



V CLABES

*QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR*



5 AÑOS DE ACCESO INCLUSIVO EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE-UC: LA EXPERIENCIA DEL PROGRAMA TALENTO E INCLUSIÓN.

Línea Temática: Articulación de la educación superior con las enseñanzas medias

MORENO, Karla

FARIAS, Javier

Pontificia Universidad Católica de Chile - CHILE

E-mail: kmorenom@uc.cl

jfarias@ing.puc.cl

Resumen. Hacia el año 2010, la UC constató que en la admisión de pregrado había una muy baja proporción de estudiantes de establecimientos municipales y particulares subvencionados. Esta observación, sumada a las barreras económicas, académicas y culturales que impiden atraer y seleccionar las diversas formas de talentos existentes, llevó a que se creara el programa Talento e Inclusión UC. En el presente artículo se describe el camino recorrido por la Universidad Católica de Chile en su búsqueda por cumplir con su misión de crecer en equidad manteniendo la excelencia académica. En particular, se describe el Programa Talento e Inclusión UC, el cual consiste en una vía de admisión para todas las carreras de pregrado, destinada a estudiantes del 10% superior de su generación -según ranking de notas- provenientes de establecimientos municipales o subvencionados, donde se requiere de una fuerte articulación con los estudiantes de enseñanza media a través de los planes de difusión pensados para este grupo. Este trabajo comulga con los principios propuestos por UNESCO, UNICEF, entre otros, respecto al valor de la inclusión y la noción de que el talento está distribuido de manera uniforme en la sociedad. La metodología utilizada fue de corte mixto, cualitativo y cuantitativo, y los instrumentos de recolección de información fueron principalmente análisis de datos secundarios y análisis documental. Dentro de los principales resultados del estudio, destaca el aumento en la matrícula de estudiantes proveniente de establecimientos con financiamiento público y con alto Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) en los años de ejecución del programa, asimismo una diversificación de las estrategias de nivelación y acompañamiento académicos desarrolladas en las unidades académicas participantes, los buenos resultados académicos de los estudiantes que ingresaron por el programa y el impacto positivo que ha tenido el programa en la comunidad educativa UC.

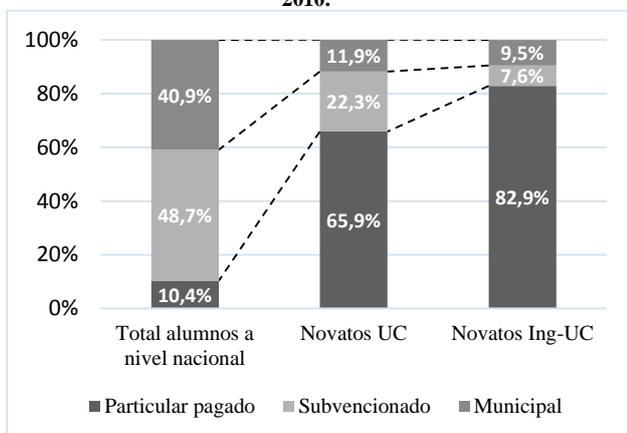
Descriptor o Palabras Clave: Inclusión en Educación Superior, Talento Académico, Talento e Inclusión UC.

1. Introducción

El programa Talento e Inclusión (T&I) nace en la Escuela de Ingeniería el año 2010 con el objeto de atraer estudiantes de alto rendimiento académico en contexto, de establecimientos municipales y particulares subvencionados, que no obtienen los puntajes PSU suficientes para ingresar a la escuela por la admisión regular. A la fecha de su creación se evidenciaron tres tipos de barreras para ingresar a la carrera: económicas (arancel de referencia sólo cubre 60% de arancel real de Ingeniería UC), académicas (identificadas en el informe Pearson, que evidencia que el rendimiento PSU depende fuertemente del nivel socioeconómico de sus postulantes) y culturales (prejuicios, discriminación, exclusión) (Escuela de Ingeniería UC, 2013).

Como muestra el Gráfico 1, para la admisión 2011 se diagnosticó una baja participación de los estudiantes provenientes de establecimientos municipales y subvencionados. En efecto, la proporción de estudiantes en la escuela de ingeniería era mayoritariamente de establecimientos particulares pagados, lo que reflejaba un escenario contrario al nacional (compuesto mayoritariamente por establecimientos municipales y particulares subvencionados).

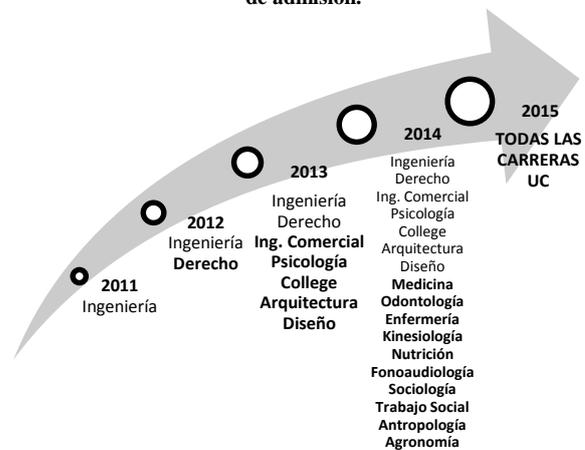
Gráfico 1: Composición según dependencia educacional de origen para distintos conjuntos de alumnos. Proceso de admisión 2010.



Fuente: DEMRE, DSRD-UC

Por lo tanto, se propuso un programa que mejorara las brechas de acceso a la UC. Este diagnóstico fue compartido por otras unidades académicas y en los años siguientes se sumaron nuevas carreras, para llegar a la admisión 2015 con todas las carreras de la UC generando vacantes adicionales para el programa T&I (ver Figura 1).

Figura 1: Incorporación de carreras al programa T&I, según año de admisión.



Fuente: Programa Talento e Inclusión UC

De este modo, T&I se enmarca dentro de una serie de políticas afirmativas impulsadas por la Dirección de Inclusión UC, que buscan “compensar o remediar los efectos concretos de la falta de oportunidades del sistema educativo” (Reynaga, 2011, p. 153), sumándose a otras iniciativas impulsadas por distintas universidades chilenas, tales como los propedéuticos, cupos de equidad o el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE).

2. Metodología

Para analizar la experiencia del programa Talento e Inclusión en sus 5 años de existencia, este estudio utilizó una metodología de corte mixto, cualitativo y cuantitativo, tanto para abordar las experiencias y percepciones de los actores que han participado en el diseño e implementación del programa como para relevar sus resultados en términos de rendimiento académico, retención y aporte a



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



la inclusión. Se utilizó un muestreo intencionado con documentos y bases de datos que han generado los responsables del programa. Los principales instrumentos de recolección de información utilizados fueron: análisis de datos secundarios (particularmente, datos de rendimiento académico y retención) y análisis documental. El análisis de datos secundarios se utilizó preferentemente para construir los apartados 4. y 6., recurriendo a las bases de datos de Admisión, Dirección de Inclusión y Escuela de Ingeniería UC. Por su parte, el análisis documental se volcó sobre las presentaciones desarrolladas por los responsables del programa (Escuela de Ingeniería UC hasta admisión 2013 y Dirección de Inclusión desde admisión 2014) e informes anuales de descripción y desempeño del programa, todos los cuales están mencionados en el apartado 10. Esto fue utilizado para construir los apartados 3., 5., 7. y 8. Finalmente, para el análisis de datos cualitativos se utilizó la técnica de investigación documental, mientras que para los datos cuantitativos se utilizaron las herramientas de la estadística descriptiva e inferencial, principalmente intervalos de confianza y pruebas de hipótesis. Los resultados de esta aplicación son los que se reflejan en los apartados siguientes.

3. ¿Qué es Talento e Inclusión?

El Programa Talento e Inclusión es una vía de admisión para todas las carreras de pregrado, destinada a estudiantes del 10% superior de su generación -según ranking de notas- provenientes de establecimientos municipales o subvencionados, donde se requiere de una fuerte articulación con los estudiantes de enseñanza media a través de los planes de difusión pensados para este grupo.

Sus principales requisitos de postulación son:

- Tener nacionalidad chilena o residencia permanente
- Egresar de Enseñanza Media el año anterior al ingreso a la UC.

- Provenir de un establecimiento de dependencia municipal o particular subvencionado.
- Pertenecer al 10% superior de su promoción en la Enseñanza Media (Ranking de notas de 1° a 3° medio) o haber sido alumno del programa Penta UC al menos los 2 últimos años antes de egresar de 4° medio.
- Obtener un puntaje ponderado mínimo de postulación de 600 puntos o el puntaje que exige la carrera correspondiente.
- Pertenecer a uno de los cuatro primeros quintiles de ingreso per cápita, determinados según pauta de acreditación del Ministerio de Educación (MINEDUC).

Adicionalmente, T&I contempla alternativas de financiamiento, programas de nivelación y acompañamiento académico.

Respecto al financiamiento, el programa ofrece diferentes alternativas para cubrir la brecha entre el arancel real y el arancel de referencia otorgado por el Estado, lo que permite que un porcentaje importante de los estudiantes tenga una cobertura total del arancel¹. Así también, se otorgan becas de residencia para estudiante de regiones y becas de materiales para carreras de alto costo de mantención².

Por su parte, T&I contempla programas de nivelación académica y acompañamiento, impulsados tanto por la propia universidad (a través de las direcciones de Docencia e

¹ En la práctica, todos los estudiantes que ingresan a la UC por el programa T&I reciben la Beca de Excelencia Académica (BEA) UC o Complementaria al Arancel de Referencia. Típicamente, los estudiantes de los primeros siete deciles de ingreso per cápita quedan cubiertos por la beca Bicentenario (MINEDUC) y la BEA UC, en cambio, los estudiantes del decil ocho quedan cubiertos por la BEA (MINEDUC), el Fondo Solidario de Crédito Universitario (MINEDUC), la BEA UC y, eventualmente, el Crédito con Aval del Estado (Comisión Ingresos).

² En particular, Odontología, Arte y Diseño reciben las becas de materiales. No hay que dejar de mencionar las becas de alimentación ofrecidas por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), la Federación de Estudiantes UC (FEUC) y algunos Centros de Estudiantes/Alumnos.

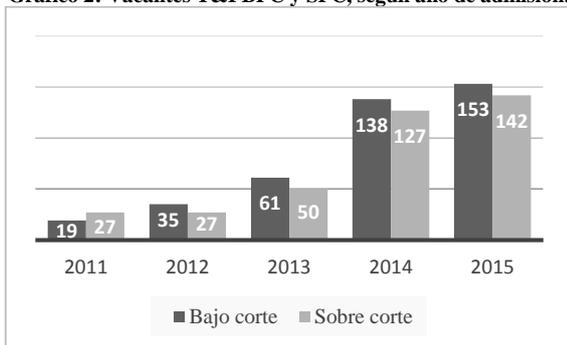
Inclusión) como por fondos públicos, tales como la Beca de Nivelación Académica (BNA).

Asimismo, las unidades académicas han desarrollado diferentes programas de acompañamiento y nivelación académica. Una vez iniciado el programa, las unidades académicas contemplan diversas estrategias de acompañamiento entre ellas: tutores pares, talleres de estrategias de estudio, encargados de la nivelación y acompañamiento de todos los novatos, con particular atención a los estudiantes que ingresaron por esta vía³.

4. Caracterización de la admisión T&I

En T&I han ingresado 406 estudiantes bajo los puntajes de cortes (BPC), utilizando las vacantes ofrecidas por el programa, y otros 373 estudiantes que fueron seleccionados por el programa y finalmente ingresaron sobre el puntaje de corte (SPC) por una vacante PSU. Para efectos de los beneficios en nivelación académica y financiamiento, ambos grupos son considerados de la misma manera. En el Gráfico 2 se presenta la evolución de los estudiantes que han ingresado por el programa en sus 5 años de ejecución.

Gráfico 2: Vacantes T&I BPC y SPC, según año de admisión.



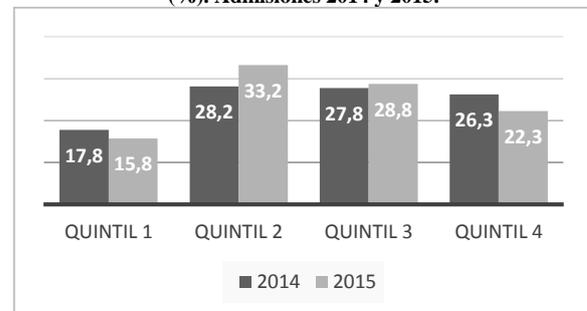
Fuente: Programa Talento e Inclusión UC

³ En términos generales, los programas de nivelación académica se desarrollan durante los meses de enero, marzo y agosto, justo antes de comenzar con el calendario académico oficial de las carreras. Los contenidos trabajados son contingentes a cada una de las carreras que implementan este tipo de programas así, por ejemplo, en Ingeniería Civil la nivelación es en Pre cálculo, Física General y Química. A su vez, el acompañamiento académico se desarrolla durante el calendario académico oficial, preferentemente por medio de estrategias de tutorías pares y salas de ayudantía, donde se refuerzan los contenidos más dificultosos.

En los cinco años de admisión del programa, la proporción de mujeres ha sido bastante destacable respecto a los hombres. Incluso, tanto en la admisión 2014 como 2015, las mujeres han sido mayoría (58% y 64% de total de matriculados en la UC son mujeres, respectivamente) (Programa Talento e Inclusión, 2015a, 2015b).

Por su parte, la UC ha crecido en la participación de establecimientos con alto índice de vulnerabilidad escolar (IVE) y de estudiantes de los cuatro primeros quintiles de ingreso per cápita. Como se muestra en el Gráfico 3, entre las admisiones 2014 y 2015, aumentó la proporción de estudiantes de los primeros tres quintiles de nivel socioeconómico y, en particular, de los dos primeros quintiles, foco de las políticas de gratuidad a la educación superior que se están discutiendo actualmente.

Gráfico 3: Quintiles de ingreso per cápita de estudiantes T&I (%). Admisiones 2014 y 2015.



Fuente: Programa Talento e Inclusión UC

5. Articulación con las enseñanzas medias

En el marco del programa T&I, el contacto con estudiantes de educación media, orientadores y directores de establecimientos educacionales se ha realizado a través de diversas vías, las que se describen a continuación:

- PENTA UC⁴: Particularmente con estudiantes de último año de educación media interesados en ingresar a carreras participantes del programa.

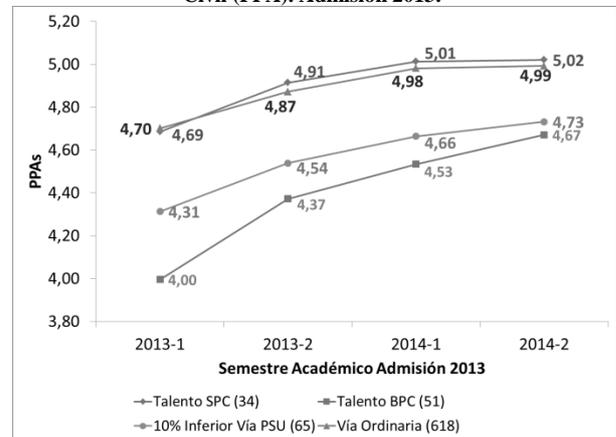
⁴ Programa de Estudios y Desarrollo Académico de Talentos de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

- Bases DEMRE y MINEDUC: E-mail a directores y orientadores de establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados. Desayuno de lanzamiento del programa a fines del primer semestre.
- Sitio web: Talento e Inclusión UC⁵.
- Difusión UC: Ferias y eventos (ejemplos, Expo Futuro Novato UC y Semana del Postulante)
- Embajadores de unidades académicas: Cuerpos de estudiantes que participan en ferias, charlas y visitas con estudiantes de educación media.
- Municipalidades: Contacto con alcaldes, jefes de Departamentos de Administración de Educación Municipal (DAEM) y/o Corporaciones Municipales (CORMUN).

6. Rendimiento académico

En términos de rendimiento académico, se mostrarán los resultados de la carrera de Ingeniería Civil, ya que es la carrera con mayor número de estudiantes matriculados por esta vía y años de ejecución. El Gráfico 4 muestra la evolución del promedio ponderado acumulado (PPA) de la admisión 2013 de Ingeniería Civil, allí se puede apreciar que todos los grupos analizados han mejorado sus calificaciones en la medida en que avanzan los semestres cursados. Lo más destacable es que los estudiantes que ingresaron por T&I SPC obtienen calificaciones levemente superiores a las del resto de la vía ordinaria PSU en prácticamente todos los semestres cursados hasta el 2014. Por su parte, los T&I BPC han acortado la brecha de rendimiento académico que tienen respecto a los estudiantes pertenecientes al 10% inferior ingresado por la vía ordinaria PSU, de modo tal que no haya diferencias significativas al 95% de confianza, a partir del segundo semestre de carrera.

Gráfico 4: Rendimientos académicos de estudiantes de Ingeniería Civil (PPA). Admisión 2013.



Fuente: Escuela de Ingeniería UC

De los datos de rendimiento académico de la admisión 2015 de Ingeniería UC, se puede decir que los T&I BPC tienen tasas de reprobación notablemente superiores a las de sus pares SPC, vía ordinaria PSU y estudiantes del 10% inferior vía PSU en los cursos matemáticos y químicos del primer semestre de la carrera. Sin embargo, en los cursos que no tienen un símil en la enseñanza escolar, tales como Desafíos de la Ingeniería y Desarrollo de Habilidades Comunicativas para Ingenieros, la tasa de reprobación es menor entre los estudiantes BPC, como se observa en la Tabla 1.⁶

Tabla 1: Porcentaje de estudiantes de Ingeniería UC que reprobaban los cursos del primer semestre de la carrera. Admisión 2015.

% Reprobación	T&I BPC	T&I SPC	Vía Ordinaria	10% Inferior Vía PSU
Álgebra Lineal	88.89%	45.16%	44.86%	75.81%
Cálculo I	61.11%	22.58%	17.65%	24.59%
Desafíos de la Ingeniería	0%	6.45%	1.15%	3.33%
Química General II	66.67%	29.03%	21.93%	29.51%
Desarrollo de H. Comunic. para Ing.	0%	10%	5.74%	4.55%
Ética para Ingenieros	4.17%	4.76%	1.88%	4.76%
Taller de Hábitos y Estrategias de Estudios	5.56%	6.45%	3.09%	4.76%

Fuente: Escuela de Ingeniería UC

⁶ Esta situación se replica al analizar las medias obtenidas en los cursos del primer semestre de carrera. Los T+Is BPC tienen medias notablemente inferiores a sus pares SPC, vía ordinaria PSU y estudiantes del 10% inferior vía PSU en los cursos matemáticos y químicos de primer semestre de la carrera. Sin embargo, en los cursos que no tienen un símil en la enseñanza escolar, estas diferencias dejan de ser significativas al 95% de confianza (Escuela de Ingeniería UC, 2015).



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



7. Aporte a la inclusión

Los aportes de inclusión a los diferentes *stakeholders* han sido muy considerables en los 5 años de ejecución del programa. Al respecto, destacan:

Establecimientos de educación media: Ha aumentado la participación de estudiantes que tradicionalmente no ingresaban a la UC, desde las diferentes alternativas de difusión y admisión desarrolladas⁷.

Autoridades y Directivos Este programa ha crecido sostenidamente gracias al apoyo irrestricto de sus autoridades, el Rector Ignacio Sánchez incorporó la inclusión dentro de sus principales ejes del Plan de Desarrollo Estratégico 2010-2015, lo que ha permitido un apoyo importante a la gestión del programa. Los Decanos y directivos de las unidades académicas también han ido creando condiciones favorables para el desarrollo del programa, en la medida en que se han ido sumando a esta iniciativa.

Docentes: Se han desarrollado diferentes estrategias que fomentan la inclusión, donde en conjunto al Centro de Desarrollo Docente (CDDoc), se ha creado un Diplomado en Docencia Universitaria UC, que aborda de manera transversal la inclusión desde cada una de las dimensiones de la docencia. Así también, los docentes participan de los procesos de selección de los estudiantes que ingresan por la vía T&I, por medio de comités que permiten su involucramiento y compromiso para con el programa.

Estudiantes: Se ha favorecido la inclusión entre todos los estudiantes al interior de la UC, y se ha potenciado su compromiso en instancias de tutorías pares y la difusión del programa, particularmente.

Administrativos: Se han generado mejoras en la gestión del programa, mediante la

coordinación con las diferentes áreas y direcciones de soporte de la UC, a saber, Admisión, Difusión, Matricula, Dirección de Informática, Departamento de Asistencia Socioeconómica, entre otros.

8. Desafíos 2015-2020

A lo largo de estos 5 años, se han generado enormes aprendizajes en los equipos de trabajo que se han encargado de desarrollar T&I. Hoy, habiendo escalado el programa a todas las carreras de pregrado de la UC, se han esbozado algunos desafíos para el próximo quinquenio. Estos son:

1. Aumentar la participación de los establecimientos municipales tanto a nivel de matriculados T&I como de la admisión general de la UC.
2. Evaluar la creación de nuevas vías de admisión inclusivas para grupos prioritarios, tales como cupos indígenas, en género, en discapacidad, entre otros.
3. Definir el perfil de los estudiantes que ingresan por la vía T&I, considerando criterios cognitivos, sociales, socio afectivos o actitudinales, de compromiso social y aquellos que son valorados de manera específica por cada unidad académica participante del programa.
4. Avanzar hacia un sistema único de selección T&I, con instrumentos de evaluación que permitan la incorporación de variables complementarias a las que ofrece la PSU, tales como motivación por la carrera, liderazgo, compromiso, innovación, entre otros.
5. Avanzar hacia un sistema de nivelación y acompañamiento académico con estándares mínimos por carrera, para apoyar la inserción y la nivelación de estos estudiantes.
6. Fomentar una cultura inclusiva al interior de la UC, que genere condiciones habilitantes sobre todo para con los grupos sub representados en la universidad.

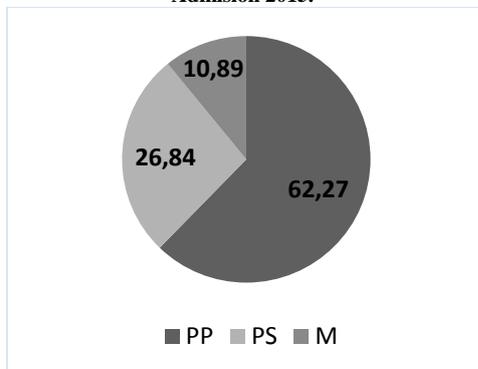
⁷ Ver Gráfico 3 y apartado 5. Articulación con las enseñanzas medias.

9. Conclusiones

El Programa Talento e Inclusión se ha destacado por fomentar el ingreso de estudiantes talentosos de contextos vulnerables, que han ingresado a la UC en estos 5 años, alcanzando resultados académicos comparables con sus pares del 10% inferior que ingresa por la vía PSU⁸.

Esto ha permitido aumentar la participación de estudiantes de los primeros quintiles de nivel socioeconómico, y de establecimientos municipales, subvencionados y con alto IVE. En el Gráfico 5, se puede observar el impacto que han tenido programas de admisión especial como T&I en lograr este cometido, aumentando en 4 puntos porcentuales el porcentaje de estudiantes de establecimientos municipales y particulares subvencionados respecto a lo mostrado en el Gráfico 1.

Gráfico 5: Dependencia escolar de los matriculados UC (%).
Admisión 2015.⁹



Fuente: Dirección de Análisis Institucional UC

Por otro lado, T&I ha volcado a la UC en el desafío de aprender de estudiantes de otros contextos sociales, donde la PSU no es solo el parámetro de excelencia académica, ya que se ha demostrado que existen otras habilidades que puede tener una carrera exitosa al interior de la Universidad, valorando el rendimiento

académico en contexto, por sobre las pruebas estandarizadas.

Además, T&I ha permitido cambiar la cultura de apoyo a los estudiantes en los primeros años, con la creación de programas de nivelación académica, tanto al interior de las unidades académicas como de la propia universidad.

Finalmente, el programa ha desafiado la capacidad de la universidad para reinventarse en los procesos de admisión con aquellos grupos históricamente sub representados en la UC, respondiendo a su rol público y a la misión de construir un proyecto educativo que crece en equidad y excelencia académica.

10. Referencias

- Escuela de Ingeniería UC. (2013). *Presentación Programa Talento + Inclusión*. Santiago.
- Escuela de Ingeniería UC. (2015). *Rendimiento Académico Admisión 2015. 1º Semestre*. Santiago.
- Pearson. (2013). *Evaluación de la PSU Chile. Resumen Ejecutivo*. Santiago.
- Programa Talento e Inclusión. (2015a). *Informe final admisión 2014*. Santiago.
- Programa Talento e Inclusión. (2015b). *Informe final admisión 2015*. Santiago.
- Reynaga, G. (2011). Inclusión social y equidad en la educación superior: el rol de las universidades en el siglo XXI. Reflexiones sobre acción afirmativa en la educación superior. En Fundación Equitas, *Inclusión social, interculturalidad y equidad en la educación superior*, 150-163. Santiago.

⁸ La carrera de Ingeniería Civil, en particular, ha relevado la importancia de considerar esta categoría de análisis, pues representan a los estudiantes con el perfil más próximo a los T&I BPC a la hora de contrastar resultados académicos.

⁹ Incluye a la admisión ordinaria, cupos supernumerarios, Talento e Inclusión, Deportistas Destacados, Hijo de Profesor y Funcionario e Inclusión Villarrica.