

## EL ABANDONO ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR: CARACTERÍSTICAS Y FACTORES DETERMINANTES EN LA FRONTERA COLOMBIA Y VENEZUELA.

Iris Yolima Valero Rojas<sup>1</sup>  
Juan Pablo Salazar Torres<sup>2</sup>

**Línea Temática 1.** Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono.

**Tipo de comunicación,** oral

**Resumen.** El presente estudio aborda el análisis del comportamiento del abandono estudiantil en la universidad Simón Bolívar en Cúcuta, una Región reconocida por la influencia socio-política de la zona del Catatumbo y la presencia de grupos al margen de la ley, afectada también por el desplazamiento forzado y que por su localización en la zona limítrofe entre Colombia y Venezuela presenta altos índices de comercio informal y desempleo, condición particular que influye y advierte la presencia del fenómeno que en el esfuerzo para contrarrestar este flagelo se han realizado estudios periódicos para conocer los aspectos de mayor incidencia en el abandono estudiantil en esta región del país y generar el diseño pertinente y efectivo de estrategias que mitiguen el riesgo de deserción estudiantil. La investigación se fundamentó desde la metodología cuantitativa de tipo descriptivo, tomando una muestra intencionada compuesta por 1.127 del conjunto de 1.599 estudiantes que no registran matrícula en el periodo comprendido entre el 2014 y 2015 en los programas de pregrado de la universidad Simón Bolívar, para la recolección de la información se utilizó la técnica de la entrevista por medio de contacto telefónico y visitas domiciliarias hechas a los estudiantes seleccionados para indagar sobre las causas, posteriormente se caracterizaron los resultados según los determinantes del abandono: individual, académico, institucional, socioeconómico. Seguidamente se considera las variables del contexto tales como la movilidad humana, pertinencia de oferta académica, dinámicas familiar y Violencia y Conflicto Armado para analizar los determinantes caracterizados. El presente estudio permitió reconocer la situación específica de la educación y el abandono escolar en la Región Norte de Santander; los resultados fueron la base para el fortalecimiento de acciones específicas que atiendan esta particularidad como es la condición de frontera y la alta movilidad de sus habitantes con el fin de renovar periódicamente las estrategias que mitiguen el fenómeno del abandono en la educación superior.

**Descriptor o Palabras Clave:** Permanencia Estudiantil, Zona de Frontera, Abandono, Contexto.

<sup>1</sup> Candidata a Magister en Educación. Especialista en gerencia Social. Trabajadora Social. Jefe de Bienestar Universitario y profesora investigadora del programa académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta.

<sup>2</sup> Magister en Educación. Especialista en la Administración de la Informática Educativa. Licenciado en Matemáticas e Informática. Jefe del Departamento de Ciencias Básicas, Sociales y Humanas y profesor investigador en categoría auxiliar del Departamento de Investigación de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta.

Una de las principales problemáticas del sistema de educación superior en el país y la región Nortesantandereana es el abandono estudiantil que según estadísticas del 2015 del Ministerio de Educación en Colombia presenta una tasa del 46,05%, lo que significa que de dos estudiantes que ingresan a la universidad, sólo uno se gradúa como profesional. No obstante la deserción es considerada como la principal causa de frustración en los jóvenes que ingresan al sistema y que por alguna razón, no logran graduarse, esta situación, presenta una connotación de fracaso individual que tiene que ver en completar determinada formación para alcanzar una meta deseada; así mismo permite develar la incapacidad del sistema de educación superior de no poder mantener a todos los estudiantes hasta la finalización de sus estudios. De acuerdo a lo anterior se hace pertinente identificar y analizar las principales causas de abandono estudiantil en la Universidad en Norte de Santander que tiene como particularidad un entorno social, económico político y geográfico que hace más vulnerable la presencia del fenómeno si consideramos el nivel de afectación de la población víctima del conflicto, las actividades comerciales y económicas del vecino país, la región de frontera que permite la alta movilidad social.

En el ámbito nacional, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009, p.10), reflejó que el principal factor determinante de la deserción estudiantil se situó en la dimensión académica: asociada al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior, así como también a los factores financieros y socioeconómicos y por aquellos propios a los factores institucionales y los de orientación vocacional y profesional.

Por otra parte, Barragán y Patiño (2013) manifestaron en su artículo “Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones”, que la problemática no se debe traducir en la presentación de cifras y la categorización de las universidades “problema”. Los autores plantean que el problema del abandono se debe estudiar desde su inicio, es decir, revisar cual es la problemática de las instituciones básica y media, así mismo reconocer “los tipos de abandono y la forma de trabajar preventivamente con programas de apoyo académico para la identificación de factores que inciden en la deserción, e intervenir con estrategias de seguimiento a las actitudes y rendimiento del estudiante con perfil de riesgo”. (p.63).

## **1. Un acercamiento Teórico.**

Para conceptualizar, en lo referente a la deserción escolar, es imprescindible tomar bases teóricas que desde una perspectiva integral permitan una aproximación a los factores que afectan la permanencia de los estudiantes en el sistema de educación superior. En este sentido, Tinto (1982) define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Para el caso de Colombia, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta matrícula académica durante dos semestres académicos consecutivos.

Ante el abandono en las aulas universitarias uno de los principales objetivos ha sido de manera preliminar la identificación de las causas; frente a esto, Díaz Peralta (2008) en su investigación Modelo Conceptual para la Deserción Estudiantil Universitaria Chilena identificó en las variables que presentan una mayor frecuencia en los estudios se agrupan en cuatro categorías: individuales (edad, género, grupo familiar e integración social), académicas (orientación profesional, desarrollo intelectual, rendimiento académico, métodos de estudios, procesos de admisión, grados de satisfacción de la carrera y carga académica), institucionales (normativas académicas, recursos universitarios, calidad del programa y relación con los profesores y pares) y socioeconómicas (estrato socioeconómico, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres y nivel educacional de los padres).

Para Tinto (1989) es determinante al afirmar que los estudios de la deserción en la educación superior son extremadamente complejos, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas, sino que, además, se encuentran inmersos diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, afirma que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema a investigar.

La integración del estudiante al medio universitario contribuye como factor protector ante el riesgo a desertar, así mismo, la influencia de factores externos a la institución y que están vinculados al contexto, al ambiente o entorno también tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria. Para efectos de esta investigación se tomaron los diferentes factores que causan la deserción para ser analizados desde el contexto que está asociado a la condición fronteriza que presenta el departamento Norte de Santander.

## 2. Factores Determinantes del Abandono en la universidad Simón Bolívar en Cúcuta.

La investigación se fundamentó desde la metodología cuantitativa de tipo descriptivo, tomando una muestra intencionada compuesta por 1.127 del conjunto de 1.599 estudiantes que no registran matrícula en el periodo comprendido entre el 2014 y 2015 en los programas de pregrado de la universidad Simón Bolívar, para la recolección de la información se utilizó la técnica de la entrevista por medio de contacto telefónico y visitas domiciliarias hechas a los estudiantes seleccionados para indagar sobre las causas, posteriormente se caracterizaron los resultados según los determinantes del abandono (ver figura 1), el 48% de los estudiantes abandonó por *factores individuales* asociados a situaciones personales como embarazo, muerte de un familiar o enfermedades, incompatibilidad horaria con actividades extra-académicas, falta de claridad en el proyecto de vida, concepción de la formación profesional, desconocimiento de las oportunidades de formación, traslado de ciudad, entre otros. El 37% de los estudiantes abandonó por *factores socioeconómicos* que imposibilitan acceso a la educación asociado a la situación laboral del estudiante o por la dependencia económica a los padres o acudientes, dificultad de la persona que le financia los estudios y en general a las condiciones macroeconómicas de la ciudad muy ligada al trabajo informal y a una cultura de la ilegalidad como oportunidad de ingresos. El 13% abandonaron por *factores académico* que se refiere a los bajos resultados académicos, métodos de estudio, reprobación de semestres o asignaturas, orientación profesional, como principal causa en este determinante. Y, el 2% corresponde a *factores Institucionales* asociados a la interacción con profesores u otros estudiantes.

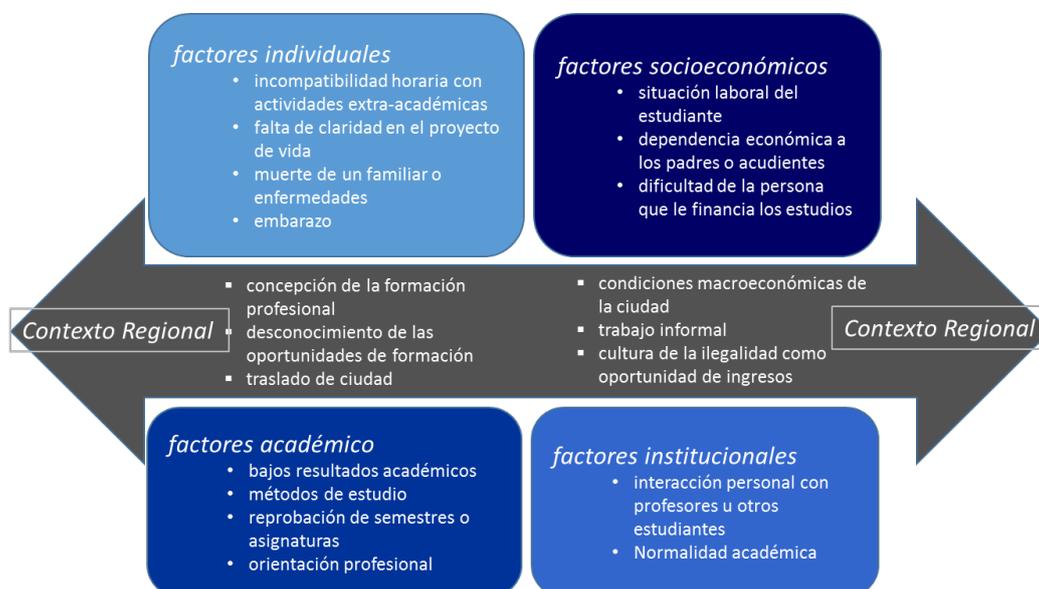


Figura 1 Determinantes del abandono en la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. Diseño: Autores.

### 3. Un Análisis de las Causas desde el Contexto.

El Departamento Norte de Santander está situado al Nororiente de la República de Colombia, limita por el Oriente con la República Bolivariana de Venezuela, con quien constituye la frontera más activa del país por la dinámica desde lo político, comercial y de flujos migratorios. En su interior, la región del Catatumbo que comprende gran parte del territorio del departamento tiene como principal actividad la explotación de petróleo, lo anterior contrasta con el hecho de ser una de las regiones con mayor grado de conflictos sociales, políticos y económicos y se ha identificado como una zona de alto riesgo en cuanto a seguridad por presencia de grupos armados ilegales que deriva la existencia de intereses principalmente por sus recursos y el cultivo de coca.

En cuanto a Educación Superior, Norte de Santander reporta tasa alta en deserción que de acuerdo a lo anterior la realidad de la Región no puede ser ajena a los imaginarios sociales que identifican comunidades que padecen mayor grado de conflictos sociales, políticos y económicos como es la región del Catatumbo, zona de Frontera y zonas de influencia del conflicto. El documento Plan fronteras para la Prosperidad (2013), refiere que la mayoría de los habitantes de frontera se encuentran con niveles superiores de Necesidades Básicas Insatisfechas en relación con el promedio nacional y su nivel de desarrollo en muchos casos inferior a los de poblaciones de los países vecinos. Derivado de esto se identifican factores internos y externos que afectan notoriamente los rendimientos generales y obstaculizan el éxito académico en las universidades. En efecto, las unidades de análisis reflejan la dificultad de sobrevivir en suelos de conflicto y esto genera limitaciones económicas, de movilidad y sociales y limitaciones incidentes en los factores familiares, económicos y laborales.

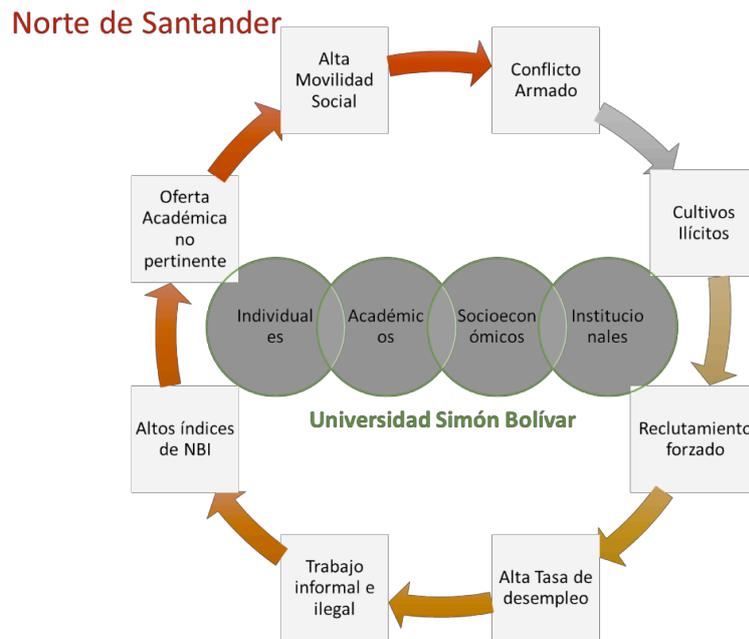
Según informe de indicadores macroeconómicos de El Observatorio Económico (2013), Norte de Santander padece uno de los desempleos más altos del país desde el año 2012 con 15.6%, “el indicador de desempleo en el Área Metropolitana de Cúcuta (capital del Departamento) se muestra como una constante en los dos últimos años” (pág:6). Es así como las condiciones socioeconómicas en la región marcadas por la falta de oportunidades laborales formales para jóvenes, el bajo nivel socioeconómico de los padres que no pueden asegurar el mantenimiento de sus hijos a lo largo de la carrera se reflejan en la opinión de actores directivos de las universidades al destacar frente a las razones, la falta de recursos en la familia genera cambios en la dinámica familiar en cuanto a los roles y obligaciones, donde el estudiante se ve obligado a asumir un rol de proveedor para llevar estabilidad económica a su familia y así mismo a interrumpir sus estudios. Esta situación desencadena en los estudiantes a buscar formas de ingreso económico en el marco de prácticas cotidianas de comercio informal basado en una cultura de la ilegalidad. Un ejemplo es el contrabando de artículos, una realidad que le muestra además al joven que no requiere estudios superiores para tener un sustento de manera rápida, encontrándose que como situación marcada para las IES.

En cuanto al nivel de informalidad laboral también es el más alto en Colombia, Cúcuta reporta que 70% son trabajadores informales, esto indica que se desempeñan en condiciones no ajustadas a la ley laboral, por lo anterior es relevante analizar la influencia de la siembra de los cultivos ilícitos ya que muchos estudiantes que no tienen la posibilidad de ingresar a estudiar una carrera universitaria argumentan que es esa la forma más fácil para subsistir. Lo anterior, se traduce en la condición laboral que hace referencia de la necesidad de participar del trabajo ilícito o informal como opción de vida, y da pie para articular los factores socioeconómicos de la deserción como una categoría relevante en el análisis de contexto.

Una particularidad del Contexto es la Movilidad humana en el caso de frontera Colombo-Venezolana, para los estudiantes que residen o laboran en el vecino país y se ve afectado por recursos económicos, cierres de tránsito peatonal por el puente, enfrentamiento entre la guardia y así condiciones no dignas para los estudiantes que deben trasladarse con alta frecuencia.

Un aspecto del factor académico es la orientación profesional relacionado con la concepción que los estudiantes tienen de la formación así como la indecisión frente a la elección de formación; por lo tanto, se revela la importancia de procesos de orientación vocacional desde la educación media en articulación con las universidades. El análisis de contexto refiere la limitada oferta académica de

programas de formación profesional orientado hacia propuestas de alta pertinencia en la región dadas a conocer y promovidas por las Instituciones de Educación Superior y entes gubernamentales donde se orientan los planes de desarrollo Departamental. La Oferta académica con calidad acorde a las necesidades de contexto destaca la importancia del papel de las Universidades frente al estudio, reconocimiento y visión del contexto desde una óptica de desarrollo que permita ofertar propuestas formativas pertinentes y de calidad. Esta situación conlleva a retomar la responsabilidad de las IES con carácter protagónico frente a la generación de desarrollo social, puesto que a mayor calidad de la oferta educativa, existen más probabilidades de que el estudiante logre un mayor rendimiento académico e institucionalmente se incrementen los niveles de retención.



**Figura 2.** Análisis de las causas del abandono desde el Contexto.

En estudios de las causas del abandono escolar, se debe considerar además de los factores teóricamente soportados, una dimensión regional que admita el análisis y comportamiento de estos factores ante las particulares del contexto a estudiar así como lo deja ver la figura 2. para el presente estudio dichas particularidades fueron: las condiciones socioeconómicas de vulnerabilidad, las condiciones laborales del trabajo informal e ilegal, el desempleo, existencia de cultivos ilícitos y las opciones laborales que ésta genera, la alta movilidad de sus habitantes, las dinámicas familiares, la violencia y el conflicto armado, el reclutamiento de jóvenes desde los grupos al margen de la ley, la conversión de la divisa entre la moneda colombiana y venezolana, finalmente la ausencia de la oferta académica pertinente para los diversos sectores de la región que despierte un interés en la población estudiantil y la falta de garantías para brindar una opción laboral al finalizar su formación profesional, son algunos elementos del contexto que advierten el abandono escolar en esta región del país.

#### 4. Estrategias para la Permanencia.

En coherencia con las políticas educativas del Ministerio de Educación Nacional, la Universidad Simón Bolívar ha generado construcciones propias y procesos institucionales desarrollados en función de la permanencia estudiantil, sin descuidar la calidad de sus procesos y la formación integral de sus estudiantes, encauzados a fortalecer la excelencia académica como un factor protector y preventivo de la deserción estudiantil. Bienestar Universitario en la Institución se concibe como una instancia de apoyo a los procesos académicos; plenamente comprometido en la formación integral del estudiante, mediante programas destinados a desarrollar y potenciar las dimensiones física, emocional y espiritual del ser humano. Como antecedentes en la Universidad encontramos que en el año 2004 se desarrolla una estrategia de acompañamiento a estudiantes que por distintas

circunstancias han tenido dificultades académicas a través de un acompañamiento académico en sus niveles de rendimiento. En el 2006 surgió el Plan Padrino como acompañamiento y apoyo afectivo, social y académico a un grupo de estudiantes por parte de un docente - padrino o por los mismos estudiantes. Desde el 2009 se creó el Centro de Atención Integral al Estudiante con el propósito inicial de recepcionar solicitudes, sugerencias y quejas de los estudiantes brindando así atención y respuestas inmediatas; entendiendo esto como política de calidad para la satisfacción del estudiante y su continuidad en la universidad. Más adelante y comprendiendo que el abandono es un fenómeno policausal se inicia la articulación de las acciones anteriores y el diseño y puesta en marcha de nuevas estrategias pertinentes para cada causa en aras de promover la permanencia estudiantil. En el 2010 las acciones se encaminaron a identificar la población vulnerable a desertar, desde el análisis de los reportes de asistencia a clases, el rendimiento y evolución académica, motivación vocacional y situaciones individuales resultado del análisis de las causas de abandono y a favor del fomento a la permanencia se da origen al proyecto Centro de Atención Integral al Estudiante CAINTES para el diseño e implementación de estrategias para la permanencia estudiantil de acuerdo a los factores asociados con las causas anteriormente analizados.

Desde la concepción que el abandono es un problema de múltiples causas, el Centro de Atención Integral al Estudiantes –CAINTES- brinda atención con estrategias diseñadas desde tres grandes áreas: Psicosocial, Académico y Socioeconómico.



Figura 3. Estructura del Centro de Atención Integral al Estudiante –CAINTES- 2015

El *Área Psicosocial* atiende los factores individuales que causan el abandono y tiene como propósito la integración al medio universitario mediante la realización de las siguientes estrategias:

Inicio a la Vida Universitaria: es el primer encuentro de los estudiantes en un proceso de inducción que permite familiarizarlos con la vida universitaria e incluye las acciones de bienvenida a la Universidad en el que se presenta a los estudiantes el contexto institucional (filosofía y valores institucionales) en la búsqueda de la construcción del sentido de pertenencia institucional, capacitación en el uso del aula extendida, uso del sistema de información académico, recursos bibliográficos (físicos y electrónicos) disponibles, que permitirá un adecuado desarrollo del estudiante en las actividades académicas y la oferta de los servicios y cursos libres que oferta Bienestar.

En el periodo comprendido entre el 2014 y 2015, las acciones que comprenden el proceso de Inicio a la vida Universitario arrojaron cobertura del 92% de la población de primer ingreso.

Perfil de ingreso: comprende la aplicación de pruebas psicotécnicas y entrevistas de caracterización que permite establecer las particularidades de los estudiantes que inician estudios en la Universidad y a su vez facilita el establecimiento de las rutas de apoyo a seguir de acuerdo a la necesidad detectada en los mismos, ya sea académica, psicológica, vocacional o socioeconómica.

Habilidades para la vida universitaria: mediante encuentros académicos busca ofrecer a los estudiantes las herramientas y competencias básicas para el desenvolvimiento social y académico en la Universidad, promoviendo una exitosa integración y facilitando el desarrollo de su proyecto de vida mitigando los factores de riesgo identificados y normalmente relacionados con el abandono psicosocial.

El *Área Académica* fortalece los riesgos de abandono asociado a los factores académicos mediante procesos de aprendizaje en los estudiantes desde la reafirmación de conocimientos adquiridos o el refuerzo de aquellos en los que se presenta dificultad para generar un impacto positivo en el rendimiento, la permanencia y la eficiencia terminal de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar por medio de las siguientes estrategias:

Tutoría Académica: es el conjunto de actividades complementarias de acompañamiento personalizado que realizan los profesores-tutores a sus estudiantes-tutorados, en las áreas del campo: Disciplinar, Investigación, Extensión, Ciencias Básicas y Competencias Generales, con el propósito de favorecer los aprendizajes y la permanencia estudiantil con calidad.

Monitoria Académica: como espacio académico en el que se establece una relación dialógica estudiante-estudiante y se enfoca en la capacidad formativa de algunos estudiantes para asesorar académicamente a sus pares. El monitor académico es un estudiante que tiene un desempeño académico avanzado y demuestra habilidades para asesorar académicamente en una asignatura específica de su pensum académico a sus pares.

El *Área Socioeconómica* considerando las condiciones sociales, culturales y políticas del entorno provee a los estudiantes de diferentes alternativas de solución que sea acorde a sus posibilidades.

Orientación Financiera: orientado en atender a los estudiantes y ofrecerles diferentes alternativas de solución para el pago de su matrícula, donde se da a conocer los convenios existentes con las entidades externas que financian de tal manera que no se vean forzados a suspender o abandonar sus estudios por situación económica.

Alertas de Deserción: Son los casos de estudiantes que se identifican por posibles alertas de deserción pueden ser atendidos voluntarios o remitidos por el programa académico según presentan altas inasistencias a las clases, bajo rendimiento académico, dificultades personales, etc. El CAINTES dispone para el estudiante acompañamiento con servicios de: consejería académica, consejería psicológica, monitorias, Tutorías y visitas domiciliarias y el acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que realizaron su proceso de matrícula por medio de becas otorgadas por entidades externa u otras ayudas educativas.

Banco de oportunidades: es una estrategia de opción laboral en actividades propias de la Institución, relacionadas o no con sus estudios para estudiantes universitarios con dificultades económicas que cumplan con los requisitos, funciona como intermediación laboral con agentes externos. Así contribuye a la continuidad de sus estudios y permanencia estudiantil. Este objetivo también se cumple a través de la Feria de Oportunidades como espacio en el que los estudiantes promocionan productos elaborados por ellos mismos y de esta forma recibir recursos económicos para el sustento.

Atendiendo la preocupación institucional de la presencia de este fenómeno, el CAINTES ha hecho grandes esfuerzos por comprender el comportamiento de la deserción e intervenirlo. Es así como han surgido propuestas de mejoramiento orientadas al acompañamiento académico y socio afectivo del estudiante para la adaptación a la vida universitaria. En el avance de estos años, se destacan como fortalezas el diseño de actividades de apoyo para los estudiantes que presentan alerta; en el componente psicosocial se ha permitido fortalecer estrategias como la inducción específica para los estudiantes de primer semestre, y la implementación del Programa de Tutorías y fortalecimiento del programa de monitores estudiantiles. Como debilidades se encuentra que hace falta una mayor difusión de las estrategias de acompañamiento académico y socioeconómico.

## Conclusiones.

Se concluye que para los estudios de las causas del abandono escolar, se debe considerar además de los factores teóricamente soportados, una dimensión de contexto que admita el análisis y comportamiento de estos factores ante las particulares del entorno a estudiar que son variables de contexto que puede influir directa e indirectamente en el ingreso a la educación superior y advierten el abandono escolar en determinada región.

El abandono estudiantil en la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta, según los estudios desarrollados tiene un similar comportamiento al nacional desde las causales de deserción, así la estructura del Centro de Atención integral al Estudiante –CAINTES- (área psicosocial, académico, socioeconómico) da respuesta pertinente a las causas estudiadas. Se considera necesario realizar un análisis del impacto de las estrategias del Centro de Atención integral al Estudiante en relación a las variables analizadas desde el contexto y de qué manera las acciones dan respuesta a esas condiciones particulares del entorno.

## Referencias

- Barragán, D.D. y Patiño, G.L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. Universidad de Ibagué. Colombia.
- Díaz, P. C. (2008). Modelo Conceptual para la Deserción Estudiantil Universitaria Chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>
- Gallego, C. y Gartner, M.L (2015). La deserción estudiantil en la Universidad de Caldas: sus características, factores determinantes y el impacto de las estrategias institucionales de prevención. Libro de Actas de la Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior.
- Tinto, V. (1975). Dropout From higher Education: a theoretical synthesis of recent research, *Journal of Higher Education*. N° 45: 89-125.
- Tinto, V. (1982). Limits of theory and practice of student attrition. *Journal of Higher Education*. Vol. 3, N° 6:687-700.
- Tinto, V. (1989) Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil. En trayectoria escolar en la educación superior. ANUIES-SEP. México
- Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá: Autor.
- Ministerio de Educación Nacional. Cruzar la meta. Estadísticas (2015). <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-350629.html>