



PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO A ESTUDIANTES QUE INGRESAN A PRIMER AÑO A LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE EN FUNCIÓN DEL MODELO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

Línea Temática 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono
(Las tutorías y mentorías).

Tipo de comunicación Oral

GONZÁLEZ, Mariela

CORTES, Natalia

MUÑOZ, Zita

AGUILAR, Angélica

Universidad Austral de Chile- CHILE

e-mail: mgonzalezm@uach.cl

Resumen. El objetivo de esta investigación fue analizar las acciones del Programa de Acompañamiento Académico para estudiantes que ingresan a primer año a la Universidad Austral de Chile (UACH), en función del Modelo Educativo Institucional. Los actuales procesos de innovación curricular, requieren referirse al perfil de ingreso de los estudiantes, en cuanto a sus características socioeducativas y competencias básicas, las que son evaluadas al ingresar a la UACH como parte de un proceso, que incluye el levantamiento de un perfil psicoeducativo de las nuevas cohortes con orientaciones para el trabajo docente y la formación de académicos UACH en docencia universitaria; al igual que el diseño e implementación de un programa de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que pertenecen a carreras con mayores índices de deserción temprana y mayores tasas de reprobación en asignaturas críticas, vinculadas a las ciencias básicas, orientado a procesos de nivelación académica en áreas del conocimiento que tradicionalmente presentan mayores indicadores de bajo rendimiento, desarrollo de habilidades académicas para el contexto universitario y fortalecimiento de recursos personales; con la finalidad de favorecer la inserción, proceso adaptativo, éxito académico y permanencia de los estudiantes. La población de estudio correspondió a estudiantes de la cohorte de ingreso 2015 de la Sede Valdivia de la UACH, que en función de su perfil de ingreso, participaron de acciones vinculadas a proyectos institucionales de nivelación de competencias, en el marco del Programa de Acompañamiento Académico UACH. Los resultados indican que las acciones desarrolladas por el programa impactaron positivamente la progresión académica y retención de los estudiantes, además de ser valoradas con alto grado de satisfacción. El programa desarrollado permitió el despliegue de apoyos focalizados en las diversas necesidades, en la que se atendió no solo la dimensión académica, sino también social y afectiva de los estudiantes beneficiarios. En este sentido, el programa habría permitido que este grupo actualice sus capacidades en un escenario más complejo, al entregar los soportes institucionales necesarios para su plena integración.

Descriptores o Palabras Clave: Modelo Educativo, Perfil de Ingreso, Programa de Acompañamiento Académico.

1. Problemática y Contexto

El problema de la educación en Chile ha trascendido el mundo académico y ha pasado a ser uno de los temas más abordados desde todos los ámbitos de nuestra sociedad, es así como podemos mencionar los reportes del Ministerio de Educación [MINEDUC, 2013], como también los resultados obtenidos en pruebas internacionales [PISA, 2012] como evidencias de las dificultades que presenta la educación en nuestro país y que nos permite comprender el origen de las deficiencias que presentan los estudiantes en comprender, valorar e interactuar con su entorno, en particular los provenientes de los sectores socioeconómicos más desfavorecidos.

Si bien, desde la década de los 90 se han logrado avances significativos en los sistemas educativos, en el contexto actual con una educación más incluyente, las diferencias entre los estudiantes de distintos estratos sociales se han hecho más visibles y no ha logrado transformar al sistema educativo en un mecanismo potente de igualación de oportunidades, registrando en los últimos años una mayor concentración del retraso académico y mayor deserción en los sectores más excluidos [CEPAL, 2013].

Como se puede evidenciar sólo en aspectos de matrícula, con el correr de los años aumentó acelerada y crecientemente la participación de los estudiantes en las instituciones de educación superior (IES), logrando con ello una educación superior cada vez más diversa y multicultural, ingresando estudiantes con perfiles provenientes de distintas realidades socioculturales, étnicas y etarias. Sin embargo, un porcentaje importante de estudiantes que aun teniendo las habilidades, mérito académico y fortalezas para poder ingresar a la Educación Superior, no se logra mantener y deserta al primer año de ingreso. Un gran porcentaje de estudiantes, ingresa con un déficit en su formación personal y académica, fruto de un sistema educacional que aún no logra alcanzar los estándares esperados y cuya distribución social de aprendizaje da cuenta de altos grados de inequidad educacional. Se evidencia que los estudiantes iniciales no han desarrollado en su experiencia escolar previa, las capacidades requeridas para enfrentar con éxito una formación terciaria acorde a los nuevos desafíos que plantea una formación profesional [Herrera, 2006]

Los altos niveles de deserción se han convertido en una preocupación creciente a nivel nacional, lo que se manifiesta en las diversas investigaciones que han observado su alcance y explorado sus causas [MINEDUC, 2013]. Esta deserción en primer año, alcanza al 25% en las universidades y afecta de manera evidente y significativa a los estudiantes de los dos primeros quintiles de ingreso económico [OCDE 2009], lo que contribuye a la reproducción de la desigualdad social.

De igual modo, se evidencia las iniciativas desarrolladas por las diferentes IES que buscan hacerse cargo de las desigualdades iniciales que presentan sus estudiantes [Centro de Microdatos de la Universidad de Chile, 2008]. Si bien las universidades son cada vez más conscientes sobre este desafío de compensar, a través de programas de nivelación de competencias o remediales, las brechas de conocimiento que poseen sus estudiantes novatos en relación a las exigencias académicas, es también cierto que la investigación sobre las estrategias de compensación institucional o efectividad de dichos programas remediales, es todavía incipiente desde una perspectiva evaluativa más dinámica y pedagógica de mejora de la intervención.

Este escenario, exige a la universidad, el ejercicio de adecuación ante los desafíos presentes y futuros, procesos de permanente cambio, que requieren que la academia se prepare eficientemente para enfrentarlos. De este modo, el mejoramiento en la calidad de los procesos educativos, la creciente cobertura en educación superior, la heterogeneidad estudiantil y desigualdad inicial, son algunos de los elementos de este nuevo escenario educacional.

Para ser consecuente con el sistema educativo nacional y sus crecientes desafíos, sello institucional y su concepción curricular, la UACH ha adoptado principios del modelo constructivista y complejo que buscan desarrollar las estructuras socioafectivas, cognitivas, operativas y prácticas donde el profesor es el mediador del aprendizaje y los estudiantes quienes lo construyen. Este modelo se centra en la evolución del aprendizaje y hace énfasis en que los estudiantes asciendan a niveles superiores del conocimiento (ser, saber ser, saber hacer y saber convivir). El Modelo Educativo UACH, se centra en un enfoque sistémico complejo, que comprende el funcionamiento de los elementos del currículo desde una perspectiva holística integradora. A partir de este modelo y su enfoque curricular, la UACH ha desarrollado un proceso de innovaciones curriculares, que tienen como principal objetivo favorecer los aprendizajes de sus estudiantes, lo que ha implicado transitar desde una enseñanza centrada en contenidos a una centrada en competencias y evaluación de desempeño académico [Altamirano, 2007].

Bajo el marco curricular vigente de la UACH y habiendo constatado, en la práctica, las debilidades y dificultades que presentan los estudiantes para insertarse académicamente en el contexto universitario, la universidad propicia que desde las innovaciones curriculares se consideren competencias básicas de ingreso. Los actuales procesos de innovación curricular, requieren referirse al perfil de ingreso de los estudiantes, en cuanto a sus características socioeducativas y competencias básicas, las que son evaluadas al ingresar a la UACH como parte de un proceso, que incluye el levantamiento de un perfil psicoeducativo de las nuevas cohortes con orientaciones para el trabajo docente y la formación de académicos UACH en docencia universitaria; al igual que el diseño e implementación de un programa de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que pertenecen a carreras con mayores índices de deserción temprana y mayores tasas de reprobación en asignaturas críticas, vinculadas a las ciencias básicas, orientado a procesos de nivelación académica en áreas del conocimiento que tradicionalmente presentan mayores indicadores de bajo rendimiento, desarrollo de habilidades académicas para el contexto universitario y fortalecimiento de recursos personales; con la finalidad de favorecer la inserción, proceso adaptativo, éxito académico y permanencia de los estudiantes.

El Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes UACH, se ejecuta bajo la dirección ejecutiva de la Unidad de Apoyo al Aprendizaje de los Estudiantes de Pregrado (UAAEP), dependiente de la Dirección de Estudios de Pregrado. Su objetivo es promocionar criterios de inclusión que garanticen a los estudiantes de pregrado equidad y calidad en el proceso de formación y en los resultados académicos que obtengan, en función de su perfil de ingreso.

El programa intenta disminuir la brecha de desigualdad evidenciada al ingreso de las nuevas cohortes, haciendo uso de una mixtura de estrategias, que plantean una comprensión más enriquecedora y sistémica de la importancia y rol de las competencias básicas de los estudiantes. No sólo en cuanto a su instrumentalización para el éxito y avance académico, sino en su carácter formador de personas, ciudadanía responsable y sustentabilidad integral, considerando que el concepto de competencia asumido por la UACH es integral. De este modo, instala una mirada sistémica, en el desarrollo de sus habilidades, destrezas y actitudes en pro de su formación profesional y su vida futura.

El programa de acompañamiento considera cuatro pilares fundamentales:

a) Caracterización Socioeducativa de las Nuevas Cohortes: que contempla la caracterización general de los estudiantes de la cohorte que ingresan a la Universidad Austral de Chile; indicadores de Desempeño, donde se sistematizan resultados PSU de la cohorte, en función de su ejecución por áreas temáticas y habilidades cognitivas implicadas; estrategia de aprendizaje predominante y diferentes dimensiones del Autoconcepto.

b) Apoyo Académico: dirigido a potenciar las capacidades académicas de los estudiantes a través de talleres que se desarrollan con frecuencia semanal, como un espacio de aprendizaje cooperativo que responden a las diversas necesidades académicas que presentan los estudiantes en un contexto guiado, extracurricular y libre de calificaciones con la finalidad de contribuir al mejoramiento de su rendimiento académico y en la que se abordan temáticas vinculadas a la organización y gestión del tiempo, hábitos y técnicas de estudio, estrategias de atención, concentración y memoria y Tutorías Académicas que entregan un espacio extracurricular de acompañamiento y fortalecimiento académico periódico, centrado en la revisión de contenidos específicos de asignaturas consideradas de alta reprobación. En dicho espacio, los estudiantes cuentan con el apoyo de un estudiante tutor para aclarar dudas o resolver ejercicios que son importantes de revisar para el aprendizaje de la asignatura

c) Acompañamiento Socioafectivo, orientado a favorecer la inserción y proceso adaptativo de los estudiantes a la vida universitaria a partir del reconocimiento y posterior fortalecimiento de sus recursos personales, clarificación de intereses y competencias vocacionales propiciando un adecuado nivel de madurez y desarrollo socio emocional. Lo anterior se traduce en la ejecución de talleres y jornadas de desarrollo socioafectivo que tienen como propósito entregar las herramientas necesarias a los estudiantes para el desarrollo de habilidades blandas, autonomía y autogestión en contexto académico al igual que promover el autoconocimiento y fortalecimiento de recursos personales necesarios para el desarrollo de competencias laborales, sociales y personales. Junto a lo anterior, los estudiantes pueden acceder a sesiones de Apoyo Vocacional para clarificar intereses, aptitudes y la elección vocacional.

d) Formación Transversal, dirigida a la creación y producción de instancias y espacios pedagógicos transversales, con el fin de potenciar el capital sociocultural de los estudiantes. Esta área cuenta con las siguientes instancias pedagógicas integrales; diálogos epistémicos y saberes integrales, en conexión con el mundo y el buen vivir y coloquios inter-saberes anuales respecto a temas del buen vivir, que relacionen la vida estudiantil con los contextos interculturales y sociales más diversos, potenciando la curiosidad, duda epistemológica y el disentimiento como estrategias integrales de la formación.

En consecuencia, el objetivo de la presente investigación, es analizar las acciones del Programa de Acompañamiento Académico para estudiantes que ingresan a primer año, en función del Modelo Educativo UACH y de este modo contribuir con los procesos institucionales internos de tal manera que el programa de acompañamiento se acople de manera eficaz a las políticas institucionales y entregue los soportes necesarios para la plena integración y permanencia de los estudiantes novatos.

2. Metodología

2.1 Estrategia metodológica

La metodología es de carácter cuantitativo, de alcance descriptivo, de tipo no experimental, transversal.

2.2 Unidad de Análisis

La población de estudio corresponde a estudiantes de la cohorte de ingreso 2015 de la Sede Valdivia de la UACH, que en función de su perfil de ingreso, participaron de acciones vinculadas a proyectos institucionales de nivelación de competencias que contemplaron el desarrollo de tutorías académicas en asignaturas críticas asociadas a la competencia matemática, y que fueron complementadas con talleres de habilidades académicas, talleres de desarrollo socioafectivo, orientación psicoeducativa y actividades de formación transversal, en el marco del Programa de Acompañamiento Académico UACH. La distribución de la población de estudio fue la siguiente: 2403 Estudiantes caracterizados socioeducativamente, 581 Estudiantes adscritos a tutorías académicas, 252 Estudiantes participantes de Talleres de Habilidades Académicas, 155 Estudiantes participantes de Talleres de Desarrollo Socioafectivo, 98 Estudiantes orientados psicoeducativamente y 60 estudiantes participantes de actividades de Formación Transversal.

2.3 Fuentes de Información

Para la caracterización socioeducativa de los estudiantes, se utilizó la Base de Datos del Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo DEMRE de la Universidad de Chile, el Informe de Desempeño de los Estudiantes Matriculados en la UACH, elaborado por el DEMRE de la Universidad de Chile y los resultados de los instrumentos Inventario de Estrategias de Aprendizaje de Schmeck y Escala Multidimensional de Autoconcepto AF- de Garcia y Musitu aplicados a la cohorte en el proceso de Admisión y matrícula 2015.

El análisis de los resultados obtenidos en el área de apoyo académico, se realizó a partir de la información proporcionada por la Base de Datos de la Unidad de Análisis Institucional en cuanto a estadísticas e indicadores de aprobación de asignaturas y de retención estudiantil. Además se utilizó la información obtenida en la aplicación de la Encuesta de Satisfacción Estudiantil relacionada con la percepción de los estudiantes respecto del desarrollo de las tutorías académicas

Los resultados de las acciones del área socioafectiva fueron evaluadas en función de la información obtenida en la aplicación de la Encuesta de Satisfacción Estudiantil relacionada con la percepción de los estudiantes respecto al desarrollo de los talleres socioafectivos y atenciones de orientación psicoeducativa.

Para el análisis de las acciones del área de formación transversal se utilizó la información aportada por la Encuesta de Satisfacción Estudiantil en lo referente a la percepción de los estudiantes en torno a las actividades de formación general.

3. Resultados

Respecto al perfil de ingreso de los estudiantes cohorte 2015, la caracterización socioeducativa da cuenta de lo siguiente: El 52% proviene de familias que pertenecen a los cinco primeros deciles de ingreso socioeconómico, el 88% ha cursado sus estudios secundarios en colegios subvencionados o municipalizados y provienen en un 80% de regiones de la zona sur-austral. Se trata de estudiantes que en un 47% obtienen un promedio de notas al término de la enseñanza media igual o superior a 6.0, en un 63% alcanzan un puntaje Ranking, igual o superior a los 600 puntos con puntaje promedio en la Prueba de Selección Universitaria de 583

puntos y que han cursado, en su mayoría, la enseñanza secundaria bajo la modalidad educativa científico humanista. En cuanto a los Indicadores de Desempeño PSU, se observa que el nivel de cobertura curricular alcanzado al término de la enseñanza media por la cohorte 2015 alcanza un 71,5% de logro en las competencias de lenguaje y comunicación respecto a los contenidos mínimos obligatorios y en el ámbito de la competencia matemática, el nivel de logro al término de la enseñanza media, no supera el 56% promedio. Respecto a la Estrategia de Aprendizaje Predominante, se observa potencial en procesamiento de información de orden elaborativo, El 61% de la cohorte declara preferir una estrategia personal, tienen un concepto de sí mismos más articulado y usan frecuentemente las referencias personales como estrategia de aprendizaje. Un 47% de los estudiantes, exhibe un estudio metódico en nivel bajo o muy bajo, por lo que sus técnicas y hábitos de estudio requieren reorganizarse y fortalecerse. En relación al Autoconcepto, el 66% presenta una alta valoración respecto de la calidad del desempeño en su rol como estudiantes.

En cuanto a las acciones realizadas y resultados obtenidos por el Programa de Acompañamiento Académico (Tablas 1 y 2); en el área de apoyo académico, los resultados indican referente a las tutorías académicas que el 71% de los estudiantes durante el año 2015, aprobaron la asignatura tutorada lo que da cuenta de la calidad de las acciones entregadas. En función de la tasa de retención, de los 581 estudiantes participantes en las tutorías académicas, 446 de ellos se mantiene matriculado en la UACH, lo que representa un 76% de retención. Referente a la percepción de los estudiantes respecto del apoyo entregado (Tabla 2), el 88% señala que las tutorías académicas de pares, aportaron a una mejor comprensión de los contenidos de las asignaturas y un 88,5% indicó haberse contactado regularmente con su tutor académico.

En relación al área socioafectiva, de los 155 estudiantes que participaron de talleres socioafectivos, 143 se mantienen en la UACH, lo que representa un 92% de retención, lo que puede correlacionarse con el enfoque psicológico de deserción propuesto por Bean y Eaton cuyas bases fundamentales fueron los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social. Estos autores enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios de orientación profesional y programas de mentoring para apoyar el éxito de los estudiantes. [Bean y Eaton 2001] Dichos servicios de una u otra forma son ejecutados por el área socioafectiva y los estudiantes valoran en un 82% que los talleres socioafectivos los ayudó a incrementar sus recursos personales para enfrentar el contexto universitario.

En colaboración con el área socioafectiva, los talleres de habilidades académicas también tienen un impacto en la retención de los estudiantes, logrando un 94% de retención entre quienes cursaron los talleres y con una percepción en la que el 78% indica que los talleres de habilidades académicas favorecieron sus resultados de aprendizaje.

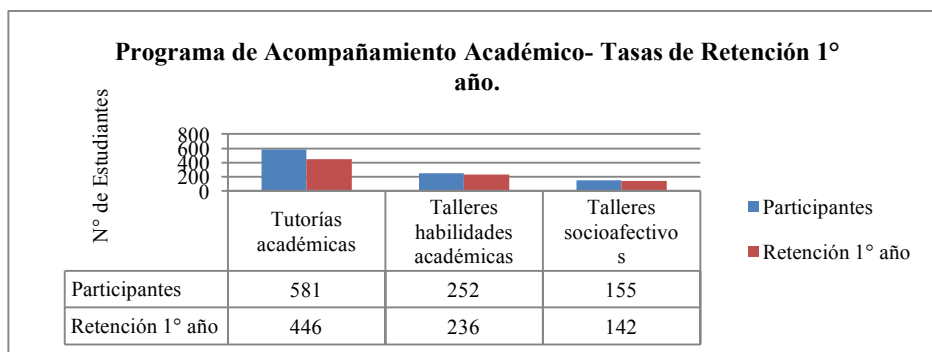


Tabla N° 1

estudiante logra de manera integral recibir un beneficio que le permite sentirse parte de la Institución y con ello quedarse en la Universidad, en este sentido el 80% de los estudiantes que asistieron a una actividad de formación transversal indica que las actividades del área aportaron al desarrollo de un pensamiento crítico e inserción a la vida universitaria.

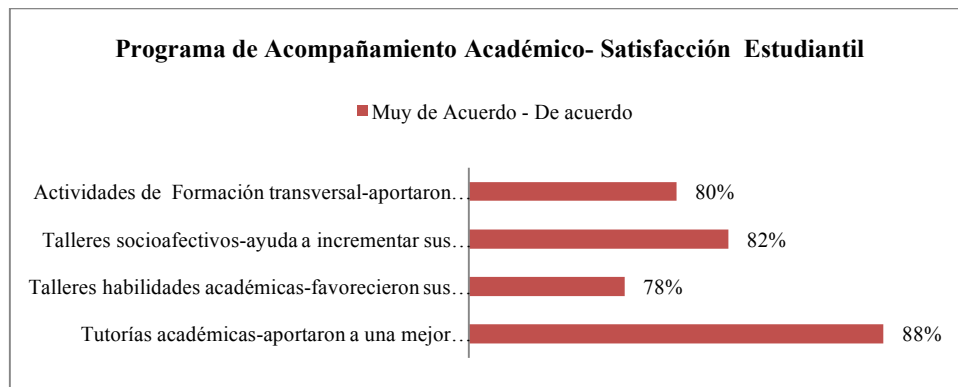


Tabla N° 2

4. Conclusiones

Las características socioeducativas de los estudiantes novatos UACH revierten particular complejidad toda vez que implica considerar no solo variables académicas sino que también variables de carácter socioemocional y económicas vinculadas al proceso de inserción, adaptación y permanencia en la UACH. Se trata en su mayoría, de estudiantes que provienen de contextos académicos, sociales y económicos desfavorecidos y que se si bien pertenecen a zonas geográficas próximas, provienen de otra región. Las necesidades de nivelación de los estudiantes se han identificado principalmente por la diferencia entre Ranking y PSU: con puntajes Ranking que ubican a un porcentaje significativo de los estudiantes como destacados académicamente en sus establecimientos educacionales y con puntajes e indicadores de desempeño PSU que expresan los vacíos de conocimientos necesarios para un buen desempeño académico universitario. A la motivación, facilidad y gusto por el estudio expresados en el puntaje ranking, se le contraponen carencias de contenidos académicos que dan cuenta de la necesidad de nivelación especialmente en áreas vinculadas a la competencia matemática.

El programa desarrollado permitió el despliegue de apoyos focalizados en las diversas necesidades, evidenciadas en los estudiantes haciendo uso de una mixtura de estrategias, que plantean una comprensión más enriquecedora y sistémica de la importancia y rol de las competencias básicas de los estudiantes. No sólo en cuanto a su instrumentalización para el éxito y avance académico, sino en su carácter formador de personas y sustentabilidad integral. En este sentido, el programa habría permitido que los estudiantes participantes actualicen sus capacidades en un escenario más complejo, al entregar los soportes institucionales necesarios para su plena integración.

No obstante se debe avanzar en la adecuación del modelo educativo UACH tanto en la práctica docente como en la implementación del Programa de Acompañamiento Académico desde una mirada integral transversal y el establecimiento de una relación de colaboración entre las facultades y las unidades, departamentos y direcciones vinculadas al apoyo estudiantil (Dirección de Asuntos Estudiantiles, UAAEP, Centro de Salud Universitario) que permita un escalamiento importante para que la retención y el éxito académico impacten con fuerza a nivel institucional y no solamente en los estudiantes beneficiarios de iniciativas y proyectos focalizados.

5. Referencias Bibliográficas

- Altamirano P.(2007).Modelo Educativo y Enfoque Curricular de la Universidad Austral de Chile.
- Agencia de Calidad de la Educación, MINEDUC (2013). PISA Programa internacional de evaluación estudiantes. Extraído el 15 de Julio de 2016 en:<http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/uploads/2013/04/PISA-Programa-Internacional-de-Evaluaci%C3%B3n-de-Estudiantes.pdf>
- Banco Mundial (2012). Informe Banco Mundial: Putting Higher Education to Work - Skills and Research for Growth in East Asia. Extraído el 02 de Julio de 2016 desde: http://siteresources.worldbank.org/EASTASIAPACIFICEXT/Resources/226300-1279680449418/7267211-1318449387306/EAP_higher_education_fullreport.pdf
- Bean, J. P and S. Eaton (2001). The psychology underlying successful retention practices. Journal of College Student Retention Research, Theory & Practice Vol. 3, N° 1: 73-89.
- Bowman N. & Brandenberger, J. (2012). Experiencing the unexpected: Toward a model of college diversity experiences and attitude
- Catedra UNESCO, USACH (2015). Inclusión a la universidad de estudiantes meritorios en situación de vulnerabilidad social. Inclusión a la Educación Superior Universitaria, Chile.
- Centro de Estudios MINEDUC, (2012). Serie Evidencias: Deserción en la educación superior en Chile. Extraído el 30 de Junio de 2016 desde: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/bmineduc/doc/201209281737360.EVIDENCIASCEM9.pdf>
- Centro de Microdatos, 2008. Informe Final: Estudio sobre causas de la deserción universitaria. Departamento de Economía, Universidad de Chile. Extraído el 20 de Agosto de 2016, desde: http://politicaspUBLICAS.ubiobio.cl/fro0803/final/estudios_sobre_causa_de_la_desercion_universitaria.pdf
- Chiroleu Adriana, Universidad Nacional de Rosario y CONICET. (2009) La inclusión en la educación superior como política pública: tres experiencias en América Latina, Argentina
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2013). Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2013: tres décadas de crecimiento económico desigual e inestable. Disponible en <http://www.cepal.org/es/publicaciones/1085-estudio-economico-de-america-latina-y-el-caribe-2013-tres-decadas-de-crecimiento>
- Gil, F.J., Paredes, R., y Sánchez, I., 2013. El Ranking de las Notas: Inclusión con Excelencia. Centro de Políticas Públicas UC. Temas de la Agenda Pública, 8 (60), 1-19. Extraído el 01 de Agosto de 2016 desde: http://politicaspUBLICAS.uc.cl/cpp/static/uploads/adjuntos_publicaciones/adjuntos_publicacion.archivo_adjunto.b1dc382c1d55913a.53544120456c2072616e6b696e67206465206c6173206e6f7461732e706466.pdf
- Herrera, J.A. (2006). Nivelación de competencias básicas para alumnos de ingeniería. Presentación en Seminario de Remediales PUCV.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2009). Informe OCDE: Revisión de Políticas Nacionales de Educación. La Educación Superior en Chile. Extraído el 15 de Julio de 2016 desde http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/ocde/education/la-educacion-superior-en-chile_9789264054189-es#.V79SBxZFDIU#page7.
- Santelices, M. H. (2015). Equidad en la admisión universitaria: Teorías de acción y resultados.
- SIES, 2014b. Retención de primer año en educación superior. Programas de pregrado. Extraído el 20 de Agosto de 2016 desde: <http://www.mifuturo.cl/images/Estudios/>