



INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO POTENCIAL PREDICTOR DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Línea Temática 1: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono.

TRONCOSO, Juan José

ROJAS, Álvaro

GAJARDO, Judith

Universidad de Talca - CHILE

e-mail: jtroncoso@utalca.cl

arojas@utalca.cl

jgajardor@utalca.cl

Resumen. El abandono en la Educación Superior tiene implicancias a nivel estudiantil e institucional. Ante esta problemática, existen modelos predictivos que contemplan diversos factores que inciden en este fenómeno; económicos, sociales, académicos, motivacionales, entre otros. Sin embargo, estas metodologías no siempre entregan las herramientas suficientes para detectar eficientemente si un estudiante logrará un buen desempeño académico, de tal modo de evitar la deserción relacionada a causas académicas. En ese contexto, la Inteligencia Emocional (I.E.) surge como un innovador recurso para complementar la investigación de la deserción. Numerosos son los hallazgos científicos que demuestran la relación entre la I.E. y el rendimiento académico, de allí surge la importancia de realizar investigaciones en torno a esta variable como potencial predictor del desempeño académico a nivel universitario. Para medir la I.E., una de las herramientas más usadas es el Trait Meta-Mood Scale (TMMS) propuesta por Salovey et al. (1995), que corresponde a una escala de 48 ítems que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales. Para este estudio se utilizó la adaptación al español realizada por Fernández-Berrocal et al. (1998), resultando un test de 24 preguntas (TMMS-24). Este cuestionario TMMS-24 se aplicó durante el período de matrícula de los estudiantes de primer año de la Universidad de Talca, año 2016. De un total de 1.884 estudiantes que se matricularon, 1.778 respondieron el cuestionario, abarcando así el 94,4% de la matrícula en las carreras de pregrado. Con esta información recopilada, más el desempeño académico del primer semestre de 2016 de los estudiantes que respondieron el cuestionario, la hipótesis a demostrar es que altos niveles de I.E. están relacionados con un mejor rendimiento académico.

Descriptorios o Palabras Clave: Inteligencia Emocional, Rendimiento Académico, Deserción, Metaconocimiento.

1. Introducción.

En las últimas décadas, se ha profundizado el estudio de la deserción en la educación superior. Se han desarrollado diversos modelos conceptuales que intentan explicar la ocurrencia de este fenómeno, según diferentes enfoques. Estos pueden ser de tipo organizacional, social, psicológico, económico, etc. Uno de los autores más reconocidos en este tema es V. Tinto (1975), cuyo enfoque es un modelo de interacción, donde diversas variables inciden a la hora de tomar la decisión de abandonar los estudios. Uno de los factores que menciona Tinto, es el Rendimiento Académico del estudiante, el que generalmente se asocia a las notas obtenidas en su estadía en la educación universitaria. Por otra parte, la capacidad del alumno por cumplir con los objetivos y aprendizajes académicos está relacionada a variables que son objeto de profundos estudios (Contreras et al 2008). Actualmente existen nuevas direcciones sobre el estudio de la inteligencia, contemplando el mundo de las emociones (Pérez 2006). En ese sentido, la Inteligencia Emocional (IE) surge como un innovador recurso para complementar el estudio del desempeño académico, y su vínculo con la deserción (Extremera 2004).

Las investigaciones de Salovey y Mayer (1995) declaran que la IE contiene tres dimensiones claras: **Percepción emocional** (Atención), cuando el individuo es capaz de sentir y expresar los sentimientos en una forma adecuada. **Comprensión de sentimientos** (Claridad), cuando el individuo conoce bien sus propios estados emocionales y **Regulación emocional** (Reparación), cuando una persona es capaz de regular sus estados emocionales correctamente. Estas dimensiones sugieren, además, un perfil en el comportamiento cotidiano (Brackett et al 2004).

Uno de los hallazgos más reveladores en este tema, corresponde a Extremera y Fernández-Berrocal (2003 y 2005), cuyos resultados plantean que “Altos niveles de IE se relacionan con un mejor bienestar psicológico y emocional, es decir, mejor sintomatología ansiosa y depresiva y menor tendencia a tener pensamientos intrusivos. Además, se observó que aquellos alumnos clasificados como depresivos presentaban un rendimiento académico peor que los alumnos clasificados como normales al finalizar el trimestre. Por tanto, la IE se suma a las habilidades cognitivas como un potencial predictor no sólo del equilibrio psicológico del alumnado sino también de su logro escolar”. Estos antecedentes dejan abierto el desafío en encontrar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Además de los antecedentes anteriormente señalados se tiene como referencia algunos resultados obtenidos por Guerra et al (2010) cuyo objetivo es similar al presente proyecto, Homayouni (2011) quien explora un perfil psicológico en el aprendizaje y Mestre et al (2006) quienes a través del instrumento MSCEIT relacionan las IE con el logro académico

En este estudio se profundizará el análisis desde el punto de vista estadístico, a través de métodos visuales descriptivos y multivariados.

2. Objetivos.

Con el objetivo de identificar un nuevo predictor para el rendimiento académico se estudian los niveles de la Inteligencia Emocional propuestos por Salovey et al (1995) y Mayer (1997) medidos a través del instrumento de metaconocimiento Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS-24), y la relación existente con las notas obtenidas por los estudiantes de la cohorte 2016 de la Universidad de Talca, en el primer semestre académico.

Cabe señalar que dentro de los objetivos presentes está la incursión exploratoria considerando diversos métodos estadísticos tanto descriptivos como multivariados con el fin de encontrar relación entre la IE y el rendimiento académico. Todos los métodos serán aplicados acorde al tipo de datos.

Este ejercicio pretende ser el inicio de una serie de estudios con el fin de fortalecer la investigación del fenómeno de la deserción.

De esta forma, una vez se cuente con los resultados finales de la situación académica del primer año de este grupo de estudiantes, se analizará cómo afectan los niveles de Inteligencia Emocional en los estudiantes desertores, como una de las posibles causas de abandono a la Educación Superior, especialmente en el indicador de Deserción de Primer año.

3. Metodología.

Para la obtención de los datos, se aplicó el test de Inteligencia Emocional TMMS-24 traducido al castellano por Fernández-Berrocal (1998), en el período de matrícula de los estudiantes de primer año, con ingreso 2016. La base de datos final será el resultado del cruce de información anteriormente descrito, junto al rendimiento académico de los estudiantes de acuerdo a sus notas del primer semestre obtenidas a partir del Sistema de Gestión Curricular (SGC). Los análisis serán efectuados a través del software estadístico SPSS.

A partir de la recolección de datos se consideran una serie de decisiones estadísticas con el fin de obtener información concreta, fehaciente y oportuna. Esto se debe cumplir producto del responsable uso de metodologías de obtención de información y también de las decisiones frente a problemas tales como la limpieza o depuración de los datos en bruto.

Los alcances metodológicos en los cuales está inserto el presente estudio se centran en la exploración estadística, es decir, métodos estadísticos descriptivos y multivariados acordes a la necesidad, considerando el tipo de datos (cuantitativo o cualitativo) y por sobre todo si es que la metodología entregaría información coherente. Para el caso del análisis multivariados (Hair et al 1998), se utilizará la técnica de Análisis de Correspondencia Múltiple (ACM), los resultados de esta herramienta serán mostrados utilizando los gráficos de categorías conjuntas, los que bosquejan gráficamente la relación entre categorías de diversos grupos de variable. Mientras más próximas o cercanas se encuentren las categorías, mayor relación existirá entre ellas.

El desempeño académico será evaluado de acuerdo a las notas obtenidas en las asignaturas de Formación Básica, las que según al Régimen de Estudio de la Universidad de Talca “proporciona los conocimientos, habilidades y destrezas indispensables para la correcta comprensión de un área de la ciencia o la tecnología”. La escala evaluación de notas es de 1 a 7, donde una nota promedio inferior a 4 equivale a la desaprobación del módulo, lo que tradicionalmente se conoce como “nota roja”. Por lo tanto se caracterizarán las notas en dos categorías; de 1 a 3,9 como “nota roja” y de 4 a 7 como nota azul indicando aprobación.

Para optimizar resultados, se seleccionaron cuatro carreras que representan distintas áreas de conocimiento, estas son: Ingeniería Civil en Mecatrónica, Kinesiología, Ingeniería Civil Eléctrica y Agronomía.

4. Resultados.

En el año 2016, ingresaron 1.884 estudiantes a primer año de Educación Superior de la Universidad de Talca. El 94,4% del universo de estudiantes de primer año respondió la encuesta.

En la figura 1, se muestran los resultados obtenidos en la medición global de la Inteligencia Emocional, identificando las tres dimensiones que esta posee.

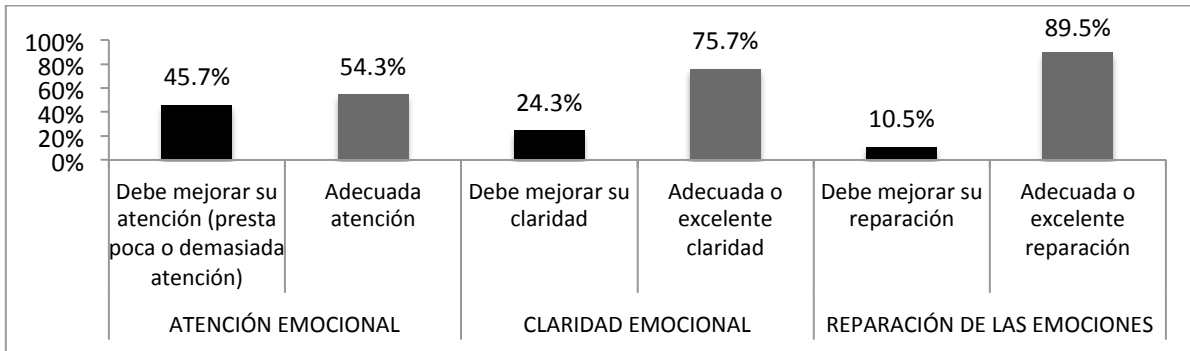


Fig. 1: Inteligencia Emocional Global

Se observa que el 45,7% presenta deficiencias en el ítem de Atención Emocional, es decir, prestan poca o demasiada atención a sus emociones, no siendo capaces de expresar sus sentimientos adecuadamente. El 24,3% debe mejorar su comprensión de los sentimientos (no conocen bien sus estados emocionales) y el 10,5% tiene dificultades para regular sus estados emocionales correctamente.

Resulta interesante observar que en la primera dimensión de la IE, casi la mitad de los estudiantes presenta niveles inadecuados en Atención, lo que en el futuro podría traducirse en dificultades para enfrentar diversas situaciones o acontecimientos. Las evidencias encontradas por Fernández-Berrocal et al (2003) entregan una señal de alerta ante este fenómeno, relacionándolo con mayor sintomatología ansiosa y/o depresiva, lo que afectaría en el desempeño académico. En consecuencia, se busca encontrar relación entre el rendimiento académico y los niveles de la Inteligencia Emocional, de tal forma de detectar tempranamente a aquellos estudiantes potenciales a obtener bajo rendimiento académico, para implementar medidas que eviten el abandono a la educación superior por esta causa.

En las figuras 2, 3, 4 y 5 se presentan los resultados del Análisis de Correspondencia Múltiple para las cuatro carreras mencionadas anteriormente.

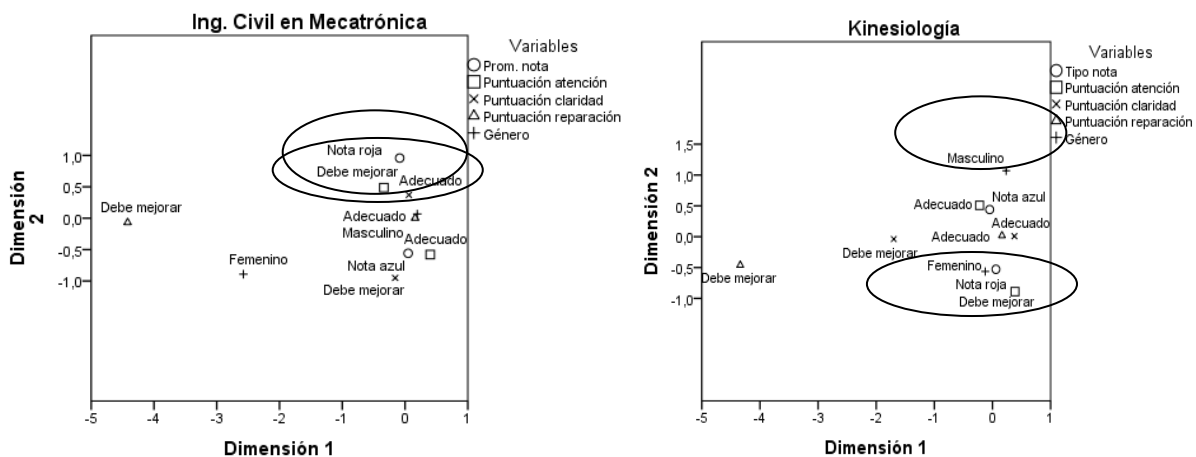


Fig. 2: ACM Ing. Civil Mecatrónica

Fig. 3: ACM Kinesiología

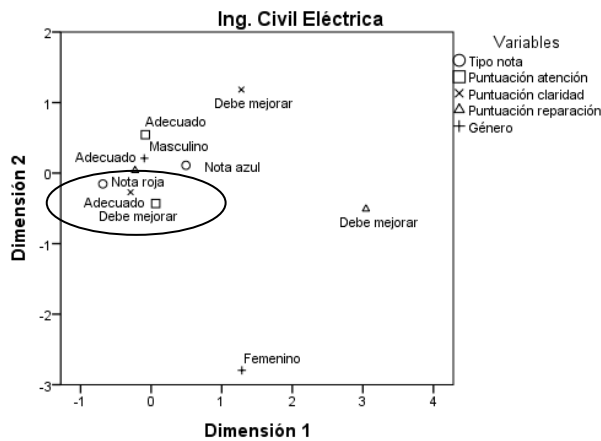


Fig. 4: ACM Ing. Civil Eléctrica

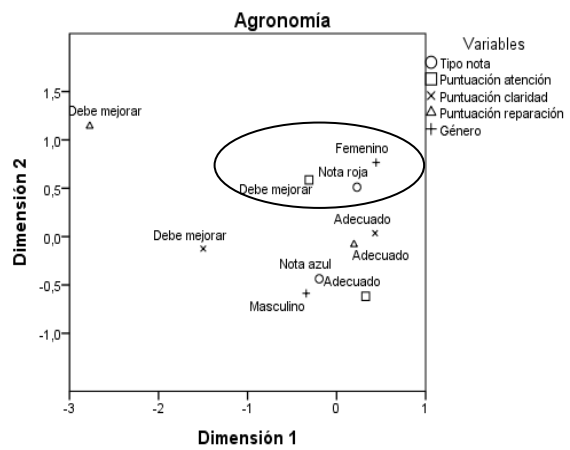


Fig. 5: ACM Agronomía

Los resultados señalan, que la categoría de la dimensión Atención “Debe mejorar” está muy próxima o cercana a la “Nota roja” en los 4 casos a estudiar, lo que indica que existe una relación entre niveles incorrectos de esa dimensión y la reprobación académica en cuanto a rendimiento. Además, para las carreras de Kinesiología y Agronomía, el género femenino también presenta proximidad en la dimensión antes mencionada. Es decir, los estudiantes de género femenino que presentaron inadecuados niveles de IE en Atención, al momento de ingresar a la Universidad obtuvieron calificaciones inferiores a la nota de aprobación, según el Sistema Educacional Chileno.

Este resultado va de la mano con la figura 1, dado que cerca del 50% de los estudiantes posee deficiencias en este aspecto. Por otro lado, a niveles satisfactorios de claridad emocional también existe relación con la nota roja, este fenómeno es de interés, puesto que refleja una necesidad de explorar por qué una habilidad emocional que refleja la empatía está sujeta de modo negativo con el rendimiento académico.

A partir de las deducciones anteriores se explorará en las figuras 7, 8, 9 y 10 el promedio de notas obtenidas en el primer semestre académico por los estudiantes y la atención emocional, diferenciada por género.

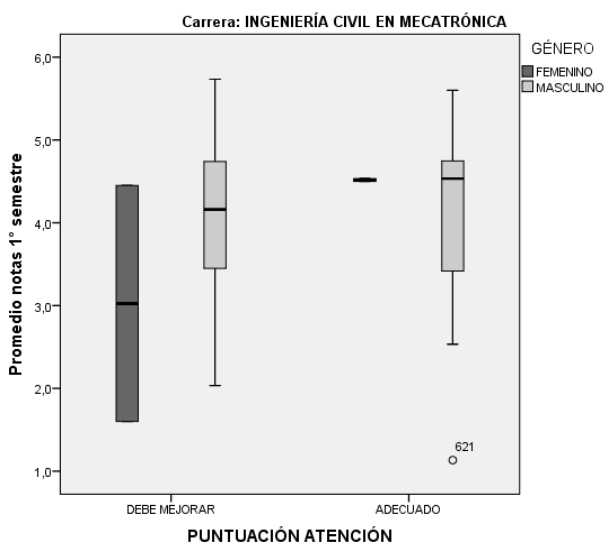


Fig. 7: Prom. notas y puntuación atención: Ing. Civil Mecatrónica

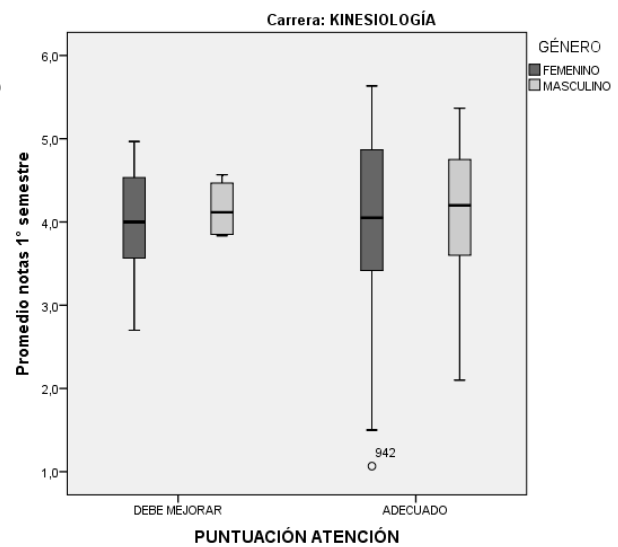


Fig. 8: Prom. notas y puntuación atención: Kinesiología

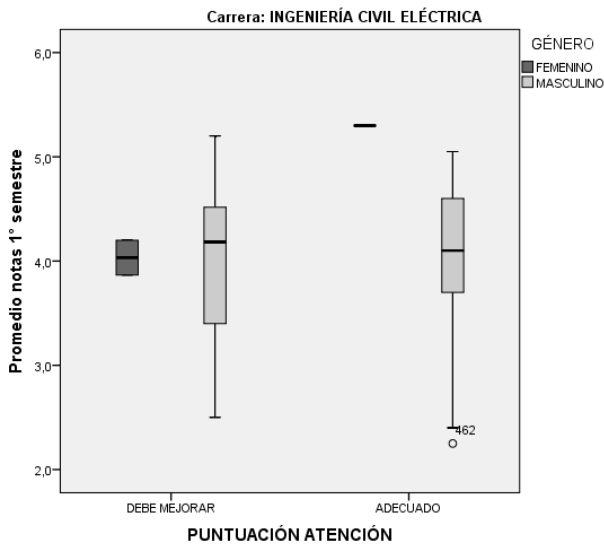


Fig. 9: Prom. notas y puntuación atención: Ing. Civil Eléctrica

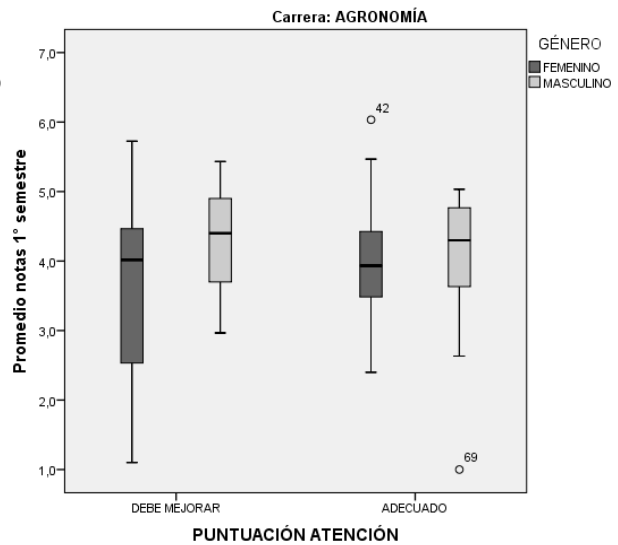


Fig. 10: Prom. notas y puntuación atención: Agronomía

Para los diagramas de cajas presentados se desprende información de gran interés para cada conjunto de datos, esto es, en cada carrera la atención emocional y el género reflejan patrones distintos de comportamiento con el rendimiento académico.

En primer lugar se describe que para la carrera de Ing. Civil en Mecatrónica la variable género figura un papel fundamental tanto para el rendimiento académico como para la atención emocional, pudiéndose distinguir un comportamiento desfavorable para las mujeres en ambos aspectos, este fenómeno puede deberse al área de estudio, es más, en esta ingeniería las mujeres con una buena atención emocional logran un buen rendimiento académico, inclusive obtienen mejor promedio que los hombres.

Para el caso de Kinesiología, existe mayor variabilidad en los estudiantes con niveles adecuados de atención, para las carreras de Ing. Civil Eléctrica y Agronomía el comportamiento es similar que en el caso de Ing. Civil en Mecatrónica.

5. Discusión y conclusiones

La deserción estudiantil es un fenómeno multifactorial, donde un conjunto de variables se relacionan entre sí, teniendo como principal dificultad que las metodologías tradicionales no entregan la información suficiente para detectar tempranamente si un estudiante abandonará sus estudios superiores. En ese sentido, un factor influyente en la deserción es el rendimiento académico, que se entiende como un indicador del aprendizaje, por lo que se hace indispensable analizar la relación existente entre el bajo rendimiento académico y los factores que indican en este.

En la búsqueda de nuevas variables para profundizar el estudio, la Inteligencia Emocional surge como complemento para la investigación precoz del rendimiento académico y en cómo este incidirá en la deserción.

Los resultados obtenidos suponen un escenario alentador para el estudio de la Inteligencia Emocional como un potencial predictor del rendimiento académico. Las motivaciones para continuar con este trabajo se centran en analizar la relación entre la IE y la deserción de la Educación Superior, especialmente la de primer año y en cómo se puede mejorar los diversos enfoques que pueda tener este fenómeno (Tinto 1989).

El componente de atención emocional puede ser un factor de estudio por sí mismo en el rendimiento académico, esto pues, para diversas carreras se observó un comportamiento asociativo con las notas obtenidas en el primer semestre, así como el papel del género en esta relación.

Finalmente, puesto que los estudiantes de primera generación presentan mayor motivación en alcanzar el logro académico, se espera que la relación de la IE y el desempeño académico sea mayor en niveles más avanzados de la educación universitaria (Barraza 2016).

6. Referencias

- Barraza R., González M. (2016). Rendimiento académico y autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional en universitarios de primera generación. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*.
- Brackett, Mark, Mayer, John y Warner, Rebecca, (2004). Emotional intelligence and its relation to everyday behavior.
- Contreras, Katherine, Caballero, Carmen, Palacio, Jorge y Pérez, Ana María. (2008). Factores Asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla. *Psicología desde el Caribe*, núm. 22, pp. 110-135 (Colombia).
- Extremera, Natalio, Fernández-Berrocal, Pablo (2003). La Inteligencia Emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa*.
- Extremera, N. & Fernandez-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: Evidencias Empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2), 1-17.
- Fernández-Berrocal, P.; Alcaide, R.; Domínguez, E.; Fernández-McNally, C.; Ramos, N.S y Ravira, M. (1998). Adaptación al castellano de la escala rasgo de metaconocimiento sobre estados emocionales de Salovey et al. : datos preliminares. Libro de Actas del V Congreso de Evaluación Psicológica; 1:83-84
- Fernández-Berrocal, Paulo y Extremera, Natalio (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Gardner, Howard. (2010). *La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Guerra, L., Rivera, K., Vega, N. (2010). La relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de un estudiante en la Educación Superior. Séptimo Simposio Iberoamericano en Educación, Cibernética e Informática SIECI Orlando, Florida, EE.UU.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L. & Black, W. (1998). *Multivariate data analysis*. Prentice Hall College Division.
- Himmel, E. (2000). Modelos de Análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad de la Educación Segundo Semestre*: 75-90.
- Homayouni, Alireza (2011). Personality traits and emotional intelligence as predictors of learning english and math. 2nd World Conference on Psychology, Counselling and Guidance.
- Mayer, John y Salovey, Peter (1997). What is emotional intelligence? In *Emotional development and emotional intelligence: educational implications* (pp. 3-24). New York.
- Mestre, J., Guil, R., Lopes, P., Salovey, P. & Gil- Olarte, P. (2006). Emotional intelligence and social and academic adaptation to school. *Psicothema*, 18,112-117.
- Pérez Pérez, N. & Castejón, J. L. (2006). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción REME*, 9(22), 1-24.
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S.L., Turvey, C., Palfail, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. En J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, Disclosure, & Health* (pp. 125-151). Washington: American Psychological Association.
- Tinto, V.; Dropout From Higher Education (1975). A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Journal of Higher Education*: 45(1), 89-125.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior* N° 71, ANUIES, México.