



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



LA FORMACIÓN DE TUTORES PARA DESARROLLAR ACCIONES TUTORIALES QUE REDUZCAN EL ABANDONO DE LOS ALUMNOS DE PRIMER AÑO EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNAM

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías)

HERRERA, Beatriz

GUEVARA, Rosalinda

Facultad de Medicina, UNAM - MÉXICO

e-mail: beatrizh@unam.mx

Resumen.

En la Facultad de Medicina de la UNAM la tutoría representa una estrategia ideal de atención personalizada que permite a los alumnos aprovechar los recursos de la institución. El primer año para el estudiante de medicina es de alta relevancia tanto para consolidar su transición del bachillerato a la universidad, como para encaminarse hacia su desarrollo profesional. La actividad tutorial debe realizarse bajo un plan de acción que consiste en la programación de actividades secuenciadas temporalmente sobre la base del análisis de necesidades del alumnado y que suelen agruparse en torno a necesidades de información, de formación y de orientación. Se trata pues, de una serie de acciones sistemáticas, orientadas a unas metas como respuesta a las necesidades educativas del alumnado. Anualmente se actualiza el plan de acción y contempla un programa de formación de tutores dividido en tres etapas: I. Inducción, su objetivo es sensibilizar a los profesores y contextualizar el Programa Institucional de Tutorías (PIT) dentro de la UNAM y en la Facultad de Medicina. II. Formación Continua, en el que se busca el desarrollo de habilidades básicas en el tutor para su desempeño en la tutoría y, III. Fortalecimiento, con un Diplomado que tiene como objetivo generar en los tutores los conocimientos y herramientas necesarias para llevar a cabo un óptimo desempeño de la tutoría. En el ejercicio de la tutoría en 2014 contamos con la participación de 170 tutores atendiendo 672 alumnos de estos 409 corresponde a alumnos de primer año, 255 a alumnos de segundo año y 8 a alumnos de otros años; de los 409 alumnos de primer año que se les asignó tutor acreditaron el primer año 225 (55%) alumnos y no acreditaron al menos una materia 184 (45%) alumnos. Los temas que refieren los tutores más abordados en la tutoría son: adaptación a la escuela, orientación académica y problemas personales. Al preguntarles a los alumnos en qué te ayudó la tutoría en su mayoría respondieron: adaptación, orientación, hábitos y técnicas de estudio y motivación.

Descriptor o Palabras Clave: Tutoría, Plan de Acción Tutorial, Formación de Tutores, Reducción del Abandono



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



1 Introducción

En algunas instituciones mexicanas de educación superior, el enfoque tutorial de apoyo al estudiante de nivel de licenciatura es de reciente aparición. Su impulso se debió al interés por el mejoramiento de la calidad y la eficiencia de dichas instituciones. Particularmente, surgió con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, con el abandono de los estudios, con el rezago y con la baja eficiencia terminal (ANUIES: 2000).

La tutoría busca acompañar al estudiante en su proceso formativo a través de acciones estructuradas, algunas de las funciones de los tutores son: identificar necesidades de orientación en los ámbitos educativo, personal, cultural y social que afecten el desempeño académico del alumno; propiciar su adaptación al ambiente universitario y al proceso de formación médica; motivarlo a que planifique su trayectoria formativa de acuerdo con su vocación, habilidades, intereses y actitudes.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) fue aprobado por el H. Consejo Técnico de la Facultad de Medicina en 2012, es un documento normativo que articula elementos de orden estratégico, define y organiza los procesos y acciones de los actores centrales de la tutoría y el personal implicado en su desarrollo. El Plan de Acción Tutorial (PAT) integra la forma de llevar a cabo la tutoría considerando el análisis de necesidades, objetivos, contenidos, recursos, organización y evaluación. El PAT se actualiza cada ciclo escolar.

2 Objetivo del trabajo

Implementar un Programa de Formación de tutores para desarrollar acciones que reduzcan el abandono de los alumnos de primer año en la Facultad de Medicina.

3 Antecedentes

El primer año para el estudiante de Medicina es de alta relevancia tanto para consolidar su transición del bachillerato a la universidad, como para encaminarse hacia su desarrollo profesional.

La tutoría pretende acompañar al estudiante en su proceso formativo, para lo cual se planean y desarrollan acciones tutoriales, el tutor es el encargado de implementar dichas acciones por lo que se requiere plantear diversas estrategias para la formación y actualización permanente de los profesores participantes como tutores para el óptimo desempeño de sus funciones.

En el ejercicio 2015 se contó con la participación de 173 tutores atendiendo 397 alumnos, de estos 351 corresponde a alumnos de primer año y 46 a alumnos de segundo año; las sesiones de tutoría se realizaron en 3 modalidades diferentes; individuales, pequeño grupo y tutoría grupal. Los temas que refieren los tutores más abordados en la tutoría son: adaptación a la escuela, orientación académica y problemas personales. Al preguntarles a los alumnos en que te ayudo la tutoría en su mayoría respondieron: adaptación, orientación, hábitos y técnicas de estudio y motivación.

En el seguimiento encontramos que se realizaron 730 sesiones de tutoría, las modalidades utilizadas son tutoría grupal 7% lo que corresponde a 51 sesiones, tutoría individual 58% que corresponde a 420 sesiones y tutoría en pequeño grupo 35% que corresponde a 259 sesiones. De los 351 alumnos de primer año que se les asignó tutor acreditaron el primer año 186 (53%) alumnos y no acreditaron al menos una materia 165 (47%) alumnos como lo muestran las siguiente tabla:



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

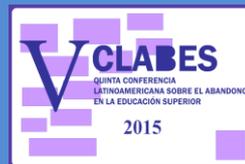


Tabla 1. Alumnos de primer año con tutor

Acreditaron	186	53%
No acreditaron	165	47%
Total	351	100%

De los 165 alumnos de primer año que no acreditaron, 14 no se inscribieron al ciclo escolar 2014-2015, sin embargo es difícil estimar el abandono escolar que sucede entre los alumnos, de los primeros años de la carrera, ya que en el Reglamento General de Inscripciones se estipula que los alumnos pueden cursar la carrera hasta en 50% más del tiempo asignado a ella.

Por lo anterior es primordial definir las necesidades de formación y actualización de los tutores para implementar acciones que reduzcan la reprobación y el abandono de los alumnos de primer año en la Facultad de Medicina.

4 Desarrollo

Actualmente, se considera que la tutoría es responsabilidad tanto de la institución como del docente y que es necesario fortalecerla brindando mejores condiciones para su desarrollo a partir de sus avances y logros para que sea reconocida como un derecho del estudiante (DGOSE: 2010).

4.1 Perfil del tutor

Rodríguez (2004), señala que los rasgos fundamentales del perfil de un acompañante académico son disposición y compromiso para trabajar arduamente con los estudiantes asesorados y, por consiguiente, conocer las necesidades y puntos de oportunidad en las diferentes etapas formativas que tiene el alumno a lo largo de la carrera.

Para ser identificado como parte de la plantilla de tutores del Programa también debe cubrir ciertos requisitos de corte académico como: ser profesor de carrera o de asignatura experto en su disciplina y estar identificado con tareas de corte sustantivo dentro de la Universidad, para lo cual debe estar en constante actualización con respecto a sus conocimientos.

4.2 Funciones del Tutor

- Establecer contacto positivo con el alumno.
- Fomentar la responsabilidad del alumno en su proceso de formación académica, personal y profesional.
- Identificar necesidades de orientación en problemas de aprendizaje, salud, familiares, socioeconómicos y psicológicos.
- Elaborar un plan de trabajo por objetivos con el alumno para fortalecer las habilidades de estudio y trabajo académico.
- Canalizar a los alumnos a diversas instancias universitarias o extrauniversitarias para la resolución de problemas de cierta gravedad.
- Evaluar con el alumno el logro de objetivos.
- Evaluar el proceso de Tutoría.

4.3 Programa de Formación de Tutores

De acuerdo con el perfil antes mencionado, una actividad fundamental es la formación de los docentes como tutores, por lo que se considera relevante como estrategia institucional un programa de formación. Para ingresar al PIT los tutores toman un curso de inducción y anualmente se ofertan cursos de formación continua, sin embargo es fundamental generar en los tutores los conocimientos y herramientas necesarias para llevar a cabo un óptimo desempeño para lo cual a partir de 2010 se crea un Diplomado



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



del Programa que constaba de cuatro módulos:

Modulo 1: Herramientas para la tutoría

Modulo 2: Apoyo al aprendizaje

Modulo 3: La tutoría para población vulnerable

Modulo 4: Desarrollo psicosocial

Sin embargo es hasta la Programación del Cuarto Diplomado cuando se tomo en cuenta el PAT que es el soporte de la fase operativa del PIT y su planificación corre a cargo de los tutores y alumnos.

En este PAT se analizan las características y necesidades de la población de nuevo ingreso. El PAT se compone de una parte programada de reuniones y actividades entre tutor y estudiantes, con unos objetivos y contenidos previamente establecidos (Rodríguez Espinar, 2008).

4.4 Detección de necesidades

En el PIT se ha identificado que, en el ámbito académico, los estudiantes de primer ingreso:

- No logran integrar la información de diversas materias, ya sea por su contenido o por su profundidad.
- Carecen de estrategias de aprendizaje que les permitan, además de estructurar la información, administrar adecuadamente su tiempo para un mejor desempeño.
- Carecen de disciplina de trabajo.
- Tienen un cierto temor a la participación activa en clase.
- No tienen habilidades para el trabajo colaborativo.
- No ocupan adecuadamente las herramientas tecnológicas que ofrece la facultad para recopilar, resumir y sintetizar información, incluso desconocen por completo estos instrumentos.

Desde el ámbito personal, otros indicadores relevantes son:

- En algunos casos, los traslados del hogar a la universidad son largos y cansados, lo

cual hace que su desempeño se vea afectado significativamente.

- Algunos presentan problemas como falta de motivación para estudiar y apatía, así como, dificultad para establecer relaciones con compañeros y con profesores.

Otro punto importante para la intervención en la tutoría que, se sabía de antemano, es la falta de recursos económicos, que no permiten un desarrollo adecuado y que afecta emocional y físicamente a los alumnos.

4.5 Guía de actividades del Plan de Acción Tutorial

Tema	Actividades
Presentación del Programa de tutorías	Explicar al alumno en qué consiste el Programa. Exponer expectativas de tutor y alumno. Objetivos de la Tutoría.
Entrevista y seguimiento del alumno	Llenado de la ficha del estudiante y establecer un contacto más directo con cada uno de ellos. Explicar el funcionamiento de la tutoría; calendario de reuniones, horario, etc.
La UNAM y la Facultad de Medicina como espacios de desarrollo profesional y humano	Concientizar al alumno sobre su pertenencia al entorno universitario. Normas institucionales (derechos y obligaciones) Plan de estudios. Trámites administrativos Acceso a los servicios de apoyo. Programas complementarios a la formación profesional. Oferta de actividades extra-curriculares.
Antecedentes académicos en el nivel previo y	Analizar con el alumno los antecedentes académicos y los resultados del examen diagnóstico con la finalidad



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



resultados de examen diagnóstico	de identificar deficientes conocimientos básicos en la disciplina. www.exdiag.dgee.unam.mx
Condiciones y hábitos de estudio	Reconocer fortalezas y debilidades como alumno. Concientizar al alumno sobre la importancia de la nutrición y el ejercicio para un buen desarrollo académico. Evaluar en conjunto con el tutor su proceso de adaptación a la facultad (alumno-profesor, alumno-alumno, alumno-institución) Motivar al alumno para identificar y acondicionar un espacio con recursos adecuados para su trabajo académico. Realizar con el alumno el horario de todas sus actividades diarias, que le ayuden a crear un hábito de estudio y que le permita no perder tiempo. Organización de apuntes y archivos electrónicos. Descanso adecuado.
Habilidades como estudiante	Analizar con el alumno ¿Cuáles son las habilidades de un buen estudiante? Planear y concretar actividades diarias. Lectura previa de clases que permita identificar las aportaciones relevantes. Participación crítica en clase Trabajo colaborativo.
Estrategias de aprendizaje	Motivar al alumno para aprovechar al máximo el tiempo y esfuerzo para que su aprendizaje sea significativo durante las clases, dentro y fuera de las aulas. Preparar una clase con su

	participación activa se puede dividir en tres momentos: Antes: <i>¿Para qué?</i> Durante: <i>¿Cómo?</i> Después: <i>¿Qué?</i> Autoevaluación.
Proyecto de vida y carrera	Elaborar objetivos y acciones que el estudiante quiere lograr. Fomentar en el alumno una actitud de responsabilidad y compromiso. Evaluar con el alumno su desempeño académico, social y cultural de acuerdo a las metas establecidas. Fijar metas a corto, mediano y largo plazo. Analizar periódicamente sus avances y metas cumplidas. Búsqueda de redes de apoyo para facilitar su trabajo académico.
Detección de problemáticas académicas	Abordar con su tutor las materias donde ha presentado mayor dificultad para planear estrategias de apoyo. Establecer prioridades en el plan de acción.

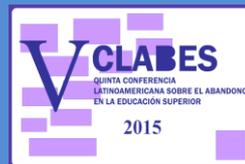
Tanto la tutoría como la actuación de los tutores se modifica a los largo del año, pasando de una función más informativa y de adaptación al inicio a una función más formativa y orientadora conforme va avanzando el ciclo escolar.

Al preguntarle a los tutores algunos de los logros que han obtenido sus alumnos en tutoría ellos refieren: fortalecimiento de la autoestima, mejoramiento de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, mayor interés en sus procesos de aprendizaje y permanencia en la Universidad.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



4.6 Diplomado del PIT

A partir del PAT se organizó el Diplomado con temas que le permitieran al tutor realizar la intervención diferenciada de acuerdo a las necesidades educativas de la facultad y formativas del alumno. El Diplomado tiene una duración de 140 hrs. es presencial con sesiones semanales de 4 hrs. y es avalado por la Subdivisión de Educación Médica Continua con un valor curricular de 17 créditos. Los temas que se abordaron son:

Tema
La tutoría en el contexto global y nacional.
La Tutoría y la calidad de la educación superior.
Comunicación y entrevista.
Relación tutor-alumno.
Perfil del tutor.
Funciones del tutor.
Factores de desarrollo del adolescente.
La familia como base del desarrollo origen del joven.
El papel del joven en el entorno educativo.
La escuela como microcosmos social.
Características del estudiante universitario.
El docente como facilitador del aprendizaje.
Función docente y tutorial del profesor universitario.
Detección de necesidades.
Intervención psicopedagógica.
Estrategias de desarrollo psicosocial.
Manejo de estrés.
Autorregulación y motivación.
Empatía y habilidades sociales.
Autoestima y asertividad.
Tutoría para alumnos en riesgo.
Intervenciones del docente ante situaciones críticas.
Proyecto de vida.
Integración de experiencias en la UNAM

En el Diplomado se parte del análisis de la práctica de cada tutor y no solo se apoya en las bases conceptuales o herramientas que se les brindan, los tutores realizan un análisis reflexivo identificando situaciones y experiencias compartidas que les permite en un ejercicio colectivo, explicar su realidad en un ambiente de respeto a la diversidad de formas de apreciar y abordar una misma situación.

Como parte del Diplomado se solicita un trabajo final en el que se aborde un tema de tutoría, puede ser un problema identificado por el autor o profundizar en los temas expuestos, dichos trabajos muestran la experiencia del Programa y se han presentado en diversos foros.

5 Conclusiones

En la Facultad de Medicina la tutoría representa una estrategia ideal de atención personalizada que le permite a los alumnos de primer año aprovechar los recursos de la institución.

Las actividades tutoriales se realizaron bajo un PAT, en el que se consideraron las necesidades de formación y actualización de los tutores para que contaran con los conocimientos y las herramientas teórico-prácticas que les permitieran diseñar un programa de intervención efectiva para reducir la reprobación y el abandono de los alumnos en tutoría.

Las actividades programadas durante la tutoría incluyen aspectos educativos, personales, sociales y culturales que facilitan la adaptación del alumno.

Los tutores señalan que algunos de los logros que han obtenido sus alumnos en tutoría son: mayor interés en sus procesos de aprendizaje y permanencia en la Universidad.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Referencias

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México. Extraído el 1 de abril de 2011 desde <http://www.anui.es.mx/index1024.html>
- Cárdenas, L. Trigo, T. Tron, F. (2004). La experiencia del programa de tutoría para licenciatura, México: Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.
- DGEE (2005), Manual de gestión de la tutoría. México: UNAM-DGEE.
- DGOSE (2010), Encuentro Universitario de Tutoría. Extraído el 9 de septiembre de 2015 desde <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/>
- Facultad de Medicina, UNAM (2014). Informe de Labores 2014. Extraído el 30 de agosto de 2015 desde http://www.facmed.unam.mx/marco/index.php?dir_ver=121
- Hoyos, G. (2010). Tutorías para la formación integral en la educación superior. Colombia: Universidad de Medellín.
- Rodríguez, E. (2004). Manual de Tutoría Universitaria, España: Octaedro.