



## **CREANDO PRACTICAS INCLUSIVAS PARA FAVORECER LA PERMANENCIA Y EL EGRESO DE ESTUDIANTES EN SITUACION DE DISCAPACIDAD DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EN COLABORACIÓN CON EL PROGRAMA UACH INCLUSIVA PERTENECIENTE A LA UNIDAD DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE, VALDIVIA.**

**Maria Francisca Retamal Bravo  
Diego Nicolas Perez Flores**

**Línea Temática 4:** Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías).

**Tipo de comunicación:** Oral

**Resumen.** El programa UACH Inclusiva en su rol de apoyar y actuar de acuerdo a las demandas educativas y dar respuesta a la diversidad en las necesidades educativas que presentan los estudiantes en situación de discapacidad (EeSD), ha desarrollado un trabajo en coordinación y colaboración con la escuela de psicología de la Universidad Austral de Chile, desde los inicios de la misma. Considerando que ésta ha incorporado a sus aula EeSD. Tal colaboración se traduce en apoyar y acompañar a los estudiantes a través de tutorías y sugerencias orientadas a los docentes con el objetivo de facilitar las prácticas educativas de aula y la reducción del abandono de la carrera. Las primeras experiencias se basan con el ingreso de una estudiante ciega donde el Programa ofrece acompañamiento tutorial de una estudiante de otra carrera cuya labor es apoyarla en todas sus asignaturas de la malla curricular. La Escuela de Psicología y el Programa UACH Inclusiva han tomado las acciones para desarrollar un trabajo colaborativo pensado en apoyar no solamente a los estudiantes en situación de discapacidad de la carrera, sino también el apoyo y orientación constante a los docentes, y a la vez la sensibilización de los compañeros de la carrera de Psicología. Algunas de las estrategias de acción que han sido desarrolladas en colaboración con el Programa UACH Inclusiva y la Escuela de Psicología, han sido las capacitaciones a los docentes en el ámbito de educación inclusivas y de estrategias para el aula; capacitación para los tutores pares, orientaciones para los estudiantes en situación de discapacidad; así como también la implementación de talleres de apoyo para los estudiantes. Cabe destacar que de acuerdo al trabajo realizado en estos tres años que llevan trabajando la Escuela de Psicología y el Programa UACH Inclusiva se refleja la coordinación de las prácticas inclusivas fuera y dentro del aula, demostrando una actitud favorable en progreso de una inclusión educativa y social, así como también el avance de las estudiantes en situación de discapacidad ha sido demostrado en el rendimiento académico y en el avance de su participación en las aulas.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Prácticas Educativas Inclusivas, Inclusión, Reducción del Abandono, Tutorías Académicas

## **1 Introducción y Planteamiento.**

Tanto la Psicología, como la Pedagogía en educación especial se sustentan sobre las determinadas bases que laboran en este tipo de educación que estará influida por la determinación interna de la ciencia. Esto se refleja en la formación del manejo social que se realiza, al mismo tiempo que se estudia la posibilidad de influenciar en la educación y de las enseñanzas sobre las necesidades de cada persona, en especial de los requerimientos de una Persona en Situación de Discapacidad (PeSD). El conocer las características generales nos permiten obtener un trabajo educativo y colaborativo exitoso, tomando en cuenta las posibilidades y potencialidades que presenta cada persona.

En la Universidad Austral de Chile (UACH) se abre la carrera de Psicología el año 2013 en la ciudad de Valdivia, con la visión de asumir la tradición de excelencia de la UACH, la Escuela de Psicología profundiza su compromiso con el medio sociocultural, la responsabilidad social, la libertad y respeto por la diversidad. Para ello, se reforzaron los procesos de enseñanza-aprendizajes cimentados en la calidad, la autonomía y el compromiso con la ética de la profesión.

La escuela de Psicología para cumplir con los lineamientos propuestos por la UACH en su decreto 133 de 1998, el cual hace un análisis institucional en materias de discapacidad, a objeto de hacer efectivo el principio moral, constitucional y legal de igualdad de oportunidades para las personas en situación de discapacidad; este decreto se basa en la propuesta de la Ley 20.422 (2010), en el cual el gobierno de Chile considera estudios a niveles nacionales de discapacidad, para contribuir una estrategia integral; el mismo documento considera la eliminación de las barreras de acceso a la educación superior de EeSD y el incremento de ayudas técnicas para estudiantes universitarios. En este contexto la Carrera de Psicología contempla la posibilidad de abrir un cupo cada año para el ingreso especial de alumnos en situación de discapacidad; la cual por política institucional tienen que definir las adecuaciones curriculares que sean necesarias para favorecer la permanencia y el progreso de los estudiantes en situación de discapacidad. Además se deberán adecuar los espacios físicos y de equipamiento.

Para realizar un apoyo efectivo en esta materia de inclusión, la Universidad Austral de Chile, se hace cargo y se compromete en ser una Universidad Inclusiva con el levantamiento de un Programa de Inclusión el año 2014 llamado “Programa UACH Inclusiva”, con el objetivo de fortalecer la inclusión educativa de estudiantes en situación de discapacidad de la Universidad Austral de Chile, otorgando condiciones de equidad en el acceso y desarrollo académico estudiantil, para favorecer su formación integral, mejorando sus aprendizajes y permanencia en la educación superior.

El 2014 inicia su funcionamiento el Programa UACH Inclusiva y es la apertura de la Carrera de Psicología en la UACH de Valdivia, ingresa a la carrera por la vía de ingreso especial la primera estudiante ciega de la carrera y a la vez la primera estudiante que pertenecerá y será beneficiaria del Programa de Inclusión.

## **2 Acciones, Objetivos y Metodologías**

La Universidad Austral de Chile (UACH) cada año recibe una gran cantidad de estudiantes y dentro de este grupo de personas aumenta el ingreso de Personas en Situación de Discapacidad, estos datos son obtenidos a través de las encuestas realizadas al momento de admisión y matrícula realizadas en Enero. El presente año 125 estudiantes cohorte 2016 mencionaron presentar algún tipo de discapacidad y/o enfermedad crónica; además a esto le sumamos los 4 ingresos especiales por discapacidad que ingresaron a las distintas carreras de la UACH. Los estudiantes que mencionan algún tipo de discapacidad se encuentran a estudiantes con discapacidad auditiva, visual, motora, psíquica y/o psiquiátrica, trastornos del habla y la mudez, enfermedades crónicas, entre otras.

El Programa UACH Inclusiva junto a la Escuela de Psicología han tomado las diversas acciones en temas de inclusión a partir del año 2014; como primeras acciones a desarrollar tienen relación en el acompañamiento y orientación de la estudiante ciega en el periodo de admisión y matrícula, con el levantamiento de información, se generaron modelos en materias de inclusión que permitirán fortalecer un sistema de apoyo académico para EeSD; para esto el Programa UACH Inclusiva se compromete en otorgarle una Tutora a la estudiante para apoyarla en el estudio y repaso de sus asignaturas del primer semestre y a la vez el Programa se comprometía a entregar los textos que se requieran imprimir en el formato Braille.

Posteriormente a la carrera de Psicología ingresa una estudiante con discapacidad motora y el Programa UACH Inclusiva es fortalecido con la incorporación de un Profesor de Educación Diferencial, es en esta etapa del año 2015 cuando el Programa de Inclusión se reestructura en su actuar, quien tiene la responsabilidad de coordinar las acciones de los tutores pares quienes pertenecen a la misma carrera y que serán parte del Programa; ya que en el año anterior la Tutora encargada de apoyar a la estudiante ciega de la carrera de Psicología, pertenecía a la carrera de Pedagogía en Inglés, la cual no tenía mayor relación en temas de contenidos con la estudiante, excepto que tenía la experiencia de haber trabajado con Personas Ciegas. Por esto el año 2015 el Profesor del Programa y Dirección de Escuela de Psicología deciden tomar acciones en que los tutores pares debieran pertenecer a la misma carrera y haber cursado la asignatura tutoriada; a esta labora se incorpora un estudiante para realizar las transliteraciones para los textos necesarios para la estudiante ciega.

La metodología utilizada este año fue el apoyo constante de un Tutor par, el cual solamente se dedicaba a apoyar en una sola asignatura, el cual era potenciado con distintos mecanismos y estrategias para responder a las necesidades de las dos estudiantes. También se realizaba un seguimiento continuo por parte del Profesor del Programa y por una de las Profesoras de la Escuela de Psicología.

Para el apoyo de la acción docente en las prácticas educativas inclusivas, la Escuela de Psicología involucra a la Escuela de Pedagogía en Educación Diferencial de la sede de Puerto Montt, para realizar una capacitación a los docentes de la escuela, de acuerdo a las necesidades y requerimientos de los docentes y también de los estudiantes en situación de discapacidad. Esta instancia se vio favorecida por la motivación interna de las dos estudiantes en participar de una entrevista con el Docente de la Escuela de Pedagogía en Educación Diferencial y con el Profesor del Programa, los cuales identificaron los principales requerimientos de las estudiantes, los que más adelante fueron expuesto con los docentes de la Escuela de Psicología.

Las metodologías planteadas en esta sesión fueron básicas pero efectivas, entre las cuales destacan “La ventanilla”, esta estrategia se utiliza para la estudiante con Discapacidad Motora, la que consta de una hoja de papel con un recorte para la visualización de una sola línea; esta estrategia ayudara a que la estudiante con discapacidad motora, al presentar un Nistagmos (Movimiento involuntario del globo ocular), pueda enfocar su concentración y su visión en una sola línea del texto; esto favorecerá a su concentración y a su comprensión lectora; de acuerdo a esta estrategia se sugiere que las pruebas sean aplicadas oralmente o con preguntas de desarrollo, ya que las pruebas que involucran alternativas hacen que la estudiante tenga que realizar un movimiento de arriba hacia abajo para detectar la alternativa correcta. En el caso de la estudiante ciega, se sugiere a los docentes que al momento de exponer sus clases y en estas presenten alguna imagen, deban realizar descripción de cada imagen o de cada señalización que se hace; la idea es realizar alternativas y estrategias enfocadas en el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

Este mismo año, las dos estudiantes de la carrera de Psicología con el apoyo del Programa UACH Inclusiva y la Dirección de Asuntos Estudiantiles de la UACH, postulan a los Proyectos concursables de Ayudas Técnicas ofrecidos por SENADIS (Servicio Nacional de la Discapacidad), aquí las estudiantes fueron asesoradas para postular a los implementos tecnológicos necesarios al momento

de obtener la información de manera accesible en las clases y también a insumos como una silla de ruedas a motor para la estudiante con discapacidad motora.

Actualmente, la escuela de psicología tiene tres estudiantes en situación de discapacidad con ingreso del año 2016, las cuales presentan discapacidad motora, visual y auditiva. En la cual el Programa UACH Inclusiva y la Escuela de Psicología han tomado las acciones para desarrollar un trabajo colaborativo pensado en apoyar no solamente a los estudiantes en situación de discapacidad de la carrera, sino también el apoyo y orientación constante a los docentes, y a la vez con talleres de sensibilización de los compañeros de la carrera.

Este año se han tomado diversas acciones para complementar el trabajo realizado en los años anteriores, pensando en obtener mayores resultados por parte de las estudiantes en tema de resultados y avance académico, bajar los niveles de ansiedad, de frustración y también bajar la tasa de deserción de la carrera. Para esto se han implementado capacitaciones a los docentes con estrategias inclusivas enfocadas en el modelo del DUA, estas capacitaciones no solo serán enfocadas en los docentes; ya que se han realizado capacitaciones a los tutores que apoyan y trabajan constantemente con las EeSD de la carrera de Psicología. También los EeSD han recibido orientaciones en temas de cómo enfrentarse a la nueva vida universitaria, a los prejuicios que nacen por parte de la sociedad; se han implementado diversos talleres en los cuales las estudiantes de Psicología pueden compartir con otros EeSD de las diversas carreras de la UACH que pertenecen al Programa UACH Inclusiva, los cuales han sido enfocados en Talleres de estrategias, técnicas y hábitos de estudios, Talleres Socio afectivo para el control de la ansiedad y la frustración; Taller de deportes enfocados en la expresión corporal y en un Taller de Remo Inclusivo, el cual está enfocado en apoyar el área Kinestésica y Terapeuta en las Personas en Situación de Discapacidad.

### **3 Resultados**

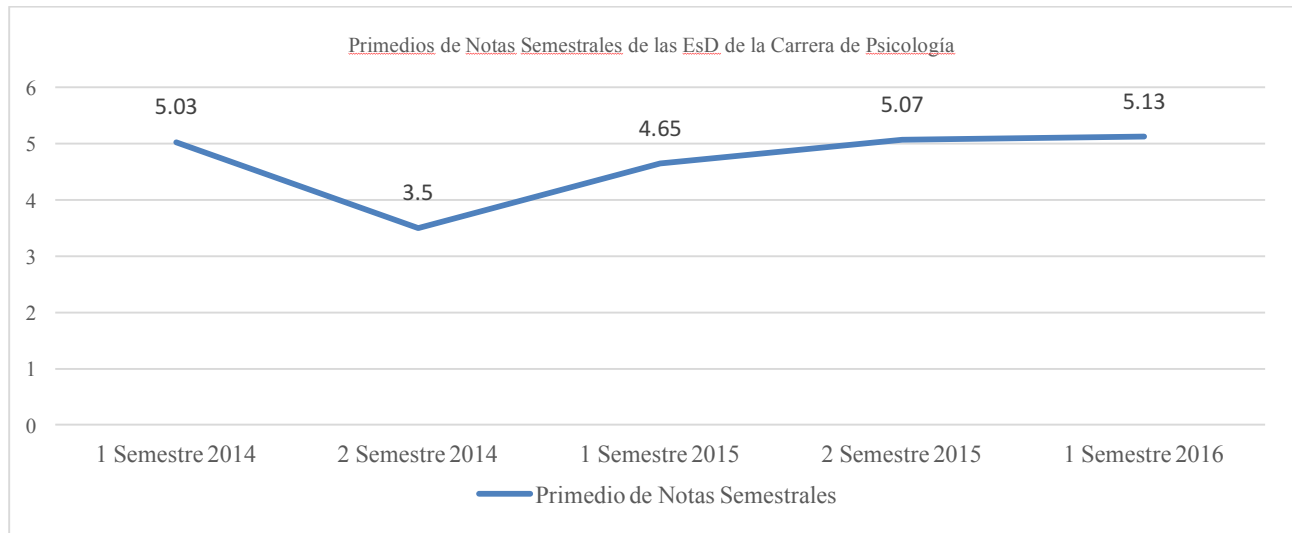
En el contexto académico de las estudiantes de la Escuela de Psicología de la UACH podemos ver reflejado el trabajo colaborativo que han realizado El Programa UACH Inclusiva y Psicología, además el apoyo constante que se demuestra por parte de los Tutores pares y de los docentes de las diversas asignaturas.

De acuerdo a la siguiente figura (Fig. 1) podemos apreciar el incremento de las notas obtenidas por las estudiantes de la carrera de Psicología en el año 2014, 2015 y 2016. Podemos observar que en el año 2014 se obtuvo un 5,03 de promedio valorado en una escala del 1,0 al 7,0. El segundo semestre de ese mismo año bajo considerablemente el promedio a un 3,5; esto ocurrió debido a la motivación por parte de la estudiante y la falta de capacitación hacia los docentes en temas de inclusión. Pero el trabajo realizado a fin del 2014 y al inicio del 2015 se ve reflejado en el aumento de los promedios de esos dos semestres, aquí fueron promediadas las calificaciones de las 2 estudiantes en situación de discapacidad de la carrera y el promedio obtenido este año el primer semestre por las EeSD de la carrera de Psicología es de un 5,13 siendo este el promedio más alto hasta ahora. Las estudiantes demostraron tener un mayor rendimiento académico gracias a la facilitación de los materiales con anticipación, en especial las transliteraciones para la estudiante ciega; también a las dos estudiantes se le realizaron adecuaciones en términos de acceso a la información y de evaluación; pero no de la transformación de la escala de notas. La mayoría de las evaluaciones fueron evaluadas de manera oral o de manera digital; con la utilización de computadores y software, y a la vez los docentes de la carrera de Psicología solicitaban el apoyo del Profesor del Programa UACH Inclusiva para realizar las adecuaciones curriculares, de acceso y de evaluación.

En las aulas los docentes de las asignaturas de Fundamentos Biológicos y de la asignatura Teoría y Sistemas han requerido a los apoyos tangibles, por ejemplo modelos a escalas del cerebro para un

mayor entendimiento por parte de la estudiante ciega, al igual que actividades que involucran la movilidad corporal, material auditivo y en general actividades prácticas de acuerdo a la teoría.

**Fig. 1. Promedios de Notas Semestrales de las Estudiantes en situación de discapacidad de la carrera de Psicología.**



#### 4 Conclusiones

Cabe destacar que de acuerdo al trabajo realizado en estos tres años que llevan trabajando la Escuela de Psicología y el Programa UACH Inclusiva se refleja la coordinación de las prácticas inclusivas fuera y dentro del aula, demostrando una actitud favorable en progreso de una inclusión educativa y social, así como también el avance de las estudiantes en situación de discapacidad ha sido demostrado en el rendimiento académico y en el avance de su participación en las aulas, actividades extra programáticas y principalmente por su motivación de derribar las barreras levantadas por la sociedad.

La escuela de Psicología y el Programa UACH Inclusiva buscan derribar esas barreras levantadas principalmente por la sociedad, por eso ambos buscan reflejar los métodos de enseñanza, no solo académicamente; si no también de un buena convivencia con cada una de las personas.

#### 5 Referencias

- ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior). (2004). *Manual para la integración de personas con discapacidad en las instituciones de educación superior*. México: Secretaría de Educación.
- CAST (2008). *Universal design for learning guidelines version 1.0*. Wakefield, MA: Author.
- ENDISC/FONADIS. (2004). *Primer Estudio Nacional de la Discapacidad (ENDISC-CIF, Chile 2004)*. Santiago de Chile: Fonadis-Gobierno de Chile. Sitio en Internet. Disponible en <http://www.fonadis.cl/index.php?seccion=9&parametro=79#centro>
- IESALC/UNESCO. (2005). *Informe Final: Integración de las personas con discapacidad en la educación superior en Chile*.
- Ley 20.422 sobre Normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social para personas con discapacidad. Diario Oficial de la República de Chile. Santiago de Chile. 10 de Febrero de 2010.