



V CLABES

*QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR*



DIAGNÓSTICO Y PRÁCTICAS CURRICULARES REMEDIALES DE COMPRENSIÓN LECTORA EN LA CARRERA AUDITORIA E INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN.

Línea Temática: Prácticas curriculares para la reducción del abandono:

BARRAZA, PIZARRO, Lilian
Villena Cabrera, Marcela

Programa de Formación Fundamental/ Comunicación Oral y Escrita/ Universidad de Talca -
CHILE

libarraza@utalca.cl

mwillenas@utalca.cl

Resumen. La carrera de Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión (AICG) es una carrera de la Universidad de Talca que a la fecha no tiene egresados. Los estudiantes optan al título de Contador Público y Auditor en el cuarto año y deben realizar un año más de estudios para optar al título de Ingeniero en Control de Gestión. Un gran porcentaje de alumnos/as de esta Carrera proviene de establecimientos educacionales Técnicos Profesionales, algunos ingresando por convenio, cuyos requisitos son tener un promedio igual o superior a 5,5 y haber rendido la PSU. Esta formación técnica, da cuenta de un bajo desempeño en la formación humanista científica. Frente a lo anterior, como académicas de los módulos de Comunicación Oral y Escrita I y II, analizamos los resultados que obtuvieron en comprensión de lectura los estudiantes de AICG del campus Lircay de la Universidad de Talca, durante los años 2014 y 2015. El año 2014 detectamos que los estudiantes tuvieron bajo desempeño en habilidades como: interpretar y evaluar información implícita en los textos que leen. Esto, sumado a otros factores, provoca igualmente baja comprensión en los módulos de su especialidad, descenso en calificaciones y, finalmente, abandono de sus estudios. No pudimos realizar un seguimiento de estos estudiantes en años posteriores, pues nuestros módulos se imparten sólo en primer año. Sin embargo, hemos hecho la comparación con la generación 2015 y pretendemos demostrar, a través de esta investigación, la importancia que tiene la Comprensión lectora para disminuir el abandono de los estudiantes.

Descriptor o Palabras Clave: Auditoría, Comprensión lectora, Comunicación Oral y Escrita, Abandono, Prácticas.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



1 Introducción

Desde que se fundó la Escuela de Contador Público y Auditor (CPA) en 1981, han operado diversos programas de estudios. Uno de ellos es el Plan 13, que en diciembre de 2012 por Resolución N° 1598, decide migrar a la Carrera de Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión (AICG). Posteriormente, en 2014, por Resolución 2147 se aprueba el Plan 15 de AICG. En base a éste, los estudiantes de ingreso 2015 y siguientes, como los de ingresos anteriores (siempre que solicitaren la adscripción a este Plan), reciben en el cuarto año de estudios el título de Contador Público y Auditor, Licenciado en Auditoría y, además, finalizado el quinto año, el título de Ingeniero en Control de Gestión.

Un gran porcentaje de alumnos/as de esta Carrera proviene de establecimientos educacionales Técnicos Profesionales y existe convenio con cuatro de ellos (en la Región del Maule: Instituto Superior de Comercio e Instituto Santa Marta). El requisito de ingreso es haber rendido PSU y un promedio igual o superior a 5,5 en la E. Media. Otro dato importante es que por Decreto 27 de 2001, estos alumnos tienen formación diferenciada a contar de tercer año de enseñanza media, accediendo sólo a 3 horas pedagógicas de Lenguaje y 12 en total de formación general. Esto hace suponer un bajo desempeño en habilidades comunicativas y de comprensión lectora, lo que creemos, incide en el abandono de sus estudios.

El Programa de Formación Fundamental de la Universidad de Talca, provee el módulo de Comunicación Oral y Escrita I (COEI) para que estudiantes de primer año alcancen una nivelación intermedia. No obstante, los estudiantes tienen la posibilidad de eximirse, por lo que el total del alumnado no accede a las competencias y habilidades del módulo. El segundo semestre, en cambio, se imparte hacia todos los estudiantes. La competencia a desarrollar en Comunicación Oral y Escrita II

(COEII) en un nivel avanzado, es: “Comunicar discursos en forma oral y escrita, basándose en los recursos lingüísticos académicos para desempeñarse en situaciones del ámbito profesional”. El Syllabus establece tres unidades. La unidad de Comprensión de lectura se imparte en ambos módulos, considerando textos literarios y no literarios asociados a su especialidad.

A partir del trabajo realizado en esta unidad en CPA y posteriormente AICG, hemos detectado graves falencias en comprensión lectora y un alto índice de deserción desde el año 2014, el que ha ido mermando a la fecha. Por lo anterior, en este trabajo queremos demostrar la importancia que posee la adquisición de habilidades de comprensión lectora en estos discentes y su incidencia en la aprobación general de otros módulos.

Nuestros objetivos son: Analizar la influencia de la comprensión lectora en el abandono de los estudiantes de la carrera de AICG del campus Lircay de esta universidad. Diagnosticar las habilidades de comprensión lectora en estudiantes de primer año 2014 y 2015; comparar los resultados de COEI y COEII 2015 y detectar si las estrategias utilizadas son efectivas para mejorar los índices de desempeño.

2. Material y métodos

El grupo de estudio corresponde a estudiantes de AICG de primer año. En COEI, año 2014, se les aplicó una prueba de Comprensión de lectura, a una sección de 36 estudiantes, pero no hubo seguimiento para COEII. La prueba se basó en la lectura de un texto literario: “La soledad de los número primos”, de Paolo Giordano y se utilizó como diagnóstico para medir sus desempeños. Durante el año académico 2015, en cambio, se realizó un seguimiento entre COEI y II con textos literarios y no literarios, existiendo continuidad de estudiantes en una sección. Así, en COEI, se evaluó a 27 estudiantes con



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



el texto literario: “El hombre que calculaba” de Malba Tahan, mientras que en COEII se evaluaron 25 alumnos/as con dos artículos de investigación científica: “Incidencia tributaria en el mercado de las gasolinas en Chile” y “Más allá del royalty: Análisis crítico de la tributación minera”.

Los instrumentos aplicados contenían preguntas objetivas y preguntas de desarrollo y se utilizó la misma tabla de especificaciones que utiliza el DEMRE en cuanto a las competencias de: extraer información, interpretar información y evaluar información, organismo que “entiende [la comprensión lectora] como la competencia de procesar información en los dos niveles del texto: explícito e implícito” (DEMRE, 2004).

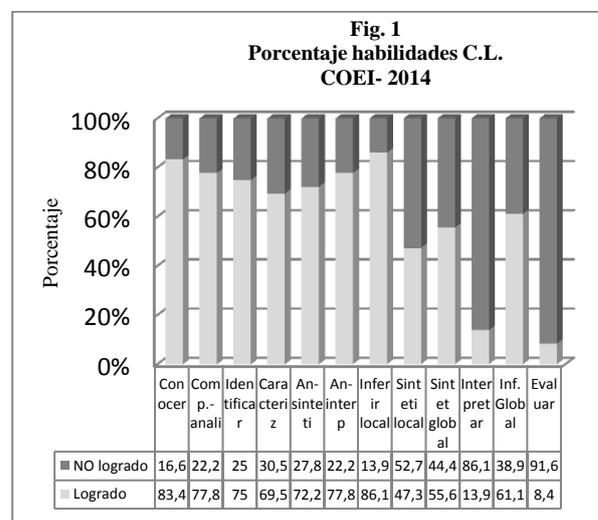
Respecto a los datos de eliminación de estudiantes, estos fueron proporcionados por la asistente de la Escuela de AICG. Durante el año 2014, 32 estudiantes se retiraron de la carrera (CPA y AICG), de los cuales 13 fueron eliminados por Rendimiento académico y 19 por Art. 31 B (no haberse matriculado en los plazos correspondientes). En el presente año, existen 10 alumnos eliminados por Art. 31 y 1 estudiante eliminado por rendimiento académico. No obstante, las estadísticas no están completas hasta el año 2016, cuando verdaderamente se puede apreciar la deserción de los estudiantes de primer año. (Ver Tabla 1)

Año	Carrera	Nº de estudiantes	Motivo de eliminación
2014/1	CPA	3	Rendimiento académico
2014/2	CPA	6	Rendimiento académico
2014/1	CPA	16	Art. 31 B
2015/1	CPA	3	Art. 31 B
2014/1	AICG	2	Rendimiento académico
2014/2	AICG	2	Rendimiento académico
2014/1	AICG	3	Art. 31 B
2015/1	AICG	1	Rendimiento académico
2015/1	AICG	7	Art. 31 B

3. Resultados

En general, los estudiantes conciben la comprensión de lectura como una actividad inmediata y finita. Les enseñamos que esta “es un proceso estratégico en el cual el lector debe cooperar con el texto que lee para reconstruir un significado coherente” (Carlino, 2012, p. 68). Que éste trae consigo características cognoscitivas, experienciales y actitudinales que influyen sobre los significados que se le atribuyen al texto. Esta forma de abordar la lectura es un cambio de paradigma para los estudiantes, quienes han sido habituados en la enseñanza primaria y secundaria a lectura domiciliaria y/o silenciosa, sin mediar enseñanza previa de estrategias ni lectura contextual por parte de la mayoría de los docentes.

Los resultados de la prueba de: “La soledad de los números primos”, evaluada el año 2014, indica que las habilidades más descendidas son: sintetizar localmente, interpretar y evaluar (ver fig.1). Un 92% de los estudiantes no logran la habilidad de evaluar información, es decir, no alcanzan el nivel de lectura crítica. El estudiante en esta habilidad, no comprende totalmente el texto, no establece relaciones analógicas de diferente índole ni emite juicios de valor acerca de lo leído.

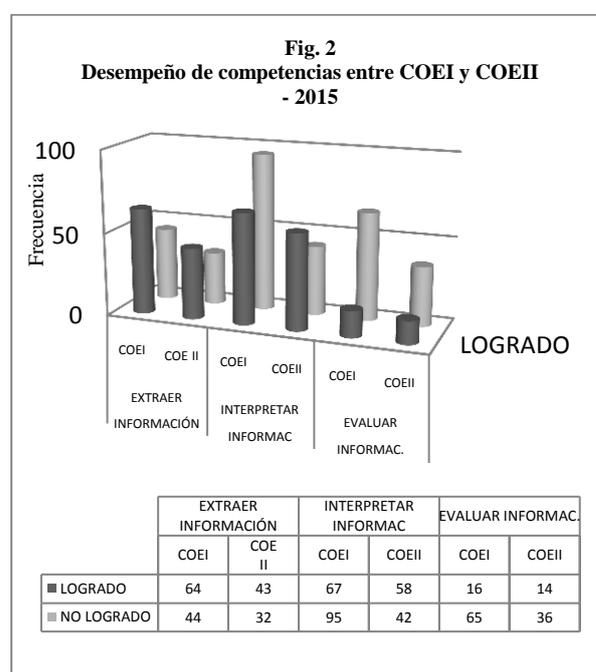


Considerando estos resultados, decidimos agregar y mejorar diferentes estrategias de comprensión lectora para el año siguiente. Así, en COEI, contextualizamos el texto literario en conjunto, se les dio un vocabulario a partir del libro para que ellos lo investigaran. Como trabajo grupal, se les entrega 10 a 12 preguntas a partir de capítulos del libro, cuyo fin fue guiar la lectura, las que se desarrollaron en clases y se retroalimentaron. A partir de fragmentos, en forma general, realizamos inferencias. Se les enseñó a los estudiantes los tipos de preguntas según competencias y habilidades y, los alumnos generan preguntas relacionadas con competencias de interpretar y evaluar información, utilizando el libro de lectura.

En COEII, los textos fueron no literarios y se trabajaron en dos clases distintas. Se les entregó un set de 10 preguntas, las que fueron contestadas en cada clase. Una vez realizado este trabajo en forma grupal, los estudiantes debían exponer sus respuestas y luego el auditorio criticaba la pertinencia de estas. El vocabulario quedó de tarea. Se les pidió que averiguaran más información del tema del Royalty y del impuesto a las gasolinas y se les enseñó que deben autorregular sus estrategias de acuerdo al tipo y propósito del texto, a leer “entre líneas” para identificar la intención del autor y en qué consiste la lectura crítica. Como en un 96% era el mismo grupo de COEI, no se trabajó con los tipos de preguntas para diferenciar las habilidades.

Junto a lo anterior, realizamos diversas actividades como: analizar con ellos la portada de un periódico, con tal de que rescataran mensajes subliminales, se les exhibió cortometrajes, fragmentos de documentales asociados a su área y textos breves para analizar aspectos lingüísticos y semánticos de estos.

Tras todo este proceso de enseñanza-aprendizaje, se aplicó el mismo formato de instrumento evaluativo en COEI y II 2015, con una muestra idéntica en un 96%. Los resultados arrojan una leve mejoría en las competencias de interpretar y evaluar información entre COEI y COEII. (Ver fig. 2).



En la competencia de interpretar información los índices de No Logrado disminuyeron en 16,6% de un semestre a otro y, en la competencia de evaluar información: 8,2%. No obstante lo anterior, sigue preocupando que las habilidades superiores siguieran descendidas. En COEI las habilidades más disminuidas fueron: inferir local y globalmente, sintetizar local y globalmente, interpretar y evaluar. En COEII: síntesis global, inferencia global y evaluar.

4. Discusión

Los resultados de la última prueba Programme for International Student Assessment (PISA) 2012, dejan a Chile en



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



primer lugar frente a los países latinoamericanos en todas las áreas evaluadas, pero bajo el promedio de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). En lectura, los estudiantes chilenos alcanzaron un promedio de 441 y el promedio OCDE fue de (496). Si bien no hubo una variación significativa entre la última evaluación 2009 (449 puntos), sigue llamando la atención los resultados por nivel. El 35% de los estudiantes llega hasta el nivel 2 y el 33% bajo este nivel. Esto quiere decir que el lector requiere localizar información y realizar asociaciones básicas. Sólo un 1% de los alumnos logra el nivel 5 y 6, lo que significa que “el lector hace inferencias múltiples, comparaciones y contrastaciones que sean detalladas y precisas. Requieren la demostración de una comprensión completa y detallada...” (MINEDUC).

Así también, los resultados indican que los estudiantes de AICG de la Universidad de Talca, al igual que los estudiantes evaluados en PISA 2012, no logran desarrollar habilidades superiores de comprensión de lectura, no son capaces de realizar metacognición, autorregulando sus estrategias de acuerdo al tipo de texto, dependiendo del objetivo de lectura y propósito del texto.

Considerando la escasa formación científico-humanística de los estudiantes que ingresan a la carrera AICG, se percibe que no poseen conocimientos del mundo, desconocen hechos, figuras importantes y, en textos no literarios, esto es vital para comprender. Además, poseen escasos conocimientos lingüísticos, lo que imposibilita la comprensión de las relaciones que establecen los conectores, por ejemplo, y su dominio léxico es bastante exiguo.

Completar estos vacíos en un periodo tan breve es una tarea compleja, más si en primer

año, los estudiantes desconocen el modelo por competencias de esta Casa de estudios y no asumen que deben ser ellos mismos los artífices de su aprendizaje. Pretenden continuar con el modelo de clase expositiva, usado durante la enseñanza secundaria. Asisten a clases por la aprobación, pero no le dedican al módulo las horas de trabajo autónomo que requiere, incluso cuando son estudiantes de aprendizaje descendido.

El aprendizaje, “implica una reacción o actividad cerebral que responde a un determinado estímulo, novedad o sobresalto. El cerebro percibe el estímulo, lo trata y, luego, lo integra. (Gaussel, 2013, 4). Es decir, según la neurociencia, el aprendizaje es un todo, sin excluir lo emocional. Por lo tanto, un estudiante tensionado, sobrecargado de trabajo académico, condicionado a que los ramos de Formación Fundamental no son valiosos, que carece de un entorno adecuado para estudiar, difícilmente aprenderá bien. Del mismo modo, un docente tampoco puede mediar bien el aprendizaje si no posee las condiciones adecuadas. Afortunadamente, las secciones investigadas contaban con un número reducido de estudiantes, pero existen secciones de 82 estudiantes, en donde el trabajo individualizado es ineficaz.

Entendiendo una práctica pedagógica como un “proceso consciente, deliberado, participativo implementando por un sistema educativo o una organización con el objeto de mejorar desempeños y resultados, estimular el desarrollo de la renovación en campos académicos, profesionales o laborales...” (Huberman, citado por Rodríguez de Moreno, 2002), Comunicación Oral y Escrita se reúne frecuentemente en reuniones de equipo donde se redacta y revisa la Trayectoria, Syllabus, el Plan semestral de los módulos y se reflexiona acerca del aprendizaje de los estudiantes. Como módulo perteneciente a Formación Fundamental, no tenemos incidencia directa



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



en las escuelas. No podemos proponer soluciones de protección hacia el abandono de los estudiantes, sin embargo, buscamos formas de mejorar el aprendizaje de nuestros alumnos para disminuir la deserción.

En el caso de las autoras, para lograr un aprendizaje efectivo en comprensión de lectura, se utilizaron diversas metodologías, entre ellas: comenzar siempre con anclaje y una buena motivación. Tanto en COEI como en COEII, inicialmente explicamos en qué consiste el aprendizaje por competencias. Durante la clase, se emplearon diversas estrategias para activar aprendizajes previos como: skimming y SQA (¿Qué sé, que quiero aprender, que aprendí?), se aplicó también lectura scanning y la técnica cloze. Los recursos utilizados fueron diversos y atractivos, siempre asociados a su área de estudio: desde cortometrajes, imágenes, textos literarios y textos no literarios breves. Las actividades apuntaban a que a través de los distintos recursos, los estudiantes recordaran hechos y los asociaran para generar juicios críticos, de tal manera de fortalecer competencias descendidas como: interpretar y evaluar información en la lectura.

En cuanto al abandono, no tenemos estudios propios frente a las variables que provocan la deserción. Sin duda, son muchos los factores que lo obligan, pero no deja de ser crucial la percepción que tiene el estudiante frente a su incapacidad para comprender en un nivel académico universitario. De hecho, para el año 2016, se sumarán 3 estudiantes más que hoy no figuran en las estadísticas y que sabemos que han abandonado durante el primer semestre. En total, en el año 2014 entre CPA y AICG abandonaron por Rendimiento académico y Art. 31, 43 estudiantes. Para el año 2015, estas cifras bajan considerablemente, en lo cual pensamos incide la instauración completa del Plan 15.

Por otro lado, si bien la muestra analizada era pequeña, es meritorio el hecho de que se realizó un seguimiento en estudiantes de AICG entre COEI y COEII el presente año. Más cuando los textos evaluados fueron distintos, con mayor dificultad para COEII, por ser textos no literarios, específicamente artículos de investigación científica. Y aun así, los resultados fueron mejores el segundo semestre. Demostrar que la leve mejoría de resultados en comprensión lectora no incidirá a futuro en el abandono de los estudiantes de la promoción 2015 (II semestre), es algo que requiere un estudio posterior, en el cual no estaremos presentes, debido a que el módulo, como ya explicamos, sólo se desarrolla en primer año.

5. Conclusión.

La atención del aprendizaje no debería estar centrada en el estudiante como ser carente de conocimientos, el foco debería centrarse en cómo el educador logra que este se interese por aprender. Para ello, es muy valiosa la empatía que se establece con el alumno a través de una buena motivación y anclaje que capte su interés. Tan valioso como lo anterior, es que el docente haga propio el modelo por competencias, que brinde al estudiante la posibilidad de pensar críticamente, de proponer, de discrepar.

Vistos los resultados de COEII, las estrategias utilizadas por las académicas dan cuenta que hubo una leve mejoría en las competencias de interpretar y evaluar información en la comprensión de lectura. Un pequeño logro, en un breve plazo. Esto mejoraría más todavía si los estudiantes de AICG fortalecieran más la enseñanza de la lengua en COEI, de preferencia sin posibilidad de eximirse con tal de uniformar las habilidades de todos los estudiantes. De este modo, se reforzaría el dominio de competencias y, en



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



COEII, seguir reforzando estrategias y lectura crítica de textos académicos argumentativos.

Desafortunadamente los estudiantes de liceos técnicos logran sólo una comprensión literal y no han adquirido un bagaje cultural apropiado. Tratar en dos semestres de enseñarles comprensión lectora es una tarea ardua, pero no definitiva, puede haber mejoras, pero requiere de un cambio de mentalidad del discente, requiere de más tiempo para que sea un trabajo sistemático. Si un estudiante logra adquirir las destrezas de comprensión, podrá replicarlas en todos los otros módulos. Esto, sin duda, redundará en mejores resultados académicos y disminuirá el abandono.

Las habilidades mayores de comprensión de lectura como la capacidad de interpretar, sintetizar o inferir tanto local como globalmente, de transformar y evaluar, son habilidades propias de toda comprensión, perfectamente aplicables a otros módulos como: Sistema de información contable, Introducción al Derecho y Derecho comercial, Entorno económico de los negocios, Valoración de instrumentos financieros, solo por nombrar algunos.

Referencias

- Academia chilena de la lengua. (2012). Manual de preparación de P.S.U. Proyecto Clave. Santiago: S.M.
- Agencia de Educación. [Sitio de internet]. PISA. Programa internacional de evaluación de estudiantes. Extraído el 12 de septiembre de 2015 desde <http://www.agenciaeducacion.cl/estudios-e-investigaciones/estudios-internacionales/pisa-programme-for-international-student-assessment/>
- Cassany, D. (2006). *Tras las líneas. Sobre la lectura contemporánea*. Barcelona: Anagrama.
- Cassany, D. (2007). Enseñar lengua [En línea], p. 206 – 208. Extraído el 12 de noviembre de 2013 desde http://books.google.cl/books?ide=kOWd3Btg4MC&pg=PA226&lpg=PA226&lpg=PA226&dq=cassany+test+cloze&source=bl&ots=QEm3NmiEed&sig=Qv2NOSqLcKAlc_iedRdIH-OE890E&hl=en&sa=X&ei=yoAJUdzYOY6WyAHy1YGoDg&ved=0CIgBEOgBMAk4Cg#v=onepage&q=cassany%20test%20cloze&f=false
- Cassany, D. (s.f.) *Qué es leer*. [En línea] Extraído el 22 de noviembre de 2013 desde: http://www.bdp.org.ar/facultad/catedras/comsoc/redaccion1/unidades/2008/07/que_es_leer.php
- Carlino, P. (2012). *Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica, 6ª Ed.
- Condemarán, M. y Milicic, N. (2004). *Test de Cloze*, Santiago: Andrés Bello.
- Gaussel, M & Revverdy, C. (2013). *Neurosciences et education: la bataille des cerveaux. Dossier d'actualité veille et analyses IFE*, 86 Lyon: ENS de Lyon. Extraído en agosto 25 de 2015 desde <http://ife.ens-lyon.fr/vst/DA/detailsDossier.php?parent=accueil&dossier=86&lang=fr>
- Jouini, Khemais, (2005). Estrategias inferenciales en la comprensión lectora. *Revista de Educación Aldadis.net*, N° 4. Extraído el 20 de enero de 2013 desde <http://www.aldadis.net/revista4/04/imagen/04jouini.pdf>
- MINEDUC (sitio de internet). Extraído el 14 de septiembre de 2015 desde <http://www.curriculumnacional.cl/>
- Parodi, G. (2010). *Alfabetización académica y profesional en el siglo XXI: Leer y escribir desde las disciplinas*. Santiago de Chile: Planeta.
- Pinzás, J. (1997). *Metacognición y Lectura*. Lima: PUCP.
- Rodríguez de Moreno, E. (2002). Concepciones de práctica pedagógica. En: *Folios, revista de la facultad de humanidades*. N° 16, p. 105-129.
- Solé, I. (2000). *Estrategias de Lectura*, Barcelona: Grao, 11da Ed.