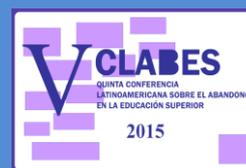


## V CLABES



### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



## ESCUELA DE FORMACIÓN DE TUTORES PARES: UNA EXPERIENCIA PARA LA EQUIDAD Y CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE

Línea 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono  
Programa de Apoyo al Aprendizaje

ESPINOZA, Elena  
GONZALEZ, Mariela  
RETAMAL, Francisca  
Universidad Austral de Chile -Chile  
[eespinoz@uach.cl](mailto:eespinoz@uach.cl)

**Resumen.** El Modelo Educativo y enfoque Curricular de la Universidad Austral de Chile tienen como objetivo favorecer los aprendizajes de los estudiantes, transitando hacia una enseñanza centrada en competencias y resultados de aprendizaje. Al alero del marco curricular vigente y constatando en la práctica las debilidades que presentan los estudiantes para insertarse académicamente en el contexto Universitario, institucionalmente se ha propiciado un Programa de Nivelación de Competencias que comprende apoyo a estudiantes de primer año, mediante tutorías disciplinares en asignaturas críticas, ejecutadas por estudiantes de cursos superiores y monitoreadas por la Unidad de Apoyo al Aprendizaje de los Estudiantes de Pregrado (UAAEP) en coordinación con profesores responsables de las asignaturas. Es así que en el año 2012 se gestó la Escuela de Formación de Tutores Pares, cuyo objetivo es entregarles herramientas teóricas, procedimentales y actitudinales que les permitan promover el autoaprendizaje en sus tutorados y contribuir a la inserción de éstos a la vida universitaria y a un mejor desempeño académico con fuerte énfasis en la importancia del trabajo colaborativo como competencia genérica que facilita los procesos de enseñanza aprendizaje de nuestros estudiantes. La estrategia de intervención de la escuela de formación de tutores pares, se inicia con un llamado a concurso, evaluación y selección de los estudiantes en las áreas académicas y actitudinal, seguido de la incorporación a la escuela de formación de tutores habilidades y estrategias necesarias para la acción tutorial. Paralelamente se desarrolla la coordinación con los académicos que ejecutan las asignaturas tutoradas y se propicia un trabajo colaborativo entre ellos y los tutores. Actualmente se cuenta con 50 tutores pares y más de 500 estudiantes tutorados por semestre. Los resultados obtenidos en las tutorías académicas bordean el 70% de aprobación de la asignatura y los estudiantes indican en un 88% que las tutorías académicas han aportado a una mejor comprensión de los contenidos.

**Descriptor o Palabras Clave:** Nivelación de competencias – Escuela de Formación de Tutores Pares – Tutorías Académicas – Equidad – Calidad

## V CLABES



### *QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR*



**Introducción:** El problema de la educación en nuestro país ha trascendido el mundo académico y ha pasado a ser para ser uno de los temas más abordados desde todos los ámbitos de nuestra sociedad, es así como podemos mencionar los reportes del Ministerio de Educación, como también los resultados obtenidos en pruebas internacionales tales como PISA 2012, que evidencian las dificultades que presenta la educación en nuestro país. Esto nos permite establecer el origen de las dificultades que presentan los estudiantes en comprender, valorar e interactuar con su entorno, en particular los provenientes de los sectores socioeconómicos más desfavorecidos.

Si bien, desde la década de los 90 se han logrado avances significativos en los sistemas educativos, en el contexto actual con una educación más incluyente, las diferencias entre los estudiantes de distintos estratos sociales se han hecho más visibles y no ha logrado transformar al sistema educativo en un mecanismo potente en igualdad de oportunidades, evidenciándose aun desigualdad en los sistemas educacionales y mayor deserción en los sectores más excluidos.

Las estadísticas oficiales muestran que el peso de las determinantes tradicionales aumenta en cada año de educación media, afectando severamente la tasa de conclusión de este nivel en los jóvenes procedentes de los sectores más pobres, limitando directamente sus oportunidades de acceso a la educación superior.

**Marco Institucional:** La Universidad Austral de Chile, como institución formadora de jóvenes de la zona austral del país no ha estado exenta de la contingencia nacional en el tema de la

educación superior. En este sentido, el aumento de su cobertura ha implicado el ingreso de una población estudiantil heterogénea y con distintos niveles de desarrollo de competencias alcanzado al finalizar la enseñanza media. De este modo, la caracterización socioeducativa de nuestros estudiantes indica que en su mayoría provienen de establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados, pertenecen a los tres primeros quintiles socioeconómicos y postularon a algún tipo de beneficio. De igual modo se observa que los puntajes de la Prueba de Selección Universitaria (PSU) y los promedios de notas de los estudiantes egresados de enseñanza media generan inequidad en el ingreso, especialmente de aquellos jóvenes provenientes de establecimientos educacionales con altos índices de vulnerabilidad.

A partir del “Modelo educacional y enfoque curricular de la universidad austral de Chile” (2005), la universidad ha venido desarrollando un proceso paulatino de innovaciones curriculares, las cuales tienen como principal objetivo favorecer los aprendizajes de sus estudiantes. Lo señalado implica transitar desde una enseñanza centrada en contenidos a una centrada en competencias y resultados de aprendizaje, contribuyendo a una formación que fortalece tanto las cualidades profesionales como personales del egresado de la UACH.

De este modo, el proceso de innovación curricular se ha materializado en un trabajo activo con las carreras de la universidad para alinear los perfiles de egreso a competencias Sello UACH, genéricas y profesionales, respectivamente.

## V CLABES



### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Ahora bien, reconocemos que la aspiración de formar a estos profesionales de manera integral depende de varios factores, entre los cuales cabe destacar el nivel educacional del cual provienen nuestros estudiantes, mayoritariamente provenientes de establecimientos municipales y particulares subvencionados. Por lo tanto, los antecedentes proporcionados por la PSU si bien son el referente válido y oficial de admisión, no son suficientes para dar cuenta de algunas capacidades básicas con las cuales deben contar los estudiantes al ingreso de la universidad.

**Programa de acompañamiento y nivelación de competencias en nuevas cohortes:** La UACH visualizando esta realidad, propicia acciones que contribuyan al apoyo inicial en el contexto universitario, donde cada año realiza un diagnóstico que contribuye a determinar el perfil de ingreso de los estudiantes respecto a estas competencias para proporcionar, oportunamente, medidas de apoyo y nivelación en aquellos casos que se requiera.

Bajo el marco curricular vigente de la UACH y en alianza estratégica con Vicerrectoría Académica, Dirección de Estudios de Pregrado y la Unidad de Apoyo de los Estudiantes de Pregrado, desarrolla diversas iniciativas de nivelación de competencias académicas para estudiantes iniciales de carreras focalizadas, provenientes de los tres últimos quintiles socioeconómicos, pertenecientes a minorías étnicas o zonas rurales y con competencias de entradas deficitarias.

A estas iniciativas se contemplan el desarrollo de tutorías académicas en asignaturas críticas, apoyadas por el equipo psicopedagógico de la UAAEP en coordinación con los profesores responsables de las asignaturas.

**Tutores Pares:** La tutoría académica UACH, está referida al acompañamiento académico por parte de estudiantes tutores que, además de conocer sobre la disciplina en particular, adoptan nuevos enfoques de la enseñanza y el aprendizaje, que motivan al tutorado a aprender de manera independiente, sin olvidar que existen otros que lo acompañan en la construcción de su conocimiento. Es decir, se sostienen en la relación de ayuda entre un estudiante inicial o con dificultades en la abstracción de contenidos disciplinares de alguna asignatura y un estudiante tutor de cursos superiores cuyo rendimiento y conocimientos en las temáticas o asignaturas intervenidas destaca no solo en el ámbito de lo académico sino también en la vocación de servicio por ayudar y apoyar a aquel estudiante desfavorecido, pues la tutoría entre pares se orienta al desarrollo académico integral, se potencian las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales.

**Escuela de Formación de Tutores Pares :** En el año 2012 y a partir de la necesidad de formar estudiantes en el rol de tutor par UACH, se crea bajo el alero de la UAAEP, la Escuela de Formación de Tutores Pares, la que a la fecha a formado a aproximadamente 50 estudiantes. Su objetivo es “Entregar herramientas teóricas, procedimentales y actitudinales a los estudiantes tutores que les permitan promover el autoaprendizaje en sus tutorados y contribuir a la inserción de éstos a la vida universitaria y a un mejor desempeño académico”. Lo anterior considerando que ninguno de ellos posee preparación pedagógica para realizar esta actividad de acción afirmativa y cuentan solo

## V CLABES



### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



con la experiencia de su propio aprendizaje, los conocimientos adquiridos y su destacado desempeño en la asignatura tutorada al cursarla. La Escuela de Formación de Tutores busca compartir la experiencia a partir de la revisión de las características del proceso de enseñanza - aprendizaje, los factores que influyen en el aprendizaje y algunas estrategias metodológicas para la enseñanza, basadas en el enfoque constructivista, con la finalidad de que aporten como un referente para el desempeño de los tutores pares. Es un espacio de formación que gesta a partir de la necesidad de generar un espacio de reflexión y formación teórico-práctico que posibilite a los tutores la adquisición de herramientas y mecanismos que aporten al desarrollo y sustento de las tutorías académicas, además de reconocer en el tutor académico sus recursos y talentos personales que aporten a la construcción de su rol de tutor.

**Método de trabajo:** En las diversas actividades contenidas en la Escuela de formación Tutores, se brindan herramientas que facilitan y promueven el manejo y control de grupo, además del fortalecimiento de vínculos y estrategias interpersonales, lo que se divide en cuatro módulos temáticos trabajados quincenalmente y cuyo propósito es entregar herramientas básicas para que los estudiantes tutores puedan enfrentar la acción tutorial y por ende brindar un apoyo en el desarrollo de las competencias específicas de los estudiantes de primer año.

a) El primer módulo trabajado en la Escuela de Formación de Tutores apunta al *Qué enseñar*, basando la formación en la construcción de objetivos claros para la tutoría, la delimitación de contenidos y actividades prácticas a

considerar en cada sesión. b) El segundo módulo se orienta al *Cómo enseñar*, a través de la entrega de estrategias metodológicas, organización de la tutoría y al fortalecimiento del vínculo entre estudiantes y docentes. c) El tercer módulo hacer referencia al *Cuándo enseñar*, logrando que los tutores académicos distingan secuencias del conocimiento, momentos clave de interacción y tiempos adecuados para enseñar. d) Por último el *Qué, Cuándo y Cómo enseñar* es el módulo donde se indica criterios de planificación integral para una tutoría académica efectiva.

La metodología de apoyo se basa en:

- Actividades prácticas y colaborativas para comprender los contenidos, respetando las diferencias individuales de los estudiantes tutorados.
- Propiciar el trabajo en grupo fuera de la sesión de trabajo tutorial.
- Autoevaluación y retroalimentación permanente por parte de los estudiantes tutores y los estudiantes tutorados, para corregir los posibles errores.

**Resultados:** Desde el 2012 a la fecha se cuenta con alrededor de 50 tutores pares formados y más de 500 estudiantes tutorados por semestre de los cuales el 66% proviene de los tres primeros quintiles socioeconómicos.

Los resultados obtenidos en las tutorías académicas desarrolladas por tutores pares, dan cuenta de un 86,5% de retención de estudiantes en tutorías en relación a los inscritos y a los que finalizan cada semestre y una tasa de aprobación promedio en asignaturas intervenidas de un 70%.

## V CLABES



### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



La encuesta de satisfacción aplicada a los tutorados cada semestre indica en un 88% que las tutorías académicas han aportado a una mejor comprensión de la asignatura, en un 92% que el participar de tutorías académicas ha favorecido el trabajo colaborativo, solicitar ayuda y orientación y en un 96% que el tutor los motiva a aprender y que se encuentran satisfechos del apoyo recibido.

**Conclusiones:** Se ha identificado que la ayuda ofrecida entre compañeros potencia las capacidades, la seguridad y la autonomía en la autorregulación de los procesos. En el mismo sentido, la tutoría entre pares, permite aumentar el juicio crítico, mejorar la capacidad para resolver problemas, valorizar y jerarquizar el trabajo en grupo. Por otra parte, el modelo de aprendizaje entre pares retroalimenta la exploración de nuevos dominios, a partir de los diferentes niveles de aprendizaje de los estudiantes, y se ha determinado que la creación de un modelo de tipo relacional constructivista entre iguales permite al estudiante tutor asumir una función mediadora, que posibilita que los tutorados aprendan a aprender y mejoren su rendimiento académico.

En la actualidad, la tutoría académicas extra clase, conserva la idea de una relación de ayuda entre estudiante inicial y un guía tutor previamente capacitado, con experiencia de cursos superiores, que acompaña de manera sistematizada a un pequeño grupo de estudiantes, con una sesión semanales por cada asignatura.

El tutor académico es un acompañante que apoya al estudiante a identificar sus fortalezas y debilidades respecto a las áreas específicas a trabajar en la sesión de tutoría, le motiva e

invita a desarrollar una actividad práctica y productiva.

### Referencias

- Altamirano , P., Bertrán, C., Gutierrez, M. A., Miranda , C., Ruiz , G., & Poblete, V. (2008). *Modelo Educativo y Enfoque Curricular de la Universidad Austral de Chile*. Valdivia: Universidad Austral de Chile.
- Baudrit, A. (2000). *El tutor: Proceso de tutela entre alumnos*. Barcelona: Paidós.
- Biggs, J. (2004). *Calidad del aprendizaje Universitario*. Madrid: Narcea.
- Brinkmann, H., Segura, T., & Del Solar, M. (1989). Adaptación, Estandarización y Elaboración de Normas para el Inventario de Autoestima de Coopersmith. *Revista Chilena de Psicología*, 73-78.
- Lucarelli, E. (2000). *El asesor pedagógico en la Universidad. De la teoría pedagógica a la práctica en la formación*. Buenos Aires: Paidós.
- Paredes , C., Matheson, C., & Castro, G. (2014). *Guía para la Acción Tutorial Integral: Consejos de tutores para tutores*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.