



V CLABES

*QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR*



EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA, ABANDONO ESCOLAR Y TRAYECTORIA ESCOLAR EN LA ESCUELA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR CENTRO HISTÓRICO LEÓN QUE PERTENECE AL COLEGIO DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO, MÉXICO

Línea Temática 4 (Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías))

FRAUSTO MACÍAS, José Emigdio
IBARRA RODRÍGUEZ, Ma. Eugenia
VALADEZ PONCE, Luis David
AGUILAR VARGAS, Verónica

Escuela de Nivel Medio Superior Centro Histórico León/Universidad de Guanajuato – MÉXICO
e-mail: jfrausto@ugto.mx , jemigdiofm@hotmail.com

Resumen

PROBLEMÁTICA PROPUESTA. En México, la reforma integral de la educación media superior, RIEMS, en el año 2008, contempla a la Tutoría como base para el nuevo modelo educativo Centrado en el Estudiante; además de la implantación de un Sistema Nacional de Bachillerato, SNB, y una subsecretaría del Nivel Medio Superior, NMS, dentro de la Secretaría de Educación Pública, SEP. En un programa conjunto se da introducción al Movimiento contra el Abandono Escolar, AE.

CONTEXTO. El programa de tutoría en la Universidad de Guanajuato, UGTO, comienza en el Nivel Superior a finales del siglo veinte; trasladándose posteriormente al NMS. La Escuela de NMS Centro Histórico León, ENMS-CHL, que pertenece al Colegio de NMS, CNMS, de la UGTO se integra formalmente al programa de Tutoría en el año 2003. Para la segunda década del siglo XXI, con base en un análisis, el gobierno mexicano promueve mediante becas disminuir el AE en la Educación Media Superior, EMS.

OBJETIVO. La tutoría en el NMS de la UGTO, en el año 2003, el modelo educativo estaba Centrado en el Aprendizaje, dichos aprendizajes son evaluados periódicamente. Con el nuevo modelo Centrado en el Estudiante, se siguió evaluando los aprendizajes; resultando oportuno evaluar la Tutoría para incidir en la disminución del AE.

LÍNEAS TEORÍCAS. Con la asistencia a congresos, foros, encuentros regionales y nacionales, además de la bibliografía formal y digital disponible, se recopiló la información suficiente para elaborar un instrumento que evaluaría la Tutoría en la ENMS-CHL.

METODOLOGÍA. El consejo de tutoría, previamente instalado en la ENMS-CHL, formado por el coordinador de docentes-tutores, el director, el secretario académico y la coordinadora del departamento psicopedagógico, asistidos eventualmente por el secretario administrativo, el coordinador de deportes, el coordinador del servicio social, la unidad de salud; se formuló un instrumento de evaluación de la Tutoría.

RESULTADOS Y CONTRIBUCIONES. En lo que corresponde, la tutoría en la ENMS-CHL contribuye a elevar el nivel educativo de la escuela, y a desarrollar íntegramente al estudiante para influir en la disminución del AE.

Descriptor o Palabras Clave: Abandono Escolar, Evaluación, Tutoría, Trayectoria Escolar, Nivel Medio Superior,



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



1 Problemática Propuesta

1.1 La RIEMS

La RIEMS es un proceso consensuado que consiste en la creación del SNB con base en cuatro pilares: a) Construcción de un Marco Curricular Común, b) Definición y reconocimiento de las opciones de la oferta de la EMS, c) Profesionalización de los servicios educativos, d) Certificación Nacional Complementaria.¹ Dentro de los servicios educativos se incluye a la tutoría, el apoyo y orientación psicopedagógica, dichos servicios influyen en la trayectoria escolar del estudiante para disminuir el AE.

2 Contexto

2.1 La Tutoría en la ENMS-CHL

En la ENMS-CHL se inicia el programa de tutoría a finales del siglo veinte, de manera formal se reinicia en el año 2003; se capacita a los profesores seleccionados para guiar a los estudiantes dentro del programa. Desde el año 2003 y hasta el año 2015 la ENMS-CHL ha tenido cuatro coordinadores del programa, a partir del año 2009 permanece el actual coordinador. En el año 2012 el programa de tutoría del CNMS se adhiere al programa general de tutoría en la UGTO con su inclusión en el seguimiento puntual mediante la carpeta electrónica del tutor, CET, previamente en la UGTO se creó el Departamento de Tutoría y recientemente el departamento de trayectorias escolares. En la ENMS-CHL la matrícula ha aumentado, en el año 2008 se creó el turno matutino, debido a esto y a la aparición de nuevos grupos, el número de tutores ha aumentado proporcionalmente, ver Tabla 1:

Semestre	Grupos	Tutores
AD-2009	20	18
EJ-2010	20	17
AD-2010	23	19
EJ-2011	23	21
AD-2011	24	24
EJ-2012	24	24
AD-2012	25	25
EJ-2013	25	25
AD-2013	27	27
EJ-2014	27	27
AD-2014	30	30
EJ-2015	30	30
AD-2015	34	34

Tabla 1.

Para reducir el AE se pretende que cada grupo tenga un tutor y un tutor por grupo.

3 Objetivo

3.1 Evaluación de los Aprendizajes

El CNMS de la UGTO evalúa los aprendizajes mediante exámenes institucionales aplicados al final de cada semestre a los grupos de cada una de sus escuelas desde el primer semestre hasta el cuarto semestre, desde 2008 se realiza un seguimiento al respecto para difundirlo con los docentes de la ENMS-CHL.

3.2 Evaluación de la Tutoría por los Estudiantes

Desde del semestre Agosto-Diciembre, AD, del año 2009, se percibió la necesidad de evaluar la atención tutorial y a la coordinación de tutoría; se observó que otras instituciones como la Universidad Veracruzana y la Universidad Nacional Autónoma de México contaban con esa actividad. Una finalidad de lo anterior es disminuir el AE.

¹Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGTI), SEP, 2012



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



4 Metodología

En México, por razones lógicas, la evaluación de los programas de tutoría, al igual que su implementación, recae en la responsabilidad de cada institución. Los modelos o procedimientos de evaluación son tan diversos como las instituciones que los aplican; a pesar de casi todos estos ejercicios contemplan varias dimensiones, en general ponen énfasis en las que son de su particular interés, por ejemplo, están los centrados prioritariamente en la supervisión (universidades de Colima, Veracruzana), otros en la evaluación de procesos (universidades de Sonora, autónomas de Baja California, Nuevo León, de Campeche, Instituto Politécnico Nacional) y pareciera que algunos más en la evaluación de impacto (universidades de Guanajuato, Veracruzana, autónomas del Estado de México, de Nayarit, de Campeche, institutos tecnológicos de Ciudad Guzmán, de Saltillo), sin embargo, a pesar de que las variables definidas en los estudios se relacionan con las que se podrían incluir en una evaluación de impacto, la rigurosidad metodológica no corresponde a ésta.²

La SEP en México estableció un Movimiento contra el AE en la EMS. De todos los alumnos de nuevo ingreso a EMS en 2012, 36% corresponde al número de alumnos que abandonaron el bachillerato en el ciclo escolar previo. La tasa anual de abandono a nivel nacional implica una pérdida de 650 000 alumnos por año. El abandono en el primer grado es del 61%, en el segundo grado es del 26%, en el tercer grado es del 13%. En varias entidades federativas ha disminuido el AE en los últimos años, este proceso ha sido lento e insuficiente. Es mayor la probabilidad de abandono entre los

alumnos de hogares pobres y con padres con menor escolaridad. En la EMS los tres factores que aumentan más el abandono se relacionan al ámbito escolar (baja asistencia, reprobación, bajas calificaciones). En estudios específicos se ha encontrado que existen pocas medidas de acción inmediata ante el abandono escolar en EMS, como sería contactar de inmediato al estudiante que deja la escuela o a sus padres, en 8 de cada 10 casos ni siquiera se estableció el contacto. Estas acciones inmediatas de prevención y atención ante el abandono pueden tener una alta tasa de éxito, porque más del 70% de los jóvenes que abandonaron la EMS considera que fue una mala decisión y 70% tiene interés de retomar sus estudios. Más de la mitad de los padres de los alumnos que abandonaron la EMS consideran que ellos mismos pudieron haber hecho más para evitar el AE, además de lo que se hubiera hecho desde la escuela. El factor más elemental del abandono de la EMS está relacionado a la competencia de estudio. Se han identificado diferentes factores asociados al AE en la EMS, por ejemplo, económicos, personales y escolares. El abandono se da en todas partes, incluso en países desarrollados, por ejemplo, la tasa de graduación en Islandia en el año 2013 fue menor del 50%, la tasa de graduación en Canadá en el año 2003 fue menor del 70%.³

4.1 Instrumento de evaluación de la tutoría

En base a lo establecido previamente, se consideró pertinente que para la ENMS-CHL, en ese momento, el instrumento de evaluación debía contener la siguiente información: datos del estudiante, calificación a la atención del tutor y al departamento de tutoría de la escuela, opinión del espacio donde se

²La Percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, P61, 2010.

³ Extraído el día 15 de octubre de 2015 de www.sems.gob.mx/.../000_INTRODUCCION_Movimiento_contra_Abandono; csms@sems.gob.mx



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



desarrolla la tutoría, dificultades con algunas materias y/o profesores.

Con este instrumento se pretende, de parte del estudiante, percibir, las funciones y atención del tutor, las funciones del coordinador, el espacio para la tutoría, dificultades acaecidas durante su trayectoria escolar que podrían provocar el AE.

4.2 Trayectoria Escolar

Durante su estancia en la Escuela el estudiante está expuesto a situaciones que se representan como indicadores internos y externos en su trayectoria escolar; la escuela atiende con base a lo anterior.

1.- Los Comportamientos Institucionales (Eficiencia Interna, Eficiencia Terminal, Rendimiento, Evaluación Institucional);

2.- Los Comportamientos Académicos (Aprovechamiento, Fracaso Escolar, Éxito, Logro, Promoción, Aprobación, Repetición, Rezago, Abandono y Deserción), por ejemplo la relación de ingreso y egreso en la ENMS-CHL se presenta en la siguiente tabla:

Generación	Ingreso Estudiantes	Egreso Estudiantes
2012-2015	326	256
2011-2014	264	207
2010-2013	263	198
2009-2012	320	183

Tabla 2

4.3 Abandono Escolar

En la ENMS-CHL el departamento psicopedagógico menciona algunas causas de AE:

- Motivos Económicos
- No adaptarse al sistema de NMS
- Procrear una familia

- Decisiones personales

5 Resultados y Contribuciones

Al evaluar la tutoría los estudiantes contribuyen a la coordinación de tutoría a:

- Identificación apropiada del estudiante
- Verificaciones de las funciones del tutor y asignación del mismo.
- Calificación de la atención, actividades y disposición del tutor
- Apoyo académico del tutor.
- Opinión del espacio donde se lleva a cabo la acción tutorial.
- Señalamientos sobre materias y docentes que les presentan dificultad
- Calificación al departamento de tutoría.
- Verificar la realización de las actividades de tutoría.

Los tutores, las tutoras, ver Tabla 1, y la coordinación de tutoría han sido evaluados por los estudiantes al finalizar cada semestre; el coordinador de tutores hace una mención a aquellos tutores o tutoras que a su consideración (la cantidad de calificaciones óptima es mayor o igual que la buena) y en base a las aportaciones de los estudiantes son excelentemente evaluados, a dichos tutores o tutoras se les proporciona un reconocimiento simbólico, ver Fig. 1, Fig. 2 y Fig. 3.

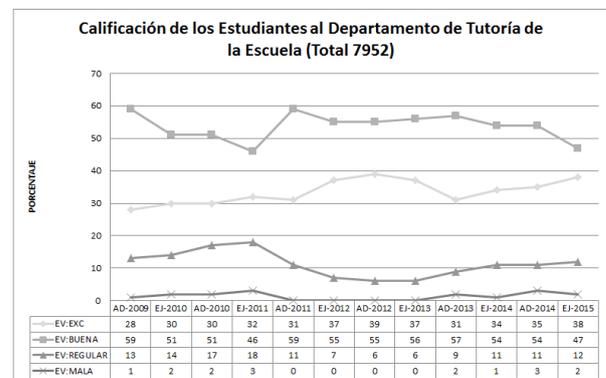


Fig. 1



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

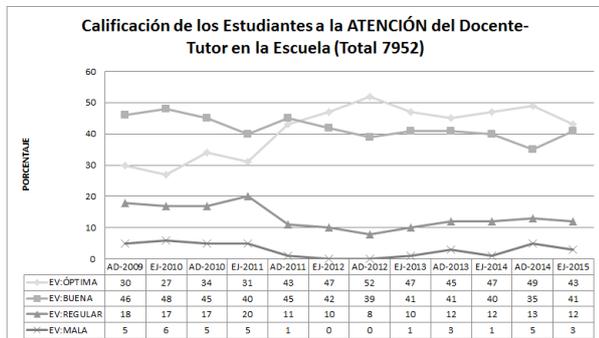


Fig. 2

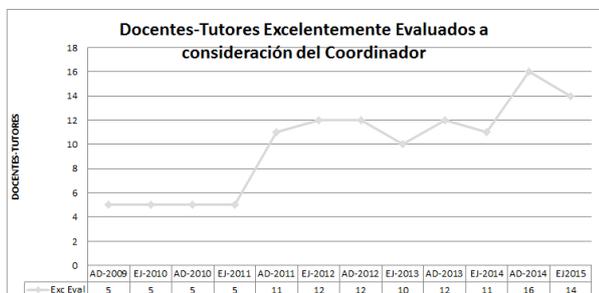


Fig. 3

Todo lo anterior permite percibir de manera general el transcurso de la tutoría en la ENMS CHL.

Dentro del comportamiento de la evaluación de los egresados de la ENMS-CHL, realizada por el centro nacional de evaluación, CENEVAL, se presenta el lugar obtenido por la ENMS-CHL de entre las diez escuelas del CNMS de la UGTO. Se presenta la coincidencia de que cuando inicia su gestión el actual coordinador de tutoría junto con la involucración formal del papá y la mamá de los estudiantes en el año 2009 además del compromiso evidenciado en el buen desempeño de sus funciones por la mayoría de los docentes-tutores, la generación que egresa en el año 2012 obtiene el séptimo sitio, mejorando su posición con respecto a las anteriores generaciones, después de dicho año, la ENMS-CHL escaló lugares sucesivamente, llegando al primer sitio en el año 2015, se muestra este comportamiento en la tabla siguiente:

Año	Lugar
2015	1
2014	3
2013	3
2012	7
2011	10
2010	10
2009	-
2008	10

Tabla 3

Cabe mencionar que las diez escuelas del CNMS de la UGTO han obtenido en 2015 y por décima primera ocasión un puntaje mayor a la media nacional en sus estudiantes egresados.⁴

Las diversas disciplinas se involucran en la muestra de las licenciaturas de los participantes en el consejo de tutoría de la ENMS-CHL:

- Director: Ingeniero Químico, con Maestría en Investigación Educativa.
- Enlace de Tutoría: Ingeniero Químico, con Maestría en Investigación Educativa.
- Enlace del Departamento Psicopedagógico: Psicóloga, con Maestría en Investigación Educativa.
- Secretario Académico: Médico Veterinario Zootecnista

5 Conclusiones

En un marco de privacidad y discreción, los formatos llenados por los estudiantes son

⁴ Revista Enjambre, Colegio de NMS de la Universidad de Guanajuato, 2015.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



revisados, en primera instancia, por el coordinador de tutores el cual además lleva a cabo la captura de los mismos, posteriormente se tiene una plática en corto con cada tutor donde se menciona lo significativo de cada evaluación, finalmente se le entrega a cada tutor sus evaluaciones para la retroalimentación pertinente.

Se entrega un informe a las autoridades de las ENMS-CHL mencionando solamente los resultados generales de la calificación de los tutores; si es necesario se comenta al director la necesidad de cambiar tutores o fortalecer la atención en algún grupo en específico.

De la misma manera se comenta con la jefa de la coordinación del departamento psicopedagógico, situaciones preventivas para cada grupo o estudiantes específicos para llevar a cabo las canalizaciones respectivas con la intención de mejorar el desarrollo integral de los estudiantes de manera individual o grupal y en su caso disminuir el AE.

Entre las situaciones que se han podido mejorar son:

- a) Atención de estudiantes de bajo rendimiento que se canalizan a las asesorías respectivas.
- b) Atención de estudiantes de alto rendimiento que se canalizan a otro tipo de asesorías.
- c) Presentar opciones de métodos de estudio.
- d) Proporcionar pláticas orientativas sociales y académicas.
- e) Involucrar al papá y la mamá del estudiante.
- f) Atención de estudiantes que destacan deportivamente que se canalizan a cierta actividad.
- g) Atención de estudiantes que destacan artísticamente que se canalizan a cierta actividad.

- h) Mantener una comunicación estrecha con la dirección de la escuela y con los demás directivos.

Las causas por las cuales el número de estudiantes egresados no coincide con el número de estudiantes que ingresan, referido en la Tabla 2 son:

- a) El estudiante agota sus tres oportunidades para aprobar una materia.
- b) El estudiante presenta AE por motivos económicos.
- c) El estudiante presenta AE por motivos sociales: en su hogar, en la ciudad, en su grupo escolar.
- d) El estudiante presenta AE por no adaptarse al sistema escolar y no aceptar la guía del tutor en la escuela.
- e) El estudiante presenta AE, aunque pudo haber permanecido si hubiera aceptado la guía que proporciona el tutor.
- f) Los estudiantes presentan rezago escolar y egresan con una generación posterior con la que ingresaron.

Durante el semestre AD-2014, la SEP, señaló la participación mediante becas, tramitadas a partir del semestre AD-2015, a los estudiantes del NMS para disminuir el AE.

Agradecimientos

Agradezco la atención prestada para la elaboración de esta investigación a Carmen, Stefani, Alejandra, Diana y Santiago por su apoyo incondicional; a Maru, Vero, Luis David y J. Jesús por su amistad y retroalimentación constante; además del personal de apoyo, el personal asistente y el personal directivo de la ENMS-CHL; a Martha la directora del Colegio NMS; a Angélica la Jefa del Departamento de Tutoría de la UGTO.

Referencias

Weiss, E. (2012). Jóvenes y bachillerato. México: ANUIES.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



- Lara López, A., (2011). Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato. México, Guanajuato: Universidad de Guanajuato.
- Biggs, J. (2010). Calidad del aprendizaje universitario. México: ANUIES.
- Romo López A., (2010). La Percepción del estudiante sobre la acción tutorial: Modelos para su evaluación. México: ANUIES.
- Gallaga Ortega M., (2010). Plan de desarrollo del colegio de nivel medio superior, PLADECO. México, Guanajuato: Universidad de Guanajuato.
- Guerra Ramírez, M. I., (2005). Trayectorias formativas y laborales de jóvenes de sectores populares. México: ANUIES.
- Palafox, J. C., (2006). Estudio diagnóstico sobre el rezago educativo en el municipio de León. México, Guanajuato, León: Municipio de León.
- Cerletti, Laura B., (2006). Las familias, ¿un problema escolar?, Sobre la socialización escolar infantil. Argentina, Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Sandoval Mendoza, Ma. Del C., (2005). Marco de referencia para la práctica docente de profesores-tutores de la Universidad de Guanajuato. México, Guanajuato: Universidad de Guanajuato.
- Cuevas De la Vega, A, (2005). El Sistema tutorial de la UGTO. México, Guanajuato: Universidad de Guanajuato.
- Cabrera Arias, M. A., (2005). Percepción que sobre la acción tutorial tienen los tutores. Universidad de Guanajuato, *Educatio*, 31.
- Valtierra Mata, M. E., (2005). Estrategias para la formación de valores en el nivel medio superior. Universidad de Guanajuato, *Educatio*, 139.
- Beltrán Casanova, J, (2003). El quehacer tutorial. México, Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Sandoval Mendoza, Ma. Del C., (2002). Programa institucional, seguimiento y evaluación curricular. México, Guanajuato: Universidad de Guanajuato.
- Tiana Ferrer, A., (1998). La evaluación de los sistemas educativos. UNESCO, Francia, *Perspectivas*, Dossier, 25, 87, 123, 133.