

Aproximación al estudio de los factores que inciden en el abandono de las asignaturas virtuales en la Universidad Tecnológica de Panamá

Yazmina Villarreal Cabuyales; Sugeys Castillo; Yaizet Griffin; Kexy Rodríguez
yazmina.villarreal@utp.ac.pa; sugeys.castillo@utp.ac.pa; yaizet.griffin@utp.ac.pa;
kexy.rodriguez@utp.ac.pa

Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación en Tecnologías de Información y las Comunicaciones (CIDITIC)
Universidad Tecnológica de Panamá

RESUMEN

El tema de la deserción es una realidad que no se presenta únicamente en las asignaturas impartidas en la modalidad presencial, también son evidentes en la modalidad virtual. Esta deserción puede ocurrir durante las etapas tempranas del desarrollo de la experiencia, durante o al final.

El incremento de la deserción en asignaturas virtuales durante los últimos años motivó a la realización de un estudio que condujo a la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos necesarios para efectuar un análisis de las estadísticas de la deserción, a fin de determinar los factores asociados al abandono estudiantil en la modalidad virtual, considerando los comentarios expresados por una amplia muestra de desertores.

La realización de esta investigación contribuye a determinar el porcentaje de deserción, así como a identificar las causas por las cuales los estudiantes no finalizan determinadas asignaturas virtuales y, a su vez, mejorar la calidad de los programas ofertados por la Universidad.

Palabras Claves: Cursos Virtuales, Educación Virtual, Elearning, Estudiante

Virtual, Deserción, Docente Virtual, Plataforma Elearning.

1. INTRODUCCIÓN

Los estudiantes que matriculan una asignatura virtual se forman muchas expectativas de los cursos que se manejan con tecnologías de información, generando un conjunto de motivaciones acerca de esta modalidad. Sin embargo, por diferentes razones, algunos estudiantes abandonan el compromiso con la asignatura virtual.

La deserción es el abandono que hace el estudiante de una o varias asignaturas a los que se han inscrito, sin conseguir el grado académico correspondiente. Contar el total de las deserciones constituye uno de los indicadores que permiten medir el desempeño escolar de una entidad o país Según Glosario, (citado en el sitio Web de la Subsecretaría de la Educación Superior).

El abandono de los estudios virtuales puede ser provocado por problemas familiares, económicos, y sociales.

Hemos observado que muchos estudiantes se retiran de la asignatura virtual sin notificación previa, no acceden al aula virtual, se ausentan a las pruebas de evaluación, no interactúan

dentro del curso e inclusive otros nunca llegan a comunicarse con el docente.

Por tal razón, es importante determinar los factores que inciden en la deserción estudiantil, como respuesta a la necesidad de mejorar permanentemente la calidad de los procesos relacionados con la gestión de los cursos virtuales, estableciendo estrategias que apoyen la continuidad del estudiante en sus estudios profesionales en la modalidad virtual.

Desde el año 2001, se han atendido un total de 10,788 estudiantes virtuales. De este universo existe un porcentaje que no llega a completar la asignatura matriculada, pues los estudiantes retiran formalmente la asignatura o la abandonan durante el transcurso del semestre. También se dan situaciones en donde nunca llegan a ingresar al aula virtual.

Ante la deserción que se viene dando en los últimos años, nuestra investigación tiene como objetivo determinar los factores que llevan al estudiante a abandonar la asignatura virtual, de manera que se implementen las estrategias necesarias para minimizar el porcentaje de abandono.

Este artículo presenta algunas aproximaciones que explican las posibles causas de abandono de los estudiantes que realizan sus estudios bajo la modalidad virtual, y se espera que los resultados alcanzados contribuyan a resolver problemáticas semejantes en otras instituciones que integren la educación virtual. Para tal fin se aplicó una encuesta a los estudiantes que han abandonado al menos una asignatura virtual.

A continuación, se describe al detalle la metodología utilizada para el desarrollo de este estudio, se presentan los resultados más relevantes de la encuesta, describiendo las características de los estudiantes que han abandonado asignaturas virtuales, las causas de abandono y los comentarios expresados por los estudiantes que desertaron.

2. METODOLOGÍA

La investigación consta de un estudio descriptivo donde se utiliza el método por encuesta, la misma se divide en dos fases: la recolección de información y el análisis de los resultados. Ambas fases se ejecutarán en diferentes períodos académicos.

Nos encontramos en el análisis de los datos para el primer período académico del 2011, en el cual se procedió a realizar una revisión de la literatura sobre la deserción universitaria en general y de la deserción en la metodología virtual y la educación a distancia, en particular. Luego, se dio inicio al proceso de recolección de los datos mediante la aplicación de una encuesta en línea. Se utilizó el correo electrónico para solicitar el desarrollo de la encuesta a una muestra representativa de 135 estudiantes que llevaron asignaturas virtuales entre los años 2008 al 2010. La encuesta filtró a los estudiantes que han abandonado una asignatura virtual, lo cual hace un total de 76 casos de abandono.

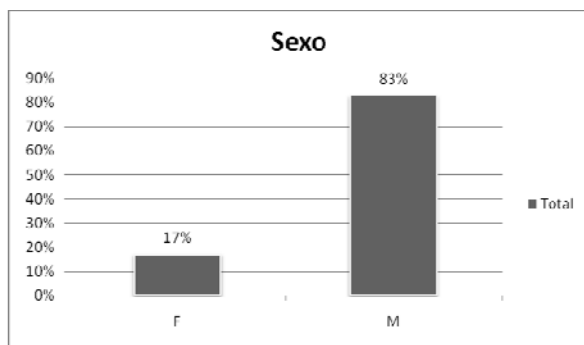
Seguidamente, se procedió a la tabulación de los datos y al análisis estadístico haciendo uso de un programa estadístico que nos permitió llevar a cabo los procedimientos para representar los resultados en tablas y gráficos, determinando los factores que influyen en el abandono de los estudiantes de las asignaturas virtuales.

La encuesta fue aplicada al finalizar el último semestre 2010.

3. RESULTADOS

3.1 Características de los estudiantes que han abandonado asignaturas virtuales.

El análisis estadístico se realizó en base a los resultados cuantificados, a través de 76 encuestas que contienen los datos de los estudiantes que han retirado al menos una asignatura virtual.

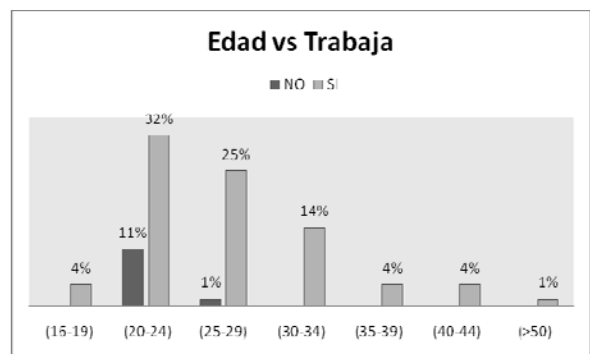


En relación a la distribución por sexo, de las 76 respuestas recogidas, 63 (83%) fueron respondidas por estudiantes del sexo masculino y 13 (17%) por estudiantes del sexo femenino

Figura 1

Respecto a las características de los participantes, observamos que la mayor tendencia a abandonar una asignatura virtual corresponde al sexo masculino (ver Fig. 1), alcanzando el 83% de la población encuestada. Mientras el 17% restante está representado por el sexo femenino.

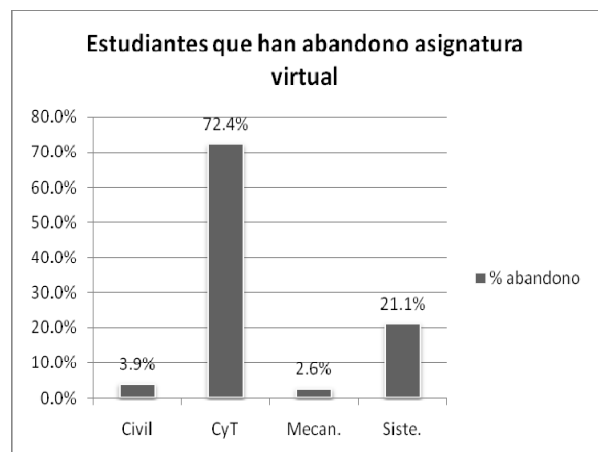
De acuerdo a los rangos de edad presentados en la Fig. 2, el mayor porcentaje de los estudiantes que han abandonado una asignatura virtual se encuentra entre los 20 a 24 años y un porcentaje significativo está entre los 25 y 29 años. Para esos rangos de edades, la población se encuentra en la etapa de adultez temprana. Según Erik Erikson, (citado en Santrock, 2002) proponente de las ocho etapas del desarrollo humano, de los 20 a los 39 años las personas tienen el compromiso de establecer relaciones sociales, principalmente por su inserción laboral y el logro de su autonomía para la toma de decisiones, lo que les permitirá encontrarse a sí mismos. En consecuencia, para esta etapa de la vida uno de los aspectos más importante es lograr el proceso de socialización.



Desde el punto de vista socioeconómico los estudiantes entre los rangos de edades de 20 a 29 años laboran, ya sea por bajo ingreso familiares o desean ser económicamente autónomos.

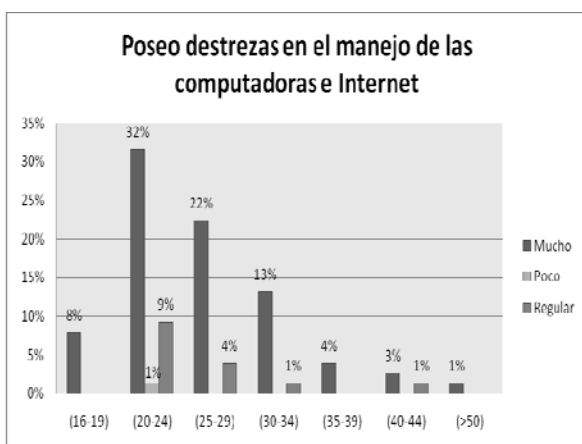
Figura 2

En la Fig. 3 se observan los porcentajes de deserción por facultades. A pesar de que la facultad de Ciencias y Tecnologías no registra la mayor cantidad de ofertas virtuales, sus estudiantes mostraron mayor participación respondiendo esta encuesta.



Un 72.4% de estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnología fueron los que más cooperaron en responder la encuesta.

Figura 3



Una característica importante es el hecho que la mayoría de los estudiantes son hábiles en el manejo de la computadora y el uso de Internet.

Figura 4

Tal como observamos en la Fig. 4, las destrezas en el manejo de las computadoras en Internet no tienen una relación significativa con el fenómeno del abandono. Un alto porcentaje de los estudiantes virtuales se encuentran dentro de la categoría de nativos digitales. Esta categoría abarca a aquella generación que nació en la mitad de la década de los 80 y se han desarrollado en un ambiente rodeado de tecnologías digitales.

Tal como lo afirma Francesc Pedró, (citado en Aprendices del Nuevo Milenio) “En sentido estricto, sería la generación que nació a partir de mediados de los años 80, en cuanto a que son "nativos digitales": su mundo siempre ha estado rodeado de servicios y equipamientos digitales. En un sentido más amplio, cualquier persona en cuya vida la tecnología juega un papel crucial. De unos y otros esperamos que el hecho de verse rodeados por las tecnologías cambie de algún modo su desarrollo cognitivo, sus valores y actitudes sociales, sus expectativas educativas e incluso sus resultados académicos.”

A esta generación también se les conoce como los aprendices del nuevo milenio o New Millennium Learners (NML), jóvenes que acceden frecuentemente a la información digital, a diferencia de aquellos individuos que

vieron surgir las tecnologías de la información y comunicación, por lo que se le hace difícil interactuar con las herramientas digitales innovadoras.

3.2 Estudios consultados acerca del abandono de asignaturas virtuales.

La mayoría de los estudios consultados acerca del tema de abandono de los cursos virtuales señalan lo complejo que es determinar las causas específicas de deserción. Regularmente, se basan en los modelos de deserción de la educación presencial de la cual se cuenta con mayor información.

De acuerdo a Morgan and Tam (citado por Díaz Peralta, 2008), algunos autores abordan la problemática desde la perspectiva del estudiante. Sin embargo, insisten en que las razones mencionadas de los estudios son superficiales porque los entrevistados tratan de proteger su autoestima.

Considerando, tanto los resultados reflejados en las gráficas presentadas, como los comentarios de los participantes, podemos señalar que se descartan como causas de abandono los aspectos técnicos relacionados con la alfabetización tecnológica de los encuestados. En su lugar, las causas se orientan más hacia aspectos psicológicos y de la gestión de los cursos. Los participantes muestran expectativas y percepciones equivocadas sobre esta modalidad de aprendizaje. Adicionalmente, manifiestan su inconformidad en relación al acompañamiento pedagógico del tutor y los bajos niveles de interacción en los cursos.

3.3 Principales factores que inciden en el abandono de asignaturas virtuales.

La mayoría de las instituciones educativas que han implementado la modalidad virtual como una opción que le permite al estudiante que por distancia o tiempo recibir una formación especializada. Sin embargo, existen factores

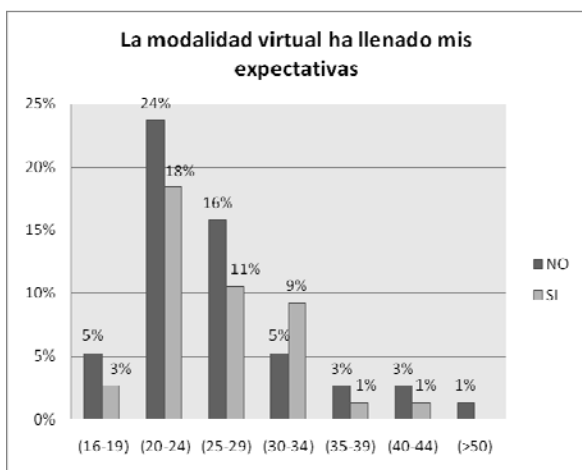
que llevan al estudiante a abandonar un curso o un programa virtual.

Los estudios consultados acerca del tema de abandono de los cursos virtuales señalan lo complejo que es determinar las causas específicas de deserción.

Los participantes muestran expectativas equivocadas sobre esta modalidad de aprendizaje y manifiestan su inconformidad en relación al acompañamiento pedagógico del docente y los bajos niveles de interacción en los cursos.

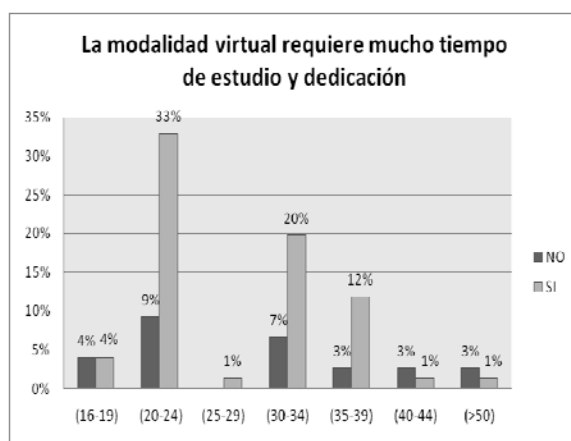
Veamos las causas más comunes que conllevan al abandono de los cursos virtuales:

Como observamos en el siguiente gráfico (Fig. 5), del total de la población encuestada, un 56% manifiesta que la modalidad virtual no ha llenado sus expectativas. De este grupo, los rangos de edades entre los 24 y 29 años, son quienes mayores porcentajes muestran respecto a esta causa.



La modalidad virtual tiene una gran aceptación entre los estudiantes que se encuentran en rango de edades de 20 a 29 años.

Figura 5

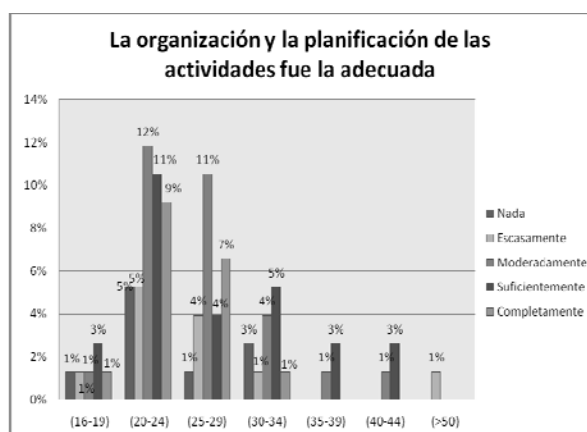


Según el 33% de los estudiantes consideran que la formación en línea requiere mucho tiempo y dedicación. La modalidad virtual requiere tanto esfuerzo como en la modalidad presencial.

Figura 6

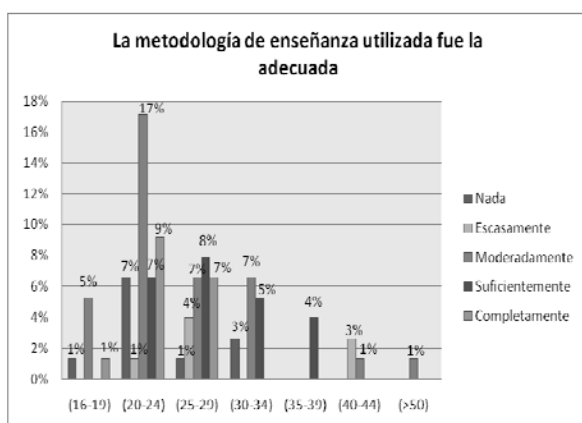
De acuerdo a este gráfico (Fig. 6), la percepción general de los estudiantes que han abandonado asignaturas virtuales, es que esta modalidad requiere de más tiempo de lo que ellos pensaban.

En el gráfico presentado a continuación (Fig. 7) observamos una diferencia significativa entre las opiniones de los grupos de edad; el grupo de los 20 a 29 años, por ejemplo, considera que la organización y planificación de las actividades fue moderadamente adecuada, mientras que el grupo de 30 a 44 años, lo considera suficientemente adecuado



Los estudiantes de los grupos de edad de los 20 a 29 años consideraron que la organización y planificación de las actividades fue moderadamente, es decir que para estos estudiante está aceptable.

Figura 7



Un 12% de estudiantes entre las edades de 20 a 24 años opinan que la metodología de enseñanza estuvo moderadamente, aunque se deberá identificar las estrategias metodológicas para los ambientes virtuales.

Figura 8

Hay diferencias de las opiniones respecto a este ítem (Fig. 8); sin embargo, en este gráfico percibimos la importancia de definir líneas de investigación sobre cómo llevar éste factor a niveles óptimos, identificando cuáles son las estrategias metodológicas más adecuadas en estos entornos.

3.3 Comentarios expresados por los estudiantes que abandonaron asignaturas virtuales.

De los comentarios emitidos al final de las encuestas, sobre aspectos adicionales que deseaban expresar en relación al objetivo de la encuesta, realizamos una categorización de éstos, los cuales presentamos en orden de importancia y por la frecuencia de aparición de las categorías en cada comentario.

1. Falta de dedicación del docente.
2. Falta de comunicación con el docente.
3. Accesibilidad de la plataforma.
4. Material instructivo de baja calidad.
5. Pocas alternativas para realizar las pruebas parciales.
6. Asuntos administrativos (relacionados con los procesos de matrícula y registros en el ambiente, notificación de cambios en las actividades).
7. Metodología del docente.
8. Motivos personales.
9. Falta de inducción.

10. Falta de una figura de tutor virtual.
11. Factores relacionados a la metodología de estudio del participante.
12. Planificación del curso.
13. Falta de motivación.
14. Realización de actividades sincrónicas.
15. Dosificación de contenidos.

4. ESTUDIOS FUTUROS

En la siguiente fase se aplicará nuevamente la encuesta a los estudiantes que están tomando cursos virtuales ya sea en la plataforma Aulanet o Moodle.

Además, se comparará los resultados obtenidos con los de la primera fase, que nos permitan confirmar las causas establecidas en el estudio anterior.

Estudios futuros deben considerar una comparación de las causas de abandono y las expectativas de los estudiantes hacia esta modalidad, así como la apreciación de los docentes acerca de la deserción.

5. CONCLUSIONES

Considerando que nuestra población de estudio es relativamente joven, y por la etapa del desarrollo en la cual se encuentran, es importante que dentro del desarrollo de las asignaturas virtuales se preste especial atención a los procesos de interacción y socialización que tienen lugar en estos ambientes de trabajo, incorporando estrategias pedagógicas y didácticas, apoyadas en las herramientas tecnológicas que permiten la interacción, así como en el auge de las redes sociales, para reducir sentimientos de aislamiento en las experiencias de aprendizaje llevadas a cabo en esta modalidad.

En este mismo sentido, por las destrezas en el manejo de las tecnologías que caracterizan a las nuevas generaciones, es preciso adoptar líneas de acción tendientes a la capacitación de los docentes virtuales en el manejo básico de las herramientas que ofrece una plataforma

virtual, además de la diversidad de aplicaciones tecnológicas que se pueden integrar a una experiencia de aprendizaje, haciéndola más diversa y atractiva a nuestros principales usuarios. Otro de los retos que supone esta capacitación es el desarrollo de destrezas y competencias para la atención de grupos heterogéneos y de diversidad cultural.

Tal como observamos en los resultados presentados a través de las gráficas, existen algunos factores asociados con la edad en la cual se ubica el mayor porcentaje de abandono (20 a 24 años), el hecho de que este grupo trabaja, por ejemplo, y considera que la modalidad requiere mucho tiempo de dedicación. Es posible que para este grupo de edad el iniciar con una vida laboral y, paralelamente, realizar sus estudios universitarios, se constituya en una situación difícil de llevar; muchos optan por este tipo de cursos, con la percepción equivocada de que será más fácil y les dará más tiempo.

Respecto a esta situación, también es preciso definir y desarrollar líneas de acción encaminadas a inducir adecuadamente al estudiante en este tipo de modalidad de aprendizaje, dándoles a conocer los principios del aprendizaje en línea y las estrategias más adecuadas para llevar sus asignaturas con éxito en esta modalidad, desarrollando competencias para el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Otra de las conclusiones que nos permite emitir los resultados de este estudio, en relación a las expectativas de los estudiantes, es lo importante que es determinar las principales necesidades y motivaciones de los estudiantes antes de realizar una planificación de las ofertas virtuales.

6. BIBLIOGRAFÍA

Anónimo. (s.f.). Subsecretaría de Educación Superior: Glosario. *Glosario de Términos y Abreviaturas*. text/html, . Recuperado

Septiembre 7, 2011, a partir de http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/ses_glosario.

Giorgis, Nidia. (2009). *Deserción: Adversario Silencioso del Elearning a vencer con entusiasmo, alfabetismo tecnológico y propuestas de calidad*. (s.f.).

Pedró, Francisc. (2007, Junio 14). *Los aprendices del nuevo milenio*.

Santrock, John W. (2002). *Psicología de la Educación (1ª edición en español): en su librería Casa del Libro (I)*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A. de México.