



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Línea temática: Línea 1: Factores asociados al abandono. Factores asociados al abandono: (Variables y determinantes del abandono).

Zapata, Andrés Mauricio

Cabrera, Gloria Patricia

Velásquez, Melbin

Pregrado Psicología, Universidad de Antioquia, Medellín. COLOMBIA

e-mail: andreszapata218@gmail.com

Resumen: La investigación “Factores institucionales incidentes en el Rendimiento Académico”, estableció como objetivo indagar los factores institucionales considerados incidentes en el Rendimiento Académico, por un grupo de estudiantes del programa de Psicología de la Universidad de Antioquia, sede Medellín. La investigación se realizó con diseño metodológico de tipo exploratorio y descriptivo, utilizando como herramienta de recolección de datos, encuesta de percepción desarrollada por los investigadores. La elección de la muestra, se realizó de forma no probabilística (discrecional); el estudio se realizó sobre una muestra definitiva de 38 participantes (19 hombres y 19 mujeres), con edades comprendidas entre los 18 y los 28 años, de los cinco primeros semestres del programa de psicología, que cumplieron con los criterios de inclusión establecidos.

Los hallazgos de la investigación encuentran que los factores percibidos con mayor incidencia positiva sobre el Rendimiento Académico, son los vinculados a la relación con docentes y pares académicos, así como las características locativas de aulas y biblioteca (condiciones de iluminación, ventilación, disponibilidad de sillas y material de consulta, entre otros), por su parte, los elementos identificados por la muestra como de incidencia negativa, fueron los asociados a las situaciones que interfieren con el desarrollo normal del semestre (reprogramación de evaluaciones, clases y semestres académicos, a causa de asambleas y paros estudiantiles, entre otros). Resulta llamativa la baja incidencia percibida entre los programas de becas y apoyo socioeconómico y el Rendimiento Académico, similar hallazgo se encuentra respecto a la pertenencia a grupos institucionales de investigación, deportivos, culturales, entre otros, no considerándose para el 66% de los encuestados relevante en su desempeño académico.

Descriptorios o Palabras Clave: Rendimiento Académico, Factores Institucionales, Estudio de Percepción, Factores Incidentes.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



1. Contextualización

Los estudios sobre Rendimiento Académico constituyen uno de los núcleos más abordados en la línea de la investigación educativa actual, Garbanzo (2007), señala que estos adquieren una gran importancia dentro de la coyuntura mundial actual, debido al dinamismo del sector universitario, el rápido avance del conocimiento, la fluidez en la transmisión de la información y los cambios acelerados en las estructuras sociales. Otra razón que explica el creciente interés por estos estudios, es la necesidad por impactar a nivel gubernamental e institucional los fenómenos asociados al Rendimiento Académico como lo son las altas tasas de deserción y la mortalidad estudiantil.

En el contexto latinoamericano el interés por la calidad de la educación superior, surgido especialmente a partir de 1990 (Garbanzo, 2007), generó un cambio en el paradigma comprensivo del Rendimiento Académico; las diferentes investigaciones y análisis realizados permitieron un nuevo acercamiento a este fenómeno, pasando de las conceptualizaciones clásicas enfocadas de forma casi exclusiva en las condiciones personales del estudiante como factor explicativo de su desempeño, a referentes más amplios, integradores también de los procesos de interacción y adecuación con la institución educativa y la sociedad. En esta línea se encuentra la propuesta de Pérez, Ramón, Sánchez (2000), y Vélez, Roa (2005), citados por Garbanzo (2007), quienes lo consideran

La suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdi-

das, la deserción y el grado de éxito académico” (Garbanzo 2007).

Rodríguez Espinar (1982), citado por Tejedor y Caride (1988), establece una categorización de los enfoques investigativos, planteando, que si bien el Rendimiento Académico tiene un carácter multifactorial, desde el ámbito investigativo, las variables constituyentes de cada factor se han agrupado en cuatro modelos básicos, que son: *El modelo psicológico* (centrando su atención en el análisis de las dimensiones estáticas del individuo, siendo estas de índole personal: inteligencia, personalidad, madurez, motivación, etc.). *El modelo sociológico* (enfazando en la consideración de los factores sociales externos a la institución educativa: clase social, entorno cultural, ambiente familiar, recursos económicos, etc.). *El modelo psicosocial* (el cual parte de la importancia de los procesos interpersonales más inmediatos al sujeto: autoestima, autoconcepto, indefensión aprendida, etc.). *Y el modelo ecléctico de interacción* (el cual insiste en la influencia del conjunto de las dimensiones señaladas en los otros modelos, derivándose de ello un esquema predictivo de interrelaciones).

Otra de las características importantes del Rendimiento Académico, radica en el carácter de predictor de éxito académico, como lo señala Erazo (2012), citando la investigación realizada por Navarro (2000), quien al efectuar un estudio con metodología longitudinal en un grupo de estudiantes mexicanos, encuentra que el Rendimiento Académico es un “fenómeno evolutivo, mostrando que la población con regular desempeño, fue deteriorándose a medida que el desarrollo avanzaba y los que estaban en bajo rendimiento, avanzaron hacia el fracaso escolar”.

En cuanto indicador de calidad y eficacia educativa, el análisis del Rendimiento Académico constituye un insumo importante en la



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



comprensión de las características y evolución de la población desertora y en riesgo, permitiendo con ello el diseño de estrategias tempranas, enfocadas en revertir las altas tasas de deserción universitaria, las cuales para Colombia alcanzaron para el año 2013, “el 44.9%, lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresa a educación superior no culmina sus estudios” (fuente: SPADIES, Abril 2014).

Por su parte la correlación entre variables institucionales y Rendimiento Académico, ha constituido un tema ampliamente estudiado; elemento justificado por su valor estratégico al permitir a las instituciones educativas el establecimiento, control y modificación de las variables identificadas como de impacto para el desempeño académico de sus estudiantes. Artunduaga (2008) señala que esta identificación, configura una herramienta diagnóstica útil para la implementación de estrategias enfocadas en mejorar las *tasas* de retención y graduación estudiantil. La utilidad de este enfoque diagnóstico e implementación de estrategias correctivas, radica en “tomar en consideración que la intervención educativa debe llevarse a cabo antes de que se haya alcanzado la situación de fracaso escolar. Esto supone que un enfoque preventivo desde la universidad debe, de un lado, identificar a los estudiantes en riesgo de fracaso escolar, y de otro, identificar las situaciones que conducen a que se presente o incremente este riesgo” (Fullana, J. 1996, citada por Artunduaga, 2008).

La presente investigación busca realizar su aporte en esta línea, explorando las relaciones causales y los factores contextuales que constituyen para una muestra de estudiantes de la Universidad de Antioquia los elementos explicativos de su Rendimiento Académico.

2. Diseño Metodológico

La presente investigación utilizó como diseño metodológico, un enfoque exploratorio y descriptivo, realizando una encuesta de percepción validada por jueces expertos. La delimitación conceptual de las variables que configuraron el factor Institucional y el de Rendimiento Académico, se estableció desde la recurrencia de correlaciones que sobre estos factores presentaron las investigaciones consultadas. Las variables fueron organizadas a modo de reactivos, estableciendo una primera encuesta la cual fue aplicada a grupo focal y sometida a validación por jueces expertos. Este enfoque metodológico facilitó el conocer desde la perspectiva de los estudiantes la forma como se percibe la interacción de los factores institucionales en el desempeño académico.

3. Objetivo

La investigación estableció como objetivo, indagar por los factores institucionales incidentes en el desempeño académico de un grupo de estudiantes del programa de Psicología de la Universidad de Antioquia sede Medellín.

4. Población

La población de la investigación estuvo conformada por estudiantes matriculados entre primero y quinto semestre del pregrado de psicología de la Universidad de Antioquia sede Medellín, en el periodo académico 2014 - 1. Para establecer el número de estudiantes por semestre se contó con los datos aportados por el sistema de registro institucional (plataforma MARES) con la siguiente distribución: estudiantes matriculados en el primer semestre 103, segundo semestre 47, tercer semestre 50, cuarto semestre 67 y quinto semestre 45, para un total de 312 estudiantes.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



5. Muestra

La selección de los participantes se realizó mediante muestreo aleatorio no probabilístico con muestra por conveniencia. El link de la encuesta, se envió por vía electrónica a los estudiantes matriculados entre primero y quinto semestre, recibiendo 70 encuestas totalmente diligenciadas a las cuales se aplicó los criterios de inclusión/exclusión, conformando una muestra definitiva de 38 participantes de ambos géneros: 19 hombres (50%) y 19 mujeres (50%); las edades oscilaron entre los 18 y los 28 años, con una media de 20 años y una desviación estándar de 2.57.

6. Instrumento

Como instrumento de recolección de datos se construyó la encuesta de percepción “Factores Institucionales Incidentes en el Rendimiento Académico” (FIIRA). El formato se diseñó para ser aplicado por vía web, de forma individual, y con una duración aproximada de 15 minutos. La construcción del instrumento y recolección de datos, se realizó siguiendo una estructura metodológica multifase, la cual se detalla a continuación:

Fase 1: Revisión de literatura y definición de plan metodológico para delimitación de variables. Operacionalización de variables, construcción de banco de preguntas y selección de preguntas (aplicando criterios de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia).

Fase 3: Validación de constructo: estructuración de reactivos en una primera encuesta, envío a jueces expertos y recepción de evaluaciones.

Fase 4: Diseño web de la encuesta con adecuación de reactivos para formato virtual y

gestiones administrativas ante los diferentes entes para la aplicación de la encuesta.

Fase 6: Aplicación de prueba piloto a grupo de estudiantes.

Fase 7: Modificación y estructuración de encuesta definitiva y aplicación de instrumento vía web: Se difundió desde el servidor institucional del Departamento de Psicología, el link de la encuesta a los estudiantes matriculados entre primero y quinto semestre del pregrado de psicología.

Fase 9: Obtención de resultados de la encuesta, creación de base de datos y realización de análisis de frecuencias a los resultados obtenidos.

7. Factores y variables exploradas

El abordaje de los Factores institucionales y de Rendimiento Académico, se realizó estableciendo variables asociadas a los mismos. Para los Factores Institucionales, se utilizaron reactivos referidos a:

- Infraestructura.
- Dinámica Institucional.
- Programa Académico.
- Docencia
- Ambiente Universitario

El Rendimiento Académico, se indagó desde las siguientes variables:

- Educación previa.
- Educación actual.
- Percepción desempeño académico en el programa.
- Cancelación de materias.
- Pérdida de materias.
- Relación percibida entre notas y aprendizajes.
- Promedio académico acumulado.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



8. Resultados

8.1 Descripción sociodemográfica de la muestra

La información sociodemográfica de los 38 estudiantes que componen la muestra, se distribuyó por sexo entre 18 mujeres y 18 hombres. El rango de edad con más participantes fue el de 18 – 20 años, concentrando el 47% de los participantes (18). Como municipio de residencia, se identifica una concentración significativa de la muestra alrededor de Medellín y el área metropolitana, con Medellín concentrando el 66% de los participantes.

Las condiciones de educación previa de los participantes, indican que la mayoría provienen de colegios públicos (71%), y, el 12% contaba con experiencia académica superior anterior al ingreso al programa. Se señala que mientras el 37% de la muestra indicó haber cancelado alguna o varias materias, solo el 16% relacionó la razón de la cancelación con causas asociadas al desempeño académico.

8.2 Descripción de resultados por factores

8.2.1 Infraestructura física

Aulas

Los resultados de las variables institucionales, relacionadas con las aulas, encuentran que entre los participantes, se consideran factores que favorecen el Rendimiento Académico, la iluminación de las aulas (84%), seguida de la disponibilidad de aulas para recibir clases (82%), y las características y número de sillas (55%). La variable de número de estudiantes por aula obtiene una distribución homogénea, considerando el 50% de la muestra que es un elemento favorecedor de su Rendimiento Académico, y el otro 50% no considerándolo un elemento relevante para el mismo.

Biblioteca

La totalidad de los participantes identifican que el material bibliográfico de que dispone la biblioteca es un criterio favorecedor de su Rendimiento Académico (100%), seguido del uso de equipos de cómputo con que dispone la biblioteca (95%), y las características ambientales como iluminación, sillas, mesas y conexiones para equipos portátiles (55%).

Espacios comunes

El uso de espacios comunes con que cuenta la universidad se percibe como un elemento significativamente favorecedor del Rendimiento Académico; el 95% de la muestra considera que ser usuario de la biblioteca o centros de documentación, ha favorecido su desempeño académico, y 90% de los encuestados, consideró como elemento favorecedor de su Rendimiento Académico, el hacer uso de los espacios comunes con que cuenta la universidad.

8.2.2 Programas institucionales

Ser participe de programas institucionales de reconocimiento por desempeño académico (exención de matrícula), no se percibe un elemento favorecedor del Rendimiento Académico para el 61% de la muestra; un resultado similar lo obtiene la pertenencia a programas de apoyo socioeconómico donde el 71% de los participantes no lo percibe como un elemento favorecedor. Similar percepción se obtiene respecto a la pertenencia a grupos institucionales de investigación, deportivos, culturales, entre otros, la cual para el 66% de los encuestados no es considerada de relevancia en su desempeño.

8.2.3 Programa académico

Las variables institucionales vinculadas al programa académico, se identifican como de gran incidencia dentro del Rendimiento Académico; para los participantes la



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



percepción de carga académica (número de materias matriculadas por semestre), se considera un elemento que puede incidir en sus resultados académicos, en un 87% de los casos, encontrando, con similares resultados que para el 85% de los encuestados, el grado de satisfacción que tienen con el programa académico, se relaciona con su desempeño en el mismo. Este último se considera de especial relevancia para la muestra estudiada, considerando en un 79% de los casos, que su grado de satisfacción con el programa académico es bueno. El orden del pensum (en el cual se presentan las materias curricularmente), se considera una variable favorecedora del Rendimiento Académico para el 74% de la muestra.

8.2.4 Docencia y Rendimiento Académico

La relación con los docentes es una variable altamente considerada como incidente dentro del desempeño académico; las frecuencias estadísticas mostradas por las respuestas de los participantes, señalan este grupo de variables, como las más importantes en relación a su Rendimiento Académico; las habilidades pedagógicas del docente para transmitir sus conocimientos son correlacionadas con el desempeño académico para el 95% de la muestra, igual resultado obtienen las formas utilizadas para la evaluación (95%), y el abordaje de temas, considerados relevantes dentro del curso (95%); la forma en que se estructura y desarrolla el curso se considera un elemento favorecedor para el 91% de los participantes, el participar en asesorías brindadas por los docentes, se vincula en el 74% de los casos con un mejor desempeño académico, y la asistencia y puntualidad a clase del docente, es percibida por el 55% de la muestra como una variable de impacto positivo en su Rendimiento Académico.

8.2.5 Ambiente universitario y rendimiento académico

Respecto a las variables institucionales que indagan por la adaptación de los estudiantes a la situación de orden público al interior de la universidad, se encuentra una baja percepción de relación con el Rendimiento Académico, encontrando que si bien la percepción de seguridad al interior de la Universidad se considera importante para el 74% de la muestra, solo los paros (74%) y las asambleas (55%), adquieren un impacto significativo, fenómeno relacionado más con la reprogramación del semestre académico (53%) y con la reprogramación de evaluaciones (55%), que con los eventos propiamente dichos. Explicando con ello que mientras menos impacto tenga el evento en la reprogramación de cursos y del semestre académico, menos percepción de incidencia adquiere; caso de las bajas frecuencias estadísticas obtenidas para otros eventos, tales como mítines, manifestaciones, marchas y paradas militares al interior de la universidad.

Por el contrario, las variables referidas a la relación con los compañeros son consideradas por el 95% de la muestra como favorecedoras de su desempeño académico, las características del campus universitario son percibidas como favorecedoras por un 89% de los encuestados, y la participación en actividades artísticas y culturales realizadas por la universidad, se relacionan con el Rendimiento Académico para el 74% de la muestra.

8.2.6 Desempeño académico –Notas-

Finalmente, las variables asociadas al desempeño académico, ubican a la muestra en un Rendimiento Académico normal (71%), y sobresaliente (29%), con un promedio académico acumulado correspondiente al rango de 3.5 – 4.5 para el 90% de los participantes. El 78% de la muestra refiere estar parcialmente de acuerdo en establecer una relación entre las notas obtenidas y los aprendizajes.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



9. Recomendaciones

Se considera necesario continuar realizando estudios e investigaciones enmarcadas en la línea del Rendimiento Académico y los factores asociados, enfocadas en identificar y delimitar explicativamente, cuales del universo de variables, son las que afectan o explican mejor el desempeño de los estudiantes, en los diferentes programas académicos de la Universidad de Antioquia.

La profundización en la línea investigativa propuesta, la ampliación de la muestra y el abordaje del fenómeno desde distintos enfoques metodológicos, generaría útiles aportes, permitiría desde una perspectiva correctiva y preventiva, modificar las variables que impactan negativamente el desempeño académico de los estudiantes, y desde un enfoque afirmativo, reforzando los elementos o variables identificadas como favorecedoras del Rendimiento Académico.

Referencias

- Artunduaga, M. (2008). Variables que influyen en el Rendimiento Académico en la universidad. Recuperado el día 08 de septiembre de <http://es.slideshare.net/1234509876/variables-del-rendimiento-acadmico-universidad>
- Departamento de Psicología (2007). Informe Final Proceso de Autoevaluación. Departamento de Psicología, Universidad de Antioquia. Recuperado el día 04 de septiembre de <http://docencia.udea.edu.co/programacionacademica/contenido/IPPA/PLANES%20DE%20MEJORA MIEN-TO/Informes%20auto/Informe%20psicologia%202007.pdf>
- Erazo, O. (2012). El Rendimiento Académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica, Clínica, Teoría y Práctica*. Volumen 2, Número 2, P. 144-173.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al Rendimiento Académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*. Número 31, P. 43-63. Recuperado el día 23 de agosto de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/1252/1315>
- Ministerio de Educación Nacional (2013). Estadísticas 2013. Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES). Recuperado el día 14 de agosto de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-343426.html>
- Miñano, P. (2009). Tesis doctoral: Un modelo causal-explicativo sobre la incidencia de las variables cognitivo-motivacionales en el rendimiento académico. Universidad de Alicante, Alicante.
- Ocaña, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes universitarios. *Revista Investigación Educativa*. Vol. 15, Núm. 27, Enero – Junio de 2011, P. 165-179
- Reyes, Y. (2003). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes de primer año de Psicología de la UNMSM. Universidad Nacional Mayor de san Marcos, Lima, Perú. Recuperado el día 12 de septiembre de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/cap2.htm
- Sánchez, R. & Jaimes, F. (2000). Manejo de datos de investigación. *Revista de la Facultad de Medicina, Universidad Nacional de Colombia*, 48(1), 45 - 49
- Tejedor, F. y Caride, J. (1988). Influencia de las variables contextuales en el Rendimiento Académico. *Revista de educación*, Número 287, P. 113.