

DINÁMICA DEL ABANDONO EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA DE CHILE (UTEM)

Línea Temática N°1: Factores asociados al abandono

Tipo de comunicación: Oral.

MUÑOZ, Andrés
GUINGUIS, Sebastián
HERMOSILLA, Alejandro

Universidad Tecnológica Metropolitana - CHILE

e-mail: amunozo@utem.cl

Resumen. En Chile, las universidades públicas o selectivas poseen menores tasas de abandono inicial en relación con las universidades privadas no selectivas. En los últimos años algunas universidades privadas han incrementado su nivel de selectividad académica adscribiendo al Sistema Único de Admisión de las universidades públicas, logrando posicionarse en el segmento de universidades con mejores puntajes de selección y menores tasas de abandono de primer año. Por otro lado, la UTEM en su calidad de institución estatal ha experimentado una fuerte caída en los puntajes de ingreso en los últimos años, debiendo pagar un costo reputacional que implicó un aumento moderado del riesgo de abandono. Este documento analiza aquellos casos en que el abandono estuvo antecedido por *expectativas* adversas respecto de la institución, para identificar el tipo de abandono presente en aquellos estudiantes de buen rendimiento académico. En estos casos, el abandono representa una búsqueda de mayores niveles de calidad de servicio, razón por la cual es fundamental profundizar en el conocimiento de las expectativas presentes en esos casos con el objetivo de mejorar el posicionamiento público de la institución. Sensibilizaciones a los instrumentos de medición podrían mejorar la comprensión de la formación del tipo de expectativas presente en los buenos estudiantes, permitiendo retroalimentar la docencia y la calidad de la experiencia educativa.

Descriptor o Palabras Clave: Selección, Competencia, Reputación, Abandono, Calidad.

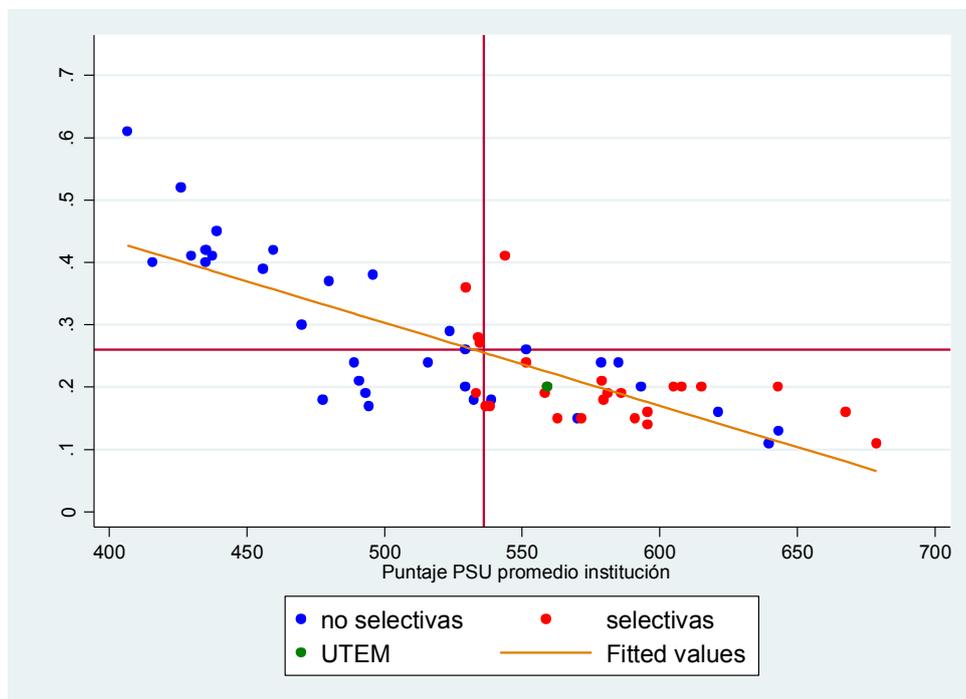
1 Antecedentes

En 1981 se dictó en Chile la “Ley General de Universidades”, a partir de la cual se organizó un sistema educacional que privilegió la creación de universidades privadas en detrimento de las públicas. De esa manera hoy existe un complejo sistema de Instituciones de Educación Superior (IES), donde coexisten Centros de Formación Técnica (CFT), Institutos Profesionales (IP) y Universidades públicas y privadas. Mientras en 1983 las universidades públicas (privadas) concentraban el 61% (2%) de la matrícula total del sistema de educación superior, en 1990 concentraban el 45% (8%), en 2010 el 32% (33%) y en 2015 el 27% (30%).

El acceso a las universidades públicas se rige por el Sistema Único de Admisión (SUA) a las universidades chilenas del Consejo de Rectores. Este sistema de acceso opera combinando los resultados de la aplicación de la Prueba de Selección Universitaria (PSU) y los resultados del desempeño en educación secundaria medido por las Notas de Enseñanza Media (NEM). En los últimos años ciertas universidades privadas se han adscrito al sistema, en tanto que otras no lo han hecho. Considerando lo anterior, en lo que resta del documento se clasificará a las universidades entre aquellas selectivas o públicas –que al 2015 concentraban el 27% de la matrícula total del sistema de educación superior– y universidades no selectivas o privadas –que al 2015 concentraban 30% de la matrícula total del sistema de educación superior.

La Fig. 1 muestra la relación entre la tasa de abandono de primer año y el puntaje promedio PSU obtenido por las cohorte de ingreso 2014 matriculadas en universidades selectivas y no selectivas.

Figura 1. Relación entre la tasa de abandono de primer año y puntaje promedio PSU en universidades selectivas y no selectivas. Cohorte de ingreso 2014.



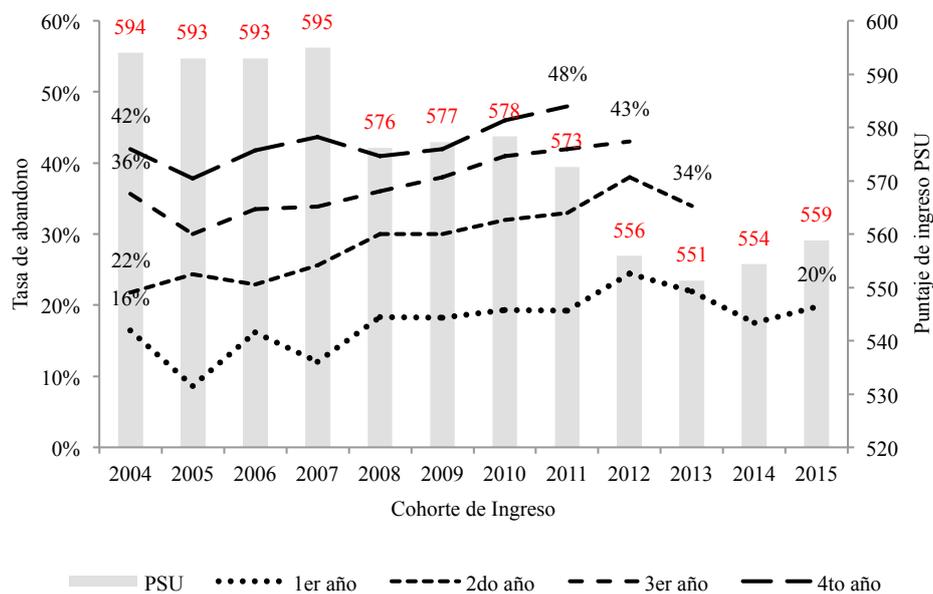
Fuente: Elaboración propia con datos del Consejo Nacional de Educación y mifuturo.cl

La UTEM es una universidad pública cuya capacidad de selección, medida por el puntaje PSU promedio de sus matriculados, ha disminuido en el tiempo, pasando de 594 puntos en la cohorte de ingreso 2004 a 554 puntos en la cohorte 2014 (una caída de 40 puntos). No obstante, ha logrado permanecer en el cuadrante caracterizado por puntajes de ingreso superiores y tasas de abandono de primer año inferiores al promedio de las universidades (promedios de 536 puntos y 26%,

respectivamente). La mayoría de las universidades selectivas se encuentran en dicho cuadrante, en tanto que la situación se invierte en el caso de las no selectivas, con excepción de aquellas que se han adscrito al SUA. En promedio para las universidades, la relación entre la tasa de abandono de primer año y el puntaje PSU es negativa: un incremento de una desviación estándar en el puntaje PSU (68 puntos) se traduce en una disminución de 10 puntos porcentuales en la tasa de abandono de primer año.

La Figura 2 muestra la evolución de los puntajes de ingreso PSU promedio (barras) y de la tasa de abandono institucional (líneas) desde el primer al cuarto año de estudios para las cohortes de ingreso desde 2004 hasta 2011 en la UTEM.

Figura 2. Evolución de los puntajes de ingreso PSU y de la tasa de abandono desde primer a cuarto año. Cohortes de ingreso 2004-2014.



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Información para la Gestión (SIGE-UTEM)

En la evolución de los puntajes de ingreso PSU se evidencian dos quiebres, uno en 2008 y otro en 2012. El primer quiebre coincide con un evento de crisis institucional debido a graves problemas de gestión operacional y financiera en UTEM, en tanto que el segundo quiebre coincide con las movilizaciones estudiantiles acontecidas a nivel nacional en 2011. En este sentido, la Fig. 2 ilustra dos hechos relevantes de discutir. En primer lugar, evidencia un *efecto reputacional* ante la ocurrencia de crisis institucionales y su impacto en el perfil académico de los estudiantes que ingresan a la UTEM. En segundo lugar, ilustra la *persistencia del efecto reputacional*, puesto que los puntajes de ingreso PSU se mantienen rígidos y no retornan a los niveles observados previo a la ocurrencia de la crisis. Una hipótesis que surge de lo anterior es que los aspectos institucionales tienen un impacto en las características académicas de los estudiantes que ingresan a la UTEM. A su vez, las características académicas tienen un impacto en la tasa de abandono institucional. De hecho, entre 2004 y 2014 la tasa de abandono de primer año subió de 16% a 20%; la de segundo año de 22% a 34%, la de tercer año de 36% a 43% y la de cuarto año de 42% a 48%.

2 Monitoreo del abandono en UTEM

2.1 Presentación del Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados UTEM

En la Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, realizada en noviembre de 2015 en la ciudad de Talca (Chile), la UTEM presentó dos trabajos asociados al abandono institucional. El primero de ellos, inserto en la línea temática sobre factores asociados al abandono, consistió en un estudio cuyo objetivo fue identificar las causas de la titulación inoportuna en la Facultad de Ingeniería, levantando dos resultados principales, uno relacionado con la trayectoria académica temprana de los estudiantes y el otro con la fase tardía o de titulación. En la fase temprana de la trayectoria estudiantil se identificó que aquellas carreras con menores puntajes de ingreso PSU experimentaban mayores tasas de reprobación, lo cual tendía a extender la duración de los estudios por sobre el tiempo teórico. En la fase tardía se identificó que el ingreso anticipado al mercado laboral era un fenómeno recurrente en la experiencia de los estudiantes que iniciaban la fase de titulación, incrementando los plazos asociados al término de los estudios universitarios.

El segundo trabajo presentado, inserto en la línea temática relacionada con políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono, describió la puesta en marcha del Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados (SMET) de la UTEM. La Fig. 3 ilustra las etapas monitoreadas por el SMET.

Figura 3. Etapas del monitoreo de la trayectoria universitaria y laboral de los estudiantes de la UTEM a través del SMET.



El SMET monitorea las trayectorias universitaria y laboral de los jóvenes que acceden y egresan de la educación superior. La trayectoria universitaria comprende las etapas de admisión, progresión, titulación y una etapa paralela de deserción, en tanto que la trayectoria laboral comprende las etapas de inserción y progresión laboral temprana. Cada una de las etapas comprende la implementación de un instrumento orientado a identificar la relevancia de los siguientes aspectos: a) caracterización social y educacional de los estudiantes y sus familias al momento de ingresar en la universidad, b) percepción de los estudiantes y titulados respecto de la experiencia universitaria, c) progresión académica de los estudiantes y d) caracterización del proceso de inserción y progresión laboral de los titulados.

Desde que comenzó la implementación del sistema en 2014 se han ejecutado tres etapas del SMET: Admisión, Deserción y Titulación. Con el objetivo de mejorar el entendimiento sobre los factores asociados con el abandono, el trabajo de análisis institucional se ha orientado a conocer la relación entre la caracterización social y educacional de los estudiantes y sus familias y el abandono temprano. Los aspectos de interés son: (i) las características iniciales de los estudiantes, (ii) sus características personales, (iii) los factores de contexto, (iv) los factores de integración universitaria, (v) el desempeño académico, y (vi) las razones de abandono autoreportadas.

Estos aspectos son considerados en función de la literatura pertinente con temáticas de abandono, retención y trayectoria universitaria exitosa. Así, el Centro de Microdatos (2008) detectó tres causas principales para desertar: i) los problemas vocacionales – como no quedar en la carrera de preferencia y no contar con información u orientación –, ii) la situación económica de los padres y iii) el rendimiento económico. Por otro lado, y en cuanto a las características de entrada de los estudiantes, se consideran también las expectativas iniciales asociadas a su desempeño futuro, así como el conocimiento que tienen de la institución previo a comenzar los estudios formales. Es en este sentido que Swail (2004) refuerza la importancia del actuar institucional en la creación de un clima de campus adecuado, la integración social y académica, como el apoyo financiero, como aspectos claves en una trayectoria universitaria exitosa. En este sentido, la información levantada por el SMET también considera las expectativas de los estudiantes, de modo que estas puedan ser consideradas a la hora de ajustar la oferta y acortar la posible brecha entre expectativas y experiencia educativa.

2.2 Etapas de admisión y abandono

Las etapas de admisión y abandono son estudiadas a través de dos encuestas diseñadas especialmente para identificar los aspectos de interés señalados. En la etapa de admisión, la “*Encuesta de factores de retención y diagnóstico de ingreso de estudiantes de primer año*” recoge información de los estudiantes que se matriculan en la UTEM, con el objetivo de identificar sus expectativas de desempeño académico, vocación, integración con la universidad, percepción previa sobre la calidad del programa al cual se adscribe y el contexto socioeconómico. Específicamente, la encuesta recoge información sobre:

- Antecedentes personales y familiares del estudiante
- Experiencia previa en educación superior del estudiante
- Actitudes hacia los estudios por parte del estudiante:
 - Hábitos de estudio
 - Autoconfianza en los estudios
 - Conocimiento sobre la carrera a la que entró
 - Vocación hacia la carrera
- Percepciones del estudiante sobre la UTEM y su carrera
- Información psicosocial.

La aplicación de la encuesta se concreta durante el período de matrículas de los estudiantes de primer año. El objetivo es conocer las expectativas de los nuevos estudiantes antes de que experimenten mayor involucramiento con la Universidad. Sin embargo, la versión 2014 de la encuesta no pudo ser aplicada durante este período, sino una vez comenzadas las clases. Como se verá más adelante, esto pudo ocasionar cambios importantes en algunos patrones de resultado.

Por otro lado, en la etapa de abandono se aplica la “*Encuesta a estudiantes desertores de primer año UTEM*” a aquellos estudiantes que al iniciar el segundo año no vuelven a matricularse en la institución. La encuesta cuenta con tres secciones y seis preguntas en total que recogen información respecto de los siguientes aspectos:

- Razones que influyen en el abandono
- Principal razón del abandono
- Situación actual de quienes abandonan
- Disposición a recomendar la UTEM

Los distintos aspectos que interactúan en la toma de decisión del estudiante lo hacen por medio de reforzar o debilitar el compromiso que se tenga tanto con la meta de titulación, como el compromiso con la institución (Tinto V. , 1975). En cuanto a esto último, resulta importante diferenciar ambos grados de compromisos para generar un entendimiento más acabado de las motivaciones de abandono en la educación superior y, en particular, en la UTEM. Las iniciativas son variadas en este sentido (Tinto V. , 2006) y su consideración, a la luz, de la información levantada en esta etapa del SMET, permite la configuración de respuestas institucionales (políticas y mecanismos) que reduzcan la deserción y generen mayor compromiso con los aspectos mencionados anteriormente.

3 Resultados

Los instrumentos aplicados en las etapas de admisión y abandono de la cohorte de ingreso 2015 han permitido mejorar el conocimiento de las características de entrada de los estudiantes, por un lado, y de las razones autoreportadas que influyen en el abandono, por el otro. Asimismo, han permitido realizar un ejercicio de interrelación de la información que aportan los estudiantes en ambas instancias.

3.1 Etapa de admisión

Los principales resultados provenientes del instrumento aplicado en la etapa de admisión de la cohorte de ingreso 2015 son los siguientes:

1. Dos tercios de los estudiantes que ingresaron en 2016 a la UTEM son la *primera generación en asistir a la Universidad*. El 60% de sus padres y 65% de sus madres solo completan sus estudios secundarios.
2. Las *expectativas de desempeño* de los estudiantes que ingresaron en 2015 a la UTEM indican que 55% cree que estará dentro de los mejores de su generación, 44% cree que estará en el promedio y 1% cree que estará bajo el promedio. Este resultado denota una mejora en las expectativas de desempeño de los estudiantes en relación con la versión piloto del estudio, realizada en el transcurso del año lectivo 2014, que indican que 33% de los estudiantes cree que estará dentro de los mejores de su generación y 64% cree que estará en el promedio y 2% cree que estará bajo el promedio. Se estima que la diferencia en los resultados obtenidos en 2014 y 2015 obedecen –en parte- a un ajuste en las expectativas de los estudiantes de la cohorte 2014, que respondió la encuesta una vez iniciado el período lectivo.
3. El 93% de los estudiantes de la cohorte 2015 declara que la situación más probable es que se titulen de la carrera a la cual ingresaron, mientras un 4% estima que se cambiará de carrera y un 3% que se cambiará de universidad.
4. Casi todos los estudiantes de la cohorte 2015 (97%) declara estar “suficientemente o muy convencido” con su decisión de ingresar a la institución.
5. Las principales razones que inciden en la decisión de matricularse en la UTEM radican en la creencia de tener las aptitudes necesarias para estudiar la carrera (38%) y el gusto por la carrera (30%).

3.2 Etapa de abandono

Los principales resultados provenientes del instrumento aplicado a los estudiantes de la cohorte 2015 que abandonaron sus estudios en primer año son los siguientes:

1. Las principales razones que influyen en el abandono según el autoreporte de los encuestados corresponde a i) la ocurrencia de “paros” en la Universidad y ii) el disgusto por la carrera.

Cabe mencionar que “otras razones” es una categoría escogida con alta frecuencia en la que se pueden encontrar alusiones a la desorganización en lo administrativo, las complicaciones para cerrar el semestre luego del “paro”, lejanía y/o mala accesibilidad a la UTEM y aspectos de habitabilidad de la Universidad.

2. Cuando se pregunta por la principal razón que influyó en la decisión de abandono vuelven a aparecer i) la ocurrencia de “paros” en la Universidad y ii) el disgusto por la carrera.
3. La mayor parte de quienes abandonan se dedica a estudiar o trabajar. Muy pocos pueden ser considerados dentro de la categoría “ni-ni” (no estudian ni trabajan).

3.3 Cruce de información entre las etapas de admisión y abandono

Los principales resultados provenientes del cruce de los resultados de los instrumentos aplicados en las etapas de admisión y abandono de la cohorte 2015 son los siguientes:

1. *Expectativas de desempeño académico*: la tasa de abandono de quienes admiten que van a estar sobre el promedio de su generación o en el promedio de su generación es de 11% y 17%, respectivamente. A su vez, la tasa de abandono de quienes admitieron que estarían debajo del promedio es de 48%.
2. *Compromiso con la meta y con la institución* : la tasa de abandono de los estudiantes que creen que la situación más probable de ocurrir es que se titulen de la carrera a la que ingresaron es de 14%. A su vez, la tasa de abandono de quienes creen que la situación más probable es que se cambian de carrera es de 36% y de 37% en el caso de quienes creen más probable cambiarse de universidad.
3. *Conformidad con la UTEM*: La tasa de abandono de los estudiantes que dicen estar conformes o muy conformes con la UTEM es de 15% y 14%, respectivamente, en tanto que entre los que dicen estar no del todo conformes la tasa de abandono es de 20% y entre los que dicen no estar para nada conformes, la tasa de abandono es de 47%.

3.4 Expectativas y preparación académica

El cruce de los resultados de las encuestas aplicadas la etapa de admisión y abandono indican que la *medición de expectativas* realizada en la encuesta de admisión permite anticipar factores de riesgo de abandono en los estudiantes que ingresan a la UTEM. Al cruzar el resultado del levantamiento de expectativas con los puntajes obtenidos en las pruebas del sistema de selección se observa:

- i) Mayores puntajes PSU entre quienes creen que estarán sobre el promedio de su generación respecto de quienes no lo creen.
- ii) Mayores puntajes PSU entre quienes creen que se titularán de la carrera respecto de quienes creen que se cambiarán de carrera.
- iii) Mayores puntajes PSU entre quienes creen que se cambiarán de universidad respecto de quienes no lo creen.
- iv) Mayores puntajes PSU entre quienes afirman no estar conformes con ingresar a la institución.

Los resultados indican que un buen rendimiento académico fortalece las expectativas de desempeño y el compromiso con la meta de titulación, incluso entre quienes creen que se titularán en una universidad más selectiva, en tanto que un rendimiento académico más bajo se asocia con mayores expectativas de cambio de carrera.

4 Conclusiones

En Chile, las universidades selectivas poseen menores tasas de abandono inicial en relación con las universidades no selectivas. En los últimos años algunas universidades privadas han adscrito al Sistema Único de Admisión de las universidades públicas, logrando posicionarse en el segmento de universidades con mejores puntajes de selección y menores tasas de abandono de primer año. Este efecto reputacional, aunque en sentido inverso, se observa también en el caso de la UTEM, que ante la ocurrencia de crisis institucionales ha enfrentado un costo reputacional seguido de un leve incremento en el riesgo de abandono temprano. Los factores institucionales asociados al abandono se identifican en el caso de la UTEM al analizar el autoreporte de las principales razones de deserción, siendo las movilizaciones estudiantiles y la consecuente paralización de actividades (paros y tomas) una de las principales razones de abandono. Por otro lado, los resultados de las encuestas que miden las expectativas de los estudiantes que ingresan a la UTEM también señalizan un efecto reputacional, puesto que aquellos estudiantes que previo al ingreso creen que se cambiarán de universidad o no se sienten conformes con la institución poseen en promedio mejores puntajes en las pruebas de selección. En estos casos, el abandono representa una búsqueda de mayores niveles de calidad de servicio, razón por la cual es fundamental profundizar en el conocimiento de las expectativas presentes en esos casos con el objetivo de mejorar la provisión de servicios formativos. En términos del diseño de estrategias de intervención, se advierten en primer lugar posibles sensibilizaciones a los instrumentos de medición, los que podrían mejorar la comprensión del tipo de expectativas presente en los buenos estudiantes, permitiendo retroalimentar de este modo la docencia y la calidad del servicio educativo. Asimismo, este tipo de información permitiría alimentar estrategias comunicacionales que tiendan a revertir el patrón de admisión observado en la última década en la UTEM, cuyos efectos tenderían a incrementar el control de buen servicio y minimizar de ese modo el riesgo de abandono asociado a malas prácticas institucionales.

Referencias

- Swail, W. (2004). *The Art of Student Retention: A handbook for practitioners and administrators*. Austin: Educational policy Institute.
- Centro de Microdatos, U. (2008). *Estudio Sobre Causas de la Desercion Universitaria*.
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research* , 45 (1), 89-125.
- Tinto, V. (2006). Research and Practice of Student Retention: What Next? *Journal of College Student Retention Research* , Vol. 8 (N° 1), pp. 1-19.