



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA  
LATINOAMERICANA SOBRE EL  
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR



## FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

Línea 1: Factores asociados al abandono.

BARRERA, Orlando<sup>1</sup>  
CASALLAS, Patricia,  
SASTRE, Asceneth<sup>2</sup>

Universidad Piloto de Colombia - COLOMBIA  
obarrera@unipiloto.edu.co

**Resumen.** Compartiendo un fenómeno que actualmente afecta a las instituciones de Educación Superior, la Universidad Piloto de Colombia presenta un volumen de estudiantes que la abandona por razones desconocidas. Mediante un estudio con enfoque mixto (con la aplicación de encuestas y entrevistas abiertas y en profundidad) se describen algunas características de la deserción estudiantil en el período comprendido entre 2009 y 2013, se ofrece una comprensión de los factores asociados a las mismas desde la experiencia de los estudiantes que han abandonado la universidad y se proponen recomendaciones. Método: enfoque mixto con perspectiva complementaria de métodos cuantitativos y cualitativos. Fase 1 construcción y puesta a prueba de instrumentos, Fase 2 depuración de bases de datos, Fase 3 levantamiento de información: permitió identificar alcance y factores asociados a la deserción con 62 entrevistas. Fase 4 análisis e interpretación de la información: estadística descriptiva, se identificaron porcentajes de abandono según facultad, año y factores asociados, así como motivos particulares por cada factor, se utilizaron formularios de google drive para recoger testimonios, que ilustran cualitativamente los factores identificados y orientan recomendaciones a la universidad. Las entrevistas grabadas se sometieron a análisis de contenido de tipo categorial, con base en las categorías a priori y emergentes sintetizadas en el árbol categorial y definidas en el libro categorial. La información cualitativa codificada se vació en matrices descriptivas y se sintetizó en las matrices relacionales. A partir de los resultados se generó la interpretación que permite dar respuesta al problema. Fase 5 se plantean algunas recomendaciones de acciones que respondan a las necesidades identificadas y a los factores identificados como asociados al abandono. Tipo de estudio: descriptivo e interpretativo. Población y muestra: se estableció el porcentaje de estudiantes desertores del total registrados 4193, se contactó a 2.248; 1827 por llamadas telefónicas y 421 por correo electrónico.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Deserción, Permanencia, Educación Superior

---

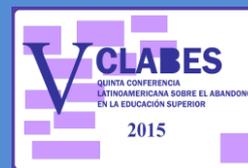
<sup>1</sup> Licenciado en Psicología y Pedagogía, Magister en Educación, jefe Programa de Orientación Universitaria - POU, Universidad Piloto de Colombia, coordinador investigación.

<sup>2</sup> Psicólogas, docentes investigadoras de la Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación de la Universidad Santo Tomás a la que han estado vinculadas durante los últimos veintinueve años ejerciendo funciones de docencia, investigación, acompañamiento y bienestar estudiantil, tanto desde instancias académicas como administrativas.



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



**1 Introducción.** La producción investigativa que ha tenido lugar recientemente en las universidades colombianas en torno al problema de la deserción estudiantil, deja claro cómo las altas tasas de deserción y bajas tasas de graduación vienen siendo un asunto de creciente interés para las instituciones de educación superior y las autoridades educativas, confirmándose en ellas el impacto conjunto que tienen los factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales sobre la deserción y la graduación (Castaño, Gallón, Gómez, y Vásquez, 2006).

La deserción es un tema cuya atención ha venido creciendo, tanto al interior de cada institución educativa como a nivel nacional. La tasa de deserción en educación superior en Colombia alcanzaba para 2006 el 52% para 2013 disminuyó a un 44.9%, gracias a políticas subsidiarias, a las de ampliación de la cobertura, esfuerzo en el que han venido comprometiéndose todas las universidades en mayor o menor medida.

Que en 2013 en Colombia la deserción en el nivel universitario sea del 44.9%, significa que uno de cada dos estudiantes que ingresa a educación superior no culmina sus estudios. Según boletín del Ministerio de Educación Nacional - MEN (2013), “el problema es mayor en el nivel técnico y tecnológico donde la deserción alcanza niveles del 62.4% y el 53.8% respectivamente” (p. 1). La tasa de deserción anual llegó a ser del 10.4% y se esperaba reducirla al 9% en 2014. “El periodo crítico en el cual el fenómeno se presenta con mayor intensidad, corresponde a los cuatro primeros semestres de la carrera, en el cual se produce el 75.1% de la deserción por cohorte de estudiantes en el nivel universitario, periodo en el cual el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica al medio universitario.

Según Rico (2006), un factor de alta incidencia en la deserción es la mortalidad académica atribuida a los estudiantes desertores, a niveles de la formación preuniversitaria inferiores a los promedios presentados por el conjunto de los estudiantes, con débil formación particularmente en las áreas de ciencias exactas y naturales. La deserción no académica contribuye por su parte en promedio con el 40% de la deserción general, con causas socioeconómicas.

Por su parte González y Uribe (2002) destacan las implicaciones sociales de la “repetencia” y la deserción en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias, así como emocionales, originadas en la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus posibilidades reales; pero que también tienen importantes consecuencias económicas, tanto para las personas como para el sistema en su conjunto. Compartiendo este fenómeno que actualmente afecta en general a todas las instituciones de Educación Superior, tanto a nivel local como nacional y latinoamericano, la Universidad Piloto de Colombia, según el SPADIES, presenta a primer semestre de 2013 una deserción por período del 8,9% y por cohorte del 47,87% frente al 51,18 nacional, un volumen de estudiantes que abandona la universidad por razones aún desconocidas.

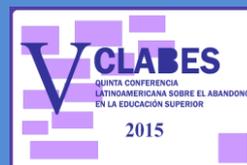
**2 Objetivo.** Se propone en este estudio establecer las causas de la deserción estudiantil en sus programas de pregrado en los últimos cinco años, para aportar la información necesaria al diseño de programas que favorezcan la permanencia de los estudiantes que ingresan y su graduación oportuna, previniendo por otra parte su exclusión forzada por bajo rendimiento académico.

**3 Metodología.** Todas las estrategias eventualmente derivadas de este proyecto



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



de investigación deben promover no solo la permanencia estudiantil sino el fortalecimiento de su sentido de identidad y pertenencia a la Universidad, en cuanto informan al usuario del servicio educativo sobre el modo en que la institución se hace cargo de atender sus necesidades académicas y de desarrollo humano integral. Todo ello redundará en un importante aporte a los procesos de calidad de cara a la acreditación institucional a la acreditación de los programas, en el indicador pertinente a los estudiantes, además de los procesos de bienestar universitario como apoyo a disminuir los índices de deserción.

El desarrollo alcanzado por la universidad demanda en este momento la implementación de procesos rigurosos de seguimiento a su impacto y efectos en la comunidad académica. Este proyecto aporta indudablemente a la sistematización de la información relacionada con procesos de deserción que den lugar a un modelo de gestión de los procedimientos relacionados y a la toma de decisiones en procesos de diagnóstico, evaluación, seguimiento, acompañamiento, asesoría, cancelación, reintegros y reingresos. Igualmente puede fundamentar el diseño de programas destinados a responder oportuna y efectivamente a las necesidades del estudiante, del currículo y de la administración de los programas.

En relación con los factores determinantes de la deserción, Braxton et al. (1997, citado por Girón y González, 2005) presenta una alternativa de clasificación de los factores determinantes de la deserción así:

Factores individuales como la edad, género, estado civil, entorno familiar, calamidad, problemas de salud, integración social, incompatibilidad horaria. Según Rojas y González (2008), el tema de la orientación vocacional toma especial relevancia en lo

individual tanto en la información que los nuevos estudiantes universitarios deben tener sobre los programas y condiciones universitarias.

Factores académicos: expectativas no satisfechas; orientación profesional, tipo de colegio, rendimiento académico, calidad del programa, métodos de estudio, resultado en el examen de ingreso, insatisfacción con el programa u otros factores académicos, número de materias.

Factores institucionales: normalidad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, calidad del programa, grado de compromiso con la institución educativa, nivel de interacción personal con los profesores y estudiantes, reglamentos, condiciones de ingreso. Se refieren a la determinación de estrategias para enfrentar la deserción, programas o proyectos de evaluación o seguimiento de la situación de la incidencia de las políticas institucionales frente a los estudiantes y sus motivaciones.

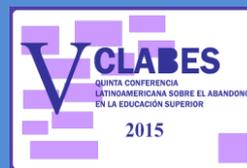
Factores socioeconómicos: estrato, situación laboral, situación laboral de los padres, ingresos familiares, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar y entorno macroeconómico del país. Las dificultades de financiación de muchos estudiantes y sus familias son consideradas la mayor causa de deserción universitaria. Para el desarrollo de esta investigación se empleó un enfoque mixto en una perspectiva complementaria de métodos cuantitativos y cualitativos, en función de la naturaleza de la información a levantar y del propósito a alcanzar en cada una de las fases que se llevaron a cabo.

Fase 1 de construcción y puesta a prueba de instrumentos: Se diseñó el formulario para verificación de vinculación a la UPC, una herramienta para el registro de llamadas, a



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



la que se hicieron 7 ajustes a lo largo del proceso de verificación de información. Igualmente se diseñó un formulario en google drive para enviar a contactos vía email (se accede a través del enlace <https://docs.google.com/forms/d/1qqQbFqO4tLpnne1t3FzLRayWs5p9Prt27KvEpb5HQXY/viewform>). Finalmente, se diseñó un guion con entrevista abierta y en profundidad.

Fase 2 de depuración de bases de datos: Población y muestra, de una base de datos de 4193 estudiantes identificados como desertores en la base de datos proporcionada por el POU, se hizo contacto con 2.248 personas, 1827 de ellas a través de llamadas telefónicas (en aproximadamente 5.500 llamadas considerando que cada persona tenía al menos 3 teléfonos de contacto) y 421 vía correo electrónico. Se logra contactar a 359 personas, entre las cuales se confirman 208 desertores (entre desertores del sistema, de la universidad y del programa).

Fase 3 de levantamiento de información: Con quienes se iban contactando se diligenciaba el aplicativo que permitió identificar alcance y factores asociados a la deserción y se identificaron 94 estudiantes dispuestos a ofrecer entrevistas abiertas y en profundidad, de quienes se obtuvieron finalmente 62 entrevistas.

Fase 4 de análisis e interpretación de la información: mediante el empleo de estadística descriptiva se identificaron porcentajes de abandono según alcance, facultad, año y factores asociados, así como los motivos particulares por cada factor entre los períodos 2009-1 y 2013-2, en la identificación de quienes durante este período de tiempo han desertado. Las preguntas abiertas en los formularios de google drive permitieron recoger testimonios de estudiantes, que ilustran

cualitativamente los factores identificados y orientan recomendaciones a la universidad.

**4 Resultados y conclusiones.** Es importante precisar que lo que se presenta a continuación procede estrictamente de la experiencia de estudiantes que abandonaron la universidad sin haber culminado sus estudios, además la información que se capturó como ya se dijo proviene de testimonios de estos estudiantes.

Frente a la deserción temprana podría afirmarse que en buena parte obedece a aspectos vocacionales, de rendimiento académico, a factores financieros y a calidad académica.

Analizando el tipo de deserción según su alcance, se encuentra que muchos cambian de institución básicamente por razones de calidad académica, costos, enfoque de la carrera u otras ofertas académicas. La mayoría de los que abandonan la Universidad Piloto continúan estudiando en otras universidades, y estos son los casos de deserción definitiva. Quienes abandonan el sistema generalmente lo hacen por razones socioeconómicas y tienen un vínculo laboral, o priorizan su inversión en los compromisos que implica la familia recién fundada, pero conservan la esperanza de regresar a la universidad en el mediano plazo, si las condiciones son favorables para que así sea, tanto en los aspectos individuales como en los institucionales.

Los factores socioeconómicos se asocian a la deserción estudiantil en la Universidad Piloto de Colombia, ya se decía cómo este es un factor que sobresale en la comprensión del fenómeno y cómo urge fortalecer las estrategias de apoyo en este sentido.

El mayor porcentaje de deserción lo representa la deserción del sistema: al menos 1 de cada 2 estudiantes que abandonan la universidad, no regresan al sistema, Los



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



programas de arquitectura, contaduría e ingeniería civil tienen la mayor deserción, seguidos de ingeniería financiera. Los dos primeros con mayor frecuencia abandonan el sistema.

El año 2010 presentó el más alto porcentaje de deserción, especialmente institucional, mientras la mayor deserción del sistema se dio en 2011.

Factores socioeconómicos son los que dan cuenta del mayor porcentaje de la deserción del sistema, mientras los individuales lo hacen para la deserción institucional y finalmente los académicos. La gran mayoría se ha desvinculado temporalmente con la intención de retomar sus estudios en la Piloto en cuanto les sea posible. Una tercera parte se desvinculó para pasarse a otra universidad y solo la sexta parte abandonó la educación superior.

Los estudiantes consideran que la universidad podría contactar a los estudiantes que se van, mostrar interés en su situación y condición de manera inmediata, permitir matrículas y retiros conforme a las capacidades económicas del estudiante, generar estrategias de financiación accesibles, cuando no de becas, especialmente tratándose de estudiantes con alto rendimiento académico y hacer apropiada la difusión de las mismas. Mejorar los procesos de orientación en matrícula, la calidad de la atención en tiempos, una minoría piensa que no está en manos de la universidad pues no tendría injerencia en asuntos personales.

Quienes se desvinculan transitoriamente de la universidad recomiendan activar sistemas de crédito de mediano a largo plazo, o el pago por mensualidades, implementación del sistema de becas - trabajo, habilitar modalidades a distancia, ofrecer programas en jornada nocturna.

Es significativa la proporción de estudiantes que quisieran regresar a la universidad y básicamente la integran quienes dejaron el sistema y están temporalmente

desvinculados, lo que señala un franco interés de quien ingresa a la universidad de terminar un proyecto de formación profesional, que se vio interrumpido por factores ajenos a su voluntad en todos los casos.

**5 Contribuciones y recomendaciones.** En el proceso de ingreso es importante detectar las condiciones de vulnerabilidad del estudiante, así como la expectativa y las razones de su preferencia por el programa particular que ofrece esta universidad, lo cual puede establecerse en una entrevista. La información debe necesariamente registrarse para, una vez sistematizada, hacer seguimiento a la deserción precoz y temprana y prevenirla con programas informativos, de inducción y orientación, no solo a la carrera sino a los sistemas de apoyo con que cuenta la universidad en todos los órdenes.

Es importante considerar indicadores, que en el proceso de admisión se constituyan en alertas tempranas en los diferentes aspectos que podrían afectar la permanencia estudiantil, para priorizar el tipo los apoyos requeridos por cada estudiante, lo cual debería seguir políticas institucionales claras con referencia a fuentes de financiación, apoyos financieros, asignación de becas, información pertinente, apoyo académico, orientación vocacional, entre otros. Corresponde al Programa de Orientación Universitaria – POU estar al frente de la valoración de ingreso, del levantamiento de alertas tempranas, favoreciendo la articulación con las facultades para que desde allí se asuma el acompañamiento desde el ingreso de los estudiantes a la universidad.

Se recomienda acompañar la toma de decisión y valorar los aspectos implicados, trátense de diferencias vocacionales, insatisfacción con aspectos académicos o institucionales, situaciones laborales o familiares que conllevan al abandono, haciendo entrevistas de retiro potencial para facilitar la consideración de alternativas previas. El registro de esta información es muy importante de cara a los



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



procesos de investigación en caracterización de estudiantes y factores asociados a la permanencia y el abandono, que fundamenten el diseño de estrategias de acompañamiento.

Se sugiere implementar un sistema permanente de información que difunda de manera oportuna las alternativas disponibles y logre impactar a la gran mayoría de estudiantes.

Es muy importante establecer y activar las redes de egresados y empresarios que participen de estrategias de apoyo financiero o de inserción laboral de estudiantes en necesidad económica.

En resumen, se recomienda sostener un seguimiento permanente a los estudiantes que ingresan y particularmente a quienes tienen el riesgo de desertar. En esa dirección, se propone conocer el perfil del estudiante que deserta, para sobre este, diseñar un sistema de alertas de riesgo de abandono que permitan priorizar las intervenciones por parte del programa de acompañamiento.

Los resultados de esta investigación han contribuido a una mejor comprensión de la problemática de la deserción a nivel institucional, además de mostrar al Bienestar Institucional como un área de soporte que favorece la investigación apoyando a la academia.

De esta investigación derivó el I Foro por la Permanencia Estudiantil Universidad Piloto de Colombia, realizado el pasado 14 de agosto, donde se reunieron directivos de la Universidad, coordinadores académicos, docentes, estudiantes, y directores de diferentes áreas de apoyo, con el fin de conocer los resultados y de manera mancomunada proponer políticas, programas y acciones que contribuyan a prevenir la deserción y garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



## Referencias

Castaña, E., Gallón, S., Gómez, K., y Vásquez, J. (2006) Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. En *Lecturas de Economía*, 65 (julio-diciembre), pp. 9- 36. Universidad de Antioquia.

Girón L E. y González D. (2005) Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Vicerrectoría Académica, Universidad Javeriana. Descargado el 25 de Agosto de [www.puj.edu.co/.../InvestigacionProyectos\\_FEconomicas.aspx](http://www.puj.edu.co/.../InvestigacionProyectos_FEconomicas.aspx)

González, L. y Uribe, D- (2002). Estimaciones sobre la “repetencia” y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones. *Revista Calidad en la Educación*, Chile.

Rico, D. A (2006), Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad nacional de Colombia, sede Medellín. Ed. Centro de Publicaciones Universidad Nacional de Colombia, Medellín.

Rojas, M. y González, D. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. Zona próxima *Revista del Instituto de Estudios en Educación*, Universidad del Norte, n° 9 diciembre.

SPADIES Sistema de prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior. <http://157.187.106:8080/spadies/>, consultado el 23 de Agosto de 2010.

[http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_archivo\\_pdf\\_estadisticas\\_2013.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_estadisticas_2013.pdf)