



Orientación Profesional a través de Trabajo Colaborativo como Estrategia para Reducir Abandono en el Primer Año de Formación Universitaria

MALDONADO, Mónica
VIDAL, Sylvia
Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad de Talca - CHILE
e-mail: mamaldon@utalca.cl
e-mail: svidal@utalca.cl

Resumen. Al comenzar la formación superior, los estudiantes se enfrentan a la problemática relacionada con el inicio de su proyecto vocacional/profesional. En esta etapa deben vivir todo un proceso de cambio, que los exponen a una diversidad de problemas, en donde emociones y sentimientos están implicados. Una situación no menor es crear lazos afectivos con sus nuevos compañeros. Diversos estudios señalan que precisamente, en el primer año, es cuando se registran las cifras más altas de abandono, siendo algunas de las causales, no lograr afiliación con la carrera que han elegido, el sentimiento de vulnerabilidad cuando no logran iniciar relaciones de pares y sentir tener escasas herramientas para afrontar la nueva etapa. El trabajo colaborativo como estrategia metodológica permite al estudiante no sólo lograr un producto de tipo académico, sino que también persigue dar una instancia de mejorar las relaciones sociales, ya que exige interdependencia de los miembros que conforman los grupos de trabajo, en donde se alcanza el objetivo a través de la realización individual y conjunta de tareas. En cuanto a la orientación vocacional, si bien es deseable que todo estudiante al ingresar a una carrera, debiera tener la máxima información sobre las características de esa profesión, la realidad indica que muchos ingresan teniendo sólo una vaga idea o un espectro reducido de información. Es por eso que resulta relevante que al inicio de la formación se realice una orientación profesional, que permita a los estudiantes conocer todos los posibles ámbitos de desempeño de trabajo profesional, con sus atractivos y asociaciones, ventajas e inconvenientes, aspectos sociales y económicos y cualidades personales idóneas, que les ayuden a reafirmar su vocación. Por lo anterior, al inicio de la formación de los tecnólogos médicos de la Universidad de Talca - Chile, se desarrolla una estrategia metodológica que tiene como uno de sus objetivos reafirmar la vocación, dando a conocer el campo de la tecnología médica como disciplina de las ciencias de la salud y otro objetivo es dar una instancia de interacción con sus nuevos compañeros. La estrategia utilizada se basa en una investigación grupal de tipo colaborativo sobre la labor profesional de los tecnólogos médicos en diferentes ámbitos de desempeño de la profesión. Las actividades se diseñan formando grupos y cada uno trabaja un ámbito de desempeño distinto. El producto de este trabajo consiste en una presentación ante sus pares del campo investigado. La evaluación de la actividad se realiza a través de pautas de autoevaluación del trabajo realizado intragrupo, evaluación de la presentación, de parte de docentes y pares. La estrategia ha sido evaluada por los docentes en encuestas que se realizan al final del módulo en donde se incorpora esta unidad de aprendizaje. Esta actividad permite que el estudiante participe en su proceso de formación tomando una posición activa, junto con desarrollar otras habilidades. Lo demostrado en las experiencias permite concluir que genera una gran motivación de los estudiantes por conocer la significancia de la profesión y el rol que le corresponderá como futuro profesional de la salud. Finalmente, el problema de la deserción universitaria no obedece a un solo factor, por lo que estudios posteriores deben encaminarse a objetivar las razones de deserción en la carrera de tecnología médica y evaluar cuáles de los factores son los influyentes pensando siempre en buscar estrategias para la prevención del abandono de los estudios.

Descriptores o Palabras Clave: Orientación Profesional, Trabajo Colaborativo, Habilidades Sociales, Deserción Universitaria.

1. Introducción

Al comenzar la formación superior, los estudiantes se enfrentan a la problemática relacionada con el inicio de su proyecto vocacional/profesional (Lujan, S *et al* 2004; Lujan S, 2014). En esta etapa deben vivir todo un proceso de cambios, que los exponen a una diversidad de problemas, en donde emociones y sentimientos están implicados. El ingreso a la universidad supone además un encuentro con una cultura particular que requiere la apropiación de ella, en donde el estudiante necesita de tiempo para ser partícipe de la misma (Vélez, G 2005). Una situación no menor es crear lazos afectivos con sus nuevos compañeros. Para los jóvenes esto es un desafío, ya que esta primera etapa de transición implica un proceso madurativo y de aprendizaje por donde el estudiante debe transitar, que requiere de la orientación y acompañamiento de la comunidad universitaria (Manuale, M, 2013).

Diversos estudios señalan (Bernardo A, 2015; Panaia, M 2011; Parrino, M ,2014;Vaira S *et al*,2010), que precisamente, en el primer año, es cuando se registran las cifras más altas de abandono, siendo algunas de las causales, no lograr una afiliación con la institución, con la carrera que han elegido, o no lograr filiación cognitiva, lo que les genera sentimientos de vulnerabilidad, sintiendo tener escasas herramientas para afrontar la nueva etapa, acrecentándose aún más, si además las relaciones de pares les resultan dificultosas (Bordieu, P & Passeron, J, 2003).

Desde el campo de la psicología, algunos autores (Slavin, R, 1983; Scardamalia,M & Bereiter, 1996; Jonassen *et al*, 1992) postulan que aprender es una experiencia de carácter fundamentalmente social, en donde el lenguaje juega un papel básico como herramienta de mediación, no sólo entre profesor y alumno sino también entre compañeros. En un escenario colaborativo, los estudiantes aprenden cuando tienen que explicar, justificar o argumentar sus ideas a otros (Vygotsky, L 1978), por lo tanto, el proceso de construcción de conocimiento compartido, es de gran ayuda en el aprendizaje individual.

La característica de este tipo de trabajo y la forma en que se logra el aprendizaje, quedan en evidencia en las diferentes conceptualizaciones que de él se presentan. Jhonson et all, (1999) dan el énfasis en que los alumnos al trabajar juntos maximizan su propio aprendizaje y el de los demás. Delacôte, G,(1998) destaca el doble rol del alumno de aprender y enseñar. Por último, Serrano y Calvo (1994), señalan que el trabajo no se orienta exclusivamente hacia el producto de tipo académico, sino que también persigue una mejora de las propias relaciones sociales.

El trabajo colaborativo se basa en la relación de interdependencia de los diferentes miembros que conforman el grupo y los restantes grupos para alcanzar el logro total de los aprendizajes deseados, objetivo que se persigue a través de la realización individual y conjunta de tareas. También exige a los participantes habilidades comunicativas, relaciones simétricas y recíprocas y deseo de compartir la resolución de tareas.

Con relación a la orientación profesional, si bien es deseable que todo estudiante que ingresa a estudiar una carrera profesional, antes de tomar la decisión debiera tener la máxima información

sobre las características de esa profesión, la realidad indica que muchos ingresan a determinadas carreras teniendo sólo una vaga idea o un espectro reducido de información. Es por eso que resulta relevante que al inicio de la formación se realice una orientación profesional, de tal forma que permita a los estudiantes tener claridad en que consiste el trabajo en todos los posibles ámbitos de desempeño, con sus atractivos y asociaciones, ventajas e inconvenientes, cualidades personales idóneas, así como aspectos sociales, económicos, descripción de los estudios, entre otros, de manera que puedan reafirmar su vocación. La orientación profesional adquieren un alto valor en las ciencias médicas, porque se debe tener presente el carácter solidario y humanista que encierra cualquiera de sus perfiles profesionales (Vidal L & Fernández O, 2009).

Por lo anterior, al inicio de la formación de los tecnólogos médicos de la Universidad de Talca - Chile, se desarrolla una estrategia metodológica que tiene como uno de sus objetivos reafirmar la vocación, dando a conocer el campo de la tecnología médica como disciplina de las ciencias de la salud y de este modo orientar a los estudiantes a cerca de la formación profesional, su objeto de estudio y los distintos ámbitos de desempeño profesional, otro objetivo es dar una instancia de interacción con sus nuevos compañeros.

2. Metodología

La estrategia utilizada se basa en una investigación grupal de tipo colaborativo sobre la labor profesional de los tecnólogos médicos en diferentes ámbitos de desempeño de la profesión (asistencial, gestión, salud ambiental, alimentos, industria farmacéutica – ventas, investigación y docencia). Las actividades se diseñan formando grupos y cada uno trabaja un ámbito de desempeño distinto, de tal forma de abarcar los distintos dominios del quehacer del Tecnólogo Médico. Tiene una base colaborativa puesto que los integrantes de cada grupo deben organizarse, planificar y distribuirse el trabajo para cada uno, de tal forma que entre todos desarrollan las actividades y luego preparan el producto de su investigación, el que debe ser compartido con los compañeros de los otros grupos, de manera que al final de la actividad todos los estudiantes tienen una visión de todos los ámbitos investigados.

Etapas del trabajo:

1º Etapa: Conformación de grupos de trabajo y asignación de ámbito a investigar: El profesor diseña una guía de trabajo, orienta sobre los distintos dominios de desempeño y supervisa la conformación de los grupos para finalmente asignar ámbito de desempeño, que le corresponderá investigar a cada uno. Para iniciar el trabajo los estudiantes deben comenzar indagando sobre lugares y nombre de profesionales tecnólogos médicos que laboran en el ámbito respectivo. Para ello comienzan con la base de datos de egresados de la misma escuela, pudiendo además recurrir a base de datos de otras universidades. También solicitan información sobre los lugares utilizados para las prácticas clínicas e Internado de la carrera.

2º Etapa: Trabajo de campo: Teniendo como punto de partida la indagación previa, se distribuyen de manera que puedan visitar y entrevistar a varios profesionales, cuyo ejercicio profesional sea en el dominio investigado en sus respectivos lugares de trabajo. Se investiga: El objeto de trabajo del tecnólogo médico en ese ámbito, la significación científica del objeto de trabajo, el desarrollo profesional con su implicancia y trascendencia, relato de experiencias. Se les solicita además que obtengan evidencias de la visita a través de fotografías o videos en donde se demuestre que el estudiante estuvo junto al profesional en el lugar de trabajo. Fig. 1.

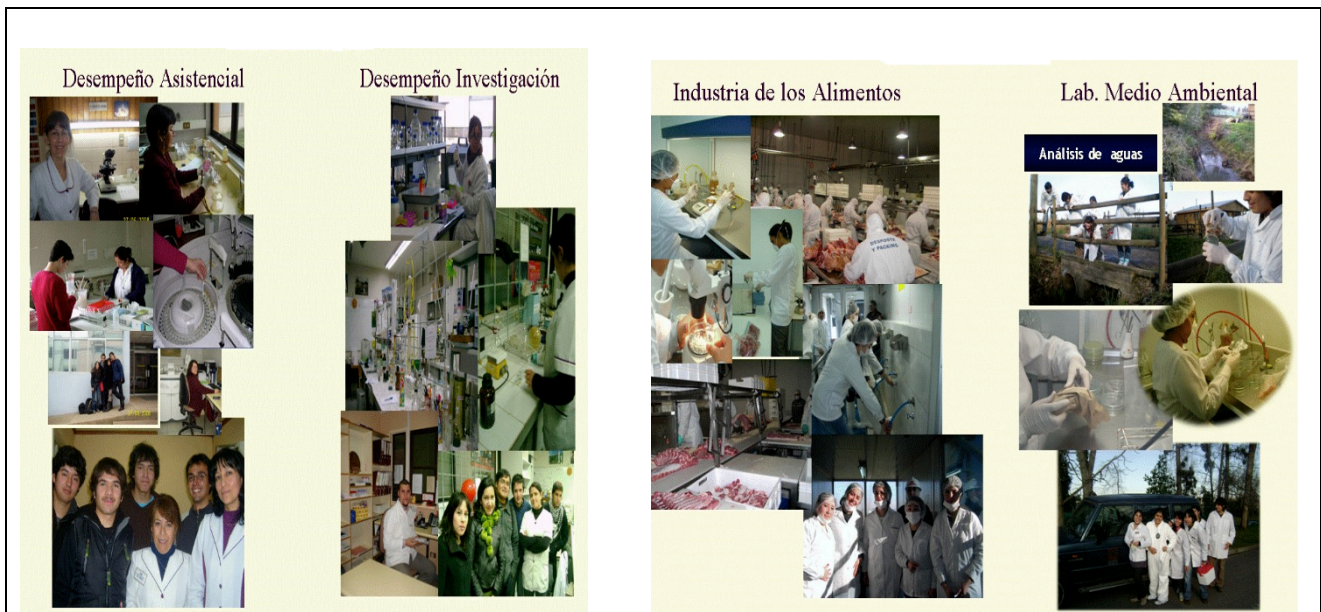


Figura 1: Evidencias visita de los estudiantes a profesionales en lugares de trabajo

3º Etapa: Preparación y presentación del producto de la investigación: Una vez que los integrantes de cada grupo recaban la información desde los lugares visitados, deben analizarla, sintetizarla y preparar el producto (poster o presentación oral apoyada con medio audiovisual) para ser presentada a sus compañeros.

3. Resultados

El producto de este trabajo consiste en una presentación ante sus pares del campo investigado. Esta estrategia se realiza cada año desde 2006, con variaciones en el producto que presentan los estudiantes ante sus pares (posters, exposición oral). Fig. 2.



Figura 2: Presentación de Posters como producto de dominio investigado

La evaluación de la actividad se realiza con pautas de autoevaluación del trabajo realizado intragrupo; y evaluación de la presentación (exposición oral o posters), de parte de docentes y sus pares a través de un representante de cada uno de los otros grupos de trabajo.

La estrategia ha sido evaluada por los docentes en encuestas que se realizan al final del módulo en donde se incorpora esta unidad de aprendizaje. Algunos resultados de las primeras experiencias realizadas son:

En relación con la opinión de los alumnos sobre las unidades específicas del módulo y sobre metodologías empleadas en cada una de ellas, se concluye que la unidad que concita el mayor interés en ellos, dado que fue considerada como la más interesante por el 34,3 y el 44,7% de los alumnos en el 2006 y 2007, respectivamente, es la denominada 'Tecnología médica como ciencia de la salud'.

En cuanto a las metodologías empleadas, las que obtuvieron mayor porcentaje fueron: trabajo colaborativo (38,7% y 40,7%) y talleres (20,4% y 29,6%) en los grupos 2006 y 2007, respectivamente.

Finalmente, la calificación global que le dan a este módulo es de 6,2 y 6,3 para los años 2006 y 2007, respectivamente, y un 57,4% de alumnos en 2006 y un 77,8 % de alumnos en 2007 consideran que haber realizado este módulo les ayudaría en la forma de enfrentar su formación universitaria y en la manera de relacionarse con sus profesores y compañeros. (Maldonado M, 2008).

4. Discusión

El módulo en donde se realiza esta estrategia corresponde a uno de los primeros módulos de la formación disciplinaria que enfrenta el estudiante que ingresa a estudiar Tecnología Médica, en la Universidad de Talca, Chile. En un trabajo previo (Maldonado M, 2008) se ha evaluado la opinión de los alumnos sobre las unidades de aprendizaje del módulo y sobre las metodologías empleadas y se ha concluido que la unidad que concita el mayor interés en ellos, es la denominada *Tecnología Médica como ciencia de la salud*, y la metodología de *trabajo colaborativo* la estrategia que obtuvo la más alta valoración. Esta información permite indicar que los estudiantes valoran el conocer la profesión, el contacto con el ámbito laboral y demuestra además que no siempre tienen conocimiento a cabalidad de la disciplina a la que han optado para formarse profesionalmente.

Hay trabajos que describen el sistema de influencias que desarrollan los Centros de Educación Superior para la formación integral de los futuros profesionales del área médica, en donde se fundamenta la importancia de la orientación profesional, como parte de la formación integral (Fernández O *et al*, 2004). La reafirmación profesional después del ingreso a la carrera se considera necesaria por lo que es recomendable que los docentes en los primeros niveles elaboren estrategias que permitan al estudiante una mayor orientación y por consiguiente lograr tener estudiantes motivados. La motivación de los estudiantes influye como limitante en el desarrollo del

pensamiento crítico (Aguilera S *et al*, 2005), por lo que profundizar en la significancia de la profesión, favorece el desarrollo de esta habilidad.

En cuanto a la forma en que esta estrategia ayudaría a prevenir el abandono, está fundamentada por el modelo conceptual que dice relación con el enfoque organizacional, el cual propone que la deserción dependería de las características de la institución. Así elementos como la calidad de los docentes y las experiencias de los estudiantes en la sala de clase, influyen de manera importante sobre el abandono en la educación superior (Braxton J *et al*, 1997).

Un estudio realizado por el Ministerio de Educación (MINEDUC) en donde se levanta un modelo de deserción universitaria para Chile, indica que la variable asociada a la vocación del estudiante sería relevante a la hora de estudiar la permanencia, pero esta variable es difícil de medir. Se utiliza en este modelo, como indicador de vocación, si el estudiante fue aceptado en su primera prioridad y se observa que 94% de los que fueron aceptados en su primera prioridad permanecen en el sistema universitario y esta cifra baja a 89% para quienes no ingresaron a su primera opción (MINEDUC, 2012). Si la vocación juega un papel relevante en la permanencia de los estudiantes, entonces, entregar estrategias que permitan a los estudiantes conocer las características de la profesión y las posibilidades laborales que les abre, sería algo que puede aumentar la retención.

En conclusión, esta estrategia que se realiza cada año desde 2006, con variaciones en el producto que presentan los estudiantes ante sus pares (posters, exposición oral), permite que el estudiante participe en su proceso de formación tomando una posición activa, junto con desarrollar otras habilidades, tales como: el pensamiento crítico, participativo, constructivo; y potenciar la capacidad de comunicarse, las relaciones interpersonales, liderazgo, entre otras. Lo demostrado en las distintas experiencias permite concluir que genera una gran motivación de los estudiantes por conocer la significancia de la profesión y el rol que le corresponderá como futuro profesional de la salud. Finalmente, el problema de la deserción universitaria no obedece a un solo factor, por lo que estudios posteriores deben encaminarse a objetivar las razones de deserción en la carrera de tecnología médica y evaluar cuales de los factores son los influyentes pensando siempre en buscar estrategias para la prevención del abandono de los estudios.

5. Referencias

- Aguilera Serrano Y, Zubizarreta Estevez M y Castillo Mayedo J. (2005). Estrategia para fomentar el pensamiento crítico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. *Educ.Med Super.* 19(4). (Consultado el 01/6/2016) desde: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v19n4/ems05405.pdf>
- Bernardo, A. Cerezo,R. Nuñez, J. Tuero, E. Esteban, M.(2015) Predicción del abandono universitario:Variables explicativas y medidas de prevención. *Revista Fuentes* 16:63-84.
- Bordieu, P. Passeron, J.C. (2003). *Los herederos. Los estudiantes y la cultura.* Buenos Aires. Siglo Veintiuno Editores.
- Braxton,J., Johnson, R, Shaw-Sullivan,A. (1997). Appraising Tinto's theory of college student departure. (J.C.Smart, Ed) *Higher Education Handbook of theory and research*, 12.
- Delacôte. G.(1998) *Enseñar y aprender con nuevos métodos. La revolución cultural de la era electrónica.* Barcelona: Gedisa.
- Fernández Oliva B, Morales Suárez I, Portal Pineda J. (2004). Sistema de influencias para la formación integral de los egresados en los centros de Educación Médica Superior. *Educ Med Super.* 18(2). [consultado el 01/6/2016) desde: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol18_2_04/ems02204.htm
- Johnson, D.W.; Jonson, R.T. and Holubec, E.J.(1999) "El Aprendizaje Cooperativo en el Aula". Buenos Aires: Editorial Paidós.

- Jonassen, D., Mayes, T. and McAleese, R. (1992) "A Manifiesto for a Constructivist Approach to Uses of Technology in Higher Education", en (Duffy, Lowyck & Jonassen 1992), pp. 231-247.
- Luján, S., Montenegro, A., Ponti, L., Sánchez Malo, A., Savino, C., Vaschetto, R. y Vélez, G. (2004). Actividades de iniciación a la vida universitaria, Aprendiendo a ser un estudiante universitario, Universidad Nacional de Río Cuarto, (Consultado el 27/6/2016) desde http://www.eco.unrc.edu.ar/ingreso/inicio_vida_universitaria.pdf.
- Luján, A. (2014). Jóvenes indígenas y educación superior: Experiencias en el acceso y permanencia en la Universidad. VIII Jornadas de Sociología de la UNLP, 3 al 5 de diciembre de 2014, Ensenada, Argentina. En Memoria Académica. Disponible en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.4398/ev.4398.pdf
- Maldonado-Rojas M. (2008) Valoración de la docencia en un módulo de salud pública basado en competencias. Educ. méd. [Internet]. 2008 Dic; 11(4): 219-228. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132008000400006&lng=es. [consultado el 01/6/2016].
- Manuale, M.(2013) El oficio de estudiante universitario y el problema del ingreso: miradas y aportes desde el Gabinete Pedagógico de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. 2013 Revista Aula Universitaria 15:43:57.
- MINEDUC 2012. Deserción en la Educación Superior en Chile. Serie Evidencias, Año 1 N°9.
- Panaia, M. (2011) Dejar la Universidad ¿Decisión o imprevisto? Boletín Itinerarios, N° 12, Facultad de Ingeniería, UNRC. Disponible en http://www.ing.unrc.edu.ar/laboratorios/mig_rio4/archivos/12-boletin-junio-2011.pdf (consultado el 30/6/2016).
- Parrino, M. C. (2014). Factores intervinientes en la deserción universitaria. Revista Argentina de Educación Superior, año 6, N° 8, pp 39-61. Disponible en: http://www.revistaraes.net/revistas/raes8_art2.pdf (consultado el 29/6/2016)
- Ruiz Danagger (2000). La construcción del rol de alumno en el primer año de la Universidad. Tucumán. Cátedra de Didáctica General. Universidad Nacional de Tucumán. Programa de Ingreso y Permanencia de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. FBCB. 2010.
- Slavin, Robert.(1983) *Collaborative learning*, New York: Logman.1983
- Scardamalia, M. & Bereiter, C.(1996) "Student Communities for the Advancement of Knowledge", *Communications of the ACM*, 1996;Vol. 39, N.4, April, 36-37.
- Serrano y Calvo. (1994). Aprendizaje cooperativo: Técnicas y análisis dimensional. Murcia. Caja Murcia Obra Cultural.
- Vaira,S. Avila, O. Ricardi,P. Bergesio,A.(2010) Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión. Revista FABICIB. 2010 (14):107-115.
- Vélez, G. (2005). Ingresar a la Universidad. Aprender el oficio de estudiante universitario. Colección de Cuadernillos de Actualización para pensar la enseñanza Universitaria, año 2, n° 1. (consultado el 30/6/2016) desde: http://www.unrc.edu.ar/unrc/academica/pdf/cuader_nillo02.pdf
- Vidal Ledo M, Fernández Oliva B.(2009). Orientación Vocacional. Educ. Méd. Super. (consultado el 28/6/2016) desde: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol23_2_09/ems11209.htm.
- Vygotsky, Lev S. (1978) *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge MA: Harvard University Press.