



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR



La deserción estudiantil en la Universidad de Caldas: sus características, factores determinantes y el impacto de las estrategias institucionales de prevención.

Línea Temática :Factores Asociados Al Abandono

GARTNER ISAZA, María Lorena
GALLEGO GIRALDO, Carmenza
Universidad de Caldas - COLOMBIA
lorena.gartner@gmail.com
carmenza.gallego@ucaldas.edu.co

Resumen. La deserción estudiantil es un fenómeno que afecta la educación superior en Colombia y tiene repercusiones en el desarrollo del país; poco más de la mitad de los estudiantes (53%) que ingresan a las Instituciones de Educación Superior colombianas no culminan estudios y la Universidad de Caldas no es ajena a tal situación, 43,6% para abril 2015. Por tal razón, se realizó el presente estudio con la intención de conocer los aspectos que mayor incidencia tienen en el abandono estudiantil en esta Institución, las características de los desertores y el impacto de los apoyos institucionales orientados a disminuir la deserción en los programas de pregrado. Con respecto a la población estudiantil que no renovó la matrícula en los años 2012 – 2013 se trabajó con una muestra no probabilística de 1005 personas de una población de 4473: el 30.0% abandonó por dificultades económicas, el 25.9% por elección equivocada de carrera, el 22,5 por asuntos personales o familiares, el 15,8 por bajo rendimiento académica, el 5,2 por enfermedad física o mental y el 0.8% por problemas institucionales. El perfil de los estudiantes con mayor riesgo de deserción en la Universidad de Caldas para el periodo comprendido entre el período 2009 – I y 2013 – II, se identificó a través de información suministrada por el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior –SPADIES–. Las situaciones de riesgo encontradas son: ser hombre, estar trabajando al momento de presentar el Examen de Estado, tener una edad superior a 26 años, no poseer vivienda, contar con madre de bajo nivel educativo y bajo desempeño en las Pruebas Saber 11; se evidencia un mayor riesgo de deserción para estudiantes que cursan los programas de Licenciatura en Biología y Química, Ingeniería de Sistemas y Computación, Desarrollo Familiar, Biología, Antropología, Sociología, Finanzas y Sistemas Informáticos. Para identificar el impacto de los apoyos estudiantiles, se trabajó con una muestra no probabilística correspondiente 77.4% de los estudiantes de pregrado y se encontró una alta incidencia de dichos apoyos en la permanencia especialmente en los usuarios de: Residencias Estudiantiles (63.6%), subsidio de alimentación (59%), Becas (43%), Hogar Infantil Luminitos para hijos de estudiantes (38%), Salud Espiritual (36%), Atención Psicológica (32.4%); así mismo, se encontró que, en 2014, el Sistema Tutorial logró evitar el abandono de 518 estudiantes. El presente estudio abordó una reflexión teórica y contextual sobre el abandono en un entorno institucional, desde una perspectiva holística e integral.

Descriptorios o Palabras Clave: Deserción, Sistema Tutorial, Prevención, Factores de Riesgo.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



1. Aspectos que mayor incidencia tienen en el abandono de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Caldas.

Los resultados encontrados entre los 1.005 casos de estudiantes encuestados que no renovaron su matrícula para el período 2012 – 2013 de la Universidad de Caldas muestran mayor prevalencia masculina: un 45.9% de mujeres y un 54.1% para el caso de los hombres; lo que indica diferencias de género en el riesgo de deserción, puesto que en la Universidad de Caldas la tasa porcentual de ingreso de estudiantes por género es aproximadamente igual. Lo anterior coincide con reportes del Ministerio de Educación de Colombia (2009) en los que se indica que los hombres alcanzan tasas de deserción más altas frente a las mujeres, en cuanto se considera que aspectos de tipo comportamental y actitudinal de género definen trayectorias distintas entre ambos sexos respecto al riesgo de deserción; según reporte de SPADIES, la deserción acumulada al semestre 15 en el país es mayor en los hombres: 58% de los hombres y el 49% de las mujeres (SPADIES: 2015).

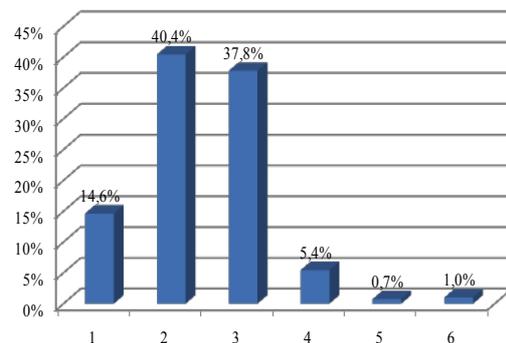
La edad media de 23,5 años, con datos que permiten plantear que la edad más común de deserción ubicó el mayor riesgo de abandonar los estudios a los 20 años (moda), con una alta homogeneidad en esta variable. Este resultado se distancia de los encontrados en otros estudios, donde se señala un mayor riesgo de deserción a los 18 años, edad cronológica que coincide con el inicio de la carrera universitaria (Lopera – Oquendo, 2008).

En la presente investigación se encuentra que los estudiantes de la Universidad de Caldas que han abandonado sus estudios están ubicados en los estratos socio-

económicos más bajos: 2 (40.4%) y 3 (37.8%) (grafico 1).

Gráfico 1

Estrato de las personas que no renovaron su matrícula en algún semestre durante 2012 - 2013



Dicho hallazgo del mayor riesgo de deserción para los estudiantes de estrato 2, parece confirmar lo ya indicado en diferentes estudios en los que se señala que el nivel socio económico es el principal factor externo asociado al abandono y la deserción escolar; aunque nuevamente se aclara que del porcentaje total de estudiantes que ingresan a la Universidad de Caldas, el 90% pertenece a estos estratos.

Respecto al tiempo de permanencia, se encontró que más de la mitad de los estudiantes que no renovaron la matrícula en el período indicado en la Universidad, el 59.8% estuvo en la Institución 1, 2 o 3 semestres, mientras que un 11.0% tuvo una permanencia mayor a 5 años.

Lo anterior confirma lo señalado en casi todas las investigaciones sobre deserción en la educación superior, en los que se relaciona con el período crítico de deserción durante los tres primeros semestres de formación (Sanabria, 2002; Brea, 2005; Huesca & Castaño, 2007; Yengle, 2009).

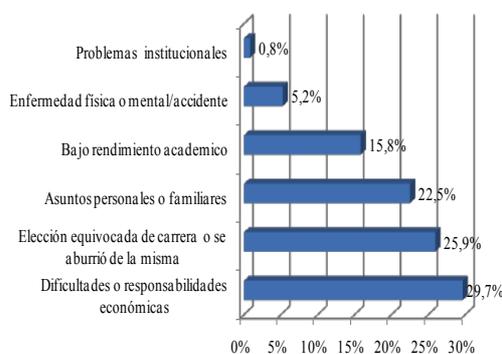
El análisis por programa indica que el mayor porcentaje de personas que no renovó su matrícula entre los años 2012 y 2013 en la Universidad de Caldas, corresponde a estudiantes de los programas de Antropología 7.4%, Ingeniería de sistemas y computación 6.8% e Ingeniería de alimentos 6.4% respectivamente. Así, los hallazgos del presente estudio son consistentes con la perspectiva nacional desde la cual se reconoce que las áreas de Ingeniería, Arquitectura y afines y de Bellas Artes presentan las mayores tasas de deserción con niveles del 50% (MEN, 2009).

Se evidenció una menor deserción en los programas de Historia 0.9%, Maestro en Música 0.5% y profesional en Filosofía y Letras 0.3%.

Los cuatro principales razones que se encontraron en el presente estudio para la no renovación de la matrícula fueron: el 29.7% por dificultades económicas, el 25.9% por elección equivocada de carrera que llevó a la pérdida de motivación, el 22.5% por asuntos familiares y personales y el 15.8% bajo rendimiento académico (gráfica 2).

Gráfico 2

Razón principal para la no renovación de la matrícula



Los resultados anteriores coinciden con las mayores causas de deserción

confirmadas en diferentes investigaciones a nivel nacional (MEN, 2008; MEN, 2009; Ariza & Marín, 2009; Mirez, 2014).

Finalmente, se establece que el 40.8% de la población consultada se ha dedicado a trabajar después de su retiro de la Universidad de Caldas y al menos, el 45% estudia y trabaja.

2. Características de los desertores de la Universidad de Caldas

En relación con la caracterización del estudiante desertor¹ de la Universidad de Caldas, se estableció para todos los períodos evaluados, que el porcentaje de hombres que desertó fue superior al de las mujeres, así mismo, que el porcentaje de los hombres que trabaja y deserta fue superior que el de las mujeres. Este resultado es consistente con los hallazgos nacionales, donde los hombres presentan una mayor tasa de deserción que las mujeres, como ya se indicó.

El MEN calculó la tasa de supervivencia a décimo semestre de un estudiante hombre con bajos recursos económicos, por ejemplo, con un nivel de ingresos entre 3 y 5 salarios mínimos vigentes, y encontró que es menor que el de una mujer de menor nivel económico (1 y 2 salarios mínimos) y mucho menor que el de su par mujer del mismo nivel de ingresos (MEN, 2010).

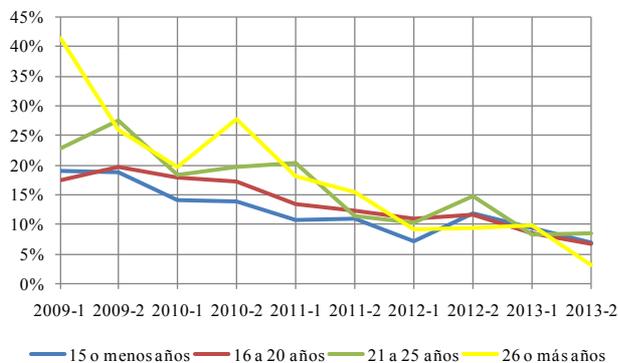
En la caracterización del estudiante desertor de la Universidad de Caldas, se observó que el porcentaje de personas mayores de 21 años, al momento de presentar la Prueba de Estado, coincide con los que más desertan en el 60% de los

¹ Estudiante desertor es aquel que no renueva matrícula por dos periodos consecutivos.

períodos bajo estudio, mientras que los más jóvenes (20 años o menos), están por debajo de los demás porcentajes también en un 60% de los semestres analizados. Este resultado es consistente con la situación nacional a partir de la cual se considera que los estudiantes que ingresan al sistema a una mayor edad acumulan tasas de deserción por cohorte 17% más altas de aquellas que presentan los estudiantes más jóvenes (gráfico 3). Al parecer dicho comportamiento puede estar muy relacionado con los compromisos laborales, económicos y familiares de este tipo de estudiantes (MEN, 2010).

Gráfico 3

Porcentaje de personas de acuerdo a su edad, que no renovó por dos semestres consecutivos su matrícula en la universidad de caldas, entre los periodos 2009 - i a 2013 - ii



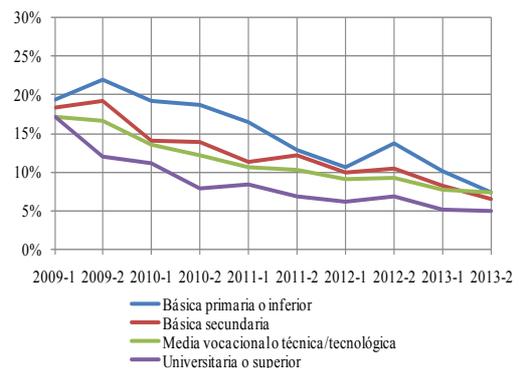
En relación con el estrato socio-económico al momento de presentar la Prueba del Estado de los estudiantes que desertaron en el período analizado, se establece que el mayor número (60%) pertenece al estrato de mayores carencias (estrato 1). Así mismo, puede señalarse que en relación con el análisis de la variable sobre si la familia posee vivienda propia al momento de presentar el Examen de Estado, se encontró que en general el porcentaje de estudiantes que desertó es mayor para las personas que carecen de vivienda propia, lo que coincide con la tendencia nacional. En el

más reciente informe del Ministerio de Educación Nacional sobre el balance de la deserción, se considera una relación inversa entre el ingresos económicos y la deserción. (MEN, 2014).

En relación con el nivel educativo de la madre se confirma que a menor nivel educativo de la madre, aumenta el fenómeno de la deserción de sus hijos. En el análisis de los estudiantes de la Universidad de Caldas se observó que si la madre sólo tiene básica primaria o inferior, la deserción tiende a ser superior en sus hijos, mientras que al poseer básica secundaria, media vocacional - técnica/tecnológica o estudios universitarios, la deserción disminuye (gráfico 4). Por consiguiente, en la Universidad de Caldas se advierte la misma tendencia nacional en la que se presenta una correlación negativa entre el nivel educativo de la madre y la deserción estudiantil (MEN, 2014).

Gráfica 4

Porcentaje de desertores de acuerdo al nivel educativo de la madre entre los periodos 2009 - i a 2013 - ii



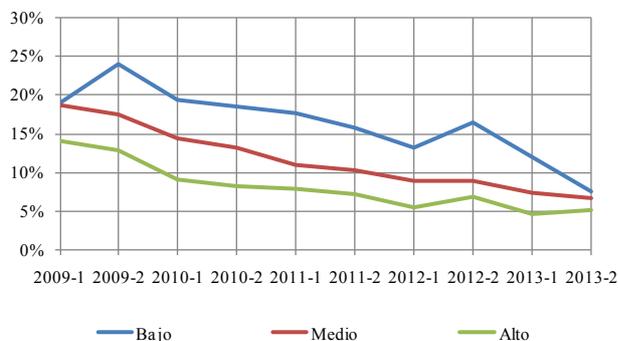
A pesar que la mayoría de los estudiantes que ingresan a la universidad tienen un resultado en el Examen de Estado, Pruebas Saber11², clasificado como

² Prueba Saber 11: examen que Estado colombiano realiza a todos los estudiantes que culminan la educación media, a través del cual se evalúan Matemáticas, Lectura crítica, Sociales y ciudadanas. Ciencias naturales e Inglés.

“Medio”, llama la atención que entre los desertores es más común aquellos cuya calificación fue baja (gráfico 5). El factor académico parece ser uno de los predictores más significativos de la deserción estudiantil y que definitivamente se encuentra claramente documentado en la mayoría de los estudios acerca del abandono estudiantil en el nivel superior. Es sabido que el incremento en la cobertura en la Educación Superior ha significado el ingreso de más estudiantes mayor riesgo de deserción; nivel socio-económico y el capital cultural familiar explican en buena medida las diferencias académicas que conducen al abandono del sistema educativo.

Gráfica 5

Porcentaje de desertores de acuerdo a la clasificación de su examen de estado, entre los períodos 2019 – i a 2013 - ii



Por último, puede señalarse que en el presente estudio en relación con la variable programa académico que cursaba al momento de la deserción para el período de análisis, se encontró que los programas de Licenciatura en Biología y química, Ingeniería de sistemas y computación, Desarrollo familiar, Biología, Antropología y Sociología son aquellos en los que ha habido más deserción estudiantil en los últimos 5 años en la Universidad de Caldas, así como en las

tecnologías en Finanzas y en Sistemas informáticos.

Estos resultados permiten comparar la situación de la Universidad con el panorama nacional desde el cual se establece que desde el 2009, una de las áreas de conocimiento en la que se presenta mayor deserción es la denominada área de ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines. En la Universidad de Caldas, la carrera de Ingeniería de sistemas y computación que forma parte de esta área del conocimiento, presentó un porcentaje de deserción para el período de análisis del 6%, indicador muy bajo respecto al promedio nacional en 2014 (14%, según SPADIES).

Para 2014 el área de conocimiento que presentó las tasas más altas de deserción a nivel nacional, está representada por Agronomía, Veterinaria y afines, con un porcentaje de deserción acumulada a quinto semestre del 48%, y a décimo semestre del 57% (MEN, 2014). Lo que no se evidencia en la Universidad de Caldas, por cuanto a pesar de tener estos pregrados, presentan tasas de 2.9% para Agronomía y de 2.8% para Medicina Veterinaria y Zootecnia, por período.

En el análisis de la deserción en la Universidad de Caldas, los mayores porcentajes de deserción por período se encontraron en las carreras de licenciatura en Biología y Química con un 4,5% y Biología 3.9%. Valores inferiores de los indicadores nacionales que durante el 2010 se estimaron para tales programas: a primer semestre de 17,04%, a quinto semestre del 34,16% y a décimo semestre del 38,30% (MEN, 2010).

El programa con el mayor porcentaje de deserción por período en la Universidad de Caldas lo constituye el programa de



V CLABES

*QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR*



Tecnología en Finanzas con un porcentaje de deserción del 9.6%, indicador que es consistente con la tendencia nacional, para la cual el nivel de formación con mayor porcentaje de desertores para todos los semestres es el técnico profesional con una deserción promedio de 65%; seguido por el nivel tecnológico, cuya deserción aumenta a medida que se avanza en la cohorte observada, pasado de 50% en quinto semestre a 65% en 15° semestre (MEN, 2014).

3. Impacto de los apoyos institucionales de la Universidad de Caldas orientados a disminuir la deserción estudiantil en los programas de pregrado

Las variables económicas, sociales, culturales, académicas e institucionales que inciden en la deserción pueden ser agrupadas en dos grandes factores de riesgo: externos e internos. Los primeros se focalizan fundamentalmente en contextos socioculturales carenciales, en los que confluyen la precariedad en los ingresos, las familias numerosas, el bajo capital cultural, la discriminación, el conflicto, la inseguridad y la violencia, entre otros. Los segundos invocan los procesos de adaptación institucional, las interacciones con docentes y estudiantes, los sistemas pedagógicos, la elección de la carrera, los estilos de aprendizaje, los hábitos de estudio, los recursos de apoyo académico y la utilidad percibida, entre otros, los cuales contribuyen, junto con los primeros, a la configuración de un comportamiento acumulativo que desencadena en repitencia, en atraso, en ausentismo y, finalmente, en deserción.

A simple vista, podría decirse que los factores externos no son gobernables por las Instituciones de Educación Superior, lo cual, en parte, es cierto. Sin embargo,

los sistemas de bienestar institucional desarrollan acciones paliativas al respecto, como son, a modo de ejemplo, las becas, las residencias estudiantiles, los apoyos económicos por monitorías, los aportes alimentarios, los servicios de salud física y mental, etc. Ahora bien, los factores internos sí que son gobernables institucionalmente, claro está que con un decidido compromiso en diferentes niveles y escenarios institucionales, como se indicará más adelante.

En consecuencia, la Universidad de Caldas ha venido desplegando enormes esfuerzos orientados a disminuir los índices de deserción mediante estrategias focalizadas a abordar integralmente el fenómeno, en las que se combinan acciones de apoyo económico, académico, familiar, psicológico, etc.

Al consultar a los estudiantes al respecto del aporte de los apoyos institucionales para evitar el abandono, se encontró que los cinco programas institucionales que más aportan a tal propósito son en su orden: Residencias estudiantiles (63.6%), Subsidio alimentación (59%), Becas compensación (42%), Luminitos (38.5%) y Salud Espiritual (36.1%). Los tres primeros mitigan las condiciones económicas deficitarias que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes en la institución. El Programa Luminitos cuida a los hijos de los estudiantes, lo que facilita la destinación de tiempo para los procesos académicos y finalmente, como su nombre lo indica el programa de Salud Espiritual se enfoca a otra dimensión humana.

En el período de análisis del presente estudio, recién se estaba implementando en la Universidad el Sistema Tutorial, en el marco del programa denominado



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



“*Permanencia con Calidad*”, a través del cual la Institución busca abordar integralmente el fenómeno de la deserción estudiantil, mediante la articulación de acciones de apoyo económico, académico, familiar, psicológico, etc. y a través de la intervención coordinada de gran cantidad de actores institucionales.

La presente consulta se realizó tres períodos académicos después iniciar la fase de pilotaje del sistema tutorial y se encontró que el 29% de los estudiantes que recibieron tutoría individual, declaran que ésta les sirvió para no abandonar la Universidad y el 24% de quienes recibieron tutoría grupal. A su turno, la consulta desarrollada a los tutores permitió identificar que el 76% de ellos consideraba que el Sistema Tutorial era útil para el propósito de prevenir la deserción, a través de las funciones de los tutores de identificación de riesgo, conducción a servicios de apoyo psicopedagógico y académico fomento a un mejor uso de los recursos institucionales, además de la orientación y el acompañamiento académico.

Conclusiones:

- El fenómeno de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas tienen amplia coincidencia con las tendencias a nivel nacional. El género (prevalencia masculina), la edad, el estrato socioeconómico (estrato1), el tiempo de permanencia en la institución (1, 2, y 3 semestres) y el programa académico que cursa (Ingenierías) son aspectos que presentan una mayor asociación con el abandono.

- Igual al comportamiento nacional, se presentan las características de los desertores en la Universidad de Caldas: el

ser hombre, el estar trabajando al momento del Examen de Estado, no poseer vivienda, madre con bajo nivel educativo y el bajo desempeño en las pruebas Saber 11.

-Se evidencia una alta incidencia de los apoyos académicos (Sistema Tutorial), de formación humana, económicos y psicosociales en la prevención de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas.

Referencias bibliográficas:

- Ariza Gasca, Sara María; Marín Arias, Daniel Antonio. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. Tesis Psicológica, Noviembre-Sin mes, 72-85.
- Brea de Cabral, M. (2004). Deserción en la educación superior pública en República Dominicana. *Revista Psicología Científica*, (30).
- Ramírez, G., & Corvo, M. (2007). Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(12), 34-39.
- Mirez Vargas, A. P. (2014). La deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura y su impacto en los resultados económicos.
- Lopera Oquendo, C. (2008). Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario. *Borradores de Investigación: Serie documentos Economía, ISSN 0124-4396, No. 95 (Julio de 2008)*.
- Sanabria, H. (2002). Deserción en estudiantes de enfermería en cuatro universidades del Perú. In *Anales de la Facultad de Medicina* (Vol. 63, No. 4, pp. 301-311).
- Yengle Ruiz, C., Zárate, R. R., & Socha Pedraza, C. M. (2009). Adaptación a la vida universitaria de estudiantes que desertaron asociada a la relación con compañeros de estudio.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2012). *Boletín de Educación superior: Capital Humano para el avance colombiano*, 20, 7.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2014). Datos generales de deserción 2013 para Colombia. Disponible en http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf. Consultado el 23 de Marzo del 2015. <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702>