



EVALUACION DEL SEMESTRE DE NIVELACION EN LA UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA

Carvajal, Patricia

Montés Héctor

Gordillo, María Isabel

UTP – COLOMBIA

e-mail: Isabel.gordillo@utp.edu.co

Línea Temática 4. Factores asociados al abandono. Variables y determinantes del abandono. **Tipo de comunicación** propuesta por el autor (oral o poster)

Resumen. La Universidad Tecnológica de Pereira (UTP) es una Institución de Educación Superior (IES) pública del eje cafetero con un 88.42% de la población estudiantil proveniente de los estratos 1, 2 y 3. Producto de estas condiciones socioeconómicas los índices de deserción intrasemestral están alrededor del 12% de la matrícula total, nominalmente, dejan de matricularse entre 1200 a 1500 estudiantes cada semestre. Por esta razón la UTP implementó un semestre de nivelación a los estudiantes admitidos desde el 2014-I. El proceso de ingreso a la UTP inicia con un mecanismo de selección de acuerdo a la puntuación de las “pruebas ICFES saber 11”¹. En una segunda etapa, los estudiantes admitidos presentan una serie de pruebas cuyo objeto es establecer el nivel de competencias alcanzado por los estudiantes a fin clasificar cuales estudiantes van al semestre nivelatorio y cuáles van a semestre completo. En el año 2015, bajo la orientación del Observatorio Institucional (OI) de la UTP² se revisó la medida del semestre. Para ello, se realizaron pruebas de matemáticas al final del semestre académico a todos los estudiantes de primer semestre (completo y nivelatorio), luego se compararon los resultados obtenidos por los estudiantes en las dos mediciones, es decir, test de entrada y test de salida. Análogamente se realizaron entrevistas a docentes y administrativos involucrados directamente con el semestre nivelatorio. Así como encuestas a los estudiantes de primer semestre sobre su percepción acerca tanto del nivelatorio como de los test de entrada y salida. La información cualitativa permite contextualizar los datos cuantitativos y sus resultados y a partir de ellos se realizaron ajustes para el nivelatorio del año 2016. Es de anotar que las pruebas de matemática (test y retest) se desarrollan bajo el modelo de competencias.

Descriptorios o Palabras Clave: Semestre de nivelación, gestión administrativa educativa, Observatorio Institucional, Sistemas blandos, pruebas de entrada, retest.

¹ El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación Superior- ICFES, es una institución del Ministerio de Educación Nacional la cual está comisionada para la evaluación de la educación Colombiana. Las pruebas del Saber 11 se efectúan a los estudiantes de este último nivel de educación media vocacional tanto a colegios públicos como privados.

² El observatorio institucional (OI) es una dependencia de la UTP encargada de realizar seguimiento cuantitativo y cualitativo a las estrategias de Vicerrectoría Académica bajo la metodología de Checkland, Su objetivo primordial es realizar ajustes a la medida basándose en la administración científica o toma de decisiones acorde a investigaciones realizadas sobre una estrategia institucional.

1 Presentación

El semestre de nivelación en la Universidad Tecnológica de Pereira surge de la inquietud académica universitaria sobre los indicadores de deserción institucional. Al respecto el grupo de investigación GIEM ha estudiado a profundidad el tema con la realización de investigaciones de tipo estadístico como base para la ejecución de estrategias tales como el programa de acompañamiento tutorial, investigaciones sobre las causas de la deserción, la estructuración de una propuesta de un semestre de nivelación y la puesta en marcha del PAI (Programa de Atención Integral). En el año 2014, hay situaciones de anormalidad académica producto de movimientos políticos estudiantiles. Este momento coyuntural promueve la institucionalización de un semestre de nivelación o semestre de créditos reducidos, el cual inicia con un currículo amplio en el área de inglés a modo de respuesta resolutoria a una de las reclamaciones estudiantiles impetuosas en consolidar la segunda lengua cual área transversal. Durante este periodo, se ofertaron algunos cursos de matemática, comprensión lectora tipo E-learning y adaptación a la vida universitaria. Tras la ejecución de esta experiencia, exclusiva en la enseñanza del idioma Inglés se realizan una serie de cambios para la ejecución de un semestre de nivelación diferente en el 2015-I que se denominó “semestre de créditos reducidos” dada la asignación de un menor número de créditos académicos durante el semestre para aquellos estudiantes quienes no obtuvieran una puntuación idónea en las pruebas de competencias efectuadas una semana antes de dar inicio al período académico.

A partir de esta experiencia, el observatorio institucional UTP, establece dentro de su plan de trabajo realizar el análisis de la medida del semestre de nivelación o semestre de créditos reducidos durante el año 2015 a través de estudios cualitativos y cuantitativos de dicho semestre a fin de proporcionar información para la toma decisiones administrativo académicas que permitieran mejorar la estrategia de dicho semestre. Para tal efecto, el observatorio institucional de la UTP estructura una serie de encuestas y entrevistas para indagar sobre los resultados del semestre, basado en la teoría de sistemas blandos de Checkland. Alrededor de los resultados, la UTP ha generado diversas estrategias académicas.

2 Estructura del semestre de nivelación

El proceso de ingreso a la UTP inicia con la inscripción de los nuevos estudiantes que son admitidos de acuerdo a la puntuación de las “pruebas ICFES saber 11”. En una segunda etapa, los estudiantes admitidos presentan las pruebas UTP para ser agrupados en estudiantes con necesidades de nivelación. Las pruebas UTP evalúan las competencias matemáticas, lectoras y de inglés. Análogamente se realiza una prueba de Orientación vocacional y un cuestionario para determinar el riesgo de deserción y las alertas de carácter psicosocial, económico, académico y familiar del estudiante. Con las pruebas académicas, el estudiante, en atención al reglamento, asumirá o no el semestre con créditos reducidos de acuerdo a las notas obtenidas en ellas, de esta manera el estudiante dispondrá de más tiempo de dedicación durante el semestre para dedicarse a su nivelación. Es de resaltar que cada facultad tiene sus disposiciones con el tipo de prueba de acuerdo a la asignatura que consideran prioritaria, es decir, el tipo de prueba a ser aplicado por los estudiantes depende de la asignatura de mayor énfasis en la carrera. Un ejemplo claro de ello es la preponderancia de la prueba de matemática para los programas académicos de ingenierías y tecnologías, en tanto que para las licenciaturas la prueba de lenguaje (comprensión lectora) se convierte en el medio de selección de los estudiantes al semestre de créditos reducidos. Algunas facultades como Bellas Artes han generado sus propias pruebas clasificatorias de acuerdo a las necesidades puntuales de nivelación, para este caso, la Licenciatura en Música aplica una prueba de conocimientos musicales. En todas ellas, la prueba de inglés es esencial en la determinación de la nivelación estudiantil. En razón a que la UTP tiene el propósito formar los estudiantes en inglés como segunda lengua. A la par, las pruebas psicosociales anunciadas anteriormente permiten que el programa de atención integral - PAI entrara en vigencia. Estrategias tales como la semana de

inducción, el acompañamiento psicopedagógico, el acompañamiento tutorial, los apoyos económicos, entre otros sirven de soporte al semestre de créditos reducidos.

3 Metodología

Para efectos de la administración científica, el observatorio Institucional UTP buscó apoyarse en las herramientas teórico-prácticas de la administración por resultados y el soporte teórico de los “sistemas suaves” desde la perspectiva de Checkland. Esto, tomando en consideración que la educación se trata de un sistema donde la actividad humana juega rol importante, sus dinámicas deben ser interpretadas y comprendidas en toda su dimensión para un mejor planteamiento de estrategias de cambio. Por su parte el marco teórico que soporta el análisis de la información cualitativa tiende a interpretar los datos cuantitativos contextualizados en el marco educativo. Autores como Checkland y la teoría de los sistemas blandos, Tobón y el enfoque de competencias, Zambrano permiten comprender el acto educativo como un hecho social susceptible de ser estudiado.

De esta manera, se realizaron investigaciones de carácter mixto (Cualitativo y cuantitativo) que dieron cuenta del balance de los resultados generales del semestre de créditos reducidos UTP. El establecimiento de lo cuantitativo es integrado a los datos cualitativos con estudios sobre los hechos sociales educativos, dándole un sentido científico y de interpretación a los resultados del test de entrada y salida de las pruebas en lecto-escritura y matemática, test de concepción del semestre de créditos reducidos, y prácticas docentes en la población estudiantil, Además de un acercamiento a las directivas a través de encuestas que permitieron entrever significaciones sobre el semestre de créditos reducidos. Esta interpretación del fenómeno objeto de estudio permite la toma de decisiones, y el mejoramiento de las mismas, ya no desde un sentido universal de lo que se concibe como “mejor”, sino más bien desde la perspectiva de lo que fue interpretado como “mejor de lo que hasta ahora se ha realizado”, dando lugar a presupuestos, cosmovisiones, posturas que tienen que ver con la forma como el ser humano interpreta su forma de “estar”, de “ser” en el mundo.

Después de definir el problema y analizar las etapas propias del Sistema y los instrumentos de la recolección de la información para el seguimiento del semestre de créditos reducidos, se estructuran los seis elementos que delimitan como bien formulada a una definición de fondo o de raíz bajo el enfoque los “sistemas suaves” (Checkland), y se resumen en las siglas CATWOE (Cliente, Actores, Transformación, Weltanschauung, Owners o propietarios, Environment o entorno). Cada elemento muestra quienes lo conforman y sus pensamientos o puntos de vista sobre la situación problemática. Este núcleo permite llevarlo a un estadio de transformación y a su vez a una visión que da la transformación para finalmente llegar a la etapa de acciones para resolver el problema.

4 Resultados

4.1 Resultados cuantitativos

En el procesamiento y análisis de los resultados, se construyeron intervalos de confianza del 95% para los promedios de nota obtenidas en la prueba de matemática (Test y Retest) efectuada a los estudiantes de Administración Ambiental, Ingenierías y Mecatrónica tanto para la modalidad de créditos reducidos (CR) como del semestre con créditos completos (C), indicando el desempeño global en esta área del conocimiento. Los resultados muestran que *no hay diferencia significativa* por el traslape de límites de los intervalos, excepto para el grupo de programas etiquetado como Ingenierías CR. Es importante anotar *que los resultados están por debajo de 3.0.* o valor mínimo indicativo de un buen desempeño. (Ver figura 1)

Bajo la misma dinámica, se han trabajado las pruebas de comprensión lectora (Test-Retest) a los estudiantes que fueron matriculados a primer semestre según el acuerdo 041 emanado por el Consejo Superior UTP y el cual explicita las condiciones para el acceso de los estudiantes al semestre de créditos reducidos o a semestre completo. La nota global en lectura muestra que *no se presentan diferencias significativas* en los resultados, aunque los intervalos para pruebas de salida (Retest) son un poco más altos, los traslapes de límites no permiten concluir la diferencia para ningún programa. Se observan que las notas obtenidas están por debajo de 2.5 para todos los programas evaluados.

Desempeño Global de la Prueba de matemática (test de entrada-salida) en estudiantes Ambiental, Ingenierías y Mecatrónica. 2015-1

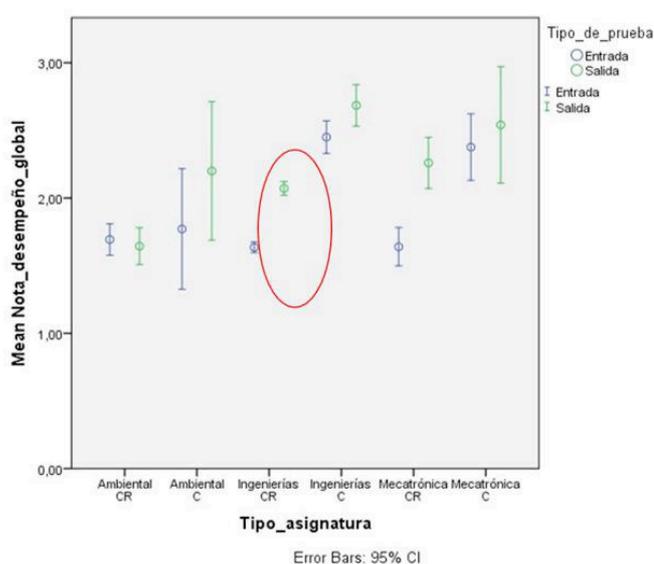


Fig 1. Intervalos de confianza del 95% para los promedios de nota obtenidas en la prueba de matemática (Test y Retest)

4.2 Resultados cualitativos

El semestre de nivelación como un acto social, un “mundo social” conformado “por hombres y mujeres que lo construyen” en un momento histórico. Dentro de él subyacen unos líderes y unos liderados productores de ese mundo social. Los líderes poseen una función orientadora que surge desde la concepción y significación de ese mundo: El semestre de nivelación y los liderados son jóvenes que tienden a dejarse orientar y reproducir los lineamientos de los líderes en el acto educativo. Ahora bien, los resultados arrojaron que la significación del semestre de nivelación es un asunto académico o de nivelación de conocimientos en ciertas áreas del conocimiento por parte de los administrativos y un nivelar conocimientos para los estudiantes. Entonces este panorama es un preámbulo para comprender que los estudiantes han reproducido la significación de sus líderes sobre el semestre de nivelación.

Por otra parte, las directivas han asumido unos referentes metodológicos y didácticos variados desde el discurso oral tendientes al activismo y socioconstructivismo. Existe una preocupación constante de los administrativos y docentes por forjar un proceso de mejoramiento en el semestre con créditos reducidos con ideas creativas y una propuesta de capacitación docente a través de diplomados. Hasta ahora y de acuerdo con lo indagado por la presente experiencia, no existe evidencia de una capacitación docente a los profesores del semestre de nivelación en concordancia con lo estimado en los test de entrada y salida, lo cual

puede incidir en las prácticas docentes. Por su parte, según lo evaluado en la encuesta de opinión sobre el semestre de nivelación, los estudiantes enuncian unas prácticas docentes que conllevan al estudiante a entender lo que el docente explica pero que luego no son capaces de desarrollar los ejercicios, notándose una debilidad considerable para el desarrollo de competencias (lo evaluado). Nuevamente con este hecho, se evidencian lo que los hombres y mujeres líderes construyeran para lo que conciben “es” el semestre de nivelación. Por lo tanto se requiere prestar especial atención a la relación docente- estudiante con unos lineamientos pedagógicos, metodológicos y didácticos por parte de los administrativos puesto que se puede deducir de lo encontrado que el discurso oral de los directivos encuestados dista significativamente del currículo vivo.

5. Propuestas

Conceptualización de un semestre de créditos reducidos por parte de los agentes de poder con una visión holística que integren mayores causales de deserción: Al respecto conviene decir que la UTP generó un semestre de nivelación ideal en convenio Número 992 del 2014 con el Ministerio de Educación Nacional, el cual incluye diferentes dimensiones causales de deserción y un plan operativo apropiado para ser adaptado a las necesidades Institucionales que trasciendan lo académico o apoyo psicosocial-económico exclusivo a una muestra de la población estudiantil. Sin embargo, es de vital importancia que los agentes de poder (líderes de la UTP) se empoderen de los argumentos de dicho convenio con el fin de tener una mirada más amplia y completa sobre lo que debe ser un semestre de nivelación tendiente a la ejecución de directrices en este mismo sentido.

Existencia de un currículo que integre los esfuerzos institucionales de apoyo académico (Orientación vocacional-profesional, Tutorías y clases), psicosociales y económicas (PAI). El convenio mencionado anteriormente desarrolló un cuaderno del tutor con funciones, perfiles y estructura administrativa orientadora para la ejecución de esta estrategia. También cuenta con un diseño curricular del que se hará hincapié en el módulo “Proyecto integrador”. Su objetivo es integrar las asignaturas más acorde a “Hacer en contexto” para el desarrollo de las competencias del estudiante.

Orientación al estudiante sobre la normatividad del SCR (Semestre de Créditos Reducidos) y la importancia de las pruebas de entrada. Establecer un programa de difusión hacia los estudiantes y sus familias sobre las condiciones de ingreso y la pertinencia de la prueba clasificatoria para efectos de facilitar su adaptación a la vida universitaria. Se sugiere un planeamiento didáctico más allá de un asunto informativo, inclusive desde el momento de la inscripción.

Definición de lineamientos pedagógicos y didácticos para el SCR. Por lo evidenciado en los análisis de datos cualitativos, los directivos encuestados tienen claros los lineamientos pedagógicos y didácticos para el SCR, sin embargo, la opinión de los estudiantes en relación con las prácticas docentes muestra unas tendencias sutilmente alejadas a lo planteado por las directivas y que han sido descritas a lo largo de los informes de análisis. En este asunto en particular, cabría preguntarse qué está sucediendo con la “concepción de las practicas docentes bajo los lineamientos de los directivos” para que los estudiantes expresen una “buena comprensión de los temas cuando el docente explica y luego no son capaces de realizar los ejercicios”. Otro asunto que se debe considerar es que las pruebas están evaluando competencias y como tal fue valorado el avance relativo asociado al docente, es decir que, se sugiere que los directivos establezcan lineamientos a los docentes en esa vía o se cree otro sistema de valoración. Sin embargo se sugiere que se dé continuidad a la línea de valoración por competencias teniendo en cuenta la estimación de las pruebas clasificatorias UTP que están en coherencia con las pruebas del Saber Pro (diseñadas y aplicadas por el Ministerio de Educación Nacional). Otro aspecto a proponer se

refiere al empoderamiento de los lineamientos UTP por parte de los docentes en el currículo vivo a través de jornadas de inducción y reinducción docente.

Realización de Investigaciones sobre las prácticas docentes (currículo vivo). Existe un avance relativo para la cohorte 2015 1 poco significativo. De la misma manera se puede demostrar cuantitativamente que hubo un mejor desempeño de algunos docentes medido a través del ejercicio de los estudiantes en las pruebas (test- retest), y se establece que el desempeño de ambas poblaciones (docentes y estudiantes) está asociado al concepto de la competencia o lo medible por la prueba. El desempeño docente se relacionó a una percepción general sobre la práctica docente sin embargo para este caso en particular sería interesante investigar en detalle lo ocurrido en el aula de clase. Las experiencias investigativas de la práctica docente UTP y de la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en la estrategia de nivelación pueden acontecer desde diferentes horizontes de investigación que darán explicación científica al éxito o no éxito del semestre nivelatorio.

Los aspectos motivacionales del estudiante para permanecer en la UTP. Desde una óptica general, existen aspectos motivacionales que forjan una significación propia de la experiencia de aprendizaje del estudiante. Debido a que en este documento se presentan unos “posibles” vínculos generales a las causales motivacionales y considerando que esta dimensión es relevante con el fin de fomentar la disposición del estudiante en su experiencia de aprendizaje, es necesario revisar detalladamente la información determinante y precisa para la generación de estrategias de aula tendientes a generar aspectos motivacionales y éxito escolar.

Políticas y lineamientos que enfatizan la aplicación del Test- Retest. En esta ocasión, se tuvo una cobertura sustancial en los instrumentos de la recolección de la información, excepto el grupo de estudiantes de semestre completo para el test de salida. Por lo tanto se sugiere establecer lineamientos claros o la creación de un acuerdo que logre el muestreo censal en los estudiantes para las pruebas a fin de disponer de la totalidad de información y realizar un análisis más completo.

En síntesis, se avocó por un semestre de nivelación con unos resultados específicos para este contexto UTP cuyo análisis motiva al desarrollo e implementación de nuevas estrategias transformadoras en pro de la permanencia estudiantil. Esta propuesta académica, a la luz de la teoría de Chekland, permite los ajustes procedimentales y académicos para el mejoramiento de la estrategia. Las situaciones susceptibles de ser mejoradas son una oportunidad grandiosa del mejoramiento continuo, aclarando que las condiciones socioculturales inciden en el éxito o disposición de cambio de una estrategia. En este momento histórico de la UTP se dieron unas condiciones que incidieron en el resultado reiterando el ánimo institucional para su transformación con visiones de calidad continua.

6. Referencias

- Acevedo, C. (1995). Un acercamiento al concepto de formación en Gadamer. Revista Educación y Pedagogía. Universidad de Antioquia. Nos. 14 y 15. Recuperado de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/3181/1/RiosClara_1995_acercamientoconceptoformaciongadamer.pdf
- Bachelard, G (2004). La formación del espíritu científico. Contribución a un psicoanálisis de conocimiento objetivo. (XXV ed) Buenos Aires: Siglo XXI editores.
- Carvajal, P., Trejos, A. y Gómez, R. (2010). En la dirección correcta, estrategias de diagnóstico y acompañamiento: una experiencia exitosa para la permanencia estudiantil. Pereira: Publiprint.
- Checkland, P., Scholes, J. (1994). La metodología de sistemas suaves en acción. México, D.F. Grupo Noriega editores

Gadamer, H. (1991). Verdad y método I. (XII ed.). Salamanca: Sígueme.

----- (1991). Verdad y método II. (VIII ed.). Salamanca: Sígueme

Habermans, J (1999). Teoría de la acción comunicativa I. Racionalidad de la acción y racionalización social. Bogotá: Santillana. Recuperado de <http://www.olimon.org/uan/habermas-teoria-de-la-accion-comunicativa.pdf>

Zambrano, A (Junio de 2006). Tres tipos de saber del profesor y competencias; Una relación compleja. Revista Educere v.10 n.33 Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000200003