



ACOMPAÑANDO EL INGRESO Y ORIENTANDO EL TRAYECTO DE LOS ESTUDIANTES EN FACULTAD DE QUÍMICA: LA MIRADA DE LA SECRETARÍA DE APOYO AL ESTUDIANTE

Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Núñez, Ivana

Facultad de Química/ UdelaR - URUGUAY

e-mail: saefq@fq.edu.uy

Resumen. La Facultad de Química (FQ) perteneciente a la Universidad de la República (UdelaR), ofrece las carreras de grado: Químico Farmacéutico, Químico, Bioquímico Clínico, Técnico Bachiller en Ciencias Químicas, Licenciado en Química, Ingeniería Química e Ingeniería de Alimentos dentro de su oferta académica. El Plan de Estudios de FQ implementado en el año 2000 (PE2000) y sus actualizaciones del año 2015 proponen una oferta que busca promover la calidad de la educación de grado y la generalización de la enseñanza, permitiendo el tránsito horizontal de los estudiantes y aumentando la flexibilidad del sistema. Un aumento en la flexibilidad representa mayor autonomía para los estudiantes al diagramar su trayectoria curricular, lo que hace necesario que cuenten con la información y orientación adecuadas para elegir y culminar con éxito su carrera y continuar en su proyecto profesional. La Secretaría de Apoyo al Estudiante (SAE) se ha constituido en un espacio que busca acercar la institución a los estudiantes dando a éstos la posibilidad de canalizar sus inquietudes. Desde su creación ha participado de la orientación a estudiantes de Enseñanza Media, estudiantes de FQ y de otros centros interesados en realizar estudios en FQ (incluyendo estudiantes extranjeros) y se ha encargado de la atención a estudiantes con requerimientos especiales. La orientación, entendida como “un vínculo conversacional en el que una persona recibe apoyo para poder encontrar alternativas y tomar decisiones, de manera consciente, voluntaria y comprometida” ha sido concretada desde la SAE a través de la coordinación del Sistema de Tutorías, los Espacios de Orientación y Consulta y Talleres de Estrategias de Aprendizaje (a cargo del Programa de Respaldo al Aprendizaje de UdelaR) y de la consolidación de un servicio de información y atención personalizada a través de entrevistas personales y comunicación. Estas experiencias han contribuido a generar vínculos entre los diferentes actores institucionales favoreciendo el sentimiento de pertenencia y la toma de decisiones orientada de los estudiantes.

Descriptorios o Palabras Clave: Apoyo al Estudiante, Tutorías, Orientación al Ingreso, Orientación del Trayecto.

1 Introducción

La desvinculación de los estudiantes es un fenómeno complejo y multicausal (Mosca, 2012) que ha sido analizado desde diferentes enfoques en estudios realizados dentro y fuera de la Universidad de la República (UdelaR) y que es considerado por los autores un problema desde distintos puntos de vista: personal, institucional y social (Boado, 2011).

Entre los factores que pueden encontrarse en la literatura como determinantes para la desvinculación se encuentran “los propósitos y compromiso de los estudiantes” así como “el grado de integración social académica” (Tinto en Custodio, 2010). Parte de estos factores pueden ser atendidos desde un sistema de orientación a los estudiantes que contemple diferentes momentos y necesidades para dicha orientación.

Vieira y Vidal (2006) sostienen que la definición del término orientación ha sido polémica pero puede considerarse como un proceso de ayuda sistemático en el que están involucrados diferentes actores. Sostienen además que las funciones de orientación deben estar coordinadas en un único sistema de apoyo al estudiante que responda a las características y necesidades de éstos.

Entendida como “un vínculo conversacional en el que una persona recibe apoyo para poder encontrar alternativas y tomar decisiones, de manera consciente, voluntaria y comprometida” (MSP, 2009), la orientación debe adaptarse a las necesidades de los estudiantes en cada etapa de su trayectoria en la Educación Superior. De este modo debe considerar los requerimientos al ingreso, durante el trayecto y al egresar de la carrera elegida.

2 Antecedentes

La Facultad de Química (FQ) perteneciente a la Universidad de la República (UdelaR), ofrece las carreras de grado: Químico Farmacéutico, Químico, Bioquímico Clínico, Técnico Bachiller en Ciencias Químicas, Licenciado en Química, Ingeniería Química e Ingeniería de Alimentos dentro de la oferta académica del Área Tecnologías y Ciencias de la Naturaleza y el Hábitat de UdelaR.

La diversidad de opciones dentro del Área en general y dentro de FQ en particular contribuye a generar inquietud en los estudiantes que egresan de Enseñanza Secundaria ante la toma de decisiones respecto a su futuro profesional. Asimismo, el estudiante ingresante debe atravesar procesos de ruptura y afiliación producto del cambio de contexto que implica egresar de Enseñanza Secundaria e ingresar a un nuevo sistema que le es desconocido.

Por otra parte, el Plan de Estudios de FQ implementado en el año 2000 (PE2000) y sus actualizaciones del año 2015 proponen una oferta que busca promover la calidad de la educación de grado y la generalización de la enseñanza, permitiendo el tránsito horizontal de los estudiantes y aumentando la flexibilidad del sistema. Este aumento en la flexibilidad representa mayor autonomía para los estudiantes al diagramar su trayectoria curricular (Soubirón, 2009), lo que hace necesario que cuenten con la información y orientación adecuadas para culminar con éxito su carrera y continuar en su proyecto profesional (Reichert, 2005).

El relevamiento realizado en FQ con el objetivo de evaluar la implementación del PE2000 (Sergio, 2008) propuso en 2008, la creación de la Secretaría de Apoyo al Estudiante (SAE) encargada en primera instancia, de consolidar el Sistema de Tutorías de FQ junto a la Comisión de Tutorías (CT), en el entendido de que es necesario facilitar el ingreso, tránsito y egreso de los estudiantes de nuestra Institución a través de la participación de estudiantes, docentes y egresados (Sergio, 2010).

3 Secretaría de Apoyo al Estudiante

Creada en 2008 por resolución del Consejo de FQ con el objetivo de implementar el Sistema de Tutorías, buscó desde sus inicios, transformarse en un espacio de comunicación, información y orientación que atendiera las inquietudes e iniciativas de los estudiantes. En este sentido la SAE ha

transitado un camino de trabajo colaborativo y coordinación con diferentes actores dentro y fuera de FQ. En 2013 se integra a la Unidad Académica de Educación Química (Unadeq) consolidando la línea de acción Apoyo al estudiante en dicha Unidad.

Para la implementación del Sistema de Tutorías en FQ, se utilizó la clasificación realizada por el grupo de Relevamiento del año 2008 (Sergio, 2008) como base para la organización del trabajo (Tabla 1).

Tabla 1. Clasificación de tutorías en Facultad de Química

<p>Según el objetivo de la tutoría:</p> <p>Tutorías de orientación: De inicio Curricular Psico-pedagógicas</p> <p>Tutorías de asignatura: Por curso</p> <p>Tutorías experimentales: Trabajos experimentales Licenciatura Practicantado Posgrado Vinculación con el medio</p>	<p>Según las características del tutor:</p> <p>Entre pares (TEP)</p> <p>Docentes (TD)</p>
	<p>Según la modalidad:</p> <p>Presencial</p> <p>Flexible (Semi-presencial)</p> <p>A distancia (comúnmente denominada virtual)</p>

Las categorías establecidas son transversales, lo que plantea la posibilidad de optar por el tutor más adecuado de acuerdo al objetivo y momento de la tutoría, además de seleccionar la modalidad de comunicación que se estime pertinente en cada caso.

La estrategia planteada en primer lugar fue que el Sistema de Tutorías permitiera orientar la trayectoria del estudiante desde su ingreso hasta su egreso de la Institución lo que condujo a trabajar en tres momentos, al inicio, durante el trayecto y al egreso (Tabla 2).

Tabla 2. Sistema de Tutorías en Facultad de Química

Tutorías de Inicio	Tutorías de Orientación Curricular	Tutorías al Egreso
entre pares	docentes	docentes y profesionales
Primer año	Segundo año en adelante	Último semestre

3.1 Tutorías de Inicio

Es así que la encargada de la SAE inicia una tarea coordinada con la Asociación de Estudiantes de Química (AEQ) para la implementación de las Tutorías de Inicio (TI) para estudiantes al ingreso. Para ello se toma la experiencia de tutoría llevada a cabo desde la década del '80 por AEQ en la que se organiza un Cursillo para los estudiantes ingresantes en el que estudiantes avanzados presentan la FQ y su funcionamiento a sus compañeros nóveles. Esta actividad tiene una duración de quince días pero alcanza para generar vínculos entre los organizadores y una parte de los estudiantes que ingresan. A partir de esta experiencia se propuso gestionar las TI con carácter anual de modo que el

vínculo generado entre los ingresantes y los tutores de inicio permita la orientación de estos últimos durante el primer año en FQ atendiendo a toda la Generación.

Las TI involucran tutores pares, estudiantes avanzados que participan de la experiencia de acogida y guía de los estudiantes que ingresan. Se busca integrar a los nuevos estudiantes a la vida universitaria a través de acciones facilitadoras aprovechando la cercanía etaria e intentando generar sentimientos de pertenencia y promover acciones de cooperación (Mosca, 2012). El objetivo de esta tutoría es brindar a la generación ingresante información académica y administrativa que contribuya a su inserción en el nuevo sistema educativo y facilite sus primeros pasos en la Universidad, pero fundamentalmente pretende generar vínculos que la transformen en una experiencia de integración a la institución en una etapa en la que la tutoría entre pares se concibe como la estrategia más adecuada.

La experiencia se organiza a partir de una convocatoria a interesados y reuniones de coordinación con tutores en actividad, ex-tutores y la SAE a finales del año anterior al que se participará como tutor. Las reuniones permiten el intercambio entre los futuros tutores y quienes ya han transitado por la tutoría, transmitiendo la experiencia y atendiendo las dudas de quienes se integran.

La asignación tutor-estudiante se realiza, considerando la carrera de ambos, el primer día de clase (al año siguiente de la convocatoria) durante la Jornada de Bienvenida que incluye una charla y recorrida por FQ guiada por los tutores. Luego de este contacto inicial cada tutor continúa la orientación de los estudiantes a través de encuentros presenciales y comunicación a través de redes virtuales.

Las TI han contado con la participación de entre 20 y 30 estudiantes tutores al año desde 2010 a la fecha para atender en promedio 500 estudiantes que ingresan anualmente a FQ.

La SAE realiza tareas de coordinación y apoyo de los tutores y ha participado de las instancias de evaluación de la experiencia junto a los mismos. Si bien las respuestas de los estudiantes sobre esta tutoría han sido positivas, el número de respuestas es aún bajo, por lo que se entiende necesario promover la participación de los estudiantes ingresantes en las etapas de evaluación.

Como parte de esta forma de orientación la SAE participa de la organización del Cursillo de Introducción para la Generación de Ingreso así como de las actividades que se realizan dentro del mismo, en particular la charla informativa sobre las carreras y funcionamiento de FQ y la referida a dispositivos de apoyo y orientación (tutorías, espacios de consulta, becas, etc.).

3.2 Tutorías de Orientación Curricular

En forma paralela, la SAE trabajó junto a la CT en la creación de las Tutorías de Orientación Curricular (TOC) para estudiantes que cursan segundo año en adelante. La propuesta de implementación de las TOC establece que: “debe contribuir a generar en el estudiante una adecuada representación de la orientación curricular elegida, tanto en lo relativo al ejercicio profesional como a la potencialidad de la oferta de asignaturas electivas para su formación profesional y personal.” (Sergio, 2008) y está a cargo de docentes en actividad, egresados y estudiantes cercanos al egreso.

La experiencia se organiza a través de una convocatoria a tutores y la difusión de las TOC entre los estudiantes. Ambos actores se inscriben en la SAE quien informa sobre la asignación tutor-estudiante realizando el contacto inicial entre ellos.

La participación en las TOC ha sido entre 20 y 60 docentes al año desde 2009 a la fecha, atendiendo a 280 estudiantes inscriptos.

Las consultas realizadas a estudiantes y tutores sobre la experiencia han arrojado mayoritariamente resultados positivos, si bien una parte de los tutores indica falta de continuidad en la comunicación.

3.3 Tutorías al Egreso

Las Tutorías de Egreso (TE) se encuentran contempladas en el plan de estudios, se concretaron con anterioridad a las TI y TOC y se establecen a través de los tutores de Practicantado (coordinado desde la Unidad de Integración Laboral) y los directores de Posgrado (coordinado a través de la Comisión de Posgrado) sin la participación de la SAE. Su inclusión dentro del Sistema de Tutorías es debido a que completan la orientación de la trayectoria del estudiante de FQ.

3.4 Otras tutorías

La experiencia de tutorías descripta dio lugar a la propuesta de nuevos dispositivos de apoyo, integración y orientación.

En 2012 el Consejo de FQ aprobó la propuesta de la Comisión de Tutorías para la implementación de Tutorías de Intercambio Académico, una tutoría entre pares que tiene por objetivo contribuir a la adaptación del estudiante de intercambio promoviendo también la integración cultural entre los participantes.

Los tutores son estudiantes que han transitado la experiencia de intercambio y se busca que brinden información relativa a aspectos operativos de la carrera y que contribuyan a la inserción en el entorno social (integración con pares, conocer la ciudad, cultura, etc.).

El contacto inicial entre ambos estudiantes se realiza a través de la SAE quien articula la actividad de tutoría con los Coordinadores Académicos de los Programas de Intercambio de FQ.

En 2013 se propone una experiencia piloto de Tutorías de Asignatura en un curso de apoyo en Matemática y a partir de esta experiencia comienzan en 2014 las Tutorías entre pares en dos cursos obligatorios de Matemática correspondientes a primer año de las carreras de FQ.

Se trata de tutorías que buscan dar apoyo a los estudiantes que se encuentran cursando Matemática en Facultad de Química (FQ) y aportar a la formación de los estudiantes que actúan como tutores intentando además desarrollar vínculos entre los actores de FQ que contribuyan a la disminución de la desvinculación de los estudiantes con la UdelaR.

Apoyados en un modelo constructivista que fomente el intercambio y la creación colectiva del conocimiento se espera promover la formación recíproca entre tutores y tutorandos.

Esta actividad otorga créditos a los estudiantes que participan como tutores y cumplen los requisitos establecidos para su aprobación (asistencia, compromiso, informe final). Se organiza a través de una convocatoria realizada por la SAE y de reuniones de coordinación de los tutores con la CT, los docentes de la asignatura y la SAE. Ha contado con la participación de 22 tutores hasta el momento que han atendido en las últimas ediciones alrededor de 100 participantes entre los estudiantes inscriptos a los cursos.

La evaluación de la experiencia por tutores y estudiantes ha sido altamente positiva y se ha logrado mejorar la participación de estudiantes del curso luego de la primer experiencia.

3.5 Otras formas de orientación

La orientación psico-pedagógica se concreta a través de los Espacios de Orientación y Consulta y Talleres de Estrategias de Aprendizaje, iniciativa del Programa de Respaldo al Aprendizaje de UdelaR que en FQ se gestionan a través de la SAE.

Por otra parte, desde su creación, la SAE ha construido un espacio de información y atención personalizada a través de entrevistas personales y comunicación virtual que permita atender las

necesidades de los estudiantes en relación con aspectos operativos, académicos y de toma de decisiones, acercando información ó gestionando el contacto con otros actores dentro y fuera de nuestra institución.

La consolidación de este espacio ha permitido atender a estudiantes de Enseñanza Secundaria, de otras carreras de UdelaR y estudiantes extranjeros interesados en ingresar a nuestra casa de estudio, así como también a estudiantes de planes de estudio anteriores al vigente que buscan retomar sus estudios y a estudiantes con discapacidad que cuentan en la SAE con un espacio donde canalizar sus necesidades.

El uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) ha facilitado el contacto con los estudiantes y la coordinación con otros actores de FQ y de otros servicio tanto universitarios como externos a UdelaR, permitiendo a la SAE contribuir a la comunicación de la institución (Núñez, 2011).

3 A modo de cierre

La SAE se ha constituido en un espacio que busca acercar la institución a los estudiantes dando a éstos la posibilidad de canalizar sus inquietudes. Desde su creación ha participado de la orientación a estudiantes de Enseñanza Media, estudiantes de FQ y de otros centros interesados en realizar estudios en FQ (incluyendo estudiantes extranjeros) y se ha encargado de la atención a estudiantes con requerimientos especiales.

Esta articulación de información y orientación ha permitido acompañar el ingreso y orientar el trayecto de los estudiantes de FQ desde etapas tempranas, en muchos casos previo a su ingreso real a la Educación Superior.

La orientación ha sido concretada desde la SAE a través de un mecanismo de trabajo colaborativo lo que le ha permitido generar propuestas de trabajo conjunto con diferentes actores dentro y fuera de FQ.

Si bien el impacto alcanzado por estas acciones sobre la desvinculación es difícil de cuantificar debido fundamentalmente a las características de las funciones de ayuda llevadas a cabo, es de destacar el creciente vínculo generado entre los estudiantes y la SAE. Ello ha permitido fortalecer los mecanismos de ayuda, contribuyendo a facilitar tanto el ingreso como el trayecto de los estudiantes.

Es de esperar que este fortalecimiento de los mecanismos de ayuda contribuya a disminuir algunas de las causas de la desvinculación estudiantil fomentando la integración social, la adaptación al nuevo sistema educativo y facilitando la toma informada de decisiones y la gestión académica.

Considerando que se ha transitado por un proceso de consolidación del espacio de apoyo para los estudiantes, se debe analizar el grado en que las acciones llevadas a cabo ha contribuido a disminuir la desvinculación. Esta evaluación forma parte del trabajo futuro de la SAE.

Referencias

- Boado M., Custodio, L. & Ramírez, R. (2011) La deserción universitaria en la UdelaR y en Uruguay entre 1997 y 2006. Uruguay. Montevideo: Unidad de Comunicación de la Universidad de la República.
- Custodio, L. (2010) Caracterización de los desertores de la UdelaR en 2006: inversión, consumo, exclusión académica y deserción voluntaria. En Fernández, T. La desafiliación en la Educación Media y Superior de Uruguay. Uruguay, Montevideo: CSIC-UdelaR.
- Mosca, A. y col. (2012). Fundamentos conceptuales de las Tutorías Entre Pares. La experiencia de la Universidad de la República. PROGRESA, Comisión Sectorial de Enseñanza, UdelaR.

- MSP (2009). Guías para el abordaje de la salud integral de los adolescentes en el primer nivel de atención. Ministerio de Salud Pública, Tomo 1. Montevideo, Uruguay.
- Núñez, I. (2011). Moodle más allá de los cursos. Aplicación del espacio multifuncional de apoyo a estudiantes. MoodleMoot 2011. Montevideo, Uruguay.
- Sergio M., Pastore L. & Núñez I. (2010). Conceptualización de las Tutorías. Una experiencia en Facultad de Química. 3er Encuentro de Tutores, Comisión Sectorial de Enseñanza-Facultad de Química, UdelaR. Montevideo, Uruguay.
- Sergio, M.; Rodríguez Ayán, M.; Pastore, L. & Núñez, I. (2008) Sistema de tutorías en la Facultad de Química. Documento presentado en la Jornada de revisión de la implementación del Plan de Estudios 2000, Facultad de Química, UdelaR. 16 de julio 2008.
- Soubiron, E. & Crosa, L. (2009) Definición y aplicación de indicadores de flexibilidad en carreras universitarias de grado: su aplicación a dos planes de estudios. Unidad Académica de Educación en Química, Facultad de Química.
- Reichert, S. & Tauch, C. (2005). Trends IV European Universities. Implementing Bologna. Bruselas: European University Association.
- Vieira, M.J. & Vidal, J. (2006). Tendencias para la Educación Superior Europea e implicaciones para la orientación universitaria. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 17(1), 75-97.