



## LA VINCULACIÓN DE LA TUTORÍA Y ASESORÍA, COMO ESTRATEGIA PARA LA INSERCIÓN Y PERMANENCIA DE LOS ALUMNOS DEL NIVEL MEDIO A NIVEL SUPERIOR

Línea Temática 2: Articulación de la educación superior con las enseñanzas medias.

Tipo de comunicación: Oral

GARCÍA, Keyla  
COSMES, Sara  
LUNA, Josué

Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca - MÉXICO

e-mail: gamek\_24@hotmail.com

saracosmes@gmail.com

josueluna81@hotmail.com

**Resumen.** El Programa de Acción Tutorial (PAT) de la Preparatoria No. 7 de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO), México, contiene las líneas de acción para el trabajo tutorial en dos modalidades: individual y grupal. La institución, sin embargo, no contaba con un programa de asesorías que atendiera las necesidades de los estudiantes para la resolución de problemas de tipo académico, con la finalidad de lograr la cabal comprensión de los temas de estudio, en sus modalidades de atención preventiva, correctiva o remedial. Por tal motivo, el presente trabajo tiene como propósito vincular el programa de tutorías y el de asesorías, con la finalidad de elevar la inserción y permanencia de los alumnos del nivel medio al superior en la UABJO. El problema del abandono escolar es una realidad multifactorial, que requiere innovar continuamente las estrategias de trabajo educativo. La investigación que se presenta tiene un enfoque cuali-cuantitativo para identificar las causas por las cuales los estudiantes no ingresan y/o permanecen en el nivel superior, por la debilidad de competencias esperadas en los tutorados en las unidades de aprendizaje básicas (lenguaje, matemáticas y ciencias) por lo que se pretende mejorar la calidad de los programas de apoyo ofertados a partir de su vinculación. Con base en el diagnóstico que realiza la Coordinación de Tutorías cada ciclo escolar a todos los estudiantes de nuevo ingreso, se pudo establecer que en la institución asisten estudiantes de bajo nivel socioeconómico, mientras que en materia académica se percibe la necesidad de implementar nuevos programas de apoyo estudiantil y la detección de sus aptitudes. El objetivo de la investigación es implementar un Programa Piloto de Asesorías Académicas (PPAA) para vincularlo con el Programa de Tutorías que actualmente funciona en la institución. Dentro de las contribuciones del estudio se encuentra el fortalecimiento de distintos programas de apoyo estudiantil, con miras a revertir los índices de abandono escolar y asegurar la inserción al nivel superior. Asimismo, se pudieron generar líneas teóricas y de acción para la asesoría, inexistentes al momento de iniciar la investigación. Finalmente, se fortalece el PAT de la institución en la medida que canaliza de manera adecuada y tiene una incidencia efectiva en los problemas para la inserción y/o permanencia académica.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Tutorías, Asesorías, Abandono escolar, Vinculación de Programas de Apoyo al Aprendizaje.

## **1 Introducción**

En México se han establecido políticas que involucran al docente en cinco funciones fundamentales: docencia, asesoría y tutoría, generación y aplicación del conocimiento, gestión y extensión o vinculación, y aquí es donde la tutoría y la asesoría recobran importancia, ya que la figura del docente se transforma y se convierte en el facilitador del aprendizaje, en donde propicia diversas estrategias que lo acercan al estudiante con el fin de lograr en él una sólida formación integral, individualizada y generadora de experiencias. Para lograr esto, la UABJO ha establecido un Programa Institucional de Tutorías (PIT) que establece las funciones de directivos, docentes y autoridades educativas comprometidas en el trabajo tutorial. En el ámbito nacional, la presencia del tutor se ha tomado como eje rector de diversos programas, tales como el Programa de Mejora del Profesorado (PROMEP), Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), Programa Integral de Fortalecimiento del Posgrado (PIFOP), Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), entre otros. Estos programas han puesto como requisito la existencia de un programa institucional que tenga como estrategia la tutoría lo que permite involucrar al docente en una cultura académica nueva, en donde se centra la atención en la formación integral de los estudiantes.

La UABJO en los últimos años se ha visto en la necesidad de mejorar la calidad de la educación y de esta manera responder a exigencias académicas no solamente institucionales, sino también a las de la globalización y tecnologización de nuestra sociedad, a las que se ven comprometidos nuestros estudiantes y profesionales de la enseñanza. En consecuencia, estos esfuerzos por la cualificación de la educación superior, deben estar dirigidos a posibilitar procesos y mecanismos que conduzcan a la eficiencia de las funciones y servicios que ofrece la universidad, que contribuyan la formación de profesionales que puedan responder a las demandas de una sociedad compleja y de un mundo laboral competitivo y exigente. Sin embargo, las instituciones de educación superior enfrentan actualmente un sin número de dificultades que impactan negativamente su calidad esperada, como son la inadecuada adaptación de los estudiantes al mundo universitario, así como el desempeño académico insatisfactorio de los mismos, dificultades que determinan en muchos casos el abandono de los estudios.

Los trabajos de diferentes autores latinoamericanos abordan el abandono estudiantil en el nivel superior a partir de ocho grandes factores: estructural, familiar, cultural, institucional, individual, económico, educativo y social (Vries, Arenas, Romero y Hernández, 2011; Donoso y Schiefelbein, 2007; Casillas, Chaín y Jacome, 2007). De estos factores, el presente estudio se aboca a los factores individual y educativo, ya que constituyen las causas más recurrentes del abandono, que inciden directamente en la inserción y/o permanencia para el nivel superior. En la UABJO, que oferta educación de tipo medio superior y superior, se perciben unas rígidas políticas y una orientación dirigida hacia lo productivo y laboral. Por otro lado, en relación con el aspecto económico, los programas de becas y apoyo son insuficientes, ya que los estudiantes provienen de diferentes regiones estatales y su situación económica es precaria.

## **2 Problema detectado**

De acuerdo al diagnóstico que lleva a cabo la Coordinación de Tutorías en la Preparatoria 7 de la UABJO, se han detectado condiciones académicas y económicas de ingreso y permanencia deficientes, lo que incide directamente en el egreso hacia el nivel superior. Las debilidades académicas se reflejan en la imposibilidad para desarrollar las competencias básicas (lenguaje – comunicación y razonamiento matemático) por lo que se pretende mejorar la calidad de los programas de apoyo ofertados a partir de su vinculación en el programa de tutorías y el de asesorías.

Dos programas sistemáticos de evaluación, uno internacional y otro nacional, permiten identificar aquellas debilidades en el ámbito académico que reflejan la situación de los estudiantes frente a sus

pares en el país y en los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Las áreas contempladas en el examen del *Programme for International Student Assessment* (PISA) son Lectura, Matemáticas y Ciencias; en estos rubros, nuestro país ha obtenido resultados por debajo del promedio de los países en los que se aplica el examen (OCDE, 2012), con una tendencia a mantener igual los resultados. A nivel nacional, a partir del año 2015 se aplicó a los estudiantes de último semestre de bachillerato la prueba del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA), que mide los desempeños logrados por los estudiantes en las áreas de Lenguaje y comunicación (comprensión lectora) y Matemáticas, estableciendo cuatro niveles o dominios, indicando el nivel I el deficiente y el nivel IV el óptimo; los resultados de nuestra institución en dicha prueba resultan preocupantes, ya que el 100 % de estudiantes mostró un nivel deficiente para ambas áreas en el turno vespertino, mientras que en el turno matutino el 52.3% mostró un nivel deficiente en Lenguaje y comunicación y el 68.2% en Matemáticas (SEP, 2015).

## 2.1 Objetivo

Implementar un Programa Piloto de Asesorías Académicas (PPAA) en 5° y 6° semestre para vincularlo con el Programa de Tutorías, en apoyo a la inserción al nivel superior.

## 2.2 Metodología

Para realizar el análisis comparativo de la población de estudio, se tomó como referencia el 5° semestre, tanto en el turno matutino como en el vespertino. De acuerdo al Sistema Institucional de Control Escolar (SICE) de la UABJO, la Escuela Preparatoria 7 tuvo una población de 184 estudiantes en el ciclo escolar 2013-2014, 170 estudiantes en el ciclo 2014-2015 y 178 estudiantes en el ciclo 2015-2016 (Fig. 1).

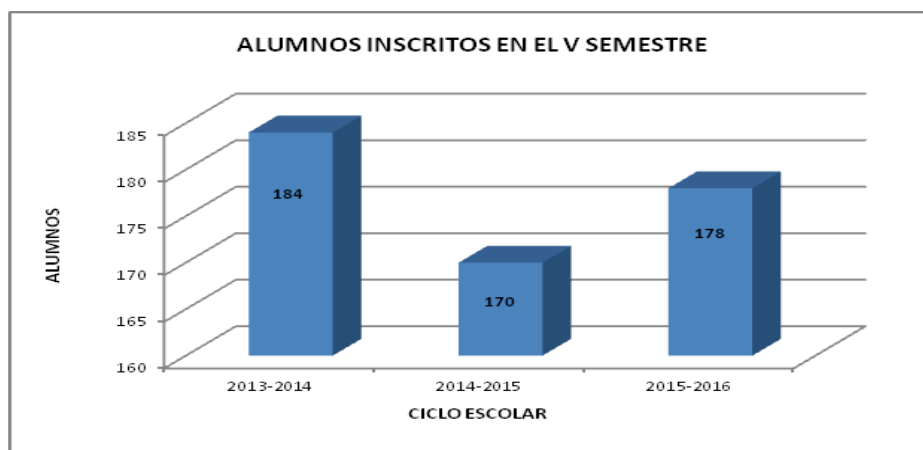


Fig. 1. Alumnos inscritos en el nivel medio superior en el 5° Semestre por ciclo escolar. Fuente: SICE - UABJO

Con el objetivo de caracterizar los factores de riesgo académico, se llevó a cabo una metodología mixta compuesta por fases, estrategias y técnicas de recolección y procesamiento de información de corte cuantitativo, unas, y otras de corte cualitativo. En el primer tipo, cuantitativo, se realizó un análisis comparativo entre la población estudiantil total de los semestres antes indicados y los índices de reprobación por asignatura, así como con los resultados de pruebas externas al plantel realizadas por organismos nacionales e internacionales (PLANEA y PISA). En el segundo tipo, cualitativo, se recurrió a instrumentos diagnósticos aplicados por los profesores de asignatura para detectar factores que impiden el desarrollo exitoso de los estudiantes en su tránsito universitario, así como estrategias de estudio exitosas para el desempeño estudiantil. Como resultado de este estudio de campo realizado por la Coordinación de Tutorías con el apoyo de los tutores de cada grupo, se encontró que los estudiantes con mejor rendimiento (12%) son aquellos que poseen significativamente mejores hábitos de estudio y conducta académica, pero además, que recurren a

consultas con los profesores de la asignatura. De esta manera, la búsqueda de apoyo académico con los profesores es fundamental para el desarrollo de competencias en la permanencia escolar (Aebli, 2001).

Por otro lado, sin embargo, el estudio arrojó resultados acerca de las debilidades en las competencias básicas (comprensión lectora, razonamiento matemático, habilidades comunicativas) debido, sobre todo, a la falta de hábitos de estudio (Vries, Arenas, Romero y Hernández, 2011). De acuerdo a un cuestionario diagnóstico aplicado por los profesores de las asignaturas del semestre referido, las materias o asignaturas con mayor grado de dificultad son tres: Matemáticas, Filosofía y Metodología de la Investigación. Estas materias, cabe aclarar, están vinculadas con las áreas de conocimiento que contempla el examen de ingreso a nivel superior (Fig. 2).

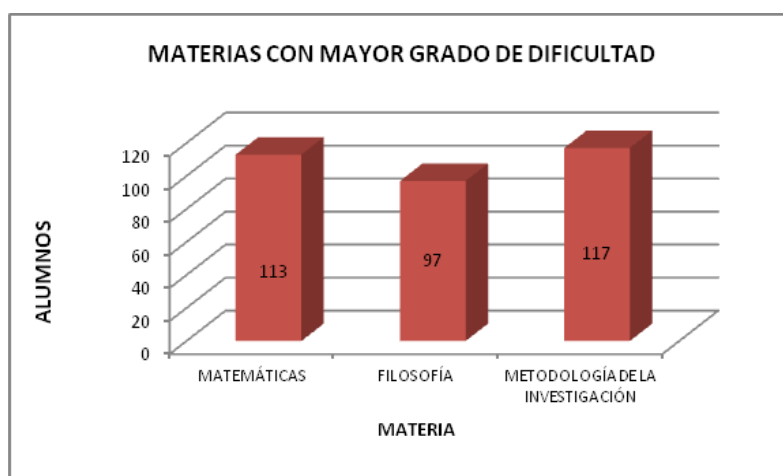


Fig. 2. Diagnóstico a los alumnos del 5º Semestre sobre las asignaturas de mayor dificultad de estudio. Fuente: cuestionario-diagnóstico realizado por los docentes que imparten asignatura.

La población estudiantil de la UABJO, tanto en nivel medio como superior, proviene de los 570 municipios del estado; algunos de estos municipios considerados de alta y muy alta marginación, por lo que los estudiantes, según los diagnósticos socioeconómicos del inicio del curso, son de bajos recursos económicos y el apoyo que reciben del entorno social es bajo o inexistente. Otra característica crucial para el desempeño académico y la permanencia escolar, según indica el mismo diagnóstico, es que la mayoría de los estudiantes constituye la primera generación de universitarios de su familia y/o de su comunidad.

Para alcanzar las competencias básicas referidas se ha tornado indispensable apoyar a los estudiantes sobre estas materias en un programa piloto de asesorías, con el objetivo formal de acompañar su proceso de formación académica durante su estancia en la institución, y sólo se logra de manera efectiva y eficiente si se dispone de la metodología, de los recursos tecnológicos apropiados y pertinentes que apoyen dicho proceso, y de profesores con disposición de apoyar a los alumnos para tales fines, aunado a un apoyo institucional para lograr el objetivo.

Las características principales que posee el programa es que cumple con las condiciones antes referidas, en el que se atiende a los estudiantes de modo personalizado, respetando –en la medida de lo posible–, sus ritmos de estudio, sus habilidades y sus estilos de aprendizaje.

Los profesores de asignatura que participaron en el PPAA realizaron las siguientes acciones:

- Aplicación del diagnóstico inicial para determinar el grado de conocimientos, manejo de contenido y uso de técnicas específicas de la asignatura que poseen los estudiantes.
- Canalización a los estudiantes a través del tutor grupal con los asesores correspondientes (puede fungir como asesor el mismo docente que imparte la asignatura u otro).

- c) Solicitud al asesor del reporte correspondiente sobre el grado de avance de los alumnos asesorados.
- d) Verificación durante las clases del avance de los alumnos asesorados (**Apéndice I**).
- e) Informe a los tutores de grupo sobre los avances que en la asignatura tienen los alumnos y éstos a su vez a los padres de familia y a la Coordinación de Tutorías, la cual dará el resultado a la Dirección de la institución y Coordinación Académica.

Como reforzamiento a este PPAA, en el mes de abril y mayo se lleva a cabo un “Curso de fortalecimiento para el ingreso al nivel superior”, dirigido a los alumnos de 6° semestre, desarrollado los fines de semana y enfocado en las áreas de matemáticas, español, comprensión lectora y razonamiento matemático. Esto se realiza para asegurar que los estudiantes del plantel educativo obtengan buenos resultados en el examen preferente para el ingreso al nivel superior de la UABJO, en el que solamente participan los estudiantes de las 7 escuelas preparatorias con las que cuenta la universidad, mientras que en una convocatoria posterior participan los estudiantes de todos los subsistemas de bachillerato en el estado (Fig. 3).

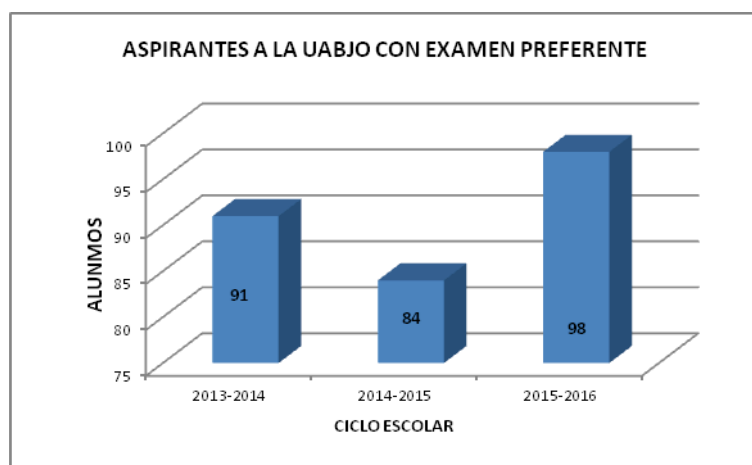


Fig. 3. Alumnos que presentaron el examen preferente a las diferentes escuelas, facultades e institutos de la UABJO.

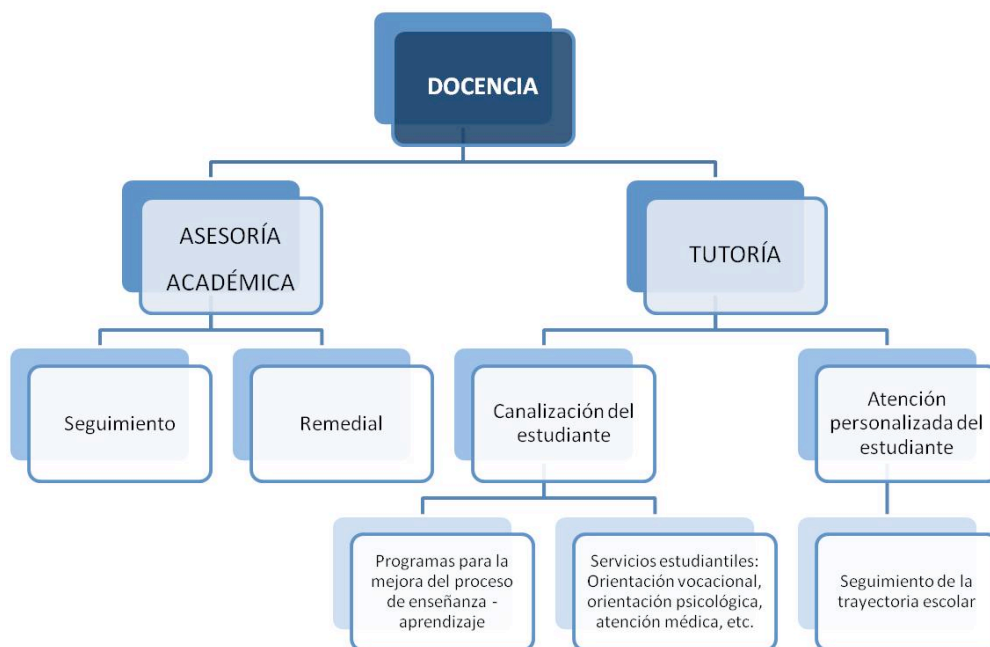
Fuente: Sistema Institucional de Control Escolar (SICE)

### 2.3 La tutoría, la asesoría y los programas de mejora: estrategias complementarias para la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje

La vinculación entre la tutoría y la asesoría está contemplada en el PIT y el PAT. Las funciones de la docencia en las políticas institucionales actuales permiten establecer mecanismos de vinculación para la atención tutorial, desde el diagnóstico de necesidades académicas, la canalización a los programas de mejoramiento en el proceso de aprendizaje o los servicios estudiantiles, así como la atención personalizada de los estudiantes a través del seguimiento de sus trayectorias escolares. La asesoría académica se ha incorporado a las funciones docentes en tres modalidades: preventiva, de seguimiento y remedial, siguiendo el diagnóstico y canalización realizados por el tutor del grupo. Para el PPAA se consideraron las dos últimas modalidades –de seguimiento y remedial-, tomando en cuenta el avance del semestre y la posibilidad de organizar los grupos asesorados (Fig. 4).

Los resultados del PPAA muestran un incremento apenas perceptible en la aprobación del examen preferente al nivel superior (55% en el año 2015, 59% en el 2016) (Fig. 5). Esto alienta a fortalecer y mejorar dicho programa para promover cambios en la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje, incorporando estrategias que favorezcan su integración y compromiso, desarrollando metodologías de estudio y trabajo que sean apropiadas a las exigencias de su plan de estudios, así

como al desarrollo de capacidades de auto aprendizaje con el propósito de mejorar su desempeño en su proceso formativo.



la Tutoría y la Asesoría en el PIT y el PAT de la Preparatoria 7.

Fig. 4. Vinculación de

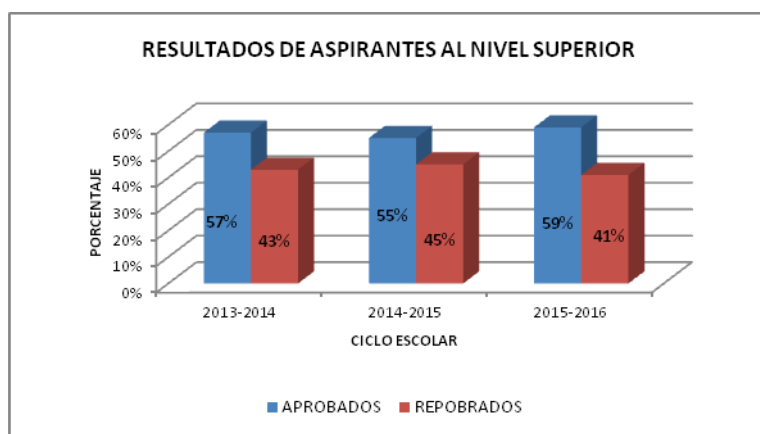


Fig. 5. Aprobación y reprobación en el examen de admisión al nivel superior de la UABJO.

Fuente: Sistema Institucional de Control Escolar (SICE) – UABJO.

### 3 Conclusiones

La tutoría y la asesoría son dos estrategias de apoyo estudiantil que se fortalecen mutuamente, en la búsqueda de cumplir con una de las funciones sustantivas de la Universidad: integrar a la sociedad a ciudadanos con conocimientos, habilidades y aptitudes que les permitan desempeñarse en su vida cotidiana de forma personal y con su entorno.

Tomando en cuenta las características de la población estudiantil: su edad, aficiones, uso del tiempo libre, dificultades académicas y hábitos de estudio, se diseñó el PPAA para ofrecer un servicio eficiente y de fácil incorporación, tanto para estudiantes como profesores que lo implementan. Esto

permite que sea rápidamente internalizado dentro de la estructura de la institución, evitando con ello una baja motivación en la comunidad universitaria.

En el ámbito de las recomendaciones para mejorar los resultados de este programa, se sugiere que el programa de asesorías académicas sea implementado desde el ingreso de los estudiantes a la enseñanza media superior, permitiendo un mayor compromiso en los actores que conforman este programa (directivos, administrativos, docentes, alumnos, padres de familia). En este programa piloto se observó que algunos docentes participantes no asumieron la responsabilidad deseada y el compromiso aceptado.

## Apéndice I

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "BENITO JUÁREZ" DE OAXACA  
 ESCUELA PREPARATORIA NÚM. 7  
 PROGRAMA PILOTO DE ASESORÍAS ACADÉMICAS  
 Seguimiento de atención estudiantil

Profesor: _____		Asignatura: _____		Semestre: _____										
Núm.	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	PROBLEMÁTICA DETECTADA	DIAGNÓSTICO INICIAL	Asistencia								EVALUACIÓN PARCIAL		
				1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	(1ª)	(2ª)	(3ª)
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														

## Referencias

- Aebli, H. (2001). Factores de la enseñanza que inciden en el aprendizaje autónomo. Barcelona: Ediciones Narcea.
- Casillas, M., Chain, R. y Jacome, N. (2007). "Origen social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la Universidad Veracruzana", *Revista de la Educación Superior*, Vol. XXXVI, núm. 142.
- Caballero D. Carmen, Reyes S. María, Rodríguez P. Amir, Bolívar T. Adriana (2013). "Factores de Riesgo sociodemográficos, psicosociales y académicos de abandono de los estudios en estudiantes de primer semestre de la Universidad de Magdalena Colombia". En III CLABES, III Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono Escolar en la Educación superior. Proyecto Alfa-GUIA (Gestión Integral del abandono). Libro de Actas, Universidad Nacional Autónoma de México. Ciudad de México, México 12,13 y 14 de noviembre de 2013. Memorias Digitales del Evento: [http://clabes-alfaguia.org/clabes-2013/docs/Libro\\_de\\_Actas\\_III\\_CLABES.pdf](http://clabes-alfaguia.org/clabes-2013/docs/Libro_de_Actas_III_CLABES.pdf)
- Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007). "Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes de la universidad: una visión desde la desigualdad social", *Estudios Pedagógicos*, Vol. XXXIII, núm. 1, pp. 7-27.
- Instituto Nacional de Geografía e Informática (2010). Panorama Sociodemográfico de Oaxaca. México: INEGI.

- OCDE (2012). Estadísticas sobre educación por país. Extraído el 15 de marzo de 2016 desde <http://www.oecd.org/centrodemexico/estadisticas/>
- Secretaría de Educación Pública (2008). Competencias del Marco Curricular del Sistema Nacional de Bachillerato. México: SEP.
- Secretaría de Educación Pública (2014). Programa de Tutorías y Asesorías del Bachillerato General Estatal. Puebla: SEP.
- Secretaría de Educación Pública (2015). Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes en la Educación Media Superior. Extraído el 15 de marzo de 2016 desde <http://www.planea.sep.gob.mx/>
- Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (2013). Programa Institucional de Tutorías. Plan de Acción Tutorial. Coordinación de Tutorías de la Escuela Preparatoria No. 7. Oaxaca: UABJO.
- Vries, W, Arenas, P., Romero, J. y Hernández, I (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la Educación Superior*. 40 (160), 29-49.