



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



## PROGRAMA DE LECTURA Y ESCRITURA ACADÉMICA: ARTICULACIÓN DE UN MODELO DE ALFABETIZACIÓN ACADÉMICA CON ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.

**Línea temática 4:** Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías). Programas de apoyo al aprendizaje.

MICIN, Sonia  
RIQUELME, Rosalina  
BARRERA, Gloria

Instituto CREAM. Universidad San Sebastián. Chile  
e-mail: rosalina.riquelme@uss.cl

**Resumen.** El programa de Lectura y Escritura Académica (LEA) de la Universidad San Sebastián (USS) se inscribe dentro de las iniciativas desarrolladas a nivel institucional para acompañar académicamente a sus estudiantes. Su objetivo es favorecer la inducción y apropiación del nuevo contexto académico, que se entiende como ajeno para el estudiante que ingresa por primera vez a la Educación Superior (ES). El Programa se realiza en conjunto con la carrera de Psicología de la USS, en dos fases, una intensiva de diez días de duración y otra continua durante todo el primer semestre. La fase inicial consta de 53 módulos de aprendizaje (80 minutos cada uno), distribuidos en 27 módulos para el curso de Estrategias de Estudio-Aprendizaje y Gestión del Tiempo (EEyA) y 26 módulos para Lectura y Escritura Académica (LEA), todo desde la disciplina asociada, en este caso un curso específico de Psicología. La fase de Acompañamiento Continuo permite que tanto los contenidos disciplinares, como de LEA y EEyA, se desarrollen y profundicen a través de la realización de Laboratorios de Escritura que corresponden a una instancia de ejercitación y trabajo para la escritura de dos ensayos académicos, evaluados en la prueba I y III de la asignatura intervenida. Se estima que la articulación de *Lectura y Escritura Académica*, que contempla el aprendizaje del lenguaje en un contexto disciplinar y *Estrategias de Aprendizaje*, centrado en el desarrollo de estrategias cognitivas, metacognitivas y motivacionales, insertos en una asignatura disciplinar definida; favorecerían la apropiación del nuevo contexto impactando positivamente el rendimiento académico de los estudiantes. Se presenta la articulación del modelo de Alfabetización Académica con el entrenamiento de Estrategias de Aprendizaje y se reflexiona sobre los resultados alcanzados, que muestran diferencias estadísticamente significativas entre el diagnóstico basal y la evaluación final realizada por los estudiantes participantes.

**Descriptor o Palabras Clave:** Acompañamiento Académico, Alfabetización Académica, Estrategias de Estudio y Aprendizaje, Educación Superior



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



### 1. Introducción.

El concepto de Alfabetización Académica está ampliamente desarrollado en la literatura actual. La idea de que el aprendizaje de la lectura y escritura haya concluido al ingresar a la educación superior (ES) es ya una perspectiva superada entre la comunidad especializada. Sin embargo, han surgido nuevos desafíos relativos al desarrollo de otras habilidades que podrían potenciar la Alfabetización, tal es el caso de las Estrategias de Aprendizaje.

Muchos docentes presuponen el manejo de estas estrategias, por lo que no se enseñan, ni se entrenan (Ezcurra, 2011); sin embargo, son saberes que sólo algunos poseen al momento de ingresar a la Universidad. Esto cobra especial relevancia en Chile, donde la calidad de la educación secundaria se encuentra asociada a la procedencia socioeconómica del estudiante (García Huidobro, 2006).

En este marco, el presente trabajo reflexiona sobre los alcances del Programa de Lectura y Escritura Académica (LEA) desarrollado por la Universidad San Sebastián (USS) y que ha mostrado tener efectos favorables en el rendimiento académico de los estudiantes participantes. Para esto, se describe el Programa, a partir de la integración de dos modelos, por un lado el modelo de Alfabetización Académica, y por otro el de Aprendizaje Estratégico, ambas vinculadas a una disciplina y asignatura específica<sup>1</sup>. Se argumenta que para lograr un mayor impacto y facilitar la incorporación al nuevo contexto académico, los programas de lectoescritura académica, debieran considerar la apropiación de Estrategias de Aprendizaje. Finalmente, se presentan algunos resultados de impacto del Programa, los que muestran un efecto positivo de la intervención, tanto en la producción de ensayos como en el promedio y tasas de

aprobación de la asignatura de Evolución Histórica de la Psicología.

### 2. Programa en LEA y su pertinencia en el contexto nacional e institucional.

Se estima que esta propuesta es consistente con las transformaciones que han operado en la ES y con el perfil de estudiante que la USS recibe.

#### 2.1 Transformaciones en la ES.

En las últimas décadas el sistema de Educación Superior en Chile ha incorporado a sectores que antes se encontraban excluidos de este nivel (CNED, 2011) y que cuya preparación académica ha mostrado ser insuficiente para enfrentar las múltiples demandas de la educación superior. Así, aquellos estudiantes que provienen de contextos socioeducativos desfavorecidos tendrían menores posibilidades de mantenerse en la ES (Castillo y Cabezas, 2010; Canales y De los Ríos, 2009).

En este marco, la equidad en la permanencia se posiciona como un desafío estratégico para las Instituciones de Educación Superior (IES) en Chile, resultando en que las iniciativas que buscan su reducción se han convertido en política pública (Micin, et. al., 2015) y criterio para acreditar su calidad.

Esto se ha traducido en un importante desarrollo de programas que buscan apoyar y acompañar a quienes, por sus condiciones de origen, se encuentran más expuestos a desertar del sistema de ES.

Consistentemente con esto, la USS asume a nivel institucional la responsabilidad de apoyar y facilitar la integración social y académica de los jóvenes que recibe, tanto a través de un modelo educativo centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como con la promoción del Instituto CREAM, cuyo objetivo se enmarca en el diseño, la implementación y evaluación de servicios y programas de acompañamiento académico.

<sup>1</sup> El programa de Lectura y Escritura Académica se ha desarrollado en el marco de la Facultad de Psicología y se inscribe en la asignatura de Evolución Histórica de la Psicología.



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



### 2.2 Perfil del estudiante USS.

La USS cuenta con una caracterización inicial que evalúa el perfil de los estudiantes que ingresan a la Universidad y tiene por finalidad nutrir a las diversas unidades académicas en la toma de decisiones para el desarrollo de intervenciones oportunas y consistentes con el perfil detectado.

Esta caracterización inicial (ICAI) considera a todos los estudiantes que ingresan a primer año de sus carreras en las cuatro regiones donde la universidad tiene presencia. Constituye una herramienta compleja y multidimensional compuesta por tres instrumentos de alta validez y confiabilidad<sup>2</sup>.

Según ICAI, la población de ingreso 2015<sup>3</sup>, se compone de un 51% de estudiantes de primera generación, es decir, más de la mitad de los estudiantes que ingresan a la USS son los primeros en sus familias en ingresar a la ES. Un 27,3% declara que trabajará durante el año académico. De este porcentaje, el 45,5% realizará actividades laborales para solventar sus estudios, por lo que deberán organizarse considerando actividades académicas, personales y laborales, lo que puede transformarse en un factor de riesgo para el éxito académico.

En relación a las habilidades cognitivas evaluadas mediante el PMA, los estudiantes de la Universidad alcanzan en promedio un percentil 21 en factor numérico y 42 en factor verbal, comparados con estudiantes chilenos de las mismas características. Esto sugiere un desempeño descendido en habilidades de

ejecución numérica y manejo conceptual verbal. En estrategias de estudio, más del 50% de los estudiantes reporta dificultades para administrar el tiempo, concentrarse en tareas académicas y seleccionar ideas principales.

Estos resultados han permitido al Instituto CREAR, además de informar sobre las necesidades y potencialidades a las diferentes unidades académicas, orientar y adecuar sus intervenciones y servicios a fin de favorecer la permanencia de los estudiantes en la Universidad.

### 3. Descripción del Programa de Acompañamiento en LEA<sup>4</sup>.

El programa de Acompañamiento Académico, se divide en dos fases, un acompañamiento inicial que se desarrolla a nivel nacional y tiene un carácter intensivo y un acompañamiento continuo que se desarrolla durante el primer año académico y considera la realización de Laboratorios de Escritura y sesiones de Acompañamiento Psicoeducativo (APS).

#### 3.1 Programa de Acompañamiento Inicial.

Consiste en un período de diez días, antes del ingreso a clases, compuesto por dos cursos: uno de LEA y otro Estrategias de Aprendizaje y Gestión del Tiempo. Ambos cursos se sustentan transversalmente por contenidos disciplinares de la asignatura Evolución Histórica de la Psicología<sup>5</sup>.

El Programa de Acompañamiento en LEA comprende un total de 53 módulos: 27 de Estrategias de Aprendizaje y 26 de LEA. Su objetivo es favorecer la inducción y apropiación del nuevo contexto académico que resulta distante para el estudiante que

<sup>2</sup> La caracterización ICAI se compone de tres instrumentos, el primero es un cuestionario sociodemográfico, construido a base de una revisión literaria sobre aquellas variables que tienen mayor incidencia en la deserción universitaria. El segundo, un test de habilidades mentales primarias (PMA) de Thrustone, basado en el modelo clásico de habilidades cognitivas que caracteriza un perfil según desempeño en escalas de razonamiento lógico, verbal, numérico y espacial (Cordero, et. al., 2007). El tercer instrumento es el Cuestionario de Estrategias de Estudio y Aprendizaje (CEEA) o LASSI en su sigla en inglés, desarrollado por Weinstein y Palmer (2002).

<sup>3</sup> El año 2015 fueron evaluados 5.445 estudiantes, equivalente al 93,2% de la población de nuevo ingreso.

<sup>4</sup> El Programa de Acompañamiento en LEA se ha desarrollado durante los años 2013-2015 y suma en sus tres versiones a 950 estudiantes intervenidos.

<sup>5</sup> El acompañamiento inicial responde a un modelo ecualizado de trabajo, de amplia cobertura, que se diseña, implementa y evalúa en coordinación con la Facultad de Psicología. Los docentes que imparten los cursos son capacitados en el modelo, para garantizar la calidad de la intervención a nivel nacional.

ingresa por primera vez a la ES. Dicha apropiación opera mediante el reconocimiento de contenidos disciplinares que requieren un lenguaje especializado propio de la disciplina (Psicología en este caso). Esto se aborda a través del curso de LEA, en el que se trabaja el género ensayo académico, puesto que constituye una evaluación común en la disciplina.

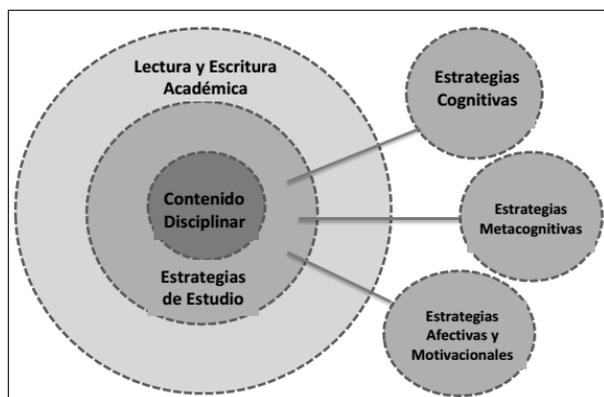
Sin embargo, según el perfil de los estudiantes que ingresan a la Universidad, quienes en una alta proporción provienen de un contexto socioeducativo desfavorecido, esto no sería suficiente. Se estima que se requiere la promoción y entrenamiento en Estrategias que permitan favorecer el aprendizaje disciplinar y la apropiación del nuevo contexto académico.

De esta manera, el curso de “LEA”, que contempla el aprendizaje y ejercitación del lenguaje y contexto disciplinar, se articula con el curso “Estrategias de Aprendizaje y Gestión del Tiempo” que potencia el desarrollo de estrategias cognitivas, metacognitivas, afectivas y motivacionales.

Esta articulación se visualiza en la relación permanente de los objetivos académicos que persigue cada uno de los cursos.

En la figura 1 se observa el modelo del Programa de Acompañamiento en LEA.

Figura 1



Modelo de trabajo Programa de Acompañamiento en Estrategias de Aprendizaje y LEA (Construcción Propia)

Por ejemplo, si el objetivo de aprendizaje del curso de LEA es la realización del ensayo académico, el estudiante comienza delimitando el tema, luego busca fuentes académicas y ficha los textos. Paralelamente, en el curso de Estrategias de Aprendizaje, se trabaja la gestión de la motivación, del tiempo y la concentración para propiciar un ambiente de estudio y planificación que permitan el logro del objetivo propuesto. Así, durante todo el Programa opera un efecto integrador que permite que los estudiantes trabajen constantemente visualizando las interacciones entre ambos cursos.

### 3.2 Articulación de modelos en Programa de Acompañamiento Inicial.

Tanto el curso de LEA como el de Estrategias de Aprendizaje y Gestión del Tiempo tienen a la base un modelo teórico que permite observar puntos de encuentro entre los objetivos de aprendizaje.

*El curso de LEA se basa en el Modelo de Producción textual de Paula Carlino (2002) que consta de 4 fases: acceso al conocimiento, planificación, textualización y revisión; y el modelo basado en los momentos de lectura y escritura epistémica de Miras y Solé (2007): lectura y escritura exploratoria, lectura y escritura de elaboración y lectura y escritura de comunicación. Contempla actividades desde la lectura y escritura exploratoria, etapa de “acceso al conocimiento”: revisar fuentes, delimitar el tema, buscar información, comprender un texto, los géneros académicos y registrar información. Después se aborda la “lectura y escritura de elaboración”: la información recopilada es transformada y se comienza a incorporar la voz del autor, determinando el esqueleto del texto. La tercera etapa es de “lectura y escritura de comunicación”, en que se escribe el texto comunicativamente, para que sea comprendido por la comunidad académica. Se delimitan aspectos formales y la inserción en la academia y sus convenciones, por lo que se*

relaciona con la textualización (escritura misma) y con la revisión constante de aspectos comunicativos.

*El curso de Estrategias de Aprendizaje y Gestión del Tiempo*, está basado en el modelo de Pintrich (Pintrich, 2000)<sup>6</sup>, trabaja tanto los componentes motivacionales como cognitivos. Se abordan estrategias de estudio como la planificación, toma de apuntes, resúmenes, gestión del tiempo, etc. Los contenidos permiten potenciar el reconocer y fortalecer estrategias de aprendizaje vinculadas a la disciplina y además responden al objetivo de transmitir la multidimensionalidad del rendimiento académico, que favorece en el estudiante la conciencia del impacto de estos factores, articulando las características del aprendiz y la tarea para hacer más efectivo el estudio y mejorar el rendimiento (Pintrich, y Groot, 1990). Se revisan las funciones cognitivas a la base del aprendizaje (atención, concentración, memoria), estrategias de estudio, funciones metacognitivas y autorregulación para que el estudiante monitoree su uso según sus objetivos (Monereo, 2008). Se da relevancia a los componentes motivacionales que permiten potenciar el proceso, estableciendo metas y también el impacto de los componentes afectivos.

### 3.3 Programa de Acompañamiento Continuo.

Intervención que continúa el proceso del Programa intensivo. Permite que los contenidos disciplinares y las Estrategias de Aprendizaje se desarrollen y profundicen, considerando el tiempo de maduración de los procesos y dando espacio para su seguimiento. Consiste en Laboratorios de Escritura para la redacción de ensayos académicos evaluados en un curso disciplinar, implementados en coordinación con la escuela de psicología y docentes que imparten el curso. Los Laboratorios de Escritura se realizan semanalmente, desde el modelo *pares*

*enseñan a pares* (Solá Villazón, A. & De Pauw, 2004), en que estudiantes de años superiores, expertos en escritura y capacitados en estrategias de aprendizaje, acompañan y facilitan la redacción. Además se realiza Acompañamiento Psicoeducacional individual: un psicólogo o pedagogo atiende a cada estudiante para monitorear sus estrategias de estudio, aprendizaje y rendimiento académico.

Así, el Programa contempla Componentes Cognitivos, Motivacionales y Demográficos del estudiante (Pintrich, 2000), que se trabajan desde las EEA y las principales fases de *Lectura y Escritura Epistémica* propuesta desde la *Alfabetización Académica* (Miras, & Solé, 2007) (Carlino, 2002), trabajados en el curso LEA y situadas en un contenido disciplinar.

### 4. Metodología de evaluación del Programa

La figura 2 muestra el modelo del Programa de Nivelación Inicial y Continua y su forma de medición.

El impacto del Programa se mide mediante una evaluación diagnóstica (pre) y final (post1) en el acompañamiento inicial que corresponde a la realización de un ensayo académico. Durante el semestre, los estudiantes deben realizar dos ensayos asociados a dos de las evaluaciones de cátedra de la asignatura semestral (post2) y (post3). El promedio final del curso también se considera un indicador de impacto del Programa.

Figura 2:



Modelo operativo y de evaluación del Programa de Acompañamiento LEA y Estrategias de Aprendizaje. (Construcción propia).

<sup>6</sup> Modelo de Pintrich sobre componentes motivacionales y componentes cognitivos, divididos en estrategias cognitivas, metacognitivas y de manejo de recursos.

## 5. Resultados

### 5.1 Resultados Programa de Acompañamiento Inicial.

En la tabla 1 se observa que para las tres versiones del Programa existen diferencias estadísticamente significativas entre la evaluación pre y post1.

La diferencia más importante se observa el año 2015 con 2,5 puntos entre ambas evaluaciones. Estos resultados sugieren que el Programa incide favorablemente en las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes que participan en la fase inicial.

Las estudiantes valoran el acompañamiento inicial con una satisfacción promedio del 98% para las tres versiones del Programa. Esta valoración sugiere que los estudiantes requieren iniciativas de acompañamiento y apoyo académico que les permitan aproximarse a la dinámica universitaria.

### 5.2 Resultados Programa de Acompañamiento Continuo.

En los gráficos 1 y 2 se observa un avance progresivo y sistemático en las calificaciones obtenidas en el ensayo académico desarrollado por los estudiantes que participan en los laboratorios de Escritura Académica (fase continua del Programa en LEA).

Se observa que el año 2014 los estudiantes subieron de un 2,8 a un 6,1 sus calificaciones entre el ensayo rendido en el Programa inicial y el ensayo asociado a la tercera evaluación del curso semestral.

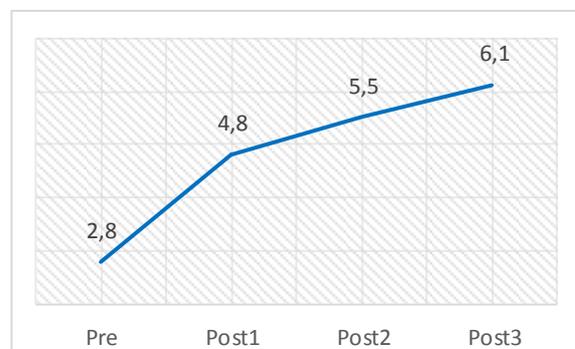
Tabla 1:

AÑO	N	Pre	Post1	Diferencia	Significación
2013	321	3,57	5,10	1,53	[t(320)=25,113;p<0,000]
2014	283	2,79	5,05	2,26	[t(282)=32,980;p<0,000]
2015	346	2,64	5,14	2,50	[t(345)=41,360;p<0,000]

Resultados Programa Estrategias de Aprendizaje y Lectura y Escritura Académica años 2013 a 2015<sup>7</sup>.

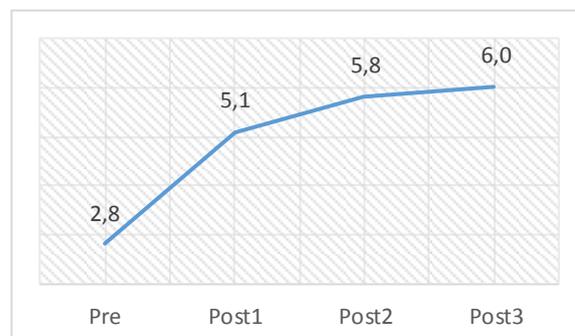
<sup>7</sup> Rango de calificaciones 1.0 – 7.0

Gráfico 1:



Calificaciones ensayo académico estudiantes intervenidos año 2014

Gráfico 2:



Calificaciones ensayo académico estudiantes intervenidos año 2015

El año 2015 esta diferencia alcanzó los 3,02 puntos, subiendo de un 2,8 a un 6,0<sup>8</sup>.

La tabla 2 muestra la tasa de reprobación del grupo intervenido y no intervenido. Se observa que para las tres versiones del programa, el grupo de estudiantes intervenido (asistencia superior al 50%) presenta una menor tasa de reprobación en la asignatura de Evolución Histórica de la Psicología que el grupo que asiste a menos del 50% a los Laboratorios de Escritura.

Tabla 2:

Año	Intervenidos	No intervenidos	Diferencia
2013	6,7%	16,0%	9,3%
2014	3,9%	16,7%	12,8%
2015	5,7%	41,7%	36,0

Tasa de reprobación según intervenidos en Laboratorios de Escritura años 2013 a 2015.

<sup>8</sup> Con 99% de confianza existen diferencias estadísticamente significativas entre la evaluación pre y pre3.



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



## 6. Conclusiones

El trabajo presentado considera una metodología sobre la aplicabilidad del modelo de Alfabetización Académica en una universidad privada chilena y propone un ajuste que se estima necesario para su desarrollo integral: un Programa en LEA que abarque herramientas de Alfabetización Académica, y Estrategias de Aprendizaje para reforzar las habilidades básicas de esta área.

Los resultados obtenidos son estadísticamente significativos y muestran los importantes avances que los estudiantes alcanzan a través del Programa.

A partir de los resultados obtenidos, es posible afirmar que la implementación de un Programa que articula LEA y Estrategias de Aprendizaje vinculados a una cátedra inserta en la disciplina, incide significativamente en el desempeño académico de los estudiantes. Se propone, por tanto, que el modelo propuesto podría ser extrapolado a sectores con un perfil de estudiantes similar al de esta Universidad estudiada y también la posibilidad de investigar, posteriormente, el impacto que este tipo de intervenciones puedan tener en la retención estudiantil.

## 7. Referencias

Canales, A. y De los Ríos, D. (2009). Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria chilena. *Revista Calidad en la Educación*, n° 30, 49-83.

Carlino, P. (2002). Alfabetización Académica: Un Cambio Necesario, algunas Alternativas Posibles. *Educere*, enero-marzo, 409-420.

Castillo, J. & Cabezas, G. (2010) "Caracterización de jóvenes de primera generación en la educación superior. Nuevas trayectorias hacia la equidad educativa". *Revista Calidad en la Educación*, n° 32, 43-76.

CNED (2011). Evolución de la matrícula de educación superior 1994-2011. Recuperado de: [http://www.cned.cl/public/Secciones/SeccionInvestigacion/investigacion\\_estudios\\_y\\_documentos\\_de\\_la\\_sectec\\_pdf.aspx?strArt=Evoluci%F3n%20de%20matricula%20de%20Educaci%F3n%20Superior%201994%20%202011&idArticulo=1002](http://www.cned.cl/public/Secciones/SeccionInvestigacion/investigacion_estudios_y_documentos_de_la_sectec_pdf.aspx?strArt=Evoluci%F3n%20de%20matricula%20de%20Educaci%F3n%20Superior%201994%20%202011&idArticulo=1002)

Cordero, A., Seisdedos, N., González, M. & De la Cruz, M. (2007). *Manual PMA, Aptitudes Mentales Primarias* (12ª ed. Revisada y ampliada) Madrid: Tea Ediciones.

García Huidobro, J. (2006). "Desafíos para las políticas de equidad e inclusión en la educación superior chilena". En: *Caminos para la inclusión en la educación superior chilena*. Santiago: Fundación EQUITAS.

Ezcurra, A. (2011) Abandono estudiantil en educación superior. Hipótesis y conceptos. En: Gluz N. (Ed.). *Admisión a la universidad y selectividad social. Cuando la democratización es más que un problema de "ingresos"*, 23-62. Buenos Aires: Universidad Nacional de General de Sarmiento.

Micin, S., Farías, N., Carreño, B. y Urzúa, S. (2015). Beca Nivelación Académica. La experiencia de una política pública aplicada en una universidad chilena. *Revista Calidad en la Educación*, n° 42, pp. 189-208.

Miras, M. & Solé, I. (2007). La elaboración del conocimiento científico y académico. En Castelló, M. (Ed.), *Escribir y comunicarse en contextos científicos y académicos* (83-112). Barcelona: Graó.

Monereo, C. (coord.); Badia, A.; Baixeras, M.; Boadas, E.; Castelló, M.; Guevara, I.; Miquel Bertrán; Monte, M. y Sebastiani, E. (2008). *Ser estratégico y autónomo aprendiendo*. Barcelona: Graó.

Pintrich, P. y de Groot, E. (1990). Motivational and Self-Regulated Learning Components of Classroom Academic Performance. *Journal of Educational Psychology*. Vol. 82, n° 1, 33-40.

Pintrich, P. (2000), The Role of Goal Orientation in Self-regulated Learning. In Boekaerts P., R. Pintrich & M. Zeidner (Eds.), *Handbook of Self-regulation* (451-502). San Diego, CA: Academic.

Solá Villazón, A. & De Pauw, C. (2004). La tutoría de pares: un espacio para aprender a ejercer el derecho a leer textos académicos. En Carlino, P. (Coord.), *Leer y escribir en la universidad*. Colección *Textos en Contexto* n° 6. Buenos Aires, Asociación Internacional de Lectura / Lectura y Vida.

Weinstein, C. y Palmer, D. (2002) *User's Manual for those administering the Learning and Study Strategies Inventory* (Second Edition). Clearwater: H&H Publishing Company, Inc.