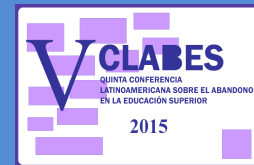




V CLABES

QUINTA CONFERENCIA  
LATINOAMERICANA SOBRE EL  
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR



## TALLERES EN CONTEXTO DE MOVILIZACIÓN: FORTALECIENDO LA VINCULACIÓN CON CENTROS DE ESTUDIANTES

Línea 4:

Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías).

URBINA, Loreto<sup>1</sup>

GIMENO, Miguel<sup>2</sup>

PAIEP - Universidad de Santiago de Chile

e-mail: [loreto.urbina@usach.cl](mailto:loreto.urbina@usach.cl)

[miguel.gimeno@usach.cl](mailto:miguel.gimeno@usach.cl)

**Resumen.** La Universidad de Santiago de Chile es una institución que tiene un fuerte compromiso por la equidad e inclusión, apostando por fortalecer las vías de acceso inclusivo y ponderando con un alto porcentaje el ranking de notas como factor de selección. Para apoyar la permanencia de los estudiantes en la Educación Superior en este contexto, la universidad cuenta con tutorías, talleres regulares y asesorías coordinadas por el Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP). Estas actividades ven dificultada su realización con la intensificación de las movilizaciones estudiantiles y la paralización de las actividades académicas. En esta oportunidad y de forma inédita, PAIEP gestionó junto a Centros de Estudiantes (CC.EE.) de las distintas Facultades la realización de talleres especiales, complementarios y diferenciados de las instancias de apoyo regulares, que permitirían a los estudiantes continuar con su formación sin interferir en las dinámicas propias del paro indefinido. Estos talleres tuvieron una gran asistencia e impactaron positivamente en el programa, al aumentar el conocimiento general del mismo y la participación de los estudiantes en otras actividades regulares. El presente trabajo tiene como objetivo analizar el contexto inicial en que se insertan los talleres, el posterior desarrollo de esta nueva instancia formativa, los aspectos claves que influyeron su éxito, los desafíos que plantea el trabajo con organizaciones estudiantiles y las proyecciones que posibilitan la extensión del trabajo con CC.EE más allá del período de movilización. Para ello, se realizan entrevistas a los dirigentes estudiantiles que contribuyeron a gestionar la ejecución de estas instancias, contrastando su visión con la perspectiva de la misma institución. Por medio de este análisis, se identifican proyecciones que pueden contribuir a replicar esta experiencia en otras instituciones, principalmente en aquellas que cuentan con una activa organización estudiantil y con estudiantes con alto ranking de notas.

**Descriptor o Palabras Clave:** Talleres, Permanencia, Movilización.

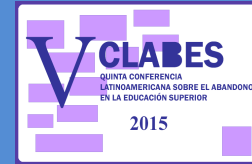
<sup>1</sup> Magister en Educación Universitaria, Coordinadora Área de Química PAIEP U. de Santiago.

<sup>2</sup> Licenciado en Educación, Coordinador Tutores Lectoescritura Académica PAIEP U. de Santiago.



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



## 1. Introducción

La Universidad de Santiago de Chile es frecuentemente caracterizada como una institución “compleja, selectiva y de investigación, que tiene un fuerte compromiso por la equidad y la inclusión” (Frites y Miranda, 2014). Lo anterior, se refleja en la implementación de diversas vías de acceso inclusivo y en la ponderación con un alto porcentaje en el *ranking de notas* como factor de selección a las diferentes carreras y programas, intencionando el ingreso de estudiantes que tienen buen desempeño en su trayectoria escolar, pero no necesariamente obtienen buenos puntajes en la Prueba de Selección Universitaria (PSU), lo que aseguraría mayores tasas de retención y titulación (Gil, Paredes y Sánchez, 2014).

Para favorecer la permanencia de los estudiantes que ingresan con este perfil - considerando que pueden presentar problemas de adaptación y brechas de contenidos-, resulta importante el apoyo en los dos primeros semestres hasta que logren alcanzar un punto en que su rendimiento es indistinguible con relación a sus compañeros (Kri, González, Gil y Lamatta, (2013).

Como medida para solventar las necesidades relativas al apoyo académico y psicosocial, surge en esta institución el Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP), cuya tarea se lleva a cabo mediante el desarrollo de tutorías para estudiantes con Beca de Nivelación Académica (BNA), asesorías individuales abiertas a todos los estudiantes que lo requieran y talleres grupales, los cuales son también de libre acceso y voluntarios.

Estas actividades regulares se ven tensionadas o desafiadas cuando el estamento estudiantil de una institución como la Universidad de Santiago -con un reconocido componente de crítica social-, se moviliza por demandas

nacionales o internas, como ha sucedido en los años 2013 y 2015.

Frente a esta situación, durante el presente año, el Departamento Académico de PAIEP llevó a cabo una propuesta inédita de coordinación y gestión de talleres especiales con diversos Centros de Estudiantes (CC.EE) y otras organizaciones, como Coordinadoras o la misma Federación de Estudiantes (FEUSACH), que tuvo una respuesta positiva en cuanto a asistencia y participación.

En esta publicación se analizará el contexto inicial en que se insertan los talleres, el posterior desarrollo de esta nueva instancia formativa, los aspectos claves que influyeron en su éxito, los desafíos que plantea el trabajo con organizaciones estudiantiles y las proyecciones que posibilitan la extensión del trabajo con organizaciones estudiantiles más allá del período de movilización, validándolos como un actor clave y a la vez poco considerado en el proceso de acompañamiento académico de sus compañeros y compañeras.

## 2. El Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia y sus actividades regulares

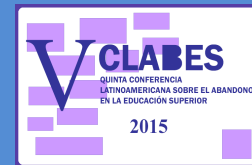
Como ya ha sido mencionado, el Programa Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP) es una política de acción afirmativa que articula y fortalece las iniciativas orientadas hacia el acceso, permanencia y titulación de estudiantes de alto rendimiento en contexto. En ese sentido, busca permitir un mayor ingreso de estudiantes de alto rendimiento escolar, fortalecer sus recursos personales y nivelar sus competencias académicas (Rahmer, Miranda y Gil, 2013).

Para una mayor eficiencia en su labor, PAIEP se organiza en cuatro grandes áreas: Vías de Acceso Inclusivo (VAI), Programa PACE del Ministerio de Educación, Área de Permanencia y Departamento Académico. Es esta última área, la encargada de la realización



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



de asesorías y talleres regulares, actividades de apoyo académico individuales y grupales respectivamente, abiertas a todas y todos los estudiantes, pero con foco a los que se encuentran en primer y segundo año. Los principios que cruzan todas estas actividades –y el programa en general– son la voluntariedad, gratuidad y el libre acceso.

En cuanto a las temáticas de estas instancias de apoyo, se cubren tres grandes disciplinas: Matemáticas, Ciencias y Lectura y Escritura Académica, que a su vez abarcan las sub áreas de Cálculo, Álgebra, Inglés, Historia, Química, Física, Biología, entre otras.

Las asesorías y talleres, al igual que las tutorías BNA, son realizadas por tutores pares, definidos como estudiantes previamente capacitados de cursos superiores que entregan apoyo académico en varias modalidades, con un lenguaje cercano y con una mayor proximidad respecto a los profesores de las diferentes cátedras (Frites y Miranda, 2014). Los tutores son remunerados por la institución.

En un periodo de tiempo normal y sin interrupciones, como ocurrió el año 2014 o entre marzo y mayo de 2015, PAIEP propone horarios fijos con asesorías y talleres, de lunes a viernes durante todo el día y en diferentes espacios; de esta forma, los estudiantes acceden a los horarios y asisten en la medida de que requieran apoyo, generándose una asistencia regular, que se intensifica en los periodos de pruebas y exámenes. Esta situación varía cuando se inician los procesos de movilización, cuya ocurrencia es frecuente en esta casa de estudios.

### **3. Contexto 2015: los estudiantes se movilizan por más democracia en la universidad**

Posterior al discurso presidencial del 21 de mayo de 2015, los estudiantes de la Universidad de Santiago intensifican su movilización;

primero por demandas nacionales y luego centradas en un petitorio interno, cuyo foco estaba puesto en la democratización de la institución, siguiendo el legado de la reforma universitaria de fines de los años '60, que propició la elección triestamental del Rector Enrique Kirberg.

Lo que había comenzado con paralizaciones esporádicas, por uno o dos días, se profundiza hacia la consecución de un paro indefinido, cuya duración se extendería desde principios de junio hasta mediados de septiembre.

Frente a esta situación, el Departamento Académico de PAIEP se planteó el desafío de mantener un flujo de asistencia constante en las actividades ya antes mencionadas, de manera de ofrecer a los estudiantes opciones para continuar con su formación, incluso con la paralización total de las actividades académicas pero sin intervenir en ellas, entendiendo la relevancia del apoyo principalmente en los estudiantes de primer año.

Debido a las implicancias del paro, se complejiza la asistencia con regularidad de los estudiantes de regiones. Asimismo, aquellos que no comparten los motivos de la movilización, aunque vivan en la Región Metropolitana, se restan de igual forma.

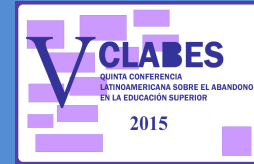
### **4. Surge una nueva instancia: talleres especiales en contexto de movilización**

Debido a la preocupación del Departamento Académico, ante una eventual baja en la asistencia a asesorías y talleres regulares producto de la movilización, se materializó la idea de realizar talleres especiales, entendiéndolos como una nueva instancia extraordinaria de apoyo académico. Estos talleres consisten en un apoyo complementario, realizado también por tutores pares, organizados en primer lugar junto a CC.EE “claves” y luego con todos



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



aquellos que lo requieran. Como CC.EE claves se identifican aquellos donde tutores de PAIEP sean dirigentes o participen activamente, por lo tanto, la llegada hacia los estudiantes se facilita en un ambiente interno altamente convulsionado.

El propósito de dicha instancia piloto fue reforzar o profundizar las necesidades académicas que se detectaron por parte de los mismos estudiantes o de PAIEP, en un horario asignado en mutuo acuerdo, sin tomar como referencia los bloques de clases (evitando que sean entendidos como tal y generen conflictos) y, generalmente, en una sola sesión transferible a talleres regulares o asesorías.

Es así como se lleva a cabo el primer taller especial de Escritura Académica para Periodismo; en este caso, la presidenta del CC.EE. es a su vez tutora de lectura y escritura académica, aportando tanto en la gestión como en la realización de esta solicitud. Esta misma instancia dio origen a una serie de talleres que cubrirían diferentes contenidos fundamentales para aquellos estudiantes.

De forma paralela, desde la Coordinadora de Estudiantes de Ingeniería -que agrupa a estudiantes de dicha facultad-, manifiestan el interés de continuar su formación en el paro indefinido, complementando sus actividades (marchas, conversatorios, etc.) con talleres de formación académica -en el lenguaje de ellos, ayudantías-; intención que coincidía con la ya definida por PAIEP. Para ello, se solicita apoyo en asignaturas críticas y nuevos contenidos que se consideran necesarios: Cálculo I, Cálculo II, Álgebra I, Álgebra II, Física I, Presentaciones orales efectivas, entre otros.

Una vez en dados a conocer estos talleres a través de las páginas web y redes sociales, tanto de PAIEP como de las mismas organizaciones, desde otros CC.EE. solicitan apoyo

similar de forma masiva, lo que comienza a consolidar una nueva forma de trabajo y vinculación entre PAIEP y las organizaciones estudiantiles, anteriormente no explorada.

De esta manera, la preocupación inicial de cómo trabajar en el periodo de paro indefinido pasó a ser vista como una oportunidad de ofrecer talleres que, por falta de tiempo y agobio académico, los estudiantes se ven dificultados de asistir normalmente, predominando una mirada optimista aún ante la intensificación de las movilizaciones.

Incluso, se extendieron algunos talleres por la solicitud específica de estudiantes, quienes requerían ver otros contenidos adicionales. De igual forma, se realizaron otros ciclos de talleres, que si bien no eran organizadas junto a CC.EE., se basaron en el respaldo ya generado por medio de este trabajo conjunto (talleres para estudiantes de Vías de Acceso Inclusivo, talleres intensivos para preparar el regreso a clases, entre otros).

La experiencia ha sido calificada como exitosa, considerando la cantidad de talleres realizados y el número de asistentes. Desde el inicio de la movilización estudiantil y hasta el mes de julio, se habían llevado a cabo más de 70 talleres especiales. En total, asistieron más de 600 estudiantes a talleres especiales (desde fines de mayo), frente a los 1330 asistentes a talleres regulares (desde fines de marzo). Esta cifra se incrementó notablemente en los meses de agosto y mediados de septiembre, cubriendo -junto a los talleres regulares de PAIEP- más de 1730 estudiantes atendidos (RUT diferentes en periodo marzo-agosto).

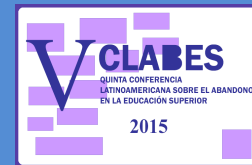
#### **5. Factores de éxito y desafíos desde la perspectiva de PAIEP.**

Por parte de PAIEP, se identificó como un factor relevante de éxito de estos talleres las características del nuevo perfil de estudiantes que ha hecho ingreso a la universidad, con un alto *ranking de notas*. Este factor, que en la teoría se grafica en estudiantes motivados,



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



con gusto y facilidad para el estudio, en la práctica se vio reflejado en el sentido que, a pesar de no tener clases y existir paralización total, continuaron formándose por medio de nuestras actividades. Incluso, en determinados momentos y como ya fue señalado, eran ellos quienes solicitaron más talleres o trabajar determinadas guías o contenidos.

De acuerdo a la experiencia, se comprobó que para el buen funcionamiento de estos talleres, resulta clave el apoyo y difusión por parte de los CC.EE., que se suma a la difusión propia de PAIEP. Los elementos significativos detectados son los afiches con logo del programa y de los mismos CC.EE., lo que genera de manera positiva un vínculo explícito y público, tanto para el programa como para las mismas organizaciones.

Por otro lado, hubo preocupación por dejar una buena impresión de la actividad, considerando que la mayoría de los estudiantes no habían asistido antes a PAIEP; esto, se manifestó en acciones como orientar al tutor sobre las necesidades específicas del grupo, coordinar salas y difusión con anticipación, resolver con rapidez los problemas que surgían. Ejemplo de ello es lo sucedido en un taller de Cálculo, donde el tutor no pudo responder a las consultas de los estudiantes, generándose un nuevo taller, con un tutor mejor preparado y con entrega de colación y materiales.

Otro elemento destacado fue dar la bienvenida en cada taller por parte de un profesional del equipo o un dirigente estudiantil –algo que distingue a este tipo de talleres de los regulares–, de manera que perciban que PAIEP y los CC.EE. se encuentran en conjunto organizando esta actividad. De igual forma, la bienvenida se utilizaba para presentar las actividades regulares y especiales de PAIEP, invitarlos a participar en ellas y acoger sus comentarios.

En cuanto a los desafíos, una vez masificados los talleres, surgió la necesidad de diferenciar los talleres especiales de los regulares, ya que muchos de ellos eran similares en los contenidos a trabajar. La diferencia se vio reflejada en elementos ya descritos, como horarios diferenciados, publicidad especial y contenidos definidos. Además, al concluir el taller especial, en el caso de tener su equivalente en taller regular, se realizaba una transferencia, invitando a seguir asistiendo a estos en los horarios fijados desde comienzo de semestre y que no habían logrado la asistencia esperada. En este sentido, el impacto fue positivo, mejorando la asistencia a estos como por ejemplo, un taller regular de Física II que se realiza los días viernes en la tarde.

También se destaca que, a pesar de la buena acogida y la intención de extender estos talleres especiales, se detectó que sólo es factible de realizar una sesión por cada taller especial; ya que su implementación requiere de un esfuerzo adicional que no es sostenible en el tiempo: difusión propia, elaboración de afiche, gestión extra de tutores y de salas, etc.

Resultó clave el hecho de reforzar previo a cada taller los principios de las actividades de PAIEP: todas son libres, voluntarias y realizadas por estudiantes (tutores pares), para así evitar conflictos con los CC.EE. movilizados, recalcando que PAIEP no rompe con la movilización, sino que por el contrario, se complementa ofreciendo apoyo académico (no clases), lo que es fundamental para estudiantes de primer año y aquellos con dificultades.

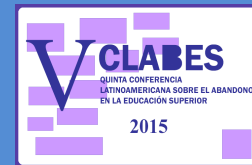
Finalmente, constituye un importante desafío mantener el apoyo del CC.EE. durante toda la realización de los talleres especiales, de manera que no se desvinculen a mitad del cronograma, evitando la baja en la asistencia, como efectivamente sucedió en algunos de ellos. Esto se puede lograr manteniendo la





## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



comunicación fluida entre ambas partes, recogiendo comentarios sobre los talleres realizados o identificando nuevas necesidades para organizar talleres extras.

#### 6. Método y resultados desde la perspectiva de los estudiantes.

Para evaluar la realización de los talleres en contexto de movilización desde la mirada de los estudiantes, se realizaron entrevistas estructuradas a dirigentes estudiantiles que participaron en el proceso de coordinación de estos talleres, tanto en el inicio como en los últimos que se realizaron. La entrevistas contenían seis preguntas, que fueron analizadas de manera cualitativa:

- ¿Por qué acudir a PAIEP para solicitar apoyo académico para los compañeros/as?
- ¿Qué conocimiento sobre PAIEP tenían los compañeros/as antes de gestionar estos talleres?
- ¿Por qué crees que es compatible asistir a talleres de PAIEP y participar de la movilización?
- ¿Qué factores crees que facilitaron y dificultaron la realización de talleres en plena movilización?
- ¿Cuál es tu evaluación de los talleres realizados?
- ¿Consideras factible mantener el trabajo conjunto entre PAIEP y CC.EE posterior a la movilización? ¿Cómo?

Frente a la interrogante de por qué acudir a PAIEP, se reconoce por parte de los dirigentes que se generan vacíos académicos en los estudiantes en periodos de movilización y que es necesario aprovechar instancias de aprendizajes para repasar y reforzar contenidos. Muchas veces estas instancias no son conocidas por la mayoría, como indica una dirigente al señalar que “no tenían conocimiento respecto a todas las ayudas que realiza PAIEP”. Los estudiantes concuerdan en la compatibili-

dad de participar tanto en talleres como en la movilización misma, al no ser clases sino actividades libres y sin evaluación. Además, perciben a PAIEP como una unidad más flexible y cercana a los estudiantes, en contraste con otras unidades académicas, lo que es coherente con el trabajo que ha realizado el programa.

Entre los facilitadores de estos talleres, se destaca la posibilidad de conseguir salas para realizar tantos talleres como sea necesario, debido a que durante el paro estas se encuentran sin utilizar. No hubo problemas en ese sentido. Además, se expresó que “se derriba el mito de que un estudiante movilizado no quiere estudiar”. En lo referido a las dificultades detectadas, se destacó claramente el tema de traslado, principalmente para estudiantes de regiones “quienes en periodos de movilización ahorran yéndose a sus hogares” y no asisten a la universidad.

En síntesis, para todos los dirigentes entrevistados la evaluación de los talleres es altamente positiva y abre el camino para continuar trabajando en conjunto en periodos regulares de clases y en futuras movilizaciones.

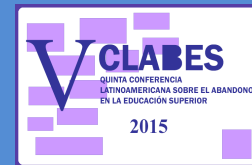
#### 7. Conclusiones y proyecciones

La experiencia de trabajo entre PAIEP y centros de estudiantes, constituye una experiencia inédita en la universidad, que fortalece el trabajo entre diferentes estamentos, incluso en plena movilización. Cabe destacar que, a pesar de ser la Vicerrectoría Académica una de las unidades interpeladas al imponer el cierre de semestre aún estando en paro indefinido, esto no entorpeció la gestión de las actividades ya mencionadas (PAIEP depende de dicha vicerrectoría). Es decir, si el trabajo es realizado de forma responsable y sin tomar parte directa en el conflicto, la dependencia de



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



la unidad de apoyo no es un factor significativo de relevancia.

Estos talleres en contexto de movilización, gestionados directamente con los CC.EE., facilitaron la realización de una serie de talleres especiales ya de forma autónoma, sin coordinación con el estamento estudiantil, además de aportar en la asistencia de las actividades regulares del Programa. En ese sentido, trabajar con los Centros de Estudiantes es considerado como un factor de entrada para la realización de otras actividades en este periodo especial que implica una movilización de larga duración, lo que es extrapolable también a un periodo normal de clases.

En ese sentido, se proyecta como necesario realizar reuniones constantes con los CC.EE., post ejecución de los talleres especiales y post movilización, para mantener el vínculo creado, fortalecerlo y planificar nuevas actividades académicas libres y voluntarias, que permitan seguir trabajando en conjunto no sólo en periodo de movilización. Este elemento es resaltado también por los dirigentes estudiantiles, al destacar que es necesario “mantener la comunicación, la relación y que cada CC.EE pueda difundir la información de todos los talleres que se imparten”. De igual forma, se solicita “estar al tanto de las necesidades de los estudiantes en todas las carreras”.

Otra proyección necesaria de revisar, es generar un equilibrio entre la articulación con CC.EE y las Unidades Académicas, evitando que estas perciban descontento por la gestión directa entre PAIEP y CC.EE, sin implicarse en esta coordinación. La dificultad se da en periodos de movilización, cuando son las unidades académicas quienes se ven interpeladas por los estudiantes.

Resulta positivo que –de acuerdo a los comentarios de los estudiantes al culminar ciertos talleres- muchos de ellos no habían

asistido a PAIEP e inclusive no conocían el programa, lo que fue ratificado desde la perspectiva de los dirigentes estudiantiles. De esta forma, se sumó a nuevos estudiantes, quienes fueron invitados a seguir asistiendo a los distintos servicios académicos.

Finalmente, estos talleres especiales y el trabajo con estudiantes en particular desafía a la institución misma de PAIEP, en la medida que exige agilizar los procesos de gestión de apoyo académico. El ritmo de los estudiantes demandó desde el inicio superar trabas burocráticas, como la solicitud por medio de formulario. Se percibe en esto claras diferencias en el trabajo cotidiano con jefaturas de carrera o decanatos. Esta mayor rapidez en la respuesta de apoyo académico debe transferirse a las actividades normales del programa, sabiendo responder a las necesidades de los estudiantes de forma oportuna.

### Referencias

- Frites, C. y Miranda, R. (2014). *Tutorías y nivelación en la Universidad de Santiago: tensiones y desafíos en la implementación de iniciativas de permanencia*. Publicación de la IV Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES).
- Gil, F., Paredes, R., & Sánchez, I. (2013). El ranking de las notas: inclusión con excelencia. *Temas de La Agenda Pública. Centro de Políticas Públicas UC*, 8(60), 3–19.
- Kri, F., González, M., Gil, F.J. y Lamatta, C. (2013). *Ranking de notas como predictor de éxito en la Educación Superior. Estudio de Caso Universidad de Santiago. Informe Final*. Consejo Nacional de Educación.
- Rahmer, B., Miranda, R. y Gil, F. (2014). *Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago de Chile: Una política universitaria de acción afirmativa*. Publicación de la III Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES).