



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR



ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL PARA DISMINUIR EL ABANDONO CON EL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL

Línea Temática 4: Prácticas de Integración Universitaria para la reducción del Abandono

OROZCO LARA, HEDRY

Cooperación Universitaria Minuto de

Dios/Uniminuto - COLOMBIA

e-mail: horozco@uniminuto.edu

horozcouniminuto@gmail.com

RESUMEN

El tema de la permanencia estudiantil es de interés institucional, no solo se ha tenido en cuenta, en función de la prevención de la deserción estudiantil, sino que es la razón de ser de la filosofía de Uniminuto, aportar a la sociedad, profesionales competentes, con sensibilidad social para construir un mejor país, aportando a la transformación de las vidas de los estudiantes, que nos escogen como opción para profesionalizarse. Siendo así, el quehacer institucional enfatiza, no solo en la formación profesional de sus educandos, sino acompañar las situaciones que puedan afectar o facilitar su ingreso, permanencia, experiencia universitaria e inserción al campo laboral. Por tal razón se plantean estrategias que apunten lo académico, personal y económico.

Desde el año 2014 la Rectoría de Uniminuto Virtual y Distancia viene en un proceso de fortalecimiento de acciones que impacten en la disminución de la deserción universitaria, donde se ofertaba el servicio de educación superior, con procesos internos de revisión, evaluación y análisis del comportamiento de la matrícula de los estudiantes, limitados o no suficientes para el análisis requerido. Es el Proyecto Educación de Éxito, quien promueve el interés en la medición y el acompañamiento, de donde parte el Modelo de Atención Integral al Estudiante, el cual tiene como objetivo, desarrollar estrategias articuladas que permitan la identificación, seguimiento, evaluación e intervención de situaciones que a nivel institucional, impacten en el éxito académico de los estudiantes, facilitando el trabajo interdisciplinario.

Por tanto se plantea una estrategia institucional que pone en marcha dicho modelo, haciendo énfasis en aspectos referentes a la identificación, seguimiento, acompañamiento y evaluación de las condiciones académicas, personales e institucionales que afectan a los estudiantes para el logro de su éxito académico.

PALABRAS CLAVES: Seguimiento, Deserción, Articulación, Permanencia.

PROBLEMÁTICA

Ha sido todo un reto la identificación de las causas que hacen que los estudiantes no continúen sus estudios en la universidad, el principal motivo ha estado asociado a las condiciones económicas para el pago de la matrícula, siendo entonces la generación de estrategias de financiación, una de las más antiguas desarrolladas por las instituciones de educación superior, especialmente lo referente al apoyo para crédito educativo, becas y auxilios económicos, garantizando el acceso y aumento de la probabilidad de permanecer y lograr el éxito académico. Sin embargo estudios han demostrado que aun cuando el estudiante tiene su situación económica resuelta para continuar con su carrera hay otros factores relacionados con lo psicosocial, académico e institucional que influyen en la decisión de desertar.¹

En Uniminuto el tema se encuentra asociado no solo a esta la problemática, sino también a una apuesta institucional que se fundamenta en los postulados del pensamiento social, el desarrollo integral de la persona humana y de las comunidades en situación de vulnerabilidad. Es notable que se evidenciaban situaciones para atender, que repercutían en la deserción de los estudiantes, como las debilidades en competencias básicas, dificultades económicas, falta de hábitos de estudio, dificultades de orientación vocacional, falta de planificación o manejo del tiempo para afrontar todas sus responsabilidades (académicas, personales y laborales), sin embargo la expectativa de la institución estaba enfocada primordialmente en primer año, fue entonces la cercanía con el proceso académico, lo que permitió ampliar el espectro e identificar que las situaciones

presentadas los primeros semestres, permeaban de igual manera los semestres avanzados, donde es más complejo para un estudiante, pues dejar sus estudios, cuando ya ha invertido recursos económicos para el pago de semestres, tiempo e ilusiones para poder lograr profesionalizarse. Se contaba con datos insuficientes y estrategias diagnósticas poco claras, para analizar la realidad de manera global, en cuanto a la permanencia y deserción estudiantil.

Por tanto, a nivel de sistema, se plantea para la permanencia estudiantil un Proyecto de Educación de Éxito², donde se desarrollan una serie de acciones encaminadas a fortalecer la formación del estudiante atendiendo sus dificultades para el logro de la graduación oportuna, con cuatro componentes básicos, 1. Alertas Tempranas, 2. Medición, 3. Acompañamiento y 4. Evaluación e Impacto, de los cuales los más desarrollados y trabajados son, la medición y el acompañamiento, donde se enfoca este documento el **Modelo de Atención Integral al Estudiante (MAIE)**³.

Actualmente se constituyó en un lineamiento institucional liderado desde Vicerectoría General de Bienestar a todo el sistema.

En la Sede Virtual y Distancia, se convierte en un reto, repensar constantemente la estrategia de atención en aras de responder a las necesidades de los estudiantes, en función de metodología virtual, que no les permite estar todo el tiempo presencialmente.

¹ Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. Revista Academia y virtualidad. Colombia.

² UNIMINUTO (2015). Vicerectoría General de Bienestar. Propuesta de Permanencia y Éxito en la Educación Superior. " Entornos Vitales, Reflexivos y Vinculantes". Bogotá - Colombia.

³ UNIMINUTO (2013). Lineamientos para la operación de la dirección de primer año. Bogotá - Colombia.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



OBJETIVO

Socializar la experiencia realizada con la estrategia de intervención del Modelo de Educación de Éxito que se desarrolla en UNIMINUTO sede Virtual y a Distancia con el fin de fomentar la permanencia estudiantil, facilitando el trabajo interdisciplinario en la institución.

CONTEXTO UNIMINUTO

Uniminuto es una institución incluyente y sostenible, con 23 años de funcionamiento en el medio universitario, presencia en 53 municipios y un aproximado de 102.000 estudiantes, a nivel país. La oferta académica se brinda en la modalidad presencial y a distancia, siendo esta última, el 60% del total de la población en los programas que se ofrecen.

La Sede Virtual y a Distancia, tiene 5 años de funcionamiento, un promedio de 10.000 estudiantes, ofrece 7 programas profesionales su población se caracteriza, por 52 % estrato 1 y 2, 73% son mujeres, 38% con edades entre 21 y 26 años, el 91% labora y el 50% de ellos recibe entre 1 y 2 SMMLV, el 50% tiene y personas a cargo⁴.

LÍNEAS TEÓRICAS

El tema de la deserción estudiantil ha sido estudiado ampliamente en el contexto universitario, varios son los esfuerzos que las universidades en el país han forjado para investigar, diagnosticar e intervenir esta problemática. Desde la evolución del concepto de retención estudiantil al de permanencia estudiantil, hasta la identificación y abordaje de las razones individuales, institucionales y político-sociales.

⁴ Información facilitada por Centro de Evaluación institucional. Proceso de caracterización.

Aunque a lo largo de los tiempos se ha enfocado en el concepto de deserción estudiantil y en estudiar las causas de retiro universitario, en la actualidad el énfasis está en la permanencia, las instituciones de educación deben desarrollar estrategias para la permanencia y graduación.⁵

Si bien, es importante tener conocimiento institucional de las causas por las cuales los estudiantes no continúan sus estudios universitarios, es fundamental establecer mecanismos para lograr el éxito académico de los estudiantes, Vincent (2010), plantea cuatro lecciones sobre la permanencia a partir de la experiencia estadounidense: 1. el acceso sin apoyo no representa una oportunidad. 2. el éxito no se da por azar, es el resultado de políticas dirigidas a conseguirlo. 3. Las IES deben invertir en construir acciones proactivas que involucran a toda la institución, que promuevan la graduación 4. Debe existir alineación de acciones que además de ser sistemáticas, le permitan a las oficinas responsables, actuar de manera coordinada. Por tanto, teniendo en cuenta lo anterior descrito por Tinto, trabajar en la permanencia estudiantil es un reto, especialmente para lograr la sinergia en función de este tema, contrarrestar las debilidades académicas con las cuales llegan los estudiantes, sus condiciones socioeconómicas, desarrollar cultura organizacional, alinear esfuerzos financieros, organizar la infraestructura y estandarizar procesos, pensando en lo humano, sin descuidar la calidad y la exigencia, pero también, en el futuro del estudiante y la sociedad, no es tarea fácil, para las instituciones de educación superior.

⁵ MEN Ministerio de Educación Nacional (2008). Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Elementos para su diagnóstico y tratamiento. Bogotá - Colombia.

Por tanto, en el documento soporte del Modelo de Educación de Éxito, se propone: “Encuentros dialógicos, reflexivos y críticos, que permita la comprensión dialéctica, desde sus diversas expresiones y lecturas, para generar contextos de actuación y deliberación, **la implementación de herramientas y la apropiación de estadísticas oportunas y veraces**, que permitan su estudio como un problema dinámico, elaborar **análisis institucionales** sobre el riesgo de deserción y **el registro constante de la información; para así, clasificar e identificar rápidamente a los estudiantes en condición de riesgo o vulnerabilidad**, reconocer los perfiles y factores asociados al abandono, prácticas curriculares, el conocimiento y apropiación de políticas nacionales en torno a la permanencia y la gestión institucional realizada para la reducción del abandono y una permanencia tan agradable como exitosa.”⁶

METODOLOGÍA

El estudio se realizó con un enfoque cualitativo y una metodología participativa, a través de un ejercicio práctico, integrador y reflexivo. El proceso consistió en realizar un análisis reflexivo y sistemático, seguimiento e interpretación de datos y situaciones institucionales que afectan la permanencia estudiantil, con diversas instancias de la institución, entre las cuales se contó inicialmente con Vicerectoría Académica, Direcciones de Programas, Secretarías Académicas, Consejeros Académicos y Bienestar Universitario, a partir del cual se definieron procedimientos claros y articulados para la atención y seguimiento a los estudiantes, estructuraron mejoras en el servicio, la oferta académica, manejo de

situaciones críticas y formas de medición. Luego con los consejeros académicos se fortaleció el diagnóstico y seguimiento de los estudiantes, teniendo una radiografía del comportamiento de la pérdida, el ausentismo y la deserción de cada programa corte a corte y periodo a periodo. Posteriormente se estableció un comité donde se vincularon, todas las demás áreas de la institución, en este espacio se realiza Rendición de Cuentas de la Gestión y analizan los aspectos claves, para establecer estrategias conjuntas de intervención, que prevengan la deserción y apoyen la permanencia estudiantil, desde una visión integral.

Desde allí se refuerzan acciones que respondan a 4 componentes que promueve el Modelo de Educación de Éxito (medición, alertas tempranas, acompañamiento y evaluación e impacto), siendo el Modelo de Atención Integral al Estudiante, que se desarrolla con la intervención de los Consejeros Académicos de cada programa y Bienestar Universitario, donde ha hecho mayor énfasis en la medición y el acompañamiento.

La población que se interviene es toda la comunidad académica estudiantil, que en la actualidad es un promedio de 10.000 estudiantes, por grupos específicos (estudiantes nuevos, estudiantes en riesgo de pérdida académica, estudiantes ausentes y desertores y estudiantes regulares).

Fases:

La implementación del Modelo implica 4 fases:

1. Sensibilización
2. Consolidación
3. Implementación
4. Impacto y sostenimiento de la estrategia.

En la sede, el proyecto inicia en el año 2014, como el año académico funciona con tres periodos o semestres en el año, la primera

⁶ UNIMINUTO (2015). Vicerectoría General de Bienestar. Propuesta de Permanencia y Éxito en la Educación Superior. " Entornos Vitales, Reflexivos y Vinculantes". Bogotá - Colombia.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



fase (sensibilización) se desarrolló durante los dos primeros, la segunda fase (consolidación) en el último periodo de ese año e inicio del año 2015, en la actualidad se está en la tercera fase (implementación), la cual, ha sido un tiempo de ajustes y desajustes administrativos, además de resistencias institucionales, pero también de logros anticipados frente al proceso. Dándose inicio en las siguientes acciones:

- Sensibilización del modelo.
- Desarrollo de material publicitario.
- Lanzamiento de MAIE con toda la comunidad académica.
- Definición y Virtualización de formatos para seguimiento.
- Seguimiento a los casos de pérdida y prevención del riesgo de pérdida por correos masivos, visitas a salones y llamadas.
- Asignación de docentes consejeros en cada programa, para el seguimiento y acompañamiento a los estudiantes
- Información diagnóstica apoyados en el sistema estadístico y académico institucional.
- Articulación con las áreas de bienestar para prevenir la pérdida y la deserción estudiantil.
- Unificación, identificación y atención en el manejo institucional de las pérdidas académicas.

Estrategias de intervención:

- Líneas de acción:

El modelo parte de tres líneas de acción (psicosocial, académica y económica-financiera), que interviene de manera transversal durante todas las fases de formación del estudiante.

- Seguimiento académico:

En este punto tiene que ver con el manejo de datos e información diagnóstica sobre las condiciones de los estudiantes desde su ingreso, permanencia y graduación (estudios

de caracterización, causas de deserción y ausentismo y pérdida académica).

- Acompañamiento consejerías:

El acompañamiento se constituye como la manera de acercarse, apoyar y orientar al estudiante en su condición de ser humano, generando la interacción constante, con él y sus situaciones, haciendo un abordaje integral a los aspectos académicos, financieros y psicosociales. Se cuenta con un equipo de profesionales ubicados en diferentes frentes de la institución, que trabajan articuladamente para la intervención con el estudiante. El modelo contempla las siguientes consejerías:

- Consejero académico
- Consejero psicosocial
- Consejero psicopedagógico
- Consejero financiero

- Refuerzos académicos:

Se ofrece el servicio de refuerzos académicos por programas, que lideran los consejeros académicos de cada carrera, apoyados con docentes asignados para tal fin, en asignaturas que generan mayor pérdida e interés en los estudiantes.

- Interdisciplinaria y articulación institucional:

Realizar apoyo e intervención interdisciplinaria, en red con las áreas de bienestar universitario y las diferentes oficinas de la universidad.

- Oferta de servicios virtuales:

La página web sirve como medio de comunicación directa con los estudiantes, facilitar material que aporta a la formación, información y recreación en la experiencia universitaria (herramientas, actividades, servicios, eventos y procedimientos).

La estrategia también se evidencia en:

Realización trámites en forma virtual:

- Incapacidades médicas



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



- Postulación a auxilios económicos
- Inscripción cultura y deportes
- Inscripción para las actividades de servicio social

Realización de actividades online:

- Inducción virtual
- Feria del crédito educativo
- Tutoriales

Línea de atención online, en la cual se brinda:

- Orientación Académica
- Orientación Psicológica
- Orientación Financiera

Micrositio de apoyo para el aprendizaje:

- Redex (Recursos Educativos para el Éxito Académico)

Comunicación constante y permanente en:

- Redes sociales (facebook, twitter, youtube, whatsapp)

RESULTADOS

Durante la primera fase de intervención, con 9 meses de funcionamiento, se han realizado encuestas a los estudiantes para conocer la percepción de ellos frente a la atención y seguimiento, para evaluar los resultados obtenidos se realizaron análisis estadístico de datos e informes que son reportados en reuniones de evaluación, dentro del comité MAIE.

Se han logrado evidenciar los siguientes resultados del proceso:

- Respaldo directivo y administrativo.
- Articulación entre actores, y áreas que tienen que ver con lo académico.
- Regulación y articulación de la atención y manejo de los procesos con pérdida académica.

- Reconocimiento del modelo por parte de los estudiantes.
- Procesos académicos socializados e instaurados de manera integrada
- Se instauró la consejería psicosocial y psicopedagógica.

En cuanto a cifras, se ha notado los siguientes avances:

- Disminución en el porcentaje de la deserción por periodo, pasando de un 18% en 2010 al 9,8% en 2015.
- Incremento en el número de estudiantes que retomaron sus estudios en la sede (12% en estudiantes desertores y 28 % estudiantes ausentes).
- Incremento en la cobertura, seguimiento, atención y acompañamiento a los estudiantes, de un 2,5 % en 2014 a un 11,8 % en 2015.
- Incremento en la asignación de recurso presupuestal para auxilios económicos de 86 estudiantes beneficiados en 2014 a 474 estudiantes en 2015, especialmente en casos identificados durante el seguimiento y acompañamiento integral del modelo
- Se notó crecimiento en el equipo de trabajo y asignación de tiempos para dedicar a la estrategia, de tener 3 personas contratadas con 2 con tiempos parciales a 11 profesionales dedicados en tiempo completo.
- En el desarrollo de la virtualidad, acorde con la modalidad y la población particular de la sede, en la página web.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



CONCLUSIONES

Los resultados del proceso permiten afirmar que con solo un año de funcionamiento en la implementación de Modelo de Educación de Éxito, en la sede, ha influido significativamente en la reducción del porcentaje de deserción institucional. De igual manera, el liderazgo de la estrategia desde Bienestar Universitario y la promoción de la articulación, el trabajo conjunto institucional, además, tener la oferta de las 4 consejerías (académica, psicopedagógica, financiera, y psicosocial), lograr la vinculación de los docentes consejeros académicos, exclusivos para direccionar el acompañamiento académico a los estudiantes con el Modelo de Atención Integral al estudiante (MAIE), como la medición, reporte y análisis estadístico periódico, han facilitado el reconocimiento por parte de las directivas y los estudiantes al sentirse respaldados por la institución en sus situaciones, manteniendo estables las cifras de pérdida académica.

La gestión desarrollada puso en evidencia la que es necesario fortalecer estrategias virtuales más acordes a las características y necesidades de la población y contar con un software que facilite alertas tempranas más oportunas.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la institución UNIMINUTO, especialmente a la Sede Virtual y a Distancia, la Rectoría de Sede, Vicerectoría Académica de Sede, Vicerectoría General de Bienestar Universitario, Dirección de Bienestar Universitario de Sede, por creer en mí y en este proyecto, darme la oportunidad de liderarlo y participar en tan importante labor de impacto institucional y social.

Todos los consejeros académicos de cada programa, las practicantes de psicología (Diana Perez y Jenny Suarez), por el trabajo

conjunto y articulado el cual ha hecho posible el logro de los resultados.

Y por supuesto a todos nuestros estudiantes quienes son la razón de ser de estas apuestas, en quienes pensamos y repensamos todas nuestras acciones, esforzándonos día a día por ofrecer un mejor servicio.

REFERENCIAS

- Alvarez, P; Bethancourt J. y otros, (2008). "El problema del abandono de los estudios universitarios". En:
- http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm?iframe=true&width=80%&height=80%
- MEN Ministerio de Educación Nacional (2008). Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Elementos para su diagnóstico y tratamiento. Bogotá - Colombia.
- ICETEX (2008). Documento interno de trabajo. Construcción de una estrategia y prueba piloto para el fortalecimiento de la oferta de financiación de matrícula y sostenimiento en instituciones de educación superior. Bogotá - Colombia.
- ICETEX (2010). Estudio realizado por Econometría S.A. Programa Colombiano de crédito educativo "Impactos y factores de éxito" Documento resultados. Bogotá - Colombia.
- Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. Revista Academia y virtualidad. Colombia.
- Tinto, V, (1993). "Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. Revista de la educación superior. México.
- Torres, L. (2011). La retención estudiantil en la educación superior, revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiana. Bogotá - Colombia.
- UNIMINUTO (2014). Informe de autoevaluación con fines de acreditación institucional. Bogotá - Colombia.
- UNIMINUTO (2013). Lineamientos para la operación de la dirección de primer año. Bogotá - Colombia.
- UNIMINUTO (2015). Vicerectoría General de Bienestar. Propuesta de Permanencia y Éxito en la Educación Superior. " Entornos Vitales, Reflexivos y Vinculantes". Bogotá - Colombia.