



## PROPUESTA DE UN MODELO DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO Y PSICOSOCIAL (PAAS).

Línea Temática: (2) Articulación de la Educación Superior con las enseñanzas medias.

Tipo de comunicación: experiencia/reporte de caso

HONORES<sup>1</sup>, Patricia

CAYO<sup>2</sup>, Hugo

HONORES<sup>3</sup>, Sandra

**Resumen.** El Programa de Apoyo Académico y Sico-social (PAAS en adelante) de la Universidad de Antofagasta - Chile, es una propuesta de un modelo determinado que tiene como objetivo: “apoyar académicamente en las áreas de matemática, lenguaje y comunicación y promover el desarrollo personal a estudiantes de primer a cuarto año de enseñanza media, interesados en aprender y/o mejorar sus rendimientos”. Lo anterior basados en la premisa de que la pobreza no es un mérito, pero si lo es el aprovechar las oportunidades; se espera que este modelo sea un medio real de movilidad e inclusión social y cultural para los estudiantes. Este programa, no establece requisitos de ingreso y busca ayudar a todos los estudiantes que por falta de oportunidades no han podido desarrollar sus talentos, lo que ha traído como consecuencia un bajo rendimiento y expectativas académicas; lo que en muchos casos provoca sanciones, fracaso y exclusión de parte del sistema escolar y la familia, afectando la autoestima de estos adolescentes. Los profesores de las materias serán estudiantes de los últimos años de las carreras de pedagogía, que buscan generar contextos diferentes y motivantes para los estudiantes de enseñanza media. En el presente año 2016 en el contexto de la propuesta del modelo PAAS, se invitó a participar a estudiantes de primero, segundo, tercero y cuarto año medio de distintos establecimientos estatales, llegando a un total de ochenta adolescentes, a los cuales, se pretende mediante este modelo, otorgarles un contexto distinto con el propósito de generar nuevas expectativas académicas, con profesores - estudiantes de la Facultad de Educación en vías de egresar o recién egresados, conscientes del estudiante que llegará a su clase.

**Descriptor o Palabras Clave:** Abandono, Equidad, Oportunidad, Autoestima, Expectativas.

### 1 Introducción

El bajo rendimiento académico de estudiantes de la educación media o secundaria de liceos públicos, ha traspasado el ámbito educativo para constituirse en la actualidad en un problema social, que va desde la desmotivación de los estudiantes hasta presentar el riesgo de abandonar sus estudios, perdiendo permanentemente una proyección de movilidad en la sociedad. En este sentido, la

<sup>1</sup> Universidad de Antofagasta, Chile; patricia.honores@uantof.cl

<sup>2</sup> Universidad de Antofagasta, Chile; hugo.cayo@uantof.cl

<sup>3</sup> Universidad de Antofagasta, Chile; sandra.honores@uantof.cl

preocupación de educadores, ciudadanos, economistas y políticos ha llevado a la implementación de políticas educativas que tienen como objetivo dar proyección a estudiantes que destacan por sobre su grupo de pares, a través de programas de promoción de talentos que buscan apoyar a adolescentes que se encuentran entre el 5% o 15% mejor evaluado de sus liceos<sup>4</sup>. Excluyendo al resto de los estudiantes con bajo rendimiento sin profundizar en todos los factores que inciden en los bajos resultados.

Este modelo, propone mirar y considerar a los jóvenes de primer a cuarto año medio pertenecientes a liceos municipales y colegios subvencionados, quienes han obtenido bajo rendimiento académico. Este Programa de Apoyo Académico Sico -social (en adelante PAAS), el cual constituye un esfuerzo de la Universidad de Antofagasta y de la Facultad de Educación cuyo objetivo es “apoyar académicamente en las áreas de Matemática y Lenguaje y Comunicación, además de promover el desarrollo personal a estudiantes de primer a cuarto año de enseñanza media, interesados en aprender y/o mejorar sus rendimientos”.

Este modelo va dirigido principalmente a los estudiantes de liceos prioritarios con bajo rendimiento académico o con dificultades de aprendizaje, provenientes de familias de escaso nivel socioeconómico y cultural y que se sienten excluidos de las metodologías utilizadas por los profesores en clases, sin poder desarrollar sus potencialidades. En este sentido se busca dar una oportunidad a dichos adolescentes, otorgándoles un contexto distinto, con profesores en vías de egresar o recién egresados, de las carreras de pedagogía de nuestra Universidad, conscientes del estudiante que llegará y ocupados en entregar metodologías innovadoras y estimulantes para el aprendizaje sin establecer requisitos de ingreso, excepto el querer aprender y mejorar el rendimiento, basándose en la premisa que “los talentos académicos están repartidos democráticamente entre ricos y pobres, en todas las etnias y culturas” (Ministerio de Educación, 2014).

Considerando que la pobreza no es un mérito, pero si lo es el aprovechar las oportunidades, se espera que esta propuesta sea un medio real de movilidad e inclusión social y cultural para los estudiantes, ya que les entrega herramientas para mejorar sus aprendizajes lo que debiera correlacionarse con la mejora de sus calificaciones y sus expectativas académicas.

Los estudiantes deben asistir a clases de Matemática, Lenguaje y Comunicación y Desarrollo Personal, todos los sábados (medio día) de abril a noviembre.

## **2 Marco Teórico**

Según lo expuesto por Muñoz 2009: “en países como el nuestro, que garantiza el derecho de acceso y permanencia en la educación durante años, muchos niños y jóvenes sufren la paradoja de que la misma institución que ha sido pensada y dispuesta para ayudarles a lograr los aprendizajes considerados indispensables, es la misma que fabrica, sanciona y certifica sus fracasos, su exclusión”, en esta misma línea Muñoz, expresa “...curiosamente, a pesar de que el fracaso escolar no beneficia a nadie (ni a los estudiantes, ni a los profesores, ni a los centros), es algo que ocurre en las escuelas, es de las escuelas y es construido y sancionado, en última instancia, por las escuelas. (Escudero Muñoz, 2009).

Esta exclusión limita el aprendizaje de los estudiantes, dejándolos en un abandono permanente, aunque sigan asistiendo a los establecimientos. En algunos casos, además se puede agregar; el nulo o poco acompañamiento desde el hogar, donde encontramos familias con un bajo capital cultural y/o con dificultades en el ámbito social y económico y las distintas políticas educativas que ha generado

---

<sup>4</sup> [http://portales.mineduc.cl/index2.php?id\\_portal=17&id\\_seccion=3975&id\\_contenido=23577](http://portales.mineduc.cl/index2.php?id_portal=17&id_seccion=3975&id_contenido=23577); consultado en marzo de 2016.

el estado con el afán de favorecer a jóvenes talentosos que se encuentran entre el 5% o 15% mejor evaluado de sus liceos, excluyendo al resto.

Lo anterior hace necesario disminuir la segregación social en la educación; entendiendo segregación, de acuerdo a la RAE, como un acto de “separar y marginar a una persona o a un grupo de personas por motivos sociales, políticos o culturales”. Francisco Javier Gil, Licenciado en Química, Doctor en Ciencias y asesor de equidad en la Unesco, manifiesta: “En Chile, hay alrededor de 3.300 colegios y en 450, ningún niño saca 475 puntos en la PSU. Nos rebelamos a creer que allí no hay al menos uno, dos o tres jóvenes con talento académico” (Gil Llambias, 2015). Los talentos están distribuidos democráticamente, pero no necesariamente se correlacionan con las oportunidades que tenga el estudiante para aprender. Así tenemos un número significativo de estudiantes con distintos estilos o dificultades de aprendizaje, que son segregados en las escuelas, que además no tienen el apoyo de sus familias y del Estado.

Según un estudio de la OCDE<sup>5</sup>, a nivel mundial existen muchos adolescentes que se encuentran en este círculo vicioso de bajo rendimiento y desmotivación que los lleva a carecer de compromiso con sus estudios y con su escuela. Más de uno de cada cuatro estudiantes de 15 años de los países pertenecientes a la OCDE, no han alcanzado un nivel básico de conocimientos y habilidades en al menos una de las tres asignaturas evaluadas por PISA: lectura, matemática y ciencia. En este contexto, cabe preguntarse si hay algún sentido en establecer referentes mundiales para los estudiantes con bajo rendimiento considerando la diversidad de los países, en los que las exigencias relativas a las habilidades individuales son distintas. Sin embargo, dicho informe alude a un nivel de rendimiento muy básico; en lectura, se sitúa en el límite de ser capaz de leer y poder utilizar lo leído para aprender. En matemáticas se trata de comprender operaciones y conceptos básicos.

Dentro de las políticas que pueden ayudar a romper el ciclo de bajo rendimiento, la OCDE, declara que es necesario; “Ofrecer apoyo específico a escuelas o familias socio-económicamente desfavorecidas.” Esto también a través de programas que permitan en primera instancia, motivar a los estudiantes, fortalecer la confianza en sí mismos y brindarles un contexto educativo, con metodologías innovadoras que transversalmente potencien la autovaloración. En este sentido, este mismo estudio, establece que: “Los alumnos de centros en los que los profesores alientan a sus alumnos y mantienen la moral alta tienen menos probabilidades de tener un bajo rendimiento, mientras que los alumnos cuyos profesores tienen pocas expectativas con ellos y se ausentan con más frecuencia tienen más probabilidades de tener un rendimiento bajo en matemáticas, incluso teniendo en cuenta el nivel socioeconómico de los alumnos y los centros escolares.”

La literatura científica muestra numerosos estudios que exploran las relaciones entre la autoestima y el rendimiento escolar. Villarroel Henríquez (2000), apoya la asociación lineal entre la autoestima y el desempeño escolar, la influencia recíproca que existe entre las expectativas del profesor, la autoestima y el rendimiento del estudiante, y el efecto que tiene el rendimiento logrado por el adolescente sobre la percepción que el profesor tiene de él. Algunos de estos estudios tienen como base los trabajos de Covington y Berry (1976), que discurren que una percepción positiva de sí mismo y de las propias habilidades, son primordiales para un buen rendimiento escolar y el consecuente logro académico.

Sin embargo, es necesario considerar que el rendimiento escolar se relaciona con variados factores y la literatura especializada demuestra un esfuerzo sistemático por explorar y determinar las distintas variables que inciden en su dinámica. Por otro lado, las políticas educativas y en consecuencia el modelo educativo tradicional, abandonan a los estudiantes con bajo rendimiento, sumiéndolos en un contexto de bajas expectativas de parte de todos los factores que pudiesen influir en el desempeño académico.

---

<sup>5</sup> PISA (2016), Informe de Estudiantes de bajo rendimiento. Por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito.

Por lo anterior, es necesario dirigir los esfuerzos en disminuir la segregación social en la educación y en este sentido el Modelo de Programa de apoyo Académico Sico-social para jóvenes de liceos municipales y colegios subvencionados con bajo rendimiento escolar y proveniente de familias de escaso nivel socioeconómico y cultural, es un real aporte en la mejora del rendimiento y expectativas académicas, en un contexto de clases donde se refuerce la autoestima.

### **3 Metodología**

La Universidad de Antofagasta, a través de la Facultad de Educación, busca brindar ayuda académica y social para jóvenes con dificultades, interesados en aprender y superarse y en situación de vulnerabilidad.

Este programa busca apoyar a los estudiantes, sin establecer requisitos de ingreso, basándose en la premisa que “los talentos académicos están repartidos democráticamente entre ricos y pobres, en todas las etnias y culturas” (Ministerio de Educación - Chile, 2014). Nuestra hipótesis es que aquellos estudiantes que tienen una nueva oportunidad de aprender, en contextos diferentes y motivantes, donde se les refuerce su capacidad y potencialidad, pueden mejorar sus aprendizajes.

El Modelo PAAS, pretende ser esa oportunidad, otorgándoles un contexto distinto, con profesores en vías de egresar o recién egresados, conscientes del estudiante que llegará y preocupado por entregar metodologías innovadoras y estimulantes para el aprendizaje.

#### **3.1. Condiciones de ingreso y desarrollo del Programa de Apoyo Académico Social.**

Los requisitos para incorporarse al PASS son:

- Los estudiantes deben estar interesados en aprender
- estar cursando la enseñanza media, y
- pertenecer a los liceos municipales o colegios subvencionados de la ciudad.

El programa tiene una duración de ocho meses (abril a noviembre), en los que se desarrollan los módulos de Matemática, Lenguaje y Comunicación y Desarrollo Personal, que tienen como objetivo fortalecer los aprendizajes adquiridos y entregar nuevos conocimientos, tomando como base el Marco Curricular vigente del nivel que cursan.

En cada uno de los módulos se considera la participación de egresados y/o estudiantes de pedagogía de los últimos años de carreras afines. Además de un psicólogo que trabaja el desarrollo personal de los estudiantes. Al inicio del programa se aplica un pre-test a los adolescentes con la finalidad de conocer cuáles son sus conocimientos previos, y en función de estos resultados y del currículo del nivel, se planifican las acciones a realizar durante el periodo anual. Se trabaja con los estudiantes, de forma personalizada y promoviendo transversalmente su autoestima.

#### **3.2 Objetivo General**

Este modelo tiene como objetivo general “Apoyar académicamente en las áreas de matemática, Enseñanza Media, interesados en aprender y/o mejorar sus rendimientos, con la finalidad de favorecer la vinculación de la Universidad de Antofagasta a través de la Facultad de Educación con el sistema escolar de nuestra ciudad.”

#### **3.3 Evaluación del Modelo PAAS**

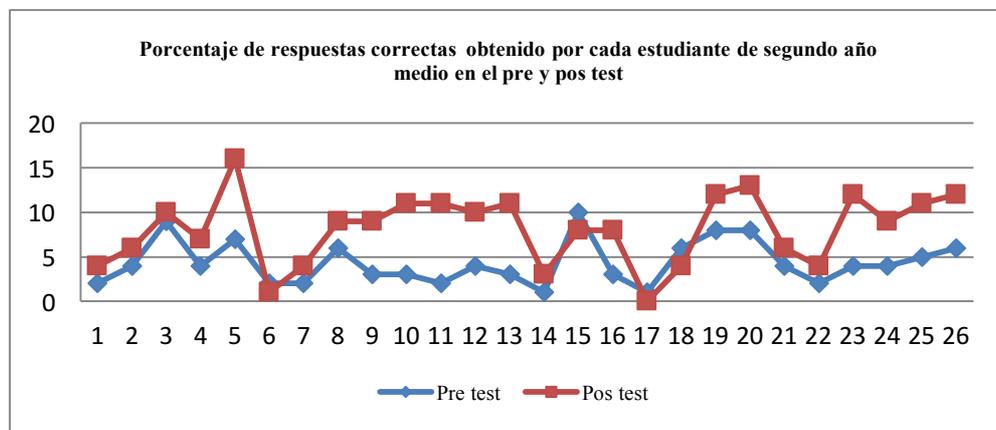
Para evaluar el nivel de avance que alcanzaron los estudiantes durante el primer semestre en las asignaturas de Matemática y Lenguaje y Comunicación, se elaboraron instrumentos para cada nivel en las dos asignaturas, constituyéndose, estos instrumentos en un pre test y pos test tomando como referencia los Aprendizajes Esperados de dichas materias.

Dichos instrumentos contenían preguntas con alternativas y preguntas abiertas, estos se aplicaron en dos oportunidades, el primero (pre test) al inicio del primer semestre y el segundo (pos test) al finalizar el semestre, para la evaluación solo se consideraron los resultados de aquellos estudiantes que rindieron las dos evaluaciones.

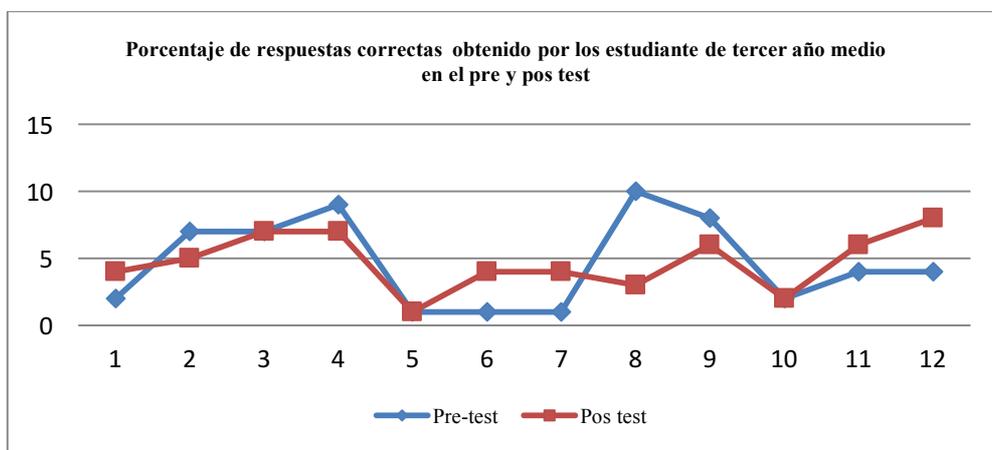
Cabe señalar que para este trabajo se consideraron solo los resultados de la asignatura de Matemática desde segundo a cuarto año medio.

#### 4 Resultados

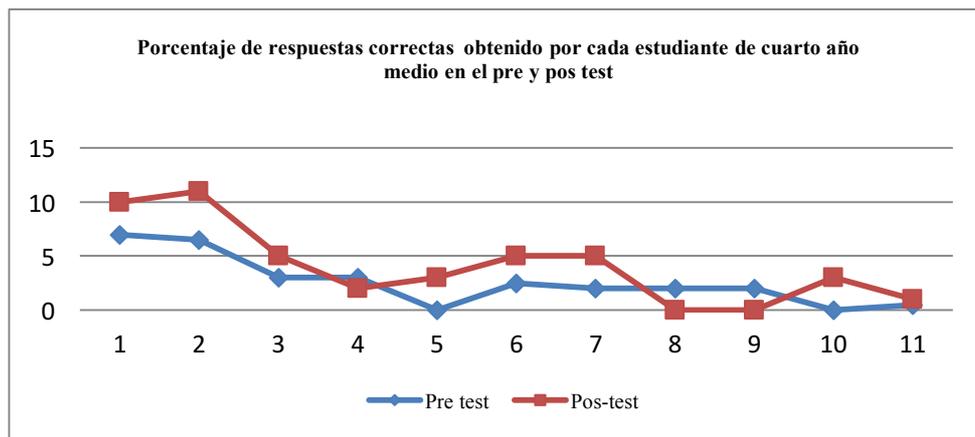
Los gráficos que se presentan a continuación muestran el porcentaje de respuestas correctas obtenido por cada uno de los estudiantes que rindió ambas evaluaciones, pre test y pos test. La evaluación correspondiente a segundo medio contenía 19 ejercicios, la de tercero medio 27 y la de cuarto medio 28.



De los 26 estudiantes que rindieron ambas evaluaciones, 22 lograron un mejor resultado en el pos test, lo que equivale al 85% de los estudiantes, mostrando una mejora en relación al dominio de los distintos objetivos de aprendizaje correspondiente a la asignatura de matemática, que se consideraron en la evaluación.



De los 12 estudiantes que rindieron las dos evaluaciones el 42% obtuvo un mejor resultado en el pos test, el 25% obtuvo el mismo resultado en ambas evaluaciones y el 33% obtuvo un resultado inferior en la segunda evaluación.



De los 11 estudiantes que rindieron ambas evaluaciones, el 73% obtuvo un mejor resultado en la segunda evaluación, mientras que el 27% restante obtuvo un resultado inferior en el pos test.

La tabla que se presenta a continuación muestra la cantidad y el porcentaje de estudiantes que mantuvieron, subieron o bajaron su porcentaje de respuestas correctas en relación al total de estudiantes que rindió ambas evaluaciones

	Subieron		Bajaron		Mantuvieron		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Segundo	22	44,90	4	8,16	0	0,00	26	53,06
Tercero	5	10,20	4	8,16	3	6,12	12	24,49
Cuarto	8	16,33	3	6,12	0	0,00	11	22,45
Total	35	71,43	11	22,45	3	6,12	49	100,00

El 71% de los estudiantes que rindieron ambas pruebas, obtuvo un mejor resultado en el pos test, mostrando un mayor dominio en relación a los objetivos de aprendizajes considerado en las evaluaciones.

## 5 Conclusiones

Los resultados obtenidos hasta ahora muestran un mayor dominio en relación a los aprendizajes esperados correspondientes a la asignatura de Matemática en cada uno de los cursos donde se aplicó el pre test y post test. Si bien, los tres niveles mostraron una mejora en su rendimiento, se puede apreciar que los estudiantes de segundo año medio demuestran el mayor incremento en relación a la adquisición de los objetivos de aprendizaje. En el caso de cuarto año medio también se evidencia una mejora en su rendimiento, sin embargo, en menor grado. Y en el caso de tercer año medio se aprecia una mejora, solo en algunos de los estudiantes, siendo este el nivel con el porcentaje más alto de estudiantes que disminuyeron sus resultados en el post test.

Al hacer un análisis general es posible concluir que siete de cada diez estudiantes mostraron un incremento en relación al dominio de los aprendizajes esperados, correspondientes a la asignatura de Matemática.

Los resultados obtenidos permiten concluir que aquellos estudiantes que por distintos factores, han tenido un historial de bajo rendimiento académico, al brindarles oportunidades de aprender, en contextos diferentes y motivantes, donde se les refuerce su capacidad, potencialidad y autoestima, pueden mejorar sus aprendizajes.

## Referencias

- OCDE (2016), PISA 2012. “Estudiantes de bajo rendimiento. Por qué se quedan atrás y como ayudarles a tener éxito”. OECD, PISA, OECD Publishing, París, <http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-Estudiantes-de-bajo-rendimiento.pdf>
- Bravo D. (2013). “El origen de la desigualdad: evidencia longitudinal”. Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile. 2013.
- Gil-Llambias F. y Canto Ramírez C. (2012) The Case of the Propedéutico Program at Universidad de Santiago de Chile (USACH)”, , Conferencia sobre Admisión a la Educación Superior: Mediciones Complementarias. Pensamiento Educativo, Revista de Investigación Educativa Latinoamericana, Vol. 49, N° 2.
- Escudero, J. M., González, M<sup>a</sup> T. y Martínez, B. (2009) El fracaso escolar como exclusión educativa: comprensión, políticas y prácticas. Revista Iberoamericana de Educación, 50, 41-64. Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie50a02.pdf>