



## ESCUELA DE FORMACIÓN DE TUTORES PARES: UNA EXPERIENCIA PARA LA EQUIDAD Y CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE

María Francisca Retamal Bravo

Elena Rosa Espinoza Alarcón

**Línea Temática** Línea 4. Programa de Apoyo al Aprendizaje

**Tipo de comunicación** oral

**Resumen.** El “Modelo educacional y enfoque curricular de la Universidad Austral de Chile” tienen como principal objetivo favorecer los aprendizajes de sus estudiantes, lo que ha implicado transitar hacia una enseñanza centrada en competencias y resultados de aprendizaje. Bajo el marco curricular vigente y en consecuencia, con las debilidades y dificultades que presentan los estudiantes para insertarse académicamente en el contexto universitario, la universidad ha propiciado un programa de nivelación de competencias, que comprende el apoyo a estudiantes de primer año, a través de tutorías disciplinares en asignaturas críticas, ejecutadas por estudiantes de años superiores académico y monitoreadas por la Unidad de Apoyo al Aprendizaje del Estudiante (UAAEP), en coordinación con profesores responsables de las asignaturas. Bajo el alero de este programa, desde el año 2012 a la fecha, se ha venido desarrollado La Escuela de Formación de Tutores Pares, cuyo objetivo es entregar herramientas teóricas, procedimentales y actitudinales a los tutores pares que les permita promover el autoaprendizaje en sus tutorados y contribuir a la inserción de éstos a la vida universitaria y a un mejor desempeño académico, con fuerte énfasis en la importancia del trabajo colaborativo como competencia genérica que facilita los procesos de enseñanza aprendizaje de nuestros estudiantes. La estrategia de intervención de la escuela de formación de tutores pares, se inicia con un proceso de llamado a concurso, evaluación y selección de los estudiantes en las áreas académicas y actitudinal, incorporación a la escuela de formación de tutores con módulos diseñados de preparación y acompañamiento a los tutores en formación, por la UAAEP, asimismo, la escuela de formación de tutores pares, este año considerando las políticas actuales desde el ministerio de educación las que se orientan a trabajar hacia una educación inclusiva ha incorporado a los tutores pares que están trabajando con personas en situación de discapacidad, dentro de las funciones que tiene este programa se encuentra el trabajo colaborativo con los académicos que desarrollan las asignaturas tutoradas y del trabajo entre éstos y el tutor. Actualmente se cuenta con alrededor de 58 tutores pares formados y más de 500 estudiantes tutorados por semestre. Los resultados obtenidos en las tutorías académicas desarrolladas por tutores pares, dan cuenta de una tasa de aprobación en asignaturas intervenidas de aproximadamente un 70%. Además, los tutorados en promedio, declaran en encuesta de satisfacción aplicada cada semestre, en un 88% que las tutorías académicas han aportado a una mejor comprensión de la asignatura, en un 92% que el participar de tutorías académicas ha favorecido el trabajo colaborativo, solicitar ayuda y orientación y en un 96% que el tutor los motiva a aprender y que se encuentran satisfechos del apoyo recibido.

**Palabras Claves:** nivelación de competencias, escuela de formación de tutores pares, tutorías académicas, personas en situación de discapacidad, equidad, calidad.

## **1 Introducción y Planteamiento.**

Esta iniciativa surge a raíz de que nuestra población presenta un gran nivel de vulnerabilidad en aspectos académicos, económicos, y en estos últimos años, ingresos de estudiantes con discapacidad o en situación de discapacidad. De manera tal, que puedan avanzar en su proceso de aprendizaje, de adaptación e inclusión, y tener la oportunidad de nivelar sus conductas de entradas que muchas veces se presentan con dificultades por no haber tenido las oportunidades de recibir los conocimientos acordes a las exigencias de la vida universitaria. La Universidad Austral de Chile viene implementando una serie de programas orientados al apoyo tutorial, donde la dependencia Unidad de Apoyo al Aprendizaje al Estudiante de Pregrado (UAAEP), encargada de trabajar en la formación de estudiantes que postulan a las tutorías de manera integral, que apunta no solo aspectos del saber, sino del saber hacer y del ser. Es así la importancia de preparar al estudiante tutor en todos los ámbitos y más aún en apoyo a estudiantes que presenta discapacidad, con el objetivo de equiparar las oportunidades de todos los estudiantes, asimismo, puedan optar a un aprendizaje integral igualitario.

El paso de la enseñanza media a la enseñanza superior trae consigo múltiples cambios y por ende los estudiantes se ven enfrentados a diferentes desafíos, tales como dejar el hogar paterno, aprender a ser autónomo, ser responsable con su persona y saber responder a las demandas que significa ser un estudiante universitario en el siglo XXI. Frente a esto, La Universidad Austral de Chile, tiene como objetivo favorecer los aprendizajes de sus estudiantes. Al alero del marco curricular vigente y constatando en la práctica las debilidades que presentan los estudiantes para insertarse académicamente en el contexto Universitario, institucionalmente se ha propiciado un Programa de Nivelación de Competencias que comprende apoyo a estudiantes de primer año y cursos superiores, mediante tutorías disciplinares en asignaturas críticas, ejecutadas por estudiantes de cursos superiores y monitoreadas por la UAAEP, en coordinación con profesores responsables de las asignaturas. Sin embargo, en la medida que fueron ingresando estudiantes que presentan necesidades educativas especiales y discapacidad se hace necesario prepararnos para apoyarlos en su integralidad. Es por esto, que los estudiantes tutores deben contar con lineamientos y herramientas prácticas que apunten a la diversidad en los distintos ámbitos, que contribuyan a mejorar la calidad de los procesos de inclusión y más aún para aquellos que presentan dificultades para avanzar en el curriculum regular.

La educación superior en nuestro país, no ha potenciado un proceso de capacitación de carácter obligatorio para los docentes en atención a la diversidad y de inclusión, menos aún, para los estudiantes tutores. Esto dificulta el proceso de adaptación a la vida universitaria y deja en desventajas a los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad. Si bien, desde la década de los 90 se han logrado avances significativos en los sistemas educativos, en el contexto actual con una educación más incluyente, las diferencias entre los estudiantes se han hecho más visibles y no ha logrado transformar al sistema educativo en un mecanismo potente de igualación de oportunidades, registrando en los últimos años una mayor concentración del retraso escolar y mayor deserción en los sectores más excluidos. Las estadísticas oficiales muestran que el peso de las determinantes tradicionales aumenta en cada año de educación media, afectando severamente a los estudiantes. Es por esto que, hace varios años, algunas Instituciones de Educación Superior (IES), tanto nacionales como internacionales, se han visto inmersas en un proceso de reforma e innovación curricular para establecer una relación más efectiva con la problemática social; donde no sólo han tenido que modificar sus planes y programas de estudios, sino que han visto la necesidad de transitar de un modelo educativo tradicional a otro modelo educativo. La UACH, inmersa en estos procesos de cambio, optando por el Modelo Educativo por Competencias y Centrado en el Aprendizaje; ya que se visualiza como el mejor modelo que responde a las demandas de la sociedad del conocimiento. Este modelo educativo, enfatiza en el desarrollo constructivo de habilidades, conocimientos y actitudes que permitan a los estudiantes insertarse adecuadamente en la estructura laboral y adaptarse a los cambios sociales. (Marín, 2003). Implican un saber conocer, saber hacer, saber convivir y saber

ser; sujeto a contingencias que pueden ser transferidos con creatividad a cualquier contexto laboral o productivo.

Como afirma Rosa Blanco (2002), a pesar de la gran expansión de la educación en América Latina y de los actuales procesos de reforma educacional que están realizando la mayoría de los países, en los que se persigue una mejora de la calidad y equidad, persiste la desigualdad de oportunidades educativas. Asimismo, la inclusión constituye un enfoque diferente para identificar y resolver las dificultades educativas que surgen en todo proceso de enseñanza aprendizaje, orientando acciones para superar los enfoques tradicionales que consideran sólo las condiciones o limitaciones personales de los alumnos para explicar las dificultades de aprendizaje, sin tener en cuenta la influencia de los factores contextuales que muchas veces actúan como barreras al aprendizaje y la participación.

## **2 Acciones, Objetivos y Metodologías**

Sabemos que el paso de la enseñanza media a la enseñanza superior trae consigo múltiples cambios y por ende los estudiantes se ven enfrentados a diferentes desafíos y responder a las demandas que significa ser un estudiante universitario en el siglo XXI. En nuestra institución, los estudiantes que ingresan en su mayoría pertenecen a la región de los Ríos, o de otras regiones aledañas (región de la Araucanía, y Región de los Lagos) y gran parte de ellos provienen de colegios municipalizados, o colegios particular subvencionado, un porcentaje importante tiene procedencia del área rural, lo anterior conlleva que sus realidad tanto académicas como personal y familiar también sean muy variada, en la actualidad alrededor del 85 % de nuestros estudiantes, estudia con créditos y/ o becas, por lo anterior es que nuestra casa de estudios superiores este preocupada en brindar mejores oportunidades para aquellos estudiantes que presenten algún grado de vulnerabilidad, en aspectos académicos u otros.

En los últimos años ha habido un incremento de estudiantes en situación de discapacidad que ingresan a nuestra institución, emergiendo la necesidad de crear mecanismos para atenderlos. El aumento de su cobertura también evidencia dificultades y deficiencias especialmente de aquellos jóvenes provenientes de establecimientos educacionales con altos índices de vulnerabilidad. Por lo descrito, se propicia una Escuela de Formación de Tutores orientada al apoyo a estudiantes, en asignaturas críticas, ejecutadas por estudiantes de años superiores para estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad. Esta tutoría académica, está referida al acompañamiento por parte de estudiantes tutores que, además de conocer sobre la disciplina en particular, adopten nuevos enfoques de la enseñanza y el aprendizaje, que motivan al tutorado a aprender de manera independiente, sin olvidar que existen otros que lo acompañan en la construcción de su conocimiento.

Mediante la Escuela de Formación de Tutores se pretende fortalecer la relación de ayuda entre un estudiante que presenta necesidades educativas especiales y/o discapacidad, en contenidos disciplinares de alguna asignatura y un estudiante tutor en los ámbitos académico, en la vocación de servicio. En el mismo sentido, la tutoría entre pares, permite aumentar el juicio crítico, mejorar la capacidad para resolver problemas, valorizar y jerarquizar el trabajo en grupo.

Las metodologías se orientan en actividades donde se entregan herramientas que facilitan y promueven el manejo y control de grupo, además del fortalecimiento de vínculos y estrategias interpersonales, lo que se divide en cuatro módulos temáticos trabajados quincenalmente y cuyo propósito es entregar herramientas básicas para que los estudiantes tutores puedan enfrentar la acción tutorial y por ende brindar un apoyo en el desarrollo de las competencias específicas de los estudiantes en situación de discapacidad que ingresan a la universidad. Previo a la entrega de herramientas y de preparación al estudiante tutor se debe considerar una etapa de diagnóstico, que consiste en seleccionar a los estudiantes que han sido convocado mediante un llamado a la participación. Esta convocatoria se orienta a conocer al estudiante con el objetivo de evaluar si

cumple con el perfil planteado para la acción tutorial, dicha actividad se realiza mediante una entrevista y evaluación de conocimientos previos, para la asignatura tutorada. Cumplida esta etapa el tutor ingresa a esta formación la que se trabaja en cuatro módulos que a continuación se plantean: a) El primer módulo apunta al Qué enseñar, basando la formación en la construcción de objetivos claros para la tutoría, la delimitación de contenidos y actividades prácticas a considerar en cada sesión. b) El segundo módulo se orienta al Cómo enseñar, a través de la entrega de estrategias metodológicas, organización de la tutoría y al fortalecimiento del vínculo entre estudiantes y docentes. c) El tercer módulo hacer referencia al Cuándo enseñar, logrando que los tutores académicos distingan secuencias del conocimiento, momentos clave de interacción y tiempos adecuados para enseñar. d) Por último el Qué, Cuándo y Cómo enseñar es el módulo donde se indica criterios de planificación integral para una tutoría académica efectiva.

La metodología de apoyo se basa en: •Actividades prácticas y colaborativas para comprender los contenidos, respetando las diferencias individuales de los estudiantes tutorados. • Propiciar el trabajo en grupo fuera de la sesión de trabajo tutorial. •Autoevaluación y retroalimentación permanente por parte de los estudiantes tutores y los estudiantes tutorados, para corregir los posibles errores. Para el desarrollo de cada módulo se cuenta con un profesional de la Psicología de la educación y un Profesor diferencial quienes de manera simultánea trabajaran los aspectos técnicos y aquellos transversales a la educación orientado hacia una educación inclusiva. Cada módulo se trabaja en una entrega teórica de la información y luego se realiza la aplicación de la misma en la sesión, que tiene una duración de dos horas aproximado. Se pretende, la creación de un modelo de tipo relacional constructivista entre iguales que permita al estudiante tutor asumir una función mediadora, que posibilita que los tutelados aprendan a aprender y mejoren su rendimiento académico.

### **3 Resultados**

Considerando lo anteriormente expuesto, es que hemos ido avanzando en estas materias y desde hace cuatro años se viene desarrollando distintos programas de apoyo tutorial con el objetivo apoyar a los estudiantes que ingresan a primer año en nuestra casa de estudios y de esta forma puedan avanzar en su proceso de aprendizaje y tener la oportunidad de nivelar sus conductas de entradas que muchas veces se presentan con dificultades por no haber tenido las oportunidades de recibir los conocimientos acordes a las exigencias de la vida universitaria.

Respecto a los resultados obtenidos, los tutorados en promedio, declaran en encuesta de satisfacción aplicada cada semestre, en un 88% que las tutorías académicas han aportado a una mejor comprensión de la asignatura, en un 92% que el participar de tutorías académicas ha favorecido el trabajo colaborativo, solicitar ayuda y orientación y en un 96% que el tutor los motiva a aprender y que se encuentran satisfechos del apoyo recibido ( plan de trabajo 2015 Unidad de apoyo al Aprendizaje, UACH).

A continuación se analiza la variable decil (son una forma de clasificar a las familias, dividiéndolas según la cantidad de ingresos totales que reciba cada una) Mineduc. y la tasa de aprobados y reprobados.

De acuerdo a la siguiente figura (Fig. 1) podemos apreciar estudiantes que asisten a tutorías y su relación con las variables decil y aprobación 1° semestre 2015 son

Al analizar los resultados previa intervención tutorial realizada en la asignatura de álgebra, los estudiantes que pertenecen a los cuatro primeros deciles presentaron un 28% de aprobación en

Carrera	Aprobados											Reprobados										Total			
	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	S/Inf.	Tota l	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9		D10	S/Inf.	Rep.
												Apr ob.													
BIO.MARI NA		2	1	3	1	2	1	2	1		4	17	2	1				1	2					6	
BIOQUÍMI CA	8		1	3	1	4	6	4	4	1	7	39	1				1						1	3	
GEOGRAF ÍA	2		1	3	2	2	3			1	2	16			1			1						2	
GEOLOGÍ A	1	2	3	5	2	4	8	4	3	4	8	44												0	
LICs EN CIENCIAS CON MENCIÓN	2	2	4	4		6	2	2	2		2	26	1	1	2	1	1	1		2			9		
QUÍMICA Y FARMACI A	3	8	3	4	6	5	3	5	6	2	5	50											1	1	
AGRONO MÍA		2	2	2	1	4	4	7	3	4	13	42	2	4	4	1	3	5	1	1	1	3	11	36	
INGENIER ÍA EN ALIMENT OS		2	1	1		1			2		4	11	0	1	2	2	1	1	1				2	10	
<b>Total general</b>	<b>1 6</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>245</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>67</b>	
<b>%</b>	<b>5 %</b>	<b>6 %</b>	<b>5 %</b>	<b>8 %</b>	<b>4 %</b>	<b>9 %</b>	<b>9 %</b>	<b>8 %</b>	<b>7 %</b>	<b>4%</b>	<b>14 %</b>	<b>79 %</b>	<b>2 %</b>	<b>2 %</b>	<b>3 %</b>	<b>1 %</b>	<b>2 %</b>	<b>3 %</b>	<b>1 %</b>	<b>1 %</b>	<b>0 %</b>	<b>1 %</b>	<b>5 %</b>	<b>21%</b>	

relación a las carreras intervenidas de una población de 245 estudiantes aprobados, siendo equivalente a un 79% de estudiantes aprobados. Por otra parte un 10% de los estudiantes tutorados de los cuatro primeros deciles reprobaron, siendo equivalente a un 21% de la población de 67 estudiantes.

**Segundo semestre 2015** Las acciones tutoriales se dirigieron a las asignaturas MATM124, MATM037 (Facultad de Ciencias Agrarias), MATM015 y MATM121 (Facultad de Ciencias) y participan de ellas 350 estudiantes, con una retención promedio del 92% en tutoría. Los estudiantes participantes de las tutorías, recibieron tutorías semanales de 1,5 horas cada una, en las cuales reforzaron contenidos críticos de las asignaturas, además se contempla la ejecución de tutorías extras o adicionales frente a los periodos de pruebas y evaluaciones.

## Estudiantes que asisten a tutorías y su relación con las variables decil y aprobación 2° semestre 2015. (fig 2)

Carrera	Aprobados												Reprobados											
	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	S/Inf.	Total	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	S/Inf.	Total
													Aprob.											
AGRONOMÍA	1	5	4	5	2	2	3	4	3	4	22	55	1	6	3			3	1	3		2	18	37
BIOLOGÍA MARINA	1	3	1	2	1	1					8	17		4	2	1	1	1	2	1	1	1	12	26
BIOQUÍMICA	4		1	2	2	4	4	1	2	1	10	31	4			1		3	1	2			8	19
GEOLOGÍA	1	2	2	5	3	2	7	4	4	3	15	48				1		1	1			1	7	11
INGENIERÍA EN ALIMENTOS				2		1			2		2	7		1	2	1	1		1				1	7
LICENCIATURA EN CIENCIAS CON MENCIÓN			1	1	2	4		1	2		7	18		2	1	1			2	3			3	12
QUÍMICA Y FARMACIA	2	6	3	4	2	1	1	5	4	2	13	43	3	1	1			1	2	1	2		8	19
<b>Total general</b>	9	16	12	21	12	15	15	15	17	10	77	219	8	14	9	5	2	9	10	10	3	4	57	131
<b>%</b>	3%	5%	3%	6%	3%	4%	4%	4%	5%	3%	22%	63%	2%	4%	3%	1%	1%	3%	3%	3%	1%	1%	16%	37%

Estos resultados reflejan que los estudiantes pertenecientes a los cuatro primeros deciles presentaron un 20% de aprobación en relación a las carreras intervenidas de una población de 219 estudiantes aprobados, siendo equivalente a un 63% de estudiantes aprobados. Por otra parte un 11% de los estudiantes tutorados de los cuatro primeros deciles reprobaron, siendo equivalente a un 37% de la población de 131 estudiantes ..

Tal realidad conlleva un desafío importante, en tanto debemos atender a la diversidad de estudiantes recibidos y sumada además al aumento significativo de estudiantes de los tres quintiles de más bajos ingresos, cuyas desventajas económicas y académicas dificultan, no sólo su rendimiento académico, sino que también su proceso de integración a la vida universitaria.

## 4 Conclusiones

La Escuela de Formación de Tutores Pares surge el año 2012, a partir de la necesidad de formar estudiantes en el rol de tutor par UACH, se crea bajo el alero de la UAAEP, la que a la fecha a formado a aproximadamente 58 tutores que les permitan promover el autoaprendizaje en sus tutorados y contribuir a la inserción de éstos a la vida universitaria y a un mejor desempeño académico”. Lo anterior considerando que ninguno de ellos posee preparación pedagógica para realizar esta actividad de acción afirmativa y cuentan solo con la experiencia de su propio aprendizaje, los conocimientos adquiridos y su destacado desempeño en la asignatura tutorada al cursarla. La Escuela de Formación

de Tutores busca compartir la experiencia a partir de la revisión de las características del proceso de enseñanza - aprendizaje, los factores que influyen en el aprendizaje y algunas estrategias metodológicas para la enseñanza, basadas en el enfoque constructivista, con la finalidad de que aporten como un referente para el desempeño de los tutores pares. Es un espacio de formación que gesta a partir de la necesidad de generar un espacio de reflexión y formación teórico-práctico que posibilite a los tutores la adquisición de herramientas y mecanismos que aporten al desarrollo y sustento de las tutorías académicas, además de reconocer en el tutor académico sus recursos y talentos personales que aporten a la construcción de su rol de tutor.

Se ha identificado que la ayuda ofrecida entre compañeros potencia las capacidades, la seguridad y la autonomía en la autorregulación de los procesos. En el mismo sentido, la tutoría entre pares, permite aumentar el juicio crítico, mejorar la capacidad para resolver problemas, valorizar y jerarquizar el trabajo en grupo. Por otra parte, el modelo de aprendizaje entre pares retroalimenta la exploración de nuevos dominios, a partir de los diferentes niveles de aprendizaje de los estudiantes, permite al estudiante tutor asumir una función mediadora, que posibilita que los tutorados aprendan a aprender y mejoren su rendimiento académico. El tutor académico es un acompañante que apoya al estudiante a identificar sus fortalezas y debilidades respecto a las áreas específicas a trabajar en la sesión de tutoría, le motiva e invita a desarrollar una actividad práctica y productiva.

## Referencias

- Ávalos, B. (2001). El desarrollo profesional de los docentes: Proyectando desde el presente al futuro. En UNESCO, Análisis de Prospectivas de la Educación en América Latina y el Caribe. Santiago
- Baudrit, Alain., El tutor: procesos de tutela entre alumnos, Barcelona, Paidós [2000]
- Biggs, J. Calidad del aprendizaje universitario, Madrid, Narcea, [2004]
- Cornejo, J. (2003). El pensamiento reflexivo entre profesores. Revista Pensamiento educativo. 32: 343-373.
- Educación en la Diversidad, material de formación docente Unesco
- García, F., Musitu, G., Veiga, F. (2006). Autoconcepto en adultos de España y Portugal. Psicothema
- Grupo Océano., Aprender Aprender: Técnicas de Estudio, Barcelona, Océano
- Material educativo otorgado por el Diplomado Educación Inclusiva de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Año 2016
- Lucarelli, Elisa., El asesor pedagógico en la universidad. De la teoría pedagógica a la práctica en la formación, Buenos Aires, Paidós [2000].
- Paredes, C., Matheson, C., Castro, G., Guía para la acción tutorial integral. Consejos de tutores para tutores. Barcelona Paidós [2000].
- Plan de Trabajo año 2015: Unidad de Apoyo al Aprendizaje para Estudiantes de Pregrado (UAAEP). Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile