



## V CLABES

*QUINTA CONFERENCIA  
LATINOAMERICANA SOBRE EL  
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR*



### **ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA DURANTE EL PERIODO 2010-2013**

Línea 5. Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

UÑATES ZULETA, Erika María<sup>1</sup>  
Universidad de Antioquia - Colombia  
erikamaria.uz@gmail.com

**Resumen.** Al efectuar una revisión documental sobre la Deserción Universitaria se logra encontrar un amplio abordaje de este fenómeno a nivel mundial. Ocurre lo contrario al indagar por la Permanencia estudiantil pues, aunque se evidencian propuestas relevantes en este sentido, la construcción conceptual y teórica al respecto está menos desarrollada. Tal situación evidencia la pertinencia de la presente investigación, con la cual se buscó identificar y evaluar las acciones de permanencia estudiantil en el nivel de pregrado, desarrolladas por la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia durante el periodo 2010-2013.

Los entes administrativos y académicos de la Universidad han venido gestando la necesidad de conocer claramente las particularidades de la deserción a nivel interno y comprender especialmente, los recursos y las potencialidades de la institución en términos de permanencia. La consolidación desde la Vicerrectoría de Docencia del Programa Institucional Permanencia con Equidad en el año 2013, facilitó este ejercicio, sin embargo, cada una de las unidades académicas debe desarrollar también, un trabajo en pro de la permanencia con calidad, que se pueda articular a los esfuerzos directivos. Los resultados de esta investigación se consideran por tanto, aportes relevantes para la construcción de una línea de base de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, que dé luces sobre la situación actual en términos de deserción y permanencia dentro de la unidad, posibilitando una acción más eficaz al respecto, que se anude a las propuestas institucionales.

Para el desarrollo de esta investigación se implementó una metodología de Estudio Cualitativo de Caso que permitió hacer un análisis profundo de la problemática planteada. Se trazan varias líneas de recomendación en consonancia con los resultados hallados.

Palabras clave: Educación Superior, Permanencia, Deserción, Calidad de Vida Académica, Observatorio.

---

<sup>1</sup> Psicóloga. Psicóloga Acompañando de Cotrafa Social. Profesional investigadora.



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



## INTRODUCCIÓN

La educación como proceso fundamental de transformación de los individuos y de las sociedades, ha sido percibida por la mayoría de naciones como una herramienta clave de desarrollo social, por tal motivo, en la actualidad, los Gobiernos suelen hacer una apuesta por la educación formal y continua de sus ciudadanos. Aunque Colombia se ha unido a esta perspectiva, sus condiciones políticas, sociales y económicas han gestado una mirada desalentadora de la educación, ya que ésta se vislumbra en ocasiones como un bien ostentoso y deseable, al que muchos individuos aspiran pero, solo una minoría consigue acceder.

El Gobierno Nacional admitiendo esta realidad y reconociendo los déficits que han caracterizado al sector educativo en el país, ha puesto su interés y esfuerzo en aumentar la cobertura para garantizar equidad en el acceso a la educación básica, media y superior. Sin embargo, otro es el problema que acongoja el escenario educativo nacional: de cada cien estudiantes que ingresan a las instituciones técnicas, tecnológicas y universitarias, menos de la mitad culmina exitosamente sus estudios, este fenómeno es conocido como deserción (Guzmán C., et al, 2009).

Aunque la deserción universitaria y los procesos de permanencia que se promueven para contrarrestarla, son objeto de estudio a nivel mundial desde mitad del siglo XX, en Colombia solo desde el año 2003 se emprenden investigaciones rigurosas sobre el tema. Fue desde ese momento, cuando el Ministerio de Educación Nacional -MEN- replantea la importancia de este fenómeno, y en asocio con la Universidad de los Andes, desarrollan en el 2004 el Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior -SPADIES-, herramienta informática que hace parte del Sistema Nacional de Información de la Educación

Superior -SNIES-, cuyo propósito fundamental es realizar una observación continua de los niveles de deserción, permanencia y graduación de las Instituciones de Educación Superior del país -IES- (Guzmán C., et al, 2009).

A través del SPADIES, cada institución puede identificar y clasificar a los estudiantes en riesgo de deserción en relación a un grupo determinado de variables (MEN, 2008). Esas variables están relacionadas con factores que se han sido identificados en numerosos estudios como posibles detonadores de la deserción. Las exploraciones iniciales realizadas por el Estado y posteriormente, por las Instituciones técnicas, tecnológicas y universitarias del país, se direccionaron principalmente al análisis cuantitativo de esos factores causantes de la deserción, logrando identificar que la multiplicidad de variables generadoras del abandono se podían clasificar en cuatro categorías esenciales, hablamos entonces de factores institucionales, socioeconómicos, personales o individuales, y académicos (MEN, 2008). En el Foro Internacional sobre Permanencia Estudiantil en la Educación Superior realizado en el país durante el 2009, se encontró que las estrategias de Permanencia implementadas hasta entonces, respondían también a estos cuatro grupos de factores.

Para Guzmán C. (2009), las investigaciones más relevantes respecto a la deserción fueron tres, la primera desarrollada por la Universidad Nacional de Colombia y el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación -ICFES-, que contribuyó a la comprensión teórica y conceptual del fenómeno; en segundo lugar, se encuentra el estudio realizado por la Universidad de Antioquia (Castaño et al, 2006), en el cual se implementó un modelo de duración para entender la deserción como una problemática dinámica y, finalmente, la desarrollada por el MEN con apoyo de la Universidad de los



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Andes, que ha servido para conocer el problema de la deserción y sus ciclos, calcular los niveles de riesgo de deserción en cada estudiante y realizar un seguimiento diferenciado a través del sistema SPADIES (MEN, 2008). Aunque estas investigaciones se visibilizan como las más destacadas, muchas IES han emprendido una labor indagatoria enfocándose especialmente, en cuantificar el impacto de la deserción y en la determinación de los factores causantes (Pineda y Pedraza, 2011).

Otra es la realidad con la Permanencia. Aunque el MEN y las IES han ejecutado acciones que la favorecen, éstas tienen poco sustento teórico, lo que deviene en insuficiente información sobre cómo funcionan estas iniciativas y cuáles han sido sus resultados. En este sentido, Hossler (2005; citado por Pineda y Pedraza, 2009) señaló que la información sobre las razones del abandono escolar es abundante, pero el seguimiento que se hace de las intervenciones a nivel nacional para enfrentar el problema es limitado, añadiendo a esto, que los pocos estudios realizados al respecto, son de tipo cuantitativo.

*En general, se puede concluir que nuestro país carece de documentación sistemática y rigurosa sobre los programas para el fomento de la permanencia y que esta exigüidad se convierte en un obstáculo para generar criterios clave que orienten la cualificación de los procesos y la formulación de políticas más fundadas y contundentes en torno a la retención estudiantil. (Pineda y Pedraza, 2011)*

A pesar que la Universidad de Antioquia, escenario de la presente investigación, hizo parte de este paradigma cuantitativo logró a raíz de varias situaciones internas, estructurar una iniciativa sólida por la permanencia. Se enlazaron varios aportes entre ellos el proyecto Bienestar, Equidad y Permanencia – BEPES– que, sumado a varios programas adelantados en la Facultad de Educación como “pegándome a la U”, “programa de prevención de la deserción temprana” y

acciones inclusivas para estudiantes con discapacidad, otros programas como “miradas inclusivas” del museo universitario, regionalización, los servicios para invidentes del sistema de bibliotecas, la asignación de cupos especiales para población vulnerable o perteneciente a minorías y las iniciativas de Bienestar Universitario, dieron fundamento y respaldo a la consolidación en el año 2013 de un programa institucional de permanencia: **Permanencia con Equidad**. Este programa, ligado directamente a la Vicerrectoría de Docencia se instituyó como una estrategia para que el trabajo por la retención de los estudiantes contase con líneas de acción comunes, articulando a la vez todas las iniciativas emprendidas de manera dispersa por las diferentes facultades, escuelas e institutos de la universidad, en un esfuerzo común por la permanencia (Universidad de Antioquia, 2014). En este sentido, la apuesta es a que cada Facultad comience a articularse con esta propuesta institucional. Para esto, es preciso iniciar análisis que den cuenta de los procesos existentes en cada unidad. Este ejercicio fue desarrollado ya por facultades como Medicina (Universidad de Antioquia, 2013), e Ingeniería (Mejía, 2011), que vienen sistematizando y documentando las estrategias de permanencia desarrolladas, a través de los observatorios instaurados en las mismas.

A pesar de ese progreso, esta situación no es común a nivel general en la institución, la mayoría de dependencias de la universidad tienen dificultades en el manejo de la información, la articulación de las acciones y la documentación de las mismas. Esta realidad es aplicable a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, unidad de análisis de esta investigación, donde hasta el momento, no se ha desarrollado un proceso continuo, sistemático y claro de análisis y seguimiento de la deserción y la permanencia; hecho que se evidencia en la inexistencia de estudios que tengan por escenario la Facultad, pues al



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



hacer un rastreo en el Centro de Documentación de la Facultad sobre los antecedentes de investigación respecto a este tema, no se obtuvo ningún resultado. Esto agravado a razón de que en el periodo 2013/02, la dependencia se ubicó como la cuarta Facultad con mayores índices de deserción a nivel institucional, donde, el pregrado de historia concentra uno de los porcentajes más representativos en este sentido, situación que hasta el momento no ha sido analizada ni documentada de manera eficaz (MEN, 2013).

Las situaciones expuestas con anterioridad hacen oportuna esta investigación que pretende responder ¿Cuáles fueron las estrategias implementadas para la permanencia de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia durante el periodo 2010-2013?

### OBJETIVO

La investigación tuvo como objetivo principal evaluar cómo se desarrollaron los procesos de permanencia estudiantil durante el período 2010-2013 en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia.

Con el resultado de esta evaluación se esperaba contribuir con la construcción de una línea de base respecto de la deserción y la permanencia en la Facultad, a fin de que se fortalezcan, diseñen y ejecuten acciones de permanencia efectivas, que permitan a la Facultad mejorar los procesos existentes al respecto y poner en marcha nuevos planes de intervención, garantizando así a los estudiantes, condiciones de calidad académica y de bienestar institucional necesarios para que culminen de manera exitosa su formación profesional.

### METODOLOGÍA

La metodología implementada para esta investigación fue el Estudio Cualitativo de Caso, ya que este enfoque permite un abordaje detallado y profundo de la problemática a intervenir.

La unidad de análisis fue constituida por la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas con sus cinco pregrados (antropología, historia, psicología, sociología y trabajo social). El programa de psicoanálisis no se tuvo en cuenta en el desarrollo de este estudio debido a que se configura como un programa de servicios y no se estructura como un pregrado propiamente dicho.

Las técnicas usadas en la investigación fueron la consulta de fuentes secundarias, el rastreo de datos cuantitativos en bases de datos (SPADIES y MARES) y la entrevista semiestructurada. Se seleccionó de manera intencionada y bajo un criterio de representatividad no estadística, a 2 estudiantes y 4 docentes de la FCSH, al Vicedecano y al coordinador de Bienestar Universitario de la facultad; a la coordinadora del programa institucional Permanencia con Equidad, que ocupó el cargo de coordinadora de Bienestar en la facultad durante el periodo 2007-2013 y a un docente de la Universidad de Antioquia experto en el tema, como participantes para la entrevista.

Se construyó una Matriz Categorical (Figura 1) con asiento en la revisión de fuentes secundarias, con el objetivo de tener en esta herramienta una guía de sistematización y análisis de la información. A partir de la Matriz se estructuraron las entrevistas, se analizaron las categorías iniciales y se hizo evidente la necesidad de proponer una categoría emergente. Posteriormente, se efectuó una codificación ordenada de los tópicos y de los textos fuente, lo que facilitó la sistematización y el análisis de los datos

encontrados. El análisis de las entrevistas se realizó a través del análisis de contenido.

PRIMER ORDEN	TÓPICOS	SEGUNDO ORDEN	TÓPICOS	CATEGORÍA EMERGENTE	TÓPICOS
Estrategias de permanencia	Conceptualización de la deserción.	Gestión de la información y la comunicación	Uso de las bases de datos MARES Y SPADES en la Universidad de Antioquia.		
	Conceptualización de permanencia.		Uso de las bases de datos MARES Y SPADES en la FCSH.		
	Modos explicativos de la deserción y la permanencia.	Acompañamiento para la permanencia	Apropiación de parte de la comunidad universitaria de las herramientas tecnológicas para controlar los niveles de deserción y graduación.		
	Factores causantes de la deserción en la Universidad de Antioquia y en la FCSH.		Seguimientos realizados de los estados de la deserción, la permanencia y la graduación en la facultad.		
Niveles actuales de deserción de la Facultad y de la Universidad.	Formación para la permanencia	Uso de los datos existentes relacionados con la deserción en la implementación de acciones de permanencia.	Institucional	Estudiante	
Libramientos de Permanencia con Equidad a nivel institucional.		Acciones de permanencia implementadas en la Universidad.			
Impacto de las acciones de permanencia implementadas en la Universidad.		Acciones de permanencia implementadas en la FCSH.			
Antecedentes de intervenciones exitosas en la Universidad.		Entes que promueven acciones de permanencia.			
Calidad de vida académica.	Gestión de proyectos	Gestión de proyectos	Apropiación de las estrategias de permanencia implementadas en la facultad.	Agentes de Permanencia	Docentes
Observatorio de ciclo de vida académico.			Información que tienen los empleados, docentes y estudiantes de las estrategias de permanencia implementadas en la facultad.		
			Espacios y modos en los cuales los docentes pueden intervenir en la permanencia.		
			Formación brindada a los miembros de la comunidad educativa para que logren identificar los factores de vulnerabilidad y factores protectores para la permanencia en la vida universitaria.		
			Formación brindada a los miembros de la comunidad educativa para el acompañamiento integral a estudiantes desde el diseño, implementación, seguimiento de programas de tutoría.		Familia
			Capacitación que la facultad brinda a los docentes en estrategias de permanencia.		Estado y contexto social
			Procesos de inducción que se adelantan para integrar a los docentes a las dinámicas institucionales.		
			Articulación de los docentes a los procesos formativos brindados por la vicerrectoría de docencia.		
			Capacitación que la institución brinda al personal administrativo y docente en el uso de las herramientas informáticas disponibles.		
			Proyectos formativos en la facultad para intervenir el fenómeno de la deserción a nivel interno.		
			Articulación de la facultad con la institución en el diseño, planeación e implementación de proyectos de permanencia.		
			Articulación de la facultad con otras instituciones.		
			Articulación de la facultad en el programa institucional Permanencia con Equidad.		
			Proyectos institucionales de permanencia		

Figura 1. Matriz Categorical.

## RESULTADOS

Aunque la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas tiene un índice de deserción cercano al promedio institucional, y por tanto es preciso intervenir este fenómeno, se evidenció que la problemática de mayor consideración para la dependencia está relacionada con la eficiencia terminal y no con el abandono, es decir, con la dificultad para que los estudiantes de pregrado que se matriculan en la dependencia culminen su formación en el tiempo estipulado para ello.

En relación a las estrategias de permanencia implementadas en la Facultad, se obtuvieron algunos datos de interés en el Informe de Gestión de Bienestar del año 2013, tales como el número de apoyos y acompañamientos que los estudiantes de la Facultad recibieron durante el último año del periodo en estudio, mostrando que 3179 estudiantes se vieron beneficiados del componente de desarrollo humano, 1438 en deportes y 2480 en promoción de la salud y prevención de la

enfermedad. Lo que indica que la Facultad viene desarrollando acciones que promueven el bienestar de los estudiantes lo que a su vez puede verse reflejado en la permanencia de los mismos. Además de las líneas de intervención de Bienestar que se acogen a los programas institucionales, el programa de tutorías, las jornadas de inducción y el aula de padres son actividades desarrolladas específicamente por la Facultad, impactando positivamente la permanencia.

Las tutorías se han posicionado internacionalmente como una estrategia de alto impacto sobre la deserción. Para el caso específico de la FCSH, aunque se han propuesto y ejecutado tutorías desde el 2004 como responsabilidad del departamento de trabajo social y luego de Bienestar, se encuentran deficiencias en el proceso. La falta de recursos para el programa, la dificultad para vincular a los docentes y la inexistencia de un equipo encargado permanentemente de esta estrategia, ha limitado su funcionamiento. Por su parte, las jornadas de inducción han tenido grandes avances, pasando de ser lideradas por Bienestar a reunir a los cinco pregrados para su implementación, vinculando además, a los padres de familia en este proceso de inserción y adaptación a la vida universitaria.

Uno de los hallazgos más importantes de la investigación se relaciona con el déficit que se evidencia en los procesos de comunicación de la Facultad. Esta carencia se manifiesta en la poca información que tienen directivos, docentes y estudiantes de la unidad académica respecto al fenómeno de la deserción y las estrategias de permanencia existentes, en el ineficiente uso que se hace de los sistemas informáticos SPADIES y MARES, que facilitan el seguimiento constante de indicadores considerados críticos en la deserción (número de cancelaciones de una materia, rendimiento académico, periodos de prueba, puntaje obtenido en las pruebas de



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Estado, entre otras). A esto se suma, la falta de análisis internos que indiquen cuáles son los factores con mayor trascendencia en la dependencia respecto al abandono y qué acciones se ejecutan para promover la permanencia.

Se evidenció que ciertas representaciones sociales existentes en la cultura frente a los programas ofrecidos por la FCSH, se convierten en factores de riesgo importantes para la deserción, ya que las familias cuestionan la decisión del joven que ingresa a la dependencia respecto a su quehacer profesional posterior. A esto se suma que, en algunos casos, los pregrados ofrecidos por la dependencia son usados por los aspirantes como puentes para ingresar a la Universidad y cambiarse de programa académico.

Se observó también, que el tipo de vinculación contractual de los docentes con la institución, puede instaurarse como un factor que dificulta la Permanencia, pues la mayoría de las contrataciones en la FCSH se hacen bajo la modalidad de Catedra. Esto genera una estancia limitada del docente en la institución, un nivel de involucramiento escaso con los estudiantes y poca participación en procesos institucionales de permanencia. Siendo el docente un modelo para el estudiante que se está formando, es trascendental que se genere una relación positiva entre estos actores; relación que no es facilitada por esta situación.

Finalmente, la investigación permitió ratificar que la deserción es un asunto de corresponsabilidad. El estudiante, su grupo familiar y social, lo institucional y el Estado intervienen desde diferentes ángulos tanto en la ocurrencia de este fenómeno como en su posible solución. Por tal motivo, la universidad como pionera del trabajo por la permanencia debe hallar la manera de involucrar a todos los actores en este objetivo.

Muchos de los hallazgos encontrados se vinculan en última instancia, a la inexistencia de un comité de permanencia interno que se encargue de diseñar, planear y ejecutar intervenciones pertinentes dentro de la Facultad, en términos de prevenir la deserción, lo que se evidencia en el trabajo desarticulado, sin seguimiento e inefectivo producto de la falta de líneas de acción claras.

## CONCLUSIONES

Se evidencia con esta investigación que la FCSH tiene deficiencias severas respecto a la garantía de una calidad de vida académica para el estudiante que se matricula en cualquiera de sus cinco programas de pregrado. Cuando se habla de calidad de vida académica, se habla de la permanencia bajo condiciones de bienestar físico y mental, sin detrimento en el rendimiento académico o en la calidad de los profesionales que la universidad entrega a la sociedad, condiciones que la Facultad no puede garantizar o que al menos, se desconoce que genere ya que, como se evidenció hasta el momento, hay deficiencias en los sistemas de comunicación y en el seguimiento a los procesos; lo que no posibilita identificar de manera clara que se hace en la unidad académica, que es efectivo y que debe modificarse en busca de la permanencia con calidad.

Es preciso entonces, que la dependencia se piense ese tema de la Calidad de vida académica como propuesta contundente del programa institucional Permanencia con Equidad, pues el objetivo no es fomentar la permanencia por la permanencia, sino más bien, garantizar desde la institución, la excelencia académica y la formación humana, lo que se logra a través de niveles educación de calidad, actualizada y contextualizada al entorno, posibilitando bienestar, satisfacción con las decisiones tomadas, la vinculación saludable a los entornos y el cumplimiento



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



eficaz del proyecto de vida estipulado de cada individuo.

### RECOMENDACIONES

Alinearse con las políticas establecidas por el Programa Institucional Permanencia con Equidad.

Estructurar un comité interno de permanencia que sea transversal a la FCSH y no dependa de los periodos administrativos.

Diseñar e implementar un observatorio del ciclo de vida académico en la dependencia, con el fin de tener un análisis interno, oportuno y constante de la deserción, que permita un actuar eficaz sobre este fenómeno.

Implementar políticas transversales de permanencia que posibiliten la vinculación de los docentes a las iniciativas propuestas.

Mejorar los procesos de admisión y acompañamiento temprano de los estudiantes, con el fin de facilitar la adaptación a la vida universitaria y la elección asertiva de carrera.

Flexibilizar la vinculación de los estudiantes a la Facultad a través de estrategias como la Educación Flexible o la formación virtual.

### REFERENCIAS

- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J., (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. Revista lecturas de economía. Núm. 65, 9-36. Medellín: Universidad de Antioquia
- Guzmán, C., Durán, D., Franco, J., Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez J., (2009). Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
- Mejía, L.F., Valencia, A., Parra, C.M., Mesa; Restrepo, G., Castañeda, E., y Muñoz, A.E., (2011). Observatorio sobre la vida académica de la facultad de ingeniería: conclusiones generales al observar una cohorte. Revista virtual Ingeniería y Sociedad. N° 3. [Internet]. [Consultado el 25 de agosto de 2013]. Disponible en <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ingeso/>
- Ministerio de Educación Nacional (2008). Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana. Elementos Para Su Diagnóstico y Tratamiento. Bogotá: MIN Educación.
- López, H.J., (2001). Investigación cualitativa y participativa. Un enfoque histórico-hermenéutico y crítico-social en psicología y educación ambiental. Medellín: UPB
- Pineda, C., y Pedraza A., (2009). Programas exitosos de retención estudiantil universitaria: las vivencias de los estudiantes. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. N°28. [Consultado el 10 de mayo de 2014]. Disponible en <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/88/181>
- Pineda, C., y Pedraza A., (2011). Persistencia y graduación. Hacia un modelo de retención estudiantil para Instituciones de Educación Superior. [Internet]. Edición digital disponible en <http://www.epigrafe.com>.
- Universidad de Antioquia (2013). Observatorio estudiantil, facultad de Medicina, Universidad de Antioquia. [Internet]. [Consultado el 30 de agosto de 2013]. Disponible en <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/Medicina/F.ServiciosProductos/B.paraEstudiantes/G.observatorioEstudiantil>
- Universidad de Antioquia, (2014). Programa Institucional para la Permanencia con Equidad. [Internet]. [Consultado en enero de 2014]. Disponible en <http://www.ucn.edu.co/institucion/Documents/foro%20sobre%20desercion/4-permanencia-con-equidad.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional, (2013). Sistema para la Prevención de la Educación Superior. [Internet]. Disponible en <http://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/JSON.html>