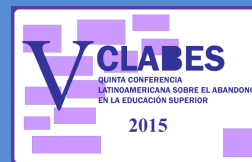




V CLABES
*QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR*



Modelo de acompañamiento académico para estudiantes de alto rendimiento escolar en contexto en la Universidad de Santiago de Chile

Línea Temática: Prácticas de Integración universitaria para la reducción del abandono.

MIRANDA Molina, Rafael ¹
Universidad de Santiago - CHILE
rafael.miranda@usach.cl

Resumen.

En el contexto del Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago, se da cuenta de la articulación de un conjunto de acciones para el acompañamiento de estudiantes beneficiarios de la Beca de Nivelación Académica. Esta política, impulsada por el estado para fomentar la creación de programas de apoyo al estudiante, beneficia a estudiantes de alto rendimiento escolar en contexto, para proveerles de instancias de nivelación y apoyo académico durante el primer año de sus carreras. A partir de la descripción de los principales sistemas que conforman el área de permanencia y sus procedimientos, se busca relevar una estrategia de acompañamiento académico basada en la confluencia acciones de acompañamiento tutorial, acompañamiento estudiantil, monitoreo del rendimiento y orientación psicosocial; como una práctica colaborativa que recoge tres años de experiencia. Asimismo se mostrará cómo, a partir del monitoreo constante de diversos registros de información asociados a los estudiantes, van emergiendo indicadores y normativas que buscan favorecer sus tasas de aprobación y retención. Los principales resultados a reportar, son los lineamientos centrales del modelo de acompañamiento de estudiantes de primer año desarrollado al interior de la universidad de Santiago de Chile, como son los sustentos teóricos, relación con el modelo educativo institucional, elementos operativos, organizacionales y pedagógicos; como también se dará cuenta, mediante una metodología descriptiva, del progreso de la participación de los estudiantes beneficiarios en los últimos dos años.

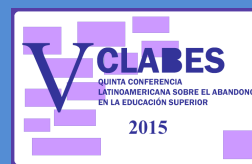
Descriptor o Palabras Clave: inclusión, permanencia, Reducción del abandono, tutorías

¹ Magister en Educación Matemática. Coordinador del área de Permanencia en el Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago de Chile.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



1. PAIEP y equidad en el acceso a la educación superior.

El Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP), se crea en el año 2012, a partir de un Fondo de Fortalecimiento de las Universidades del CRUCH², con el objetivo principal de aumentar las tasas de retención de los estudiantes, especialmente de primer año, coordinando diversas acciones de nivelación con las Unidades Académicas.

Dependiente de la Vicerrectoría Académica, el programa articula un conjunto de acciones asociadas a la nivelación, orientación psicosocial y monitoreo del desempeño de los estudiantes; acciones para aumentar el acceso de estudiantes de alto rendimiento escolar en contexto, con el énfasis de impactar en las políticas públicas (USACH, 2013).

Justamente en ésta línea, se plantea como una acción afirmativa para fomentar la revalorización de la trayectoria escolar como un factor de equidad en el acceso a la educación superior (Rahmer, 2013).

En los últimos años, el sistema de admisión a la educación superior se ha ido diversificando, incorporando vías de acceso que valoran la trayectoria escolar, además de un nuevo antecedente en el sistema único de admisión: el ranking de notas³. Esto ha permitido el ingreso de estudiantes de mejor desempeño relativo dentro de las comunidades educativas de las que egresan y mayor índice de vulnerabilidad educacional (IVE)⁴. (Gil et. al, 2013). Así se ha generado un efecto positivo en el acceso de estudiantes de menores

ingresos, cuando este se pondera en desmedro de la PSU (Larroucau, 2013).

De esta forma se configura un perfil emergente de estudiante, que se caracteriza por una mayor motivación y facilidad por aprender que sus pares (Bralic et. al, 2000). Al mismo tiempo es esperable que estos estudiantes cuenten con mayor necesidad de nivelación, entendida como un conjunto de falencias formativas asociadas al currículum escolar (Pey, 2012), lo que se explica por la baja cobertura curricular (Mineduc, 2013) de los establecimientos de los que egresan.

Esto deja en evidencia la necesidad de articular estas nuevas políticas de acceso a la educación superior, con medidas tendientes a mejorar la retención de estos estudiantes, atendiendo a la necesidad de nivelación que la calidad de la educación escolar acarrea.

2. Lineamientos conceptuales

Un elemento orientador del modelo de acompañamiento, es el sello institucional, que se apunta a formar profesionales con capacidad de trabajo en equipo, que ejercen liderazgo, aprenden de manera autónoma, se orientan a la innovación, asumen una postura ética, actuando en base a principios de responsabilidad social y conciencia ciudadana y demuestran adaptabilidad a las distintas condiciones de los entornos en los que se desenvuelven. (USACH, 2014-2)

El Modelo Educativo Institucional (MEI) consigna como un lineamiento central, el de un proceso formativo que se centra en el estudiante, y por tanto en el aprendizaje. De esta forma, *“el aprendizaje se construye en la interacción de las personas con su entorno social y cultural.”*

Si bien el MEI no consignado aun un rol del tutor, el rol del docente se plantea como el de facilitador de los procesos de aprendizaje, *“a través de la implementación de diversas situaciones de enseñanza que buscan enriquecer las experiencias de sus estudiantes,*

² Proyecto adjudicado “Programa Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia en la Universidad de Santiago de Chile” USA1199 y USA1299 2012-2016.

³ “El Ranking de Notas es una medida de la posición relativa del estudiante en su contexto (...) busca reconocer el esfuerzo de los alumnos durante la enseñanza media, independiente del tipo de establecimiento o la situación socioeconómica.” (Larroucau, 2013)

⁴ El Índice de Vulnerabilidad Educativa es un instrumento construido con variables asociadas a la condición socioeconómica de los estudiantes que ingresan al sistema escolar. (Cornejo et al, 2015)

ofreciendo un conjunto de ayudas educativas que favorecen la comprensión de los fenómenos estudiados” (USACH, 2014-2)

Bajo esta premisa, es posible estimar el rol del tutor par. De esta forma, el sentido de contar con un programa de tutorías pares, se fundamenta en el valor del uso de códigos comunes y similares estrategias de comunicación para acompañar el proceso de integración de los estudiantes (Mosca, 2011).

A pesar de lo anterior, a veces descrito como el “efecto par”, es importante enfatizar la existencia de una relación de asimetría entre el tutor y el tutorado, en cuanto a sus niveles de competencia y responsabilidad (Durán y Vidal 2004, en Lissi, 2014).

Así como en su definición inicial el PAIEP se propone el propósito de articular el acceso con la permanencia, el lineamiento más claro del MEI en torno a la inclusión, es de favorecer la integración en un marco de diversidad, como también el objetivo de facilitar trayectorias curriculares exitosas de todos los estudiantes.

De esta forma, las acciones de apoyo académico que articula PAIEP, apuntan al fomento de la persistencia, entendida como como la habilidad del estudiante para progresar en su proceso de aprendizaje (Torres, 2010).

Asimismo, el concepto académico fundante de PAIEP es el de “nivelación”, entendido como la corrección de falencias formativas asociadas a la educación secundaria (Pey, 2012). Esto considera una dimensión de dominio de contenidos, que no siempre se logran revisar en los establecimientos educacionales (MINEDUC, 2013), pero también abarca el desarrollo de habilidades asociadas a áreas críticas como las ciencias básicas y lectoescritura (MINEDUC, 2014).

A pesar de lo anterior, la necesidad de que las acciones de nivelación apunten al desarrollo de competencias genéricas, no privativas del currículum escolar, como la formación de

redes, manejo del tiempo, técnicas de estudio (MINEDUC, 2014) o fortalecimiento de los recursos personales, hace que el concepto de nivelación sea insuficiente. Este tipo de acciones, en cambio, son más consistentes con el concepto de acompañamiento académico.

3. Del acceso a la permanencia

Las acciones de permanencia que articula el PAIEP, giran en torno a un sistema de tutorías pares, que busca brindar instancias de nivelación y acompañamiento académico a los estudiantes, focalizando en el primer año.

La estrategia de permanencia de PAIEP, se organiza en base a un conjunto de servicios de acompañamiento académico, a saber:

- Acceso a **salas de estudio**, con capacidad para cerca de 300 estudiantes.
- **Nivelaciones tempranas**, dictadas en el periodo anterior al inicio efectivo de clases por académicos de la Universidad.
- **Talleres de reforzamiento**: sesiones semanales de tutoría grupal, orientadas a asignaturas de alta reprobación.
- **Asesorías**: atenciones individuales espontáneas, según área disciplinar.
- **Tutorías BNA**: consistentes en tutorías semanales de matemática ⁵ para estudiantes beneficiarios de la Beca de Nivelación Académica.
- **Tutorías Virtuales**: virtualización de talleres y asesorías.

Desde el año 2012, los servicios académicos existentes han aumentado significativamente su cobertura y alcance. Estos se pueden agrupar en Nivelaciones tempranas, Beca de nivelación académica y Demanda espontánea, siendo esta última el conjunto de servicios dirigidos a estudiantes que solicitan espontáneamente algún apoyo.

⁵ En algunos casos los estudiantes con BNA cuentan adicionalmente con un tutor de lectoescritura cuando lo han solicitado. Actualmente son 28 estudiantes en esta situación.

El aumento significativo de la demanda espontánea (Fig. 1), se puede explicar a partir del perfil de estudiante que ingresa a la Universidad de Santiago, que cuenta con mayor motivación por el estudio. Asimismo, esto también puede interpretarse como una señal de una creciente valoración de este tipo de instancias por parte del estudiantado.

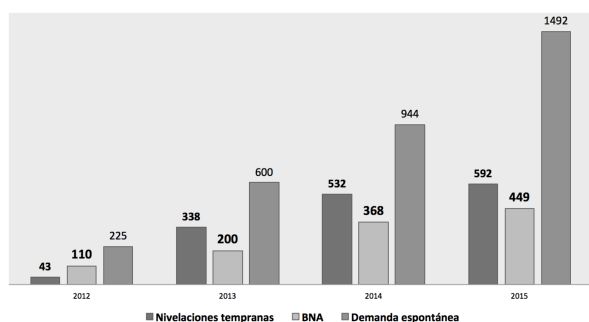


Figura 1: Estudiantes participantes de los servicios académicos 2012 a 2015

3. Beca de nivelación académica

El programa de Beca de Nivelación Académica, perteneciente al MINEDUC tiene por propósito *“apoyar el ingreso y la permanencia en la educación superior de los estudiantes beneficiarios, para aumentar la retención y favorecer el incremento del nivel de logros y rendimiento académico de estos estudiantes.”* (MINEDUC; 2014).

El programa BNA selecciona proyectos de nivelación de instituciones de educación superior acreditadas. Posteriormente asigna la Beca de Nivelación Académica a los estudiantes matriculados en éstas instituciones.

La Universidad de Santiago se ha adjudicado los últimos cuatro años el proyecto BNA, beneficiando a 810 estudiantes con fondos del MINEDUC, y entregando un apoyo equivalente a 317 estudiantes adicionalmente con fondos propios.

En su primera versión, la BNA benefició a 110 estudiantes, asignándoles tutores de matemática y escritura académica. Así se propone como un *“acompañamiento personalizado y temprano en la preparación*

de informes y evaluaciones de matemática y escritura, así como la corrección formativa y personalizada de los resultados de sus evaluaciones.”(USACH, 2011).

El año 2013, el proyecto BNA beneficia a 200 estudiantes, incorporando una serie de mejoras cualitativas, como la instalación un sistema de selección de tutores basado en un proceso de capacitación. Dicho proceso se extiende durante el resto del año, como una instancia de apoyo a los tutores en ejercicio, centrándose en los principios de la inclusión en educación superior, evaluación, temas pedagógicos de tutorías pares y orientación psicosocial.

Asimismo, en virtud de la alta demanda espontánea por tutorías, se crean talleres de reforzamiento, con el propósito de brindar apoyo académico grupal, como una estrategia para fomentar creación de grupos de estudio.

Este año también se implementa un modelo de plan tutorial, con el propósito de facilitar la planificación de las tutorías en torno a hitos de evaluación y actividades formativas. Este modelo propone que el proceso de aprendizaje del estudiante se organiza en torno a la mejora de su desempeño y la organización de actividades que dependan de las metas que van surgiendo en el proceso.

También se instalan talleres de gestión personal, orientados al desarrollo de los recursos personales y el ejercicio del auto-liderazgo desde el coaching ontológico.

Para el año 2014, en virtud del aumento de la cobertura del sistema de tutorías, se incorpora una coordinación estudiantil, destinada a monitorear y fomentar la participación de los estudiantes, como un ámbito de acción complementario al acompañamiento tutorial.

Otra mejora significativa es la ampliación del área de escritura académica a lectoescritura, que responde a valorar las acciones que lectura para el desarrollo de habilidades transversales que facilitan el aprendizaje. De esta forma, el área de lectoescritura propone la creación de

diversos talleres temáticos, como por ejemplo: Elaboración de textos académicos breves, informes científicos, ensayos, extracción de información relevante y modos de lectura, elaboración de resúmenes y fichas bibliográficas, elaboración correcta de citas y de bibliografía, rastreo y utilización de información en internet. (USACH, 2013).

En esta versión de la BNA también se le asigna un beneficio equivalente a todos los estudiantes ingresados vía propedéutico⁶.

Durante el año 2014 se consolida además un conjunto de acciones tendientes a darle mayor formalidad a la BNA y por consiguiente fomentar un mayor compromiso de los estudiantes. Algunos ejemplos son la creación de un reglamento de la beca, cartas de compromiso, normas que describen requisitos de mantención del cupo de tutoría, realización de ceremonias de adjudicación del beneficio al inicio del año y un reglamento de tutores.

A finales del 2014, producto de los diversos aprendizajes del programa, se agrupan cuatro subprogramas en una sola área de permanencia, cuyos componentes corresponden a acompañamiento tutorial, acompañamiento estudiantil, Orientación psicosocial y Monitoreo del rendimiento. Como consecuencia, se consolida un modelo colaborativo de gestión de tutorías, con el objetivo central de mejorar los rendimientos y la tasa de retención de los estudiantes beneficiarios de la BNA (Miranda et al, 2014).

Asimismo, la recientemente conformada área de permanencia elabora un plan de mejora, a partir de un proceso de evaluación del acompañamiento BNA, cuyos elementos principales son:

- Un sistema informático integrado.

- Estrategia de seguimiento basada en el monitoreo de indicadores de desempeño de los tutores, participación y rendimiento de los estudiantes.
- Documentar acciones remediales asociadas al bajo rendimiento de los estudiantes.
- Elaborar informes de seguimiento mensual.
- Creación de instrumentos estandarizados de monitoreo, como hojas de vida y planillas de seguimiento, etc.
- Centralización de las comunicaciones con los estudiantes y tutores.
- Actualizar la capacitación y selección de tutores.
- Consolidación de un marco normativo para estudiantes y tutores BNA.
- Mayor periodicidad del monitoreo del rendimiento y acciones remediales asociadas.

4. Modelo BNA actual

En función de la experiencia ganada en cuatro años de acompañamiento de estudiantes beneficiarios de la Beca de Nivelación Académica, el modelo actual se sustenta en los siguientes ámbitos de acción (Fig. 2):

Acompañamiento tutorial: El objetivo de la coordinación de acompañamiento tutorial es de convocar, seleccionar y capacitar a los tutores, como también monitorear la participación de los tutores y acompañarlos en su función de apoyo académico.

Acompañamiento estudiantil: El objetivo de la coordinación de acompañamiento estudiantil, es de monitorear a los estudiantes beneficiarios de la Beca de Nivelación Académica en su proceso de acompañamiento tutorial y acompañarlos en proceso de inserción en la vida académica.

Monitoreo del rendimiento: La coordinación del Sistema de Alerta Temprana (SAT), se encarga de monitorear el rendimiento de los estudiantes beneficiados por la Beca de Nivelación Académica y otros grupos de interés del PAIEP y colaborar en la

⁶ Los Propedéuticos son programas dirigidos a estudiantes meritorios de contextos vulnerables, que mediante un proceso de preparación extracurricular durante el segundo semestre de 4° medio, pueden ingresar al programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades.

organización de actividades remediales asociadas.

Orientación psicosocial: Tiene por objetivo apoyar el proceso de inserción a la vida académica de los estudiantes beneficiarios del PAIEP, articulando las redes de apoyo, oportunidades para el desarrollo de sus recursos personales y orientarlos en los aspectos académicos de su proyecto de vida.

En conjunto estas cuatro coordinaciones llevan a cabo un conjunto de procedimientos interrelacionados, que se encuentran actualmente en proceso de documentación.

Estrategia de seguimiento

Asimismo un procedimiento colaborativo que se ha instalado desde este año, es una estrategia de seguimiento, que ha facilitado la construcción de indicadores y de una normativa que orienta el desempeño de los tutores y la participación de los tutorados.

La estrategia de seguimiento se basa en una revisión semanal de datos centralizados asociados a tres dimensiones: desarrollo de las tutorías, participación y rendimiento de los estudiantes.

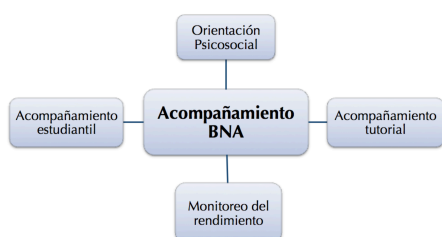


Figura 2: Componentes del acompañamiento BNA

La revisión periódica de estos datos, ha generado la necesidad de ir construyendo progresivamente distintos indicadores para facilitar la toma de decisiones.

Dado el gran número de estudiantes que se está monitoreando, el método más usualmente utilizado está en detectar a los estudiantes que no están participando activamente, como un indicador de alguna dificultad a atender. De

esta forma, el monitoreo parte desde los datos cuantitativos, pero en los casos que el sistema alerta, se interviene de manera individual con acciones de acompañamiento.

Otro elemento clave es la construcción de una normativa clara, que oriente a los estudiantes y tutores respecto a sus deberes y derechos. Sin embargo, el escenario actual ha ido complejizando la aplicación de normativas, debido a la gran diversidad de situaciones especiales. Así queda en evidencia que instrumentos como reglamentos, cumplen un rol de orientación, pero a su vez la toma de decisiones está mediada por una relación dialogada entre tutores y tutorados.

Rol de las alertas tempranas

El rol que cumple el sistema de alerta temprana en el modelo, ha ido cambiando cualitativamente durante el año actual. En este periodo, el monitoreo del rendimiento se ha hecho periódico, gatillando las llamadas “alertas tempranas”. Una alerta temprana consiste operativamente en una solicitud a un tutor para que revise una evaluación (con desempeño insuficiente) en la siguiente tutoría. Asimismo, al estudiante se le recomienda asistir a una tutoría para revisar tal evaluación. En consecuencia, la alerta cumple un rol dinamizador de las tutorías, en la medida que fomenta se orienten a los contenidos más urgentes de reforzar.

El impacto del SAT se reportará en otro trabajo, sin embargo, se ha observado un alto nivel de respuesta por parte de los tutores y tutorados, lo que ha motivado que las labores asociadas a alertas tempranas se consoliden como tareas regulares de los tutores.

Rol del Sistema de Orientación Psicosocial

El sistema de Orientación Psicosocial (SOS) desde sus orígenes se ha encargado de intervenir en caso de que los estudiantes presenten necesidades no académicas que interfieren en su rendimiento. En este sentido, el SOS ha tenido un rol reactivo, y que en

términos generales tiende a derivar a una red de apoyo interna o externa.

En el contexto del crecimiento del programa, las acciones internas que son necesarias para dar apoyo académico a un estudiante que así lo solicite, se han complejizado pues involucran a más actores y reciben una mayor demanda. Luego, un nuevo rol que cumple el SOS, es de articular internamente acciones tendientes a proveer de apoyo académico a estudiantes que lo soliciten, lo que permite articular la demanda espontánea con la oferta académica.

Asimismo, el SOS organiza talleres de gestión personal, culturales y deportivos, en un catálogo de actividades cuyo objetivo es facilitar el proceso de integración de los estudiantes a la educación superior. Estos nuevos ámbitos de acción, añaden un rol proactivo y formativo al SOS.

En suma, un estudiante con BNA, cuenta con:

- Un tutor personal de matemática
- Un tutor opcional de lectoescritura
- Acceso a todos los talleres y asesorías
- Acceso a talleres de gestión personal, culturales y deportivos
- Orientación psicosocial
- Seguimiento de su participación y monitoreo de su desempeño

5. Resultados preliminares

A la fecha, los resultados que se pueden reportar, dan cuenta en un nivel de participación significativamente mayor al de años anteriores. En particular, en una semana promedio asisten 338 estudiantes a 188 sesiones de tutoría, grupal o individual. A la fecha se han realizado 4.444 sesiones de tutoría a un total de 558 estudiantes.

Ahora bien, desde la semana del 25 de mayo a septiembre se extendió un proceso de paralización estudiantil, durante el cual se observó una participación constante de los estudiantes en las tutorías BNA (fig. 3).

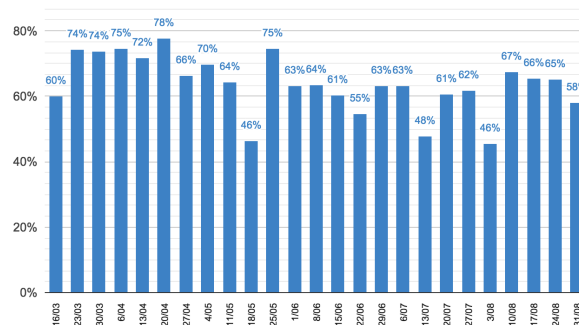


Figura 3: Porcentaje semanal de participación de estudiantes BNA

Si bien se observan fluctuaciones semanales, un 98% de los estudiantes BNA ha asistido en el periodo de paralizaciones, realizándose un total de 2.897 tutorías (Tabla 1).

Tabla 1: asistencia BNA en periodo de paralizaciones.

Semanas en las que han asistido	Cantidad de estudiantes	%
0	8	2%
1-4	110	23%
5-8	143	30%
9-12	223	46%
Total	484	100%

En cuanto al rendimiento, el año pasado se observaron diferencias significativas en los promedios semestrales de los estudiantes que asisten a 3 ó más tutorías, en comparación con los que asisten menos (Fig. 4).

En este sentido, se espera obtener resultados similares en este año en el que se ha aumentado tan significativamente los niveles de participación de los estudiantes BNA.

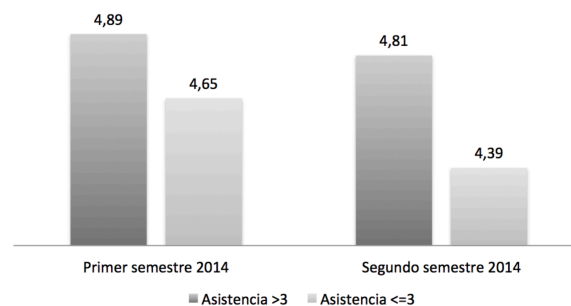


Figura 4: rendimiento semestral de estudiantes BNA 2014, según asistencia a tutorías

6. Conclusiones y desafíos futuros

La experiencia desarrollada con cuatro cohortes, ha permitido construir un modelo de

acompañamiento que ajusta a los lineamientos institucionales, características de los estudiantes beneficiarios y a las diversas eventualidades que se han presentado. En este sentido, se confirma la pertinencia del énfasis articulador del PAIEP.

Asimismo, la experiencia va convergiendo hacia un conjunto de elementos conceptuales que se espera permitan dar mayor sentido a las acciones que se van articulando. Conceptos como los de persistencia, trayectorias educativas, aprendizaje mediado y tutorías pares. Asimismo el concepto de diversidad encierra un potencial por desarrollar en nuestro programa, en la medida que el PAIEP se define desde sus orígenes como una comunidad de aprendizaje.

En cuanto a la estrategia de seguimiento, se va confirmando la participación de los estudiantes como un buen indicador para detectar nudos críticos en los cuales enfocar las acciones de acompañamiento. Así, nuestra experiencia tiende a validar la existencia de instrumentos normativos para dar un marco de acción inicial, pero que son insuficientes si no se fomenta un diálogo permanente entre tutores y tutorados. Así, se empieza a delimitar operativamente el alcance del concepto de acompañamiento estudiantil y tutorial.

Finalmente el desafío de mayor relevancia, es la articulación de este modelo, con las acciones desarrolladas por el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo (PACE), que articula con instituciones de educación secundaria, y está próximo a ingresar a la primera promoción de estudiantes el año 2016, para lo cual el acompañamiento BNA se estima como el mejor modelo para estos estudiantes. Luego lo que en un principio se describía como articulación de las políticas de acceso con políticas de permanencia, amplía su alcance y ahora corresponde a articular la educación secundaria con educación superior.

Referencias

- Bralic, S. y Romagnoli, C. (2000) Niños y Jóvenes con talento, una educación de calidad para todos, Domen Ediciones, Santiago, Chile.
- Cornejo, A., Céspedes, P., Escobar, D., Núñez, R., Reyes, G., & Rojas, K. (2005). SINAE. Sistema Nacional de Asignación con Equidad Para Becas JUNAEB: Una nueva visión en la construcción de igualdad de oportunidades en la infancia. Santiago de Chile: Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.
- Gil, J., Paredes, R. y Sánchez, I. (2013). El Ranking de Notas. Inclusión con Excelencia. Serie N° 60, Centro de Políticas Públicas Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.
- Pey, D. Jorquera (2012). Informe para la toma de decisiones sobre duración de las carreras de pregrado en el Cruch.
- Larroucau, T, Ríos, I & Mizala (2013). Efecto del a Incorporación del Ranking de Notas en la Selección Universitaria, Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (DEMRE). Santiago, Chile.
- Lissi, M. R., Onetto, V., Pavez, M. S. Z., Salinas, M., & González, M. (2014). Aprender a través de enseñar: análisis de la experiencia de tutores de estudiantes con discapacidad sensorial o motora, en un contexto universitario. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 8(1), 109-126.
- MINEDUC (2013). Implementación del currículum de Educación Media en Chile. Serie evidencias MINEDUC, Año 2, N° 21
- MINEDUC (2014). Términos de referencia. Convocatoria: programa de nivelación académica para estudiantes de primer año de educación superior. Beca Nivelación Académica, año 2015. Recuperado de: <http://www.mecesup.cl/usuarios/MECESUP/File/2014/BNA/ConvocatoriaBNA2015TR.pdf>
- Miranda, R., Contreras, J., Cornejo, M., González, F., Moris, E., Muñoz, N. (2014) "Desarrollando Tus Talentos: Gestión colaborativa de un programa de tutorías pares". IV Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES). Colombia.
- Rahmer, B., Miranda, R., y Gil F.J (2013) "Programa de Acceso Inclusivo Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago de Chile: Una Política de Acción Afirmativa". Publicación de la III Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES). México DF
- Torres Guevara, L. E. (2010). Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Educación. Secretaría de planeación. Bogotá.
- USACH (2011). Proyecto adjudicado USA1123 "Desarrollando Tus Talentos: Un programa de mejoramiento del rendimiento académico universitario de estudiantes egresados de la educación secundaria con alto rendimiento en contexto, especialmente en contextos vulnerables."
- USACH (2013). Decreto exento No 05061: Crea Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia – PAIEP
- USACH (2014). Modelo Educativo Institucional USACH. http://www.vra.usach.cl/VRA/documentos/Modelo_Ed_educativo_USACH_2007.pdf