



V CLABES

*QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR*



EXPERIENCIA EN PROGRAMAS DE NIVELACIÓN ACADÉMICA PARA ALUMNOS DE PRIMER AÑO DE ENSEÑANZA SUPERIOR: ENFRENTANDO EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICA PROFESIONAL.

Línea Temática: Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono.

PRADO, Paola

CFT San Agustín de Talca -CHILE

e-mail: paola.prado@cftsanagustin.cl

Resumen.

El Centro de Formación Técnica San Agustín de Talca, es una institución de educación superior que ofrece carreras técnico profesionales a las comunidades de Cauquenes, Linares y Talca, acogiendo sectores socioeconómicos más vulnerables de la séptima región (más del 85% de los alumnos tiene becas del estado o internas), con carreras en jornada diurna y vespertina, bajo sistema de admisión abierto. Dentro de esta diversidad institucional, desde el año 2013 a la fecha, se ha trabajado con alumnos de alto rendimiento en contexto que ingresan a primer año de la educación superior y que se adjudican Beca de Nivelación Académica (BNA); alumnos que son de colegios o liceos vulnerables; poseen un índice de vulnerabilidad escolar (IVE) sobre 50% en promedio, son principalmente alumnos de Liceos Técnicos Profesionales (TP), el promedio de notas de enseñanza media de 5,5 pero con un rendimiento promedio de menos de 400 puntos en prueba de selección universitaria, además más del 10% de estos alumnos proviene de sistemas de regularización de estudios y otro 10% estuvieron adscritos a proyectos de integración escolar hasta 4to medio. Bajo este escenario y población se comienza el trabajo de acompañamiento a la retención e inserción eficaz en la educación superior, logrando el segundo año de programa una retención del 90% de los alumnos; 14 puntos sobre la retención institucional promedio de primer año, además de un nivel de satisfacción de los alumnos (BNA) del 95%. Es así como el apoyo, supervisión y monitoreo a través de un plan de trabajo individualizado direccionado principalmente por un tutor profesional; no tutor par, viene a cobrar relevancia al no sólo fortalecer conocimientos de los alumnos, sino manejar las expectativas y desencanto con sus capacidades luego de comparar sus resultados actuales a los obtenidos en sus liceos de origen, logrando así una inserción eficaz en sus carreras técnico profesionales.

Descriptor o Palabras Clave: Beca de Nivelación Académica, Inserción Eficaz, Retención, Tutor Profesional.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



1 Contextualización

Para poder comprender el entorno y el público objetivo en el cual se desarrolla una iniciativa para mejorar la permanencia de los jóvenes en la educación superior es importante poder contextualizar el entorno educativo en el cual se desenvuelven estas instancias y como se han llegado a implementar institucionalmente, además de entender los orígenes de la Beca de Nivelación Académica.

1.1 Historia de la Institución

El Centro de Formación Técnica San Agustín de Talca es una institución de educación superior creada bajo el alero de la iglesia Católica el año 1988, desde sus inicios su misión ha sido ser una alternativa cristiana de educación superior, a través de la oferta de formación de calidad con el fin de formar profesionales calificados y competentes con sólidos valores éticos, morales y sociales, comprometidos con el desarrollo del país desde la región, capaces de dar respuesta a las necesidades cambiantes del entorno social y laboral, asumiendo las nuevas tecnologías con los recursos humanos y materiales en constante renovación y aplicando criterios de gestión de calidad total (Centro de Formación Técnica San Agustín de Talca, 2013). El Centro de Formación Técnica en la actualidad tiene una oferta de 18 planes de estudios en sus tres sedes actuales; Talca, Linares y Cauquenes con una matrícula total de aproximadamente 3700 alumnos.

1.1 Inicio de los proyectos

Desde inicios del 2000 la institución comienza el desarrollo de proyectos institucionales en convenio con el Ministerio de Educación, enfocándose en un inicio, en el mejoramiento de los planes y programas de estudios; como lo fue con proyectos de mejoramiento de carreras del área tecnológica, agrícola y administración para luego avanzar hasta los Planes mejoramiento

institucionales, que abarcó la actualización curricular de sus siete áreas de estudio y todos sus planes vigentes (PMI SAT1201).

Paralelamente al desarrollo de proyectos en el área de curriculum, desde el año 2010 se comienzan a gestar proyectos orientados a la progresión académica, y enfocados en mejorar la retención de los alumnos desde el punto de vista de la inserción efectiva, la atención a la diversidad y la inclusión, dando forma así al Centro de Apoyo al Aprendizaje, unidad especializada en apoyar a los alumnos que presentaran dificultades para el logro de sus aprendizajes, o muestran conductas deficitarias, asociadas muchas veces a las calificaciones de enseñanza media, repitencia escolar y bajos resultados en pruebas de nivelación de competencias.

Es así con estas líneas de trabajo ya desarrolladas que el año 2012 se postula por primera vez a la Beca de Nivelación Académica.

1.2 Origen de la Beca de Nivelación Académica

La Beca de Nivelación Académica (BNA) es un programa de la División de Educación Superior (DIVESUP) del Ministerio de Educación (MINEDUC), cuyo principal propósito es nivelar competencias de estudiantes desfavorecidos académicamente, que ingresan al primer año de educación superior, provenientes de establecimientos educacionales regidos por el DFL N° 2, de 1998, y el Decreto Ley N° 3.166 de 1980, de alto rendimiento escolar en contexto y que pertenecen a los tres primeros quintiles. (MECESUP, 2014).

Esta beca es entregada por primera vez el año 2011, y apunta a financiar programas de nivelación académica destinados a estudiantes de primer año matriculados en Instituciones de Educación Superior (IES) acreditadas y que se hayan adjudicado la beca mediante la presentación de un proyecto al Ministerio de Educación. (MECESUP, 2014).



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



2 Aproximaciones de Beca de Nivelación Académica en el Centro de Formación Técnica San Agustín.

Las líneas de acción institucionales se orientaron; desde los primeros planes y programas de mejoramiento, en una tendencia a disminuir el abandono estudiantil, enfocados en la desviación negativa de la “campana de gauss”, es decir; el foco principal hacia donde apuntaban las mejoras era fortalecer los procesos de aprendizaje de los alumnos desnivelados académicamente, o con conductas deficitarias en el logro de los aprendizajes, sin embargo el objetivo del Programa Beca Nivelación Académica (BNA) apunta a alumnos de alto rendimiento en contexto, dichos alumnos, en la mirada histórica de la institución no requerían apoyo, pues sus conductas de entrada eran sobresalientes en comparación a sus compañeros de curso, por lo cual representaban un proyecto atípico según los esfuerzos desplegados durante años, pues eran los estudiantes que no tenían dificultades tan notorias durante la progresión de sus planes de estudios y por consiguiente su deserción era menor (8 puntos sobre la media institucional). Al referirnos al objetivo de la Beca de Nivelación Académica (BNA); en palabras textuales del programa, se busca “promover mayor equidad en la educación superior y lograr que los estudiantes beneficiarios alcancen éxito académico a través de la implementación de programas institucionales pertinentes para nivelar sus competencias académicas.” Por lo cual representó un desafío construir la nueva identidad, modelo y puesta en práctica de un nuevo abordaje institucional (MECESUP, 2014).

2.1 Implementación de la Beca de Nivelación Académica en el CFT San Agustín de Talca.

El año 2013 se llevó a cabo la primera implementación de la Beca de Nivelación Académica en el Centro de Formación Técnica San Agustín de Talca, el total de cupos asignados fueron 80 alumnos distribuidos entre las tres sedes.

En la actualidad van tres generaciones de alumnos de primer año con Beca de Nivelación Académica ampliándose los cupos a 250 para el año 2014, para el año 2015 los cupos se mantienen encontrándose en plena ejecución la Beca de Nivelación Académica.

El objetivo de la Beca de Nivelación Académica (BNA) es “Fortalecer competencias de ingreso de estudiantes de alto rendimiento escolar en contexto, que ingresan a primer año de educación superior para enfrentar con éxito su aprendizaje y egreso de la carrera”. De ese objetivo general se desglosan los objetivos específicos los cuales se orientan a: implementar programas de acompañamiento a la inclusión en educación superior para los alumnos beneficiados con Beca de Nivelación Académica, fortalecimiento de las diferentes competencias asociadas al logro del perfil de egreso de las carreras de estudiantes beneficiados con el programa y mejorar los indicadores académicos de los estudiantes que ingresan a primer año del CFT San Agustín de Talca y son beneficiarios del programa.

La propuesta institucional se basa en tutores profesionales; no tutores pares, estos profesionales vienen de diferentes áreas disciplinares y en muchos casos habían realizado docencia en la institución; por lo cual conocían tanto la institución como a los alumnos y su perfil de ingreso, su rol es ser los encargados de realizar el seguimiento, monitoreo y mentoría de los alumnos.

Una vez asignados los alumnos y contratados los tutores profesionales, cada alumno tiene un diagnóstico psico-educativo, realizado por el tutor profesional, psicólogo y psicopedagogo o profesor diferencial. En este diagnóstico se evalúan las competencias genéricas,



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



emocionales, conductuales y académicas, por medio de entrevistas psico-educativas, diagnósticos y aplicación de test, y a nivel social; las relaciones familiares, apoyo de la familia en las metas y desafíos académicos de los alumnos.

Una vez levantado el diagnóstico psico-educativo se genera un “Plan de Trabajo Individual”, centrado en potenciar áreas descendidas y consolidar fortalezas levantadas en el diagnóstico. Este plan de trabajo es monitoreado y coordinado por parte del tutor profesional.

Junto con la designación de un tutor profesional el cual realizaría el seguimiento a un grupo de alumnos de diferentes carreras, se complementó el trabajo con el apoyo de psicólogos, educadores diferenciales y psicopedagogos, cuyo trabajo iba orientado en fortalecer el apoyo al proceso de aprendizaje de los diversos alumnos según su plan de trabajo individual.

Además de este seguimiento y acompañamiento personalizado se incluyen actividades de inclusión en la educación superior que van desde actividades culturales, educativas, talleres motivacionales y talleres técnicos, dirigidos a potenciar y fortalecer las diferentes áreas de desempeño de los estudiantes para cursar de manera exitosa su primer año en la institución.

2.3 Resultados del programa en la institución.

Los alumnos que ingresan al CFT San Agustín de Talca a primer año, alcanzan una matrícula total de 1.600 alumnos; entre las tres sedes, su perfil de ingreso se caracteriza por en su mayoría (sobre el 80%) provenir de colegios o liceos vulnerables; poseen un IVE sobre 50% en promedio, ser alumnos de Liceos Técnicos Profesionales (TP); sobre el 60% proviene de esta modalidad, en el caso de los alumnos BNA, estas variables se repiten en su perfil de ingreso, pero además se incluye el que su promedio de notas de

enseñanza media; para los alumnos beneficiados con BNA 2014, es de 5,5 pero en pruebas estandarizadas nacionales (PSU-SIMCE) sus rendimientos son inferiores que sus equivalencias de calificaciones, durante el año 2014 obtuvieron un rendimiento promedio de 399 puntos en PSU, disminuyendo respecto al grupo BNA 2013, que promedió 412 puntos. Esto refuerza el hecho de que la elección de Educación Técnica a Nivel Superior no es necesariamente la primera opción de los estudiantes sino que la consecuencia en base a los resultados obtenidos en las pruebas de medición nacionales, un ejemplo claro de esto es que sólo un 19% de los alumnos de Liceos TP en la VII región fueron seleccionados para ingresar a la universidad (de 4.937 PSU rendidas)¹. Los alumnos BNA el año 2014/13, confirmaron y mantuvieron estas brechas, lo que nos llevó a tener que fortalecer conocimientos, y manejar las expectativas y desencanto con sus capacidades al compararlas con su Liceo de origen.

El 10% de la matrícula total de primer año; a nivel institucional, proviene de Sistemas de Rectificación o Validación de Estudios², es decir nivelaron sus estudios dando exámenes libres (tomados por direcciones provinciales en Liceos escogidos por Direprov), sistema nocturno (alumnos que cursan los 4 años de enseñanza media en horario vespertino ya sean municipales o particulares subvencionados, generalmente ubicados en zonas periféricas de la ciudad o en sectores rurales) o cursando dos años en uno (sistema de nivelación de estudios para alumnos mayores de 18 años que no han terminado su enseñanza media y por ende pueden cursar 1° y 2° - 3° y 4° de E.M en sólo dos años), de los alumnos beneficiarios de la BNA año 2014/13 un 20% de los alumnos

¹ Información recopilada a través del Compendio Estadístico Proceso de Admisión Año Académico 2014, DEMRE.

² Datos entregados por el Sistema de Registro Curricular del CFT San Agustín de Talca.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



seleccionados para ser BNA provienen de este sistema. Por ende el apoyo a la inclusión a la educación superior resulta fundamental, pues los alumnos que vienen de este sistema carecen en ocasiones de habilidades sociales para la integración, en muchos casos son mayores que el resto de sus compañeros dificultándose aún más la inclusión y proviniendo de un sistema educativo más flexible. Otra variable que viene a tomar relevancia en la inclusión son los alumnos pertenecientes a grupos de integración (PIE) en la enseñanza media, en la Encuesta de Ingreso 2014 representan el 5% de la población total, para los BNA 2014, el 7% de ellos son alumnos destacados en contexto pero que tuvieron evaluaciones diferenciadas durante la enseñanza media; haciéndose mucho más difícil la inserción en la educación superior, dando relevancia al trabajo del psicopedagogo y profesor diferencial como un ente de facilitación en la incorporación de habilidades psicopedagógicas para potenciar su nivelación académica. A estas variables se agrega el alto índice de alumnos provenientes de sectores rurales (hasta 35 Km de la Sede), sobre 24% a nivel institucional, para BNA corresponden al 28%, lo anterior demanda espacios de estudio y ocio, que permitan estar todo el día en la institución, para retornar en la noche a su hogar, o para descansar antes de ingresar a la jornada vespertina, un 28% de los BNA 2014 son de vespertina. Desde la perspectiva económica, los alumnos de la institución son de condición altamente vulnerable, este año 2014 sobre el 82% de ellos se clasifican entre el I y III quintil de la población³, por lo cual han sido beneficiarios de becas y créditos, en el caso BNA el 100% de ellos cuenta con sistema de financiamiento de sus estudios, becas y CAE.

Otra variable nombrada los años anteriores, que se mantiene constante este año y que contribuye al perfil del alumnado es que

sobre el 62% de los padres no superó la enseñanza básica⁴, lo que en muchos casos perjudica el rendimiento del alumno en la educación superior, toda vez que la familia no funciona como ente motivador del aprendizaje, es aquí donde la beca de nivelación debe cubrir el área psicosocial. Existen diferentes modelos para poder analizar los motivos de deserción en la educación superior, lo que lleva a que el enfoque de la propuesta piense abarcar los ámbitos no sólo de la nivelación en competencias educativas (lenguaje, matemáticas, ciencias básicas), sino que también trabaje en base a habilidades sociales, autoestima, percepción de eficacia, etc. (Himmel, E. 2002). Es en este punto donde se reafirma el trabajo 2015, con las visitas domiciliarias a los alumnos que están en riesgo de desertar; alumnos que no están asistiendo a clases, no están rindiendo evaluaciones ni asisten a reuniones con tutores, y que por ende se necesita articular estrategias de apoyo para reinsertar a estos alumnos en la educación superior.

El trabajo realizado desde el año 2013 con los alumnos Beca de Nivelación Académica reafirma la importancia de esta, ello se puede apreciar al comparar la muestra trabajada de los alumnos BNA con los resultados institucionales generales. Por ejemplo la tasa de retención de alumnos BNA 2013 fue de un 87%, mientras que la institucional corresponde a un 76% para los alumnos de primer año. Respecto a la tasa de aprobación, los alumnos BNA 92%, mientras que la institucional corresponde al 81%. Si bien estos antecedentes muestran que los alumnos se encuentran sobre la base de los indicadores institucionales, al realizar comparaciones en rendimientos frente a las ciencias básicas las diferencias son menores.

Respecto a la satisfacción con el plan de trabajo y los servicios entregados por medio de la BNA podemos señalar que el 2014 un

³ Datos entregados por el departamento de Asuntos Estudiantiles (DAE) del CFT San Agustín de Talca.

⁴ Datos entregados por la Encuesta de Ingreso 2014, a través de Vicerrectoría Académica y el CAP.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



95% de los alumnos señalan estar muy satisfechos con lo realizado, versus el 85% de satisfacción institucional, lo cual muestra la importancia y realce que tiene para ellos el plan de acompañamiento.

3 Conclusiones

El objetivo de la Beca de Nivelación Académica se centra en “Fortalecer competencias de ingreso de estudiantes de alto rendimiento escolar en contexto, que ingresan a primer año de educación superior para enfrentar con éxito su aprendizaje y egreso de la carrera”, por lo cual, se debe mejorar su progresión. Ello se ha cumplido, cada uno de los años de aplicación de la Beca Nivelación Académica, la retención del 90% (2014), evidencia que el trabajo individualizado de seguimiento, acompañamiento e inserción eficaz aumenta en alrededor de 12 puntos por sobre el indicador institucional (brecha al 2013 era de menos de 10 puntos).

La institución comprendió que los mecanismos de apoyo a la inclusión, progresión y titulación eficaz, no debe focalizarse exclusivamente en alumnos con rendimientos de enseñanza media mínimos, se puede y debe extender a toda su cohorte año, pues los alumnos no solo tienen barreras académicas históricas, también sicosociales, culturales, etc.

La constitución de equipos multidisciplinarios, es una tarea compleja; no exenta de errores en su andar, sin embargo el éxito se sustenta en el compromiso y trabajo colaborativo de los CAP de sede y central; compartir buenas prácticas, trabajar en mesas técnicas, generar nuevas estrategias, todo lo que permitan logros relevantes en la retención y progresión de los alumnos BNA.

El desafío en la actualidad, se dirige como enfrentar cuando las políticas públicas financiadas a través de concursos competitivos por el Mineduc, ya no tengan como foco el desarrollo de iniciativas como la

Beca de Nivelación Académica. La inclusión efectiva, requiere de fondos estables; basales, asignados bajo convenios de desempeño con medición de logro y valor agregado, permitiendo a las instituciones de educación superior técnicas, aportar a la inserción de efectiva de alumnos de liceos Técnico Profesionales (TP) y Científico-Humanista (CH); su titulación en programas de ciclo corto alineados con las demandas laborales de un país moderno; podemos ser parte del cambio en los resultados y paradigmas de la educación técnica superior.

Referencias

- Centro de Formación Técnica San Agustín de Talca (2013) Plan de desarrollo estratégico 2013-2017. Extraído el 14 de Septiembre de 2015 desde <http://cftsanagustin.cl/wp-content/uploads/2013/07/PlandeDesarrolloWeb.pdf>
- Comisión Nacional de Acreditación Chile, CNA-Chile. (2013) Reglamento de acreditación institucional. 2-3. Extraído el 14 de Septiembre de 2015 desde <https://www.cnachile.cl/Documentos%20de%20Pginas/RES-DJ-03.pdf>
- DEMRE (2014) Compendio Estadístico Proceso de Admisión Año Académico 2014. Extraído el 14 de Septiembre de 2015 desde <http://psu.demre.cl/estadisticas/documentos/p2014/2014-compendio-estadistico.pdf>
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad de la Educación*. Consejo Superior de Educación. Ministerio de Educación, Chile. N° 17: 91-108.
- MECESUP, Términos de referencia postulación Beca de Nivelación Académica, Extraído el 14 de septiembre de 2015 desde <http://www.mecesup.cl/usuarios/MECESUP/File/2014/BNA/ConvocatoriaBNA2015TR.pdf>
- MINEDUC, Beca de Nivelación Académica, Extraído el 14 de Septiembre de 2015 desde http://www.mineduc.cl/usuarios/becasycreditos/doc/201412291554010.detalle_BNiv2015VF2.pdf