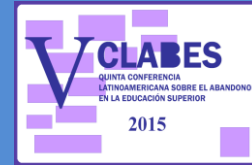




V CLABES

QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR



MEDIACIONES TECNOLÓGICAS COMO INSTRUMENTO DE REDUCCIÓN DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA: LA EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE APOYO VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

Línea 3. Prácticas curriculares para la reducción del abandono. (Métodos que promueven aprendizaje activo (aprendizaje basado en problemas, empleo de TICs para mejorar el desempeño).

PRIETO DE PINILLA, Blanca Hilda

ESCOBAR SOLANO, Julián Andrés UNIVERSIDAD LA GRAN
COLOMBIA - COLOMBIA e-mail: blancahildaprieto@hotmail.com julian.escobar@ugc.edu.co

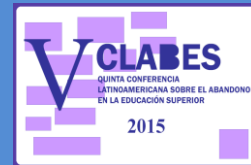
Resumen. El objetivo de esta ponencia es analizar el impacto de una estrategia de implementación institucional de mediaciones tecnológicas como parte del proceso de enseñanza – aprendizaje en programas académicos de tipo presencial tradicional como un factor que ha incidido en la reducción de la deserción a nivel institucional. El contexto de la experiencia es la Universidad la Gran Colombia, institución de Educación Superior que desempeña sus labores en Bogotá, Colombia. La problemática de la ponencia gira en torno a la correlación existente entre una política institucional de mediación pedagógica implementada en diversos programas y por el conjunto de docentes de la institución, frente a la reducción de la deserción de tipo académico. El trabajo se inscribe en un análisis de caso de tipo cualitativo-cuantitativo, utilizando como fundamento conceptual la categoría de “escuelas eficaces” y mostrando el aporte que se puede realizar en la reducción de la deserción desde enfoques educativos no tradicionales. En la primera parte de la ponencia, se describen los principales elementos del contexto institucional y académico de la universidad y el proceso de implementación de las mediaciones tecnológicas en los espacios académicos; en la segunda parte se muestra el marco teórico y conceptual que sirven de sustento a la ponencia; en la tercera parte se presenta el diseño metodológico y finalmente en la cuarta parte se analizan los resultados, las conclusiones y los aportes de la investigación

Descriptores o Palabras Clave: Mediaciones tecnológicas, Herramientas de apoyo virtual, deserción universitaria, Estrategias de enseñanza aprendizaje, Universidad la Gran Colombia.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



INTRODUCCIÓN

La sociedad contemporánea se enfrenta a grandes cambios en su concepción, en su producción y en su desarrollo. El impulso del capitalismo, que a través de la historia ha mostrado ser una fuerza económica, social y cultural imparable, ha permitido que las transformaciones sociales se sucedan con una velocidad cada vez mayor (Castells, 2001).

La aparición de la sociedad del conocimiento representa una oportunidad de desarrollo más allá de las tesis tradicionales del desarrollismo que han demostrado su incapacidad para generar crecimiento e inclusión social, pero a la vez representan una amenaza para las sociedades que no logren integrarse a los nuevos circuitos productivos. La brecha tiende a aumentar entre las economías globalizadas e integradas a los circuitos de producción el conocimiento frente a las sociedades que se rezagan y que mantienen los procesos tradicionales de producción. (Wallerstein, 2005)

En este contexto, la Universidad la Gran Colombia es una institución privada de Educación Superior que durante más de sesenta años ha velado por la formación de profesionales que ante todo respondan a los diferentes retos que vive el país desde una actitud ética comprometida a través de valores fundamentados en la vocación popular, cristiana, bolivariana y solidaria de la institución. En ese sentido, la misión y la visión de la universidad responde a la necesidad de crear una masa crítica de profesionales comprometidos con el futuro del país que, ante los desafíos que impone el mundo contemporáneo se constituyan en voceros de una nueva ética social y una nueva civilización liberadora del hombre en todas sus dimensiones (Universidad la Gran Colombia, 2003).

El cumplimiento de esta misión conduce a cambios en el proceso de enseñanza que

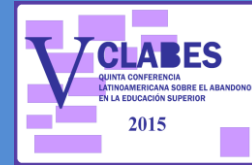
superen el papel tradicional del maestro en el aula de clase. En ese sentido, el papel que juega la implementación de las herramientas Tecnológicas de Información en el aula de clase como instrumento de mediación es vital para redireccionar el proceso educativo

El objetivo de esta ponencia es analizar el impacto de una estrategia de implementación institucional de mediaciones tecnológicas como parte del proceso de enseñanza – aprendizaje en programas académicos de tipo presencial tradicional como un factor que ha incidido en la reducción de la deserción a nivel institucional. El contexto de la experiencia es la Universidad la Gran Colombia, institución de Educación Superior que desempeña sus labores en Bogotá, Colombia. La problemática de la ponencia gira en torno a la correlación existente entre una política institucional de mediación pedagógica implementada en diversos programas y por el conjunto de docentes de la institución, frente a la reducción de la deserción de tipo académico. El trabajo se inscribe en un análisis de caso de tipo cualitativo-cuantitativo, utilizando como fundamento conceptual la categoría de “escuelas eficaces” y mostrando el aporte que se puede realizar en la reducción de la deserción desde enfoques educativos no tradicionales. En la primera parte de la ponencia, se describen los principales elementos del contexto institucional y académico de la universidad y el proceso de implementación de las mediaciones tecnológicas en los espacios académicos; en la segunda parte se muestra el marco teórico y conceptual que sirven de sustento a la ponencia; en la tercera parte se presenta el diseño metodológico y finalmente en la cuarta parte se analizan los resultados, las conclusiones y los aportes de la investigación.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC'S EN LA UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

Con el objetivo de crear los ambientes y las condiciones necesarias para que la Universidad La Gran Colombia genere Objetos de Aprendizaje y apoye la transformación de los procesos de enseñanza aprendizaje en la era del conocimiento y el desarrollo tecnológico, la Rectoría ha venido liderando el programa de Educación Virtual desde el año 2001 siendo coordinado por la Dirección de Investigaciones.

En el año 2001, Se diseñó un programa de sensibilización, diagnóstico y capacitación tecnológica al cuerpo docente de la Universidad, comenzando el diseño del modelo pedagógico virtual. Paralelamente, se realizó la adecuación de recursos tecnológicos y el proceso de selección de expertos en las diferentes áreas que requería la implementación.

En este momento se realizó la selección de grupos iniciales para la capacitación dentro del convenio Maestro 1.0 establecido entre la Universidad y el ICFES. (8 docentes de diferentes facultades).

Para el año 2002, se realizó el primer trabajo de autoevaluación del proceso, para continuar con los primeros proyectos de desarrollo tecnológico en el marco del convenio con el ICFES, generando el proceso de multiplicadores del convenio Maestro 1.0, con

24 docentes de diferentes facultades. Fruto de este proceso, se diseñó la primera Guía para la elaboración de materiales educativos. Multimediales y para la web.

En el 2003 aparecen los primeros materiales educativos desarrollados por los docentes de las Facultades, y se diseñó la plataforma de Administración de Cursos de la universidad.

En este año se inició la elaboración de la segunda versión de la Guía para la

elaboración de materiales educativos y para la Web (O.V), y se avanzó en la plataforma de Administración de cursos U-NET, desarrollada por la seccional de Armenia, que permitió el trabajo en en las plataformas de administración de cursos en línea –Cognos On Line – Web CT. Este trabajo permitió el Reconocimiento de varias instituciones especializadas, por el desarrollo del modelo pedagógico desarrollado por la Universidad.

Durante el 2004, El desarrollo de las Tecnologías de la información y las comunicaciones se generó al interior de la universidad a través de dos proyectos paralelos: por un lado, a través del diseño e implementación del Bachillerato a distancia y Virtual, el cual buscaba resolver el problema de la escolarización en poblaciones vulnerables, las cuales por diferentes razones no habían podido terminar su formación media.

El segundo proyecto fue la constitución de la Unidad Institucional de Investigación y Desarrollo de Tecnologías Aplicadas a la Educación, adscrita a la Dirección de investigaciones

Gracias a este proceso, se puso en funcionamiento el Diplomado Virtual en Investigación, con un programa piloto con la participación de cincuenta directivos y representantes de estudiantes de la Universidad, y posteriormente, con la capacitación de 350 personas, entre docentes, administrativos y estudiantes.

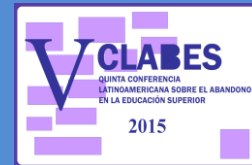
Finalmente, Se comenzó a realizar el seguimiento al desempeño de los cursos desarrollados por los docentes de las facultades, montados en la plataforma de administración de cursos y se comenzó a trabajar en la propuesta de desarrollo del portal institucional de la universidad.

Para el año 2007, la universidad comienza a ofrecer la Especialización de Pedagogía y Docencia Universitaria para todo el cuerpo



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



docente, dentro de la cual se incluyó un curso de formación en ambientes Virtuales de Aprendizaje, que sirvió para la capacitación en plataforma moodle y en el desarrollo de objetos virtuales de aprendizaje.

Gracias a la experiencia acumulada, se crea la Dirección de Educación Virtual en el año 2008, que comienza el plan de desarrollo estratégico para generar el proceso de reconversión de los programas presenciales ofertados hacia la modalidad virtual.

Desde el año 2010, la universidad ha venido creciendo en su experiencia académica con el uso que las herramientas virtuales, permitiendo un aumento constante en los espacios virtuales y en el uso de dichas herramientas en aspectos novedosos, como la implementación de pruebas de entrada y en los exámenes unificados en el pregrado de Derecho.

Paralelamente, se han implementado procesos de extensión a nivel de diplomados utilizando la plataforma virtual, y se ha continuado con el proceso de capacitación docente, permitiendo un mejor desempeño en la utilización de la plataforma. A continuación se presentan los principales elementos teóricos que sustentan la experiencia.

UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA AL PROCESO

La implementación de las TIC como mecanismo complementario a las competencias pedagógicas de los docentes universitarios se circunscribe, por un lado, a la emergencia de las sociedades del conocimiento, y por el otro, al mejoramiento de los estándares de calidad en la educación superior.

Frente al primer elemento, la denominada “globalización”, no sólo redefine el espacio, el tiempo y el ejercicio del poder sino que hace lo propio con las áreas del saber y la

forma en que el conocimiento es socializado (Castells, 1998).

Este desarrollo y masificación de tecnologías de comunicación y de información se ve reflejado en que las agendas de conectividad tendrán igualmente como puntos de referencia los centros educativos a lo largo de la geografía nacional, los cuales apoyarán desde su misión particular al desarrollo del país.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación pueden ser una base técnicamente sólida sobre la cual se puede adelantar un trabajo de mejoramiento de las prácticas educativas (Torrent I Sellens J. 2002).

En un escenario como el actual de globalización en el que el desarrollo de las tecnologías de las telecomunicaciones hace que sin importar la distancia entre interlocutores la conversación entre éstos se puede dar en tiempo real, la educación no es un factor que permanezca ajeno a estos avances.

Uno de los argumentos que se esgrime para justificar la deserción del sistema educativo o el no ingreso a éste era el de la considerable distancia entre los centros educativos y los lugares de residencia. Esta situación lejos de atenuarse se acentúa con el ingreso a la educación superior.

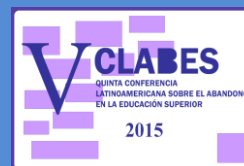
La optimización del uso del espacio y del tiempo así como la potencial durabilidad de lo registrado ha determinado la utilidad del computador como un elemento casi de primera necesidad en los hogares y en los centros educativos y lo han convertido en una herramienta indispensable en la formación del individuo.

El no saber utilizar un equipo de cómputo amplía la brecha entre conocedores y analfabetas funcionales, estableciéndose una dinámica de inclusión/exclusión aún más fuerte entre lo globalizado y lo no



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



globalizado. Esto se refleja en las limitaciones de estos últimos en su competitividad y reduciendo dramáticamente sus expectativas de mejorar sus condiciones de vida.

Como parte activa del proceso de formación, el docente es un pilar fundamental en el proceso educativo y es un actor por el que pasa el aseguramiento de la calidad de la formación recibida. Son tres los aspectos a través de los cuales puede definirse la calidad de la docencia con la que cuenta una institución educativa.

El primero es el grado de formación con el que cuenta este actor. Es un punto de evaluación fundamental este puesto que el nivel educativo certificado es directamente proporcional con unos conocimientos y unas exigencias previas que garantizan el dominio de las temáticas impartidas a sus estudiantes. De tal forma el saber del docente dará unas fuertes bases para la guía a sus pupilos.

El segundo es la experiencia previa con la que cuenta. El haber ejercitado sus conocimientos mediante prácticas educativas previas en las que la interacción con los alumnos reproduce sus conocimientos por intermedio de ejercicios de mayéutica o dialéctica fortifica la labor del docente a medida que transcurre el tiempo. El saber enseñar de la misma forma irá perfeccionándose con la experiencia puesto que sobre las experiencias pasadas se obtendrá la consolidación de un estilo pedagógico particular.

El tercer y último elemento a considerar es la constante renovación del conocimiento. Este punto no se contradice y al contrario es complementario con el segundo dado que si bien la experiencia garantiza el dominio de un saber, el refrescar conocimientos por medio de diplomados o cursos de perfeccionamiento hará que el docente mantenga vigencia con relación a los nuevos avances y a las nuevas tecnologías que se manejan en la actualidad.

Esto conduce al segundo elemento. La calidad educativa es un concepto multidimensional, que puede ser operativizado en función de variables muy diversas. Según Garvin (1984) y Harvey y Green (1993) la calidad circunscribe categorías relacionadas con la perfección o mérito, la excepción o exclusividad, la transformación o cambio que se centra en el tipo de evaluación y la adecuación a determinados propósitos y metas, en este caso se hace mayor énfasis en los fines propuestos.

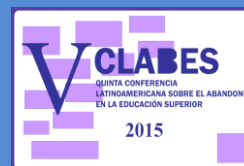
Esto implica identificar los rasgos que caracterizan a sistemas educativos eficaces o exitosos. La visión clásica de este problema plantea que la calidad de un centro depende, fundamentalmente, de sus elementos personales, es decir, de sus profesores y estudiantes. Las escuelas eficaces son aquellas que tienen buenos profesores y buenos estudiantes y donde, por tanto, cabe esperar excelentes rendimientos. Se ha demostrado que esta suposición - aunque parte de un principio que inicialmente es cierto - es inexacta, ya que en escuelas con parecidos recursos humanos no se obtienen los mismos o idénticos resultados. Numerosas investigaciones sobre el tema de "universidades eficaces" en los años anteriores, han tenido como finalidad común tratar de aislar los factores que inciden sobre la calidad de un centro con el fin de que, una vez identificados, se puedan implementar en otros y así paliar las desigualdades existentes en los resultados. En esta línea se orientan los trabajos de muchos pensadores en el tema, entre ellos Mortimore (1988), Creemers y Scheerens (1989).

De esta manera, se pueden identificar los cinco componentes que presentan mayor correlación con la eficacia de una escuela tomando como criterio el rendimiento de los estudiantes, medido a través de pruebas estándar: liderazgo del director y atención que presta a la instrucción; grandes expectativas



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



de los profesores sobre los estudiantes; énfasis del trabajo en el aula sobre las habilidades básicas; control continuo de progreso del estudiante; clima ordenado y seguro en el centro. Los trabajos de investigación posteriores realizados en esta línea constatan que la eficacia de un centro depende - además de los factores señalados - del clima y la cultura de la institución y que este clima y/o cultura está a su vez mediatizado por factores que dependen del modo cómo realizan la gestión los órganos de gobierno del centro y especialmente, su director. La aplicación de la teoría de la cultura organizacional al ámbito de las instituciones educativas ha supuesto un nuevo enfoque del concepto de eficacia y de los factores que contribuyen a la misma dentro de los centros escolares. (Morey, 2001)

ASPECTOS METODOLÓGICOS Y RESULTADOS

La investigación institucional que se viene realizando a nivel interno y de la cual tributa esta ponencia versa sobre la afectación que tienen los procesos de capacitación docente de la Universidad la Gran Colombia sobre las diferentes dinámicas de enseñanza aprendizaje al interior de la institución.

En ese sentido, la investigación ha optado por una metodología combinatoria, que trabaja desde tres variables: los resultados objetivos en el mejoramiento de las competencias de los estudiantes a través de indicadores de calidad, como las pruebas saber-pro; variables de tipo cuantitativo a través de encuestas a docentes y estudiantes finalmente el desarrollo de grupos focales y entrevistas como variable cualitativa de control.

Frente a la deserción, se ha encontrado que existe una correlación directa entre el número de cursos que cuentan con apoyos virtuales respecto a la incidencia de la deserción educativa, como se muestra en el apéndice I.

CONCLUSIONES

La manera como se han logrado articular los aspectos presenciales con los elementos virtuales en la universidad han permitido crear una estrategia pedagógica novedosa. Dicha estrategia se basa en una serie de elementos que se encuentran concatenados entre sí, a través del modelo pedagógico virtual.

Desde la Teoría del Aprendizaje, es importante tener en cuenta que los procesos de transferencia de información no producen de forma inmediata un proceso de adquisición de conocimientos, por lo que se requiere una teoría del aprendizaje que sustente el modelo.

El aprendizaje se genera como una acción consciente de los sujetos se orienta hacia la aprehensión de conocimientos y competencias orientadas a determinado fin; en este caso, la formación profesional. Independientemente de que el rol del docente se transforma con el uso de las TIC, su finalidad no cambia: sigue siendo la de orientar todo el proceso de aprendizaje.

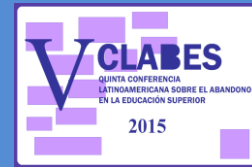
Desde el componente Axiológico, en el desarrollo histórico cultural del aprendizaje la sociedad desempeña un papel determinante en la formación de valores. En el proceso docente pone en contacto al estudiante con materiales en los cuales puede constatar la necesidad de construir un proceso alterno, que responda a las verdaderas necesidades de la sociedad. (Fuentes Betancourt, J; Calzadilla Amaya, O.; Pérez Perdomo, A. 2007).

No perder de vista en el proceso de aprendizaje, la necesidad de insistir en el carácter objetivo de los valores históricos, sociales, científicos, morales, y culturales, analizados en contraposición de la dinámica globalizadora "occidental" al servicio de culturas y sociedades de consumo, ajenas a las culturas y necesidades de la gran mayoría de la población mundial.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Desde el componente Comunicativo, el uso de las TIC's potencia la transmisión de contenidos de alta calidad, a un ritmo desconocido anteriormente, pero a la vez amplía la circulación de conocimiento paralelo del cual no se puede garantizar su calidad. Aquí el rol del profesor, como seleccionador e intérprete del material se vuelve vital.

Desde el Componente Evaluativo, la evaluación del aprendizaje con el uso del modelo educativo virtual debe variar sustancialmente adquiriendo un carácter cualitativo integrador y garantizar la constante retroalimentación al estudiante acerca de sus éxitos y desaciertos. Desde esta perspectiva, el uso del aprendizaje significativo y problémico se convierte en el norte del proceso evaluativo, así como el desdoblamiento del proceso a través de la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación. Pero a la vez, se repotencia la evaluación del docente, como un constante flujo de retroalimentación de su proceso.

La integración de todos estos elementos convierte el proceso educativo en un desarrollo constante de alertas tempranas que permite la identificación de comportamientos y variables en los estudiantes desde la misma aula de clase. Esto en últimas, redundará en un proceso constante de retroalimentación, que permite detectar los riesgos de la deserción y actuar en consonancia para evitar la pérdida de los estudiantes.

APENDICE I

PORCENTAJE DE CURSOS IMPLEMENTADOS CON APOYO VIRTUAL / DECERCIÓN ACADÉMICA DEL PROGRAMA

PROGRAMA	2010		2011		2012		2013		2014	
Administración de Empresas	10%	25%	16%	23%	22%	20%	34%	18%	35%	17%
Arquitectura	20%	28%	36%	25%	42%	24%	55%	22%	62%	20%
Contaduría Pública	5%	26%	13%	22%	20%	18%	35%	15%	50%	12%
Derecho	5%	28%	22%	27%	45%	25%	62%	20%	75%	18%
Economía	18%	22%	32%	15%	35%	15%	30%	18%	45%	13%
Ingeniería Civil	25%	35%	45%	30%	62%	28%	78%	25%	83%	22%

Licenciatura en Ciencias Sociales	12%	33%	18%	32%	22%	27%	14%	29%	23%	24%
Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades e Inglés	14%	16%	18%	14%	24%	13%	33%	11%	35%	10%
Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Castellana	11%	18%	22%	15%	37%	12%	28%	13%	30%	12%
Licenciatura en Matemáticas y Tecnologías de la Información	30%	20%	45%	18%	70%	12%	85%	12%	90%	10%

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castells, M. (1998). ¿Hacia el Estado Red? Globalización económica e instituciones políticas en la era de la información En: Seminario sobre "Sociedad y reforma del estado", organizado por el Ministerio de Administracao Federal e Reforma Do Estado, Republica Federativa do Brasil. São Paulo. Extraído el 12 de septiembre de 2014 desde: http://www.planejamento.gov.br/arquivos_down/sege/s/publicacoes/reforma/seminario/CASTEL_LS.PDF
- Castells, M. (2001) En el límite: la vida en el capitalismo global. Barcelona: Tusquets editores.
- Fuentes Betancourt, J Calzadilla Amaya, O.; Pérez Perdomo, A. (2007) Propuesta de modelo educativo virtual. Rev. Cub. de Física 24, 1, 59 a 63, 61 <http://www.fisica.uh.cu/biblioteca/revcubfi/200>
- Garvin, D. (1984). "What does 'product quality' really mean?" Sloan Management Review, pp. 25-45.
- Harvey, L.; y Green D., (1993) "Defining Quality" en Assesment and Evaluation in Higher Education, vol. 18, núm.1, University of Bath, pp. 73-83.
- Morey, A. (2001). El Sentido de Eficacia: Un Elemento de Comprensión de la Motivación Docente. En *Revista De Educación*, 324, pp. 297-315.
- Mortimore, P., Sammons, P., Stoll, L., Lewis, D. and Ecob, R. (1988) School Matters: The Junior Years. Shepton Mallett: Open Books.
- Scheerens, J., y Creemers, B.P.M. (1989). Towards a More Comprehensive Conceptualization of School Effectiveness. En B. P. M. Creemers, T. Peters y D. Reynolds (Eds.), School effectiveness and school improvement (pp.265-278). Lisse: Swets & Zeitlinger
- Torrent I Sellens J. (2002) De la nueva economía a la economía del conocimiento. Hacia la tercera revolución industrial. Rev. Economía mundial, Universidad de Huelva, España 7, 39 a 68 http://www.sem-wes.org/revista/arca/rem_7/rem7_4.pdf
- Universidad La Gran Colombia (2003) Proyecto Educativo Institucional: Forjadores de la nueva civilización. Bogotá.
- Wallerstein, I. (2005) Análisis de sistemas mundo. Una introducción. México: Siglo XXI Editores.