, se mostrará el plan operativo para el S.N estudiantes admitidos, aunque los lineamientos generales presentan la misma característica que la figura 1. Se propone entonces que el semestre de nivelación ideal para la población admitidos matriculados considere los componentes: Administrativos-gerenciales, orientaciones para la labor de Docencia (con todos los elementos de perfil, aspectos operativos, capacitación y formación docente), generación de materiales didácticos (incluye unos preliminares que pueden ser tomados como base), diseño-rediseño curricular, y por último la tutoría integral. Todo ello mediado por la aplicación de pruebas para caracterización de la población estudiantil de primer ingreso, y por la participación de la comunidad académica.

En concordancia con el objetivo del semestre de nivelación, se plantean las etapas gruesas que a continuación se listan:

- Planeamiento Nacional de la política de semestre de nivelación: Momento en el que el MEN definiría las acciones a llevar a cabo para la implantación de la estrategia en el orden nacional.
- Revisión, ajuste e inserción del semestre de nivelación a la estructura institucional: Instancia en la que la IES conceptualiza el



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



diseño definitivo de un semestre de nivelación propio, teniendo en cuenta las directrices emanadas desde el MEN.

- Alistamiento de recursos docentes necesarios para la ejecución del semestre de nivelación: Etapa en la que la IES garantiza la disponibilidad y capacitación permanente del grupo de docentes que impartirán los cursos de nivelación.

-Diseño de un sistema institucional de tutorías (SIT): Momento en el que la IES diseña-rediseña las estrategias de acompañamiento para darles un orden más sistemático de acuerdo con las nuevas necesidades de tutorías que el semestre de nivelación implica.

-Alistamiento de recursos pedagógicos y didácticos para el semestre de nivelación: Proceso mediante el cual la IES realiza reflexiones más profundas respecto al modelo pedagógico institucional y se articulan los demás elementos de la mezcla educativa a dichos modelos, proveyendo mayor unidad pedagógica y didáctica a los diseños curriculares, a los modos de ser de la educación en el aula, a los procesos de capacitación docente, y las demás acciones de dirección administrativa que el Plan Educativo Institucional moviliza.

-Implementación de un sistema de evaluación integral de los estudiantes de primer ingreso: La IES deberá implementar un modelo integral de evaluación de los estudiantes de primer ingreso, con el fin de conocer a profundidad los requerimientos de acompañamiento académico, psico-pedagógico y social, así como las acciones de mayor pertinencia para fomentar la permanencia estudiantil.

-Planificación de la puesta en producción (aplicación masiva) de las pruebas evaluativas: Con el recaudo de la información obtenida mediante aplicación de pruebas la IES deberá programar la clasificación de los estudiantes al semestre de nivelación o a primer semestre directamente. Los estudiantes que por su vulnerabilidad académica además requerirán de acompañamiento tutorial, las poblaciones con

condiciones de vulnerabilidad común para activar estrategias colectivas de permanencia, y el análisis del grado de orientación profesional de los estudiantes. Entre otros aspectos de especial interés para la gestión académica y de Bienestar Universitario.

-Seguimiento a la calidad e impacto del semestre de nivelación: Un semestre de nivelación de calidad deberá poder resolver los problemas de altos índices de reprobación en asignaturas prioritarias de los planes de estudio de los diversos programas, mejorar la apropiación de competencias por parte de los estudiantes, disminuir los índices de abandono en primeros semestres, generar satisfacción y sentido de pertenencia en los estudiantes, docentes y administrativos, y en el largo plazo propender por mejores desempeños en las pruebas del estado del saber pro y en el ambiente laboral. Para todos estos elementos se sugieren algunas actividades de seguimiento que la IES deberá considerar.

-Documentación de la experiencia de semestre de nivelación y retroalimentaciones correspondientes: La documentación del proceso es un mecanismo para sistematizar experiencias y avanzar hacia la mejora continua de las acciones realizadas en el marco del semestre. Además posibilita compartir experiencias con otras IES de forma menos fragmentaria, aumentando la probabilidad de su reproducibilidad en otros contextos.

## 4. Resultados

### 4.1 Propuesta Estudiantes Admitidos matriculados

Se refiere a aquella población con un nivel de apropiación esperado de competencias académicas del graduado de educación media y que ha sido admitido-matriculado en la IES.

#### 4.1.1. Diseño curricular del Semestre de nivelación

El semestre de nivelación fue diseñado a partir de la matriz empleo competencia e inspirada en el artículo "Propuesta de lineamientos para la Formación por Competencias en Educación



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Superior” del MEN, el cual expone las competencias genéricas en tres grupos generales a saber: Competencias abstractas del pensamiento, Conocimientos y competencias prácticas necesarias para el despliegue del as competencias abstractas y dinamizadores para el desarrollo de las competencias genéricas, las cuales en su conjunto contienen 14 dimensiones con sus respectivos desempeños. La matriz empleo competencia, en su visión horizontal, muestra los conceptos de referencial de formación, unidades de formación (lectura y escritura universitaria, inglés, sistemas numéricos, algebraicos-analíticos, geométricos, de medidas, manejo de las TIC, Adaptación a la vida universitaria, habilidades mentales-cognitivas, sociales e interpersonales, cognitivas, introductorio proyecto articulador), componentes (Comunicación Oral y escrita, Fundamentación matemática, sociedad del conocimiento, desarrollo psicosocial, introducción a la carrera a fin al programa, eje articulador) y áreas de formación (básica, socio-humanística, específica y complementaria).

Verticalmente, la matriz contiene el referencial de actividades académicas que permiten ubicar las competencias genéricas, códigos, dimensiones, desempeño con cada unidad de formación descrita anteriormente. De la matriz surgen los microcurrículos con Objetivos, Competencias, Conocimientos previos, Contenidos programáticos, Metodología y Evaluación.

#### 4.1.2 Pruebas diagnósticas

El levantamiento de la información se constituye en la línea de base para dar inicio a un acompañamiento integral que propenda por la permanencia del estudiante en la IES hasta su graduación de acuerdo los tiempos estipulados por los programas académicos para tal fin. Como se ha mencionado en la presentación de este documento, las pruebas elaboradas por la UTP son singulares en varios aspectos, entre ellos los modelos de reporte que han sido

pensados para entregar información individual, grupal, por programa académico e institucional.

Las pruebas con que cuenta actualmente la UTP son: Prueba de matemática, comprensión lectora, Sistema de alertas tempranas, Sistema de orientación vocacional.

#### 4.1.3 Cuaderno del tutor para el SIT (Sistema Institucional de Tutorías)

Teniendo clara la necesidad de acompañamiento de los estudiantes de primer ingreso se pone a consideración un sistema institucional de tutorías –SIT- como estrategia para atender las exigencias de las nuevas poblaciones admitidas a educación superior (con deficientes competencias básicas, de estratos socioeconómicos menos favorecidos, desorientación vocacional y más). A través del SIT se pretende brindar orientación y apoyo a los estudiantes, con el fin de aportar al proceso de formación de profesionales de elevado nivel académico, líderes de la dinámica social, con sentido crítico y capacidad investigativa. Este objeto se hace posible mediante la modernización de los procesos pedagógicos, en pro de la calidad educativa. De esta manera desde la dirección académica y en conjunto con bienestar universitario se conjugan esfuerzos pensando siempre en pro de los estudiantes universitarios quienes representan la más alta prioridad de la universidad y el objetivo del quehacer educativo.

La propuesta se constituye en un material de apoyo para conocer el SIT y la forma de ser implementada en las IES, su finalidad es brindar a los directivos, docentes y estudiantes tutores los elementos conceptuales y procedimentales que faciliten la realización de la labor tutorial y esta soportado en una revisión de estado del arte en materia de tutorías que define y justifica. En términos generales, la propuesta contiene el Perfil del tutor y del docente, tipos de tutoría, funcionamiento del SIT, estructura operativa del SIT y actores del proceso tutorial, procedimientos de los tutores, tipos de tutoría, actores del proceso y



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



funcionamiento del sistema, señalando los objetivos que se pretenden y las características específicas que debe de tener un tutor. Incluye además los mecanismos de dar información sobre el reglamento estudiantil, el sistema de créditos y el programa académico respectivo.

#### 4.1.4 Documento didáctico

Los desafíos educativos actuales estriban en el desarrollo de competencias para la vida en un mundo global conectado a través de la sociedad del conocimiento que requiere unos modos de ser comunicativos y matemáticos como ejes transversales para el acceso a la educación superior. Sin embargo, la débil formación de los estudiantes en estas áreas del conocimiento, termina contribuyendo en gran medida a la deserción escolar. En Colombia se observa que las pruebas del estado efectuadas en grado 11 arrojan resultados desalentadores en la comprensión lectora. Esta situación crea un desafío didáctico especialmente por las débiles competencias que alcanzan los estudiantes precedentes a la educación terciaria.

Es así como la propuesta didáctica del S.N pretende encontrar una alternativa para el encuentro docente-estudiante en las áreas matemática comprensión lectora y TAC o Tecnologías del Aprendizaje y la Comunicación para estudiantes del S.N. La didáctica de la lectura se centra en la alfabetización académica o comprensión de los códigos correspondientes a textos académicos universitarios y el desarrollo de competencias comunicativas en contexto de la educación terciaria. Por su parte, la didáctica de la matemática se centra en el desarrollo de competencias a partir de situaciones problemáticas (ABP) susceptibles de ser abordadas en la vida cotidiana y profesional a través de los principios heurísticos de la analogía y la reducción con el acompañamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Un tercer elemento es propuesto en relación con el uso de las TAC o Tecnologías para el Aprendizaje y la

Comunicación. Este es un texto de trabajo tendiente a fomentar espacios de interacción y participación activa con la Sociedad del Conocimiento y TIC en ámbitos académicos, a través de actividades prácticas y contextualizadas a situaciones universitarias. La comprensión de las tecnologías, aplicativos, herramientas y textos digitales permiten al estudiante universitario construir escenarios académicos desde una mirada diferente a la comprensión de libros y textos tradicionalmente usados; además, le permite descubrir diferentes modos de ver un objeto de conocimiento debido a la facilidad de intercambio de culturas y saberes en la Sociedad del Conocimiento. De esta manera, el estudiante aprenderá a reconocer el tipo de información presente en internet para la construcción de nuevas producciones intelectuales y de modernos modos comunicativos a las que se verá enfrentado (a) en la IES.

Si bien es cierto, existen diferentes moderaciones de pensar y sentir los procesos de aprendizaje de acuerdo al contexto educativo. Razón por la cual esta propuesta didáctica es una alternativa para las IES con el fin de ser utilizada y robustecida a partir de los aportes que ellas puedan generar en su proceso de construcción colectiva.

#### 4.1.5 Costos

Para una estimación de los costos de operación del semestre de nivelación se hizo una revisión de las actividades del semestre, a saber:

1. Docencia directa: actividad dentro de la cual se consideran los costos de nómina docente, y aquellos referidos a selección y capacitación docente, y
2. Acompañamiento académico: actividad que incluye costos de tutorías grupales y personalizadas, costo de entrevistas de seguimiento a la calidad del proceso tutorial, costos de selección y capacitación de tutores.

El costo correspondiente a docencia directa se expresa en la tabla 1 para un valor de \$



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Tabla 1. Costos Docencia directa del S.N. Admitidos Matriculados.

Área	Componente	Unidad de formación	Intensidad horaria (Horas/Semana)	Costo promedio/hora	Carga prestacional	Total costo semestral (16 semanas)
Área de formación básica	Comunicación oral y escrita	Lectura y Escritura Universitaria	4	\$ 26,848	\$ 13,385	\$ 2,574,914.24
		Inglés	4	\$ 26,848	\$ 13,385	\$ 2,574,914.24
	Fundamentación matemática	Sistemas numéricos	5	\$ 26,848	\$ 13,385	\$ 3,218,643
		Sistemas algebraicos y analíticos				
		Sistemas geométricos				
Sistemas de medida						
Sociedad del conocimiento	TIC	2	\$ 26,848	\$ 13,385	\$ 1,287,457.12	
Área de formación sociohumanística	Desarrollo psicosocial	Adaptación a la vida universitaria	6	\$ 26,848	\$ 13,385	\$ 3,862,371.36
		Habilidades mentales y cognitivas				
		Habilidades sociales e interpersonales				
		Habilidades metacognitivas				
Área de formación complementaria	Introducción a la carrera (Asignatura básica con elementos específicos del programa)	Introdutorio	2	\$ 26,848	\$ 13,385	\$ 1,287,457.12
Área articuladora	Eje articulador	Proyecto articulador	2	\$ 26,848	\$ 13,385	\$ 1,287,457.12
<b>Total</b>			<b>25</b>	<b>\$ 26,848</b>	<b>\$ 13,385</b>	<b>\$ 16,093,214.01</b>

16.093.214,01 y los costos de acompañamiento académico son de: \$ 2.240.000,00, 1.287.461,12 \$2.240.000,00 \$ 2.574.922,23 para selección de docentes, de capacitación psicopedagógica de docentes, costo de selección de tutores, capacitación de tutores.

#### 4.2 Estudiantes Admitidos no matriculados

Estrategias generales a implementar:

1) Para disminuir la diferencia entre estudiantes admitidos y matriculados primer vez, las IES deben realizar llamados a los estudiantes cerca de la puntuación de cierre y así reducir el número de cupos no usados.

2) Iniciar la investigación de causas de deserción para estudiantes admitidos no matriculados: Se propone un estudio exploratorio con encuesta estructurada, para tal fin es necesario: a) que se acopie desde el momento de la inscripción información precisa para ubicar el estudiante en caso de la no matrícula; b) Se inicie la investigación inmediatamente se cierre el proceso de matrícula.

#### 4.3 Estudiantes Inscritos no Admitidos

O la denominada “Alianza Vocacional Académica con la Educación Media” es una de las propuestas estratégicas de un Proyecto para

la disminución de la deserción implementado desde la Universidad Tecnológica de Pereira; dicha alianza está dirigida a articular algunos aspectos de la educación superior con la educación media de tal manera que exista un mutuo conocimiento y cooperación entre la Universidad y reconocidas Instituciones de Educación Media de la ciudad. La búsqueda principal es fortalecer algunas condiciones académicas y vocacionales de los estudiantes de grado 10 y 11 que les faciliten el tránsito efectivo y acertado hacia su carrera de educación superior, mantenerse en ésta hasta culminar sus estudios profesionales con éxito y satisfacción.

##### 4.3.1 Procedimiento de trabajo

Fase 1: Consolidación de la participación en la alianza: Equipos de trabajo y Mesas Temáticas.

Fase 2: Aplicación de instrumentos de valoración diagnóstica.

Fase 3: Análisis de datos y elaboración de resultados: Observatorio Académico

Fase 4: Retroalimentación de resultados a equipos y toma de decisiones.

Fase 5: Inicio de la etapa de fortalecimiento en cada una de las tres áreas.

Fase 6: Cierre: Aplicación de instrumentos de valoración. Ajustes y conclusiones



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Fase 7: Documentación de la experiencia e inclusión de otras IEM.

#### 5. Recomendaciones y Conclusiones

La propuesta de un semestre de nivelación es una invitación a conquistar escenarios prácticos que recogen los lineamientos más pertinentes para la institución. Sin embargo la UTP actualmente está incursionando en un semestre de nivelación y a través de una dependencia denominada Observatorio institucional, sensibiliza a la comunidad académica para garantizar su institucionalización. El avance en la creación de un Semestre de Nivelación desde diferentes referentes teóricos y la consolidación de las dimensiones financieras, administrativas, gerenciales, pedagógicas, didácticas y curriculares sirven de soporte para una ejecución en el ámbito educativo que permita fomentar la permanencia estudiantil.

A continuación se recomiendan algunas acciones gruesas que las IES deberá priorizar para garantizar el éxito de la propuesta de semestre de nivelación, todo esto como resumen ejecutivo de la diversidad de elementos debatidos y conceptualizados a lo largo de la propuesta de trabajo.

-Revisión de las necesidades de modificación curricular de los planes de estudio en general, con miras a proveer coherencia pedagógica e intencional entre el proceso educativo seguido en el marco del semestre de nivelación y el modelo educativo de los semestre subsiguientes.

-Integración de la oferta de servicios institucionales de bienestar universitario al semestre de nivelación como actividades del dentro del currículo, bien sean de apoyo al componente de Desarrollo psicosocial o como unidades de formación lideradas por bienestar.

-Definición de la estrategia de medios para la convocatoria estudiantil para la aplicación de las pruebas clasificatorias.

-Ajustes al reglamento estudiantil de acuerdo con los nuevos criterios de remisión a las diferentes modalidades de semestre.

-Construcción o replanteamiento de los elementos configurativos de las jornadas de inducción y re inducción docente, acorde con las necesidades que en la materia impone la estrategia de semestre de nivelación.

- Modificación de los criterios de selección docente, de cara a las fortalezas pedagógicas que requieren los docentes que impartirán cursos de nivelación.

#### Referencias

- Acosta, M. (2002). La noción de representación social: su estudio en la Psicología social. Extraído el 10 de Diciembre de 2014. Desde <http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945>
- Alvis, K. (2009). Acompañamiento estudiantil y tutoría académica. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
- Brea, J. (2009) Cultura Ram. Las mutaciones de la cultura en la era de su distribución electrónica. Editorial Gedisa 248 p
- Cobo, C et al. (2011) Aprendizaje invisible. UBE colección TRANSMEDIA XXI. Editado por laboratorio de Mitjans Interactis. Universidad de Barcelona..
- Covandonga, A et al. (2009) Las plataformas de aprendizaje. Del mito a la realidad. Biblioteca Nueva. Madrid.
- Depover, C et al. (2009) Las plataformas de formación a distancia y la enseñanza pedagógica: ¿Qué tipo de complementariedad en las plataformas de aprendizaje? Del mito a la realidad. Biblioteca nueva. Madrid..
- DEWEY, J. (1927) Democracia y educación: Una introducción a la filosofía de la educación. Losada Buenos Aires. Ensayos de la Educación Losada Buenos Aires.
- Durkheim, E. (2001) Las reglas del método sociológico. Fondo de cultura económica. Traducción de Ernestina de Champoursin. México.
- Feito, R. (1990) Integración no conflictiva. Nacidos para perder. Un análisis sociológico del rechazo y del abandono escolar. CIEE. Madrid.
- Focault. (1968) Las palabras y las cosas. Paris. En: pedagogía didáctica y saber.
- Gil, Fernando (1997). Teoría sociológica de la Educación. Editorial nueva América. Bogotá.