



GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA. U de A.

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

(Las tutorías-mentorías)

QUINTO, Adriana
ESCUADERO, Luz Stella
ARIAS, Hiliana

Escuela de Nutrición y Dietética/Universidad de Antioquia - Colombia

e-mail: adriana.quinto@udea.edu.co

RESUMEN.

El fenómeno de la deserción y abandono estudiantil, ha sido una constante preocupación de las IES, quienes tienen a su cargo, mantener y/o asegurar la permanencia estudiantil y la graduación oportuna de los estudiantes. La Escuela de Nutrición y Dietética (N y D), ha mantenido uno de los más bajos índices (< 4% en promedio) de deserción en la Universidad de Antioquia (U de A), según cifras del Sistema para la Prevención de Deserción en Educación Superior (SPADIES), lo cual puede en parte explicarse por el acompañamiento integral realizado a los estudiantes, bajo las directrices de la Universidad de Antioquia para las prácticas tutoriales a los estudiantes de pregrado.

En coherencia con éste marco, la Escuela de N y D de la U de A, presenta la propuesta y algunos resultados del acompañamiento a su población estudiantil desde el enfoque tutorial para la permanencia con equidad

Objetivo: Mostrar las principales intervenciones y algunos resultados de las mismas, que realiza la Escuela de N y D, para fomentar la permanencia, evitar el rezago, el abandono y lograr la graduación de sus estudiantes en un rango de tiempo adecuado.

Metodología: se presentan las intervenciones que ejecuta la Escuela así como algunos resultados recogidos de las estadísticas cuantitativas y cualitativas aplicadas a los reportes de evaluación de las actividades, además de testimonios que dan fe de la aceptación de las acciones realizadas.

Resultados: Con las acciones tutoriales implementadas en la escuela de N y D, se ha logrado mantener con tendencias a la baja, los niveles de deserción por periodo académico, conservar la permanencia y lograr un alto número de graduandos en el tiempo oportuno estimado; testimonios de los estudiantes que validan cada proceso, reconocimiento institucional a las acciones tutoriales, y cifras importantes de estos logros versus acciones realizadas, dan cuenta de la importancia del programa para la institución, toda vez que se está enfrentando la problemática de la deserción estudiantil y se contribuye a mejorar el capital humano de las comunidades.

DESCRIPTORES: Permanencia, Abandono, Tutorías, Acompañamiento, Bienestar Estudiantil.

1. PROBLEMÁTICA PROPUESTA Y CONTEXTO

Las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen como misión, formar profesionales íntegros y producir conocimiento, convirtiendo así, la educación, en el eje central del desarrollo. Una educación de calidad, forma mejores seres humanos, con valores éticos, genera oportunidades de progreso y cimienta la paz (Hoyos, 2010).

Al margen de lo anterior, es importante definir la educación de calidad, en ella “...la institución educativa debe verse como una empresa del conocimiento, donde se producen servicios y bienes, tales como la educación, la ciencia, la tecnología y la cultura para alcanzar un verdadero desarrollo humano sostenible y sustentable, lo que hace relevante el apoyo de todos los actores que acompañen el proceso educativo.” (Giraldo, Abad, & Díaz, 2016).

Según el Ministerio de Educación Nacional, los análisis realizados en el SPADIES, han permitido identificar que en los primeros cuatro semestres es el periodo en el que se concentra el 75 % del total de desertores. Los principales factores asociados a este fenómeno, en el caso colombiano, están relacionados con las bajas competencias académicas de entrada, las dificultades económicas de los estudiantes y los aspectos relacionados con la orientación socio ocupacional y la adaptación al ambiente universitario. Asimismo, de acuerdo con el SPADIES, para 2014, la tasa de deserción anual en el nivel universitario se ubicó en el 10,1 % y la tasa de deserción por cohorte fue del 45,3% (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Para la Escuela de Nutrición y Dietética la tasa de deserción anual promedio, es 3.4% y la tasa de deserción por cohorte es 21.19%. Mucho más baja que la tasa nacional y que la meta planteada para deserción anual en el nivel Universitario (8%).

El fenómeno del abandono y la deserción estudiantil, ha sido una constante preocupación de las IES, quienes tienen a su cargo, mantener y/o asegurar la permanencia estudiantil y la graduación oportuna de los estudiantes (Brunner, 2014).

Es así como en aras de hacer frente a esta problemática, la Universidad en su esfuerzo por incrementar la calidad de vida de los miembros de su comunidad académica, asegurar la permanencia y la graduación oportuna, estableció el programa de Tutoría mediante Resolución Rectoral 0378 de 1988, modificado y estructurado por Acuerdos posteriores. Posteriormente, se considera en el Plan de desarrollo de la Universidad 2006-2016: “El Bienestar Universitario debe posibilitar que los estudiantes dediquen la mayor parte de su tiempo y energías a su formación, y se les debe garantizar ambientes seguros y favorables para su vida intelectual complementada con actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas que motiven su permanencia en la universidad...”; como respuesta a este planteamiento propone en su tema estratégico 4, el fortalecimiento del programa de tutorías estudiantiles (Universidad de Antioquia, 2016)

La Escuela de Nutrición y Dietética no ha sido ajena a buscar procedimientos para asegurar, de la mejor forma, el paso de los estudiantes por la carrera, y siempre ha contado con profesores, y administraciones que apoyan la iniciativa de fomentar la permanencia estudiantil; de hecho, gracias a este compromiso, el programa, ha mantenido uno de los más bajos índices de abandono en la U de A, por debajo del 4% en promedio, lo cual puede en gran medida, explicarse por el acompañamiento integral que se les ha realizado a los estudiantes.

Las tutorías estudiantiles, son un programa con historia y proyección en la Escuela de Nutrición y Dietética, acorde a su misión institucional, la cual pretende la formación integral del educando, entendiendo ésta como un proceso de humanización siempre abierto a nuevas posibilidades de ser, propicia el desarrollo de cada uno de sus miembros en sus diferentes opciones de vida.

Una conceptualización de tutoría, en la que se ha apoyado la Escuela para sus acompañamientos, es: “una modalidad académica que comprende acciones educativas centradas en los estudiantes. Es un apoyo para el cumplimiento de las metas en la institución educativa, donde el tutor atiende al estudiante de forma dirigida al cumplimiento de las metas para la formación del tutorado; este apoyo va desde el manejo de conceptos, metodologías de aprendizaje, hasta el logro de competencias de la profesión y el perfil que el medio le exige. De esta forma se ve la tutoría como un complemento a la docencia, que puede realizarse en forma individual o en grupos y desarrollarse en diferentes espacios y tiempos del proceso formativo, para establecer una relación cercana entre los actores; específicamente la tutoría en esta modalidad, facilita la comprensión sobre las características del plan de estudios, las opciones de trayectoria, adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión, y desarrollar estrategias de estudio” (Alvarado & Romero, 2001)

Otra manera de entenderla es como “...como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior” (Universidad de Guadalajara, 2004).

En este marco es donde la Escuela realiza las acciones diferenciadas de acuerdo a las necesidades, expectativas y al entorno psicosocial, afectivo y físico del estudiante, para facilitarle su permanencia en la institución, acciones que se detallan en el programa de tutorías de la Escuela, presentado en III CLABES (Escudero & Martínez, 2013).

2. OBJETIVO GENERAL:

Facilitar la incorporación, adaptación y vida académica de los estudiantes de la Escuela de Nutrición y Dietética, mediante un plan estratégico académico-administrativo diferenciado que posibilite disminuir los índices de deserción y rezago, potenciar las capacidades individuales, mejorar el rendimiento académico, lograr la permanencia y la graduación oportuna en la Universidad, como parte del desarrollo de su proyecto de vida personal y profesional.

3. METODOLOGÍA:

3.1 Propósito:

Contribuir a la adaptación de los estudiantes de la sede Medellín y regiones, a la institucionalidad universitaria y de la Escuela de Nutrición y Dietética, a la normatividad pedagógica, educativa, y formativa del programa con el fin de disminuir el abandono, incrementar su nivel académico y permanencia en la Universidad de Antioquia.

El programa de tutorías de la Escuela está regido por las políticas planteadas desde el programa de permanencia con equidad de la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad. Los procedimientos para la implementación del programa en la Escuela se definen al interior del comité y está acorde al proyecto de Escuela, y sobre todo a las necesidades y requerimientos de la comunidad académica

3.2 Población Objetivo:

Todos los estudiantes de la Escuela de Nutrición y Dietética de pregrado, de la sede Medellín y las regiones.

4. ACCIONES TUTORIALES QUE SE DESARROLLAN EN LA ESCUELA:

Las acciones tutoriales se enmarcan en tres grandes momentos que evidencian el compromiso de la Escuela para fortalecer el proceso de acogida, adaptación acompañamiento y permanencia.

4.1 Momento 1. Primer semestre: Programa de Inducción estudiantes admitidos

Se han implementado cinco estrategias realizadas casi todas en el período de la inducción y/o durante el primer semestre académico.

4.1.1 Jornada de inducción a estudiantes nuevos

Para la Escuela de Nutrición y Dietética y la coordinación de Bienestar Universitario, el programa de inducción a los estudiantes que ingresan al primer semestre, tiene como objetivo brindar acompañamiento en la adaptación, la permanencia, el éxito educativo y viabilizar el nuevo proyecto de vida universitario. De allí la importancia de poner en conocimiento los programas, servicios y oferta de oportunidades culturales, deportivas y académicos que ofrece la Universidad, a la par de actividades recreativas, deportivas y otros espacios de integración a modo de acogida.

En esta dinámica adquiere sentido el encuentro y el diálogo con el grupo de estudiantes tutores voluntarios, los docentes tutores, los profesores, y además permitir entre el grupo de estudiantes la interacción y el trabajo en equipo.

Un testimonio frente a la contribución de la jornada de inducción para el inicio de la vida universitaria:

“Contribuyó de una manera muy positiva porque me permitió conocer un poco a mis nuevos compañeros de la carrera, también me permitió informarme acerca de todo lo que la universidad tiene para ofrecer, pude conocer las experiencias de algunos compañeros de semestres más avanzados...y a través de ellos tener una visión más amplia de lo que es ser un estudiante de nutrición. Fue una experiencia muy enriquecedora...”

Otro de los estudiantes que participó de la jornada explica que *“Fue muy eficiente y oportuna, ya que para muchos universitarios “primiparos” es muy duro introducirse en el mundo universitario, pero si antes de ingresar a un aula de clases te explican, te inducen y te enriquecen de información relacionada con la U y la vida en esta, es más fácil acoplarse, agradezco mucho por eso”*.

4.1.2 Valoración nutricional y aplicación de test de estilos de vida saludable

Durante la inducción, se aplica, desde 2015, una encuesta de caracterización, la valoración nutricional individual y un test de estilos de vida saludable, herramientas que sirven para detectar situaciones de riesgo a la permanencia y realizar acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, y tratamiento en quienes evidencien algún problema nutricional.

Los resultados obtenidos de la valoración nutricional muestran que la mayoría de los estudiantes que inician el pregrado de Nutrición y Dietética tienen un estado nutricional adecuado sin importar el sexo. (Tabla 1)

Tabla 1. Estado nutricional de los estudiantes que ingresan a la Escuela de NyD, según IMC y sexo en cada cohorte desde 2015.

Estado Nutricional según IMC	Semestre 2015-1				Semestre 2015-2				Semestre 2016-1			
	M		F		M		F		M		F	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Adecuado	9	81.8	30	73.2	4	66.7	8	57.1	4	100.0	10	76.9
Sobrepeso	2	18.2	6	14.6	2	33.3	3	21.4	0	0.0	1	7.7
Obesidad	0	0.0	1	2.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Delgadez	0	0.0	4	9.8	0	0.0	3	21.4	0	0.0	2	15.4
Total	11	100	41	100	6	100	14	100	4	100	13	100

4.1.3 Caracterización de los estudiantes

La Caracterización es un instrumento diseñado por los tutores de la Escuela de Nutrición y Dietética en el año 2010 con el propósito de conocer otros aspectos del ámbito económico, social, académico, de salud, uso del tiempo libre y de otras esferas del desarrollo de cada estudiante, con el fin de enfocar los apoyos pertinentes, detectar a tiempo situaciones de vulnerabilidad e implementar estrategias que favorezcan la permanencia.

La caracterización es sin duda el punto de partida para detectar el riesgo y articular con los entes administrativos aspectos de solución de acuerdo a las necesidades. (Tablas 2 y 3)

La tabla 2 registra el alto número de estudiantes afiliados a una entidad prestadora de salud y también identifica un número inferior, pero no menos importante, de quienes no cuentan con una cobertura en salud, ante lo cual, la Escuela orienta en el proceso de vinculación al sistema de seguridad social del Estado. En este mismo gráfico se observa el reporte de quienes dicen padecer alguna enfermedad que podría afectar su permanencia; esta información arroja un signo de alerta para actuar oportunamente en quienes lo ameriten.

Tabla 2. Información de salud de los estudiantes que ingresan a la Escuela de NyD en cada cohorte desde 2015.

Parámetro		2015-1	2015-2	2016-1	2016-2
Afiliación a EPS	Si	22	34	8	50
	No	4	4	0	6
Presencia de enfermedad*	Ninguna	22	30	6	45
	Padece	4	9	2	11

*Digestivas, respiratorias. Epilepsia, mentales, tiroides, migraña, renales, escoliosis, hipo o hiperglicemia y diabetes.

En la tabla 3 se visualiza la información de los estudiantes que refiere alguna práctica deportiva; llama la atención el alto número de quienes afirman no practicar algún deporte en las cohortes de 2015-1 al 2016-1; sin embargo en el período 2016 – 2, la tendencia varía positivamente y se registra que 42 de los 60 estudiantes admitidos en la Escuela de Nutrición y Dietética, dicen practicar alguna disciplina deportiva.

Tabla 3. Reporte sobre la práctica de deporte de los estudiantes que ingresan a la Escuela de NyD, en cada cohorte desde 2015.

	2015-1	2015-2	2016-1	2016-2
Practica deporte*	2	11	3	42
No practica deporte	24	27	5	17

*Balonmano, baloncesto, bicicleta, Crossfit, futbol, natación, patinaje, parkour, rugby, tenis, ultimate, triatlón, voleibol

Los resultados obtenidos a partir de la caracterización constituye una herramienta fundamental para la formulación e implementación de actividades que contribuyan a mejorar los estilos de vida saludables de la población académica y por ende a fomentar la permanencia y la culminación de un proyecto de vida exitoso.

4.1.4 Tutorías: Docentes y estudiantes

Otra de las estrategias que conducen no sólo a un proceso de adaptación sino a fortalecer el desarrollo humano es el programa de tutorías a estudiantes y el de estudiantes tutores voluntarios. El primero de ellos busca facilitar la incorporación, adaptación y permanencia de los estudiantes en su paso por la Escuela de N y D, mediante acciones diferenciadas que posibiliten disminuir el abandono, cancelación y pérdidas de cursos y potenciar las capacidades individuales, mejorar el rendimiento académico y lograr la permanencia en la Universidad, como parte de su proyecto de vida personal y profesional. La población objeto son los estudiantes que presenten alguna situación de riesgo para permanecer en la Universidad como: bajo rendimiento académico, minorías: etnias y discapacidad, reingreso o de otras regiones. En la actualidad 10 tutores, coordinados por el Departamento de Formación Académica de la Escuela de Nutrición y Dietética.

Testimonio de un chico que logra permanecer en la Universidad, tras superar inconvenientes personales gracias al acompañamiento de la tutora: *Todos los procesos son indispensables para el correcto funcionamiento de factores que pueden influenciar de una u otra manera el crecimiento tanto personal como profesional de los individuos, así pues, creo que el acompañamiento tutorial que ofrece la Escuela de N y D, como estrategia para la permanencia de sus estudiantes permite disminuir la deserción de los mismos; en ese orden de ideas doy fe de que este proceso permitió mi permanencia en el proceso formativo que actualmente desarrollo, lo cual ha traído muchos beneficios a mi vida personal como profesional, para en un futuro ser un profesional competente y agradecido con el Alma Mater por su contribución a mi proyecto de vida. (Anónimo, s.f.)*

El programa de estudiantes tutores voluntarios, brinda acompañamiento, de estudiantes de semestres avanzados, a los nuevos, en el proceso de orientación de la vida universitaria y dar a conocer los aspectos culturales, académicos, artísticos, deportivos, así como los servicios y oportunidades que ofrece la U. de A. a los estudiantes matriculados. Actualmente, son 15 estudiantes, quienes se distinguen por sus habilidades sociales, calidez humana, facilidad de comunicación, acompañamiento voluntario y rendimiento académico sobresaliente.

El 80 % de los estudiantes que son tutoriados califican esta labor como excelente y el 20% como bueno.

Entre sus apreciaciones se destaca: *“Al ser personas más experimentadas, pero jóvenes como nosotros los de nuevo ingreso nos entendimos mucho mejor y fuimos más compatibles ya que nos explicaban las cosas de la universidad desde el punto de vista del estudiante”*.

4.1.5 Encuentro con padres de familia.

La vinculación de los padres en el proceso educativo universitario es esencial en cuanto a que es la familia el principal actor colaborativo y su participación es insustituible en el desarrollo y aprendizaje. Es claro que parte del éxito durante el período de formación universitaria se debe al acompañamiento, a la estabilidad emocional que tenga el estudiante en su hogar.

Una de las apreciaciones de un padre de familia que asistió a la reunión al finalizar la jornada de inducción, dice lo siguiente:

“Excelente fue un gran aprendizaje, muy importante ese acompañamiento, la unión entre Alma Mater, padres y estudiantes, contribuye a formar un gran ser humano, y se cambia mucho esa idea de que la universidad se tira piedra y hay disturbios, para mí fue muy enriquecedor, y excelente la charla con el psicólogo, muchas anécdotas. Así se logra una gran sinergia y me queda claro que a mi hijo lo debo guiar siempre”

4.2 Momento 2, Segundo al Décimo semestre

Integrado por acciones que apuntan a brindar orientación y acompañamiento a todos los estudiantes matriculados del programa. Entre los aspectos que se desarrollan se encuentran: seguimiento y acompañamiento en situaciones de riesgo de abandono, atención psicológica, manejo de conflicto a grupos de estudiantes, evaluación cualitativa por semestre académico y reconocimiento a los estudiantes con promedio sobresaliente.

4.2.1 Atención integral entre tutores y Bienestar Universitario

La atención psicológica es uno de los servicios más utilizados entre los que ofrece Bienestar Universitario (BU) a la comunidad académica para ayudar a resolver situaciones de ansiedad, depresión y estrés que se presentan en la vida de los estudiantes. La atención oportuna al estudiante en una situación de crisis, así como el seguimiento son fundamentales para la estabilidad emocional de los estudiantes.

Cabe señalar, que parte de estas situaciones se generan a veces, por problemas de índole económico, social, de identidad y cultural, por lo cual se realizan otros acompañamientos por parte de la dirección de BU, como tiquetes de transporte, servicio de alimentación y tutoría direccionada a comunidades indígenas, afro-descendientes y discapacidad.

4.2.2 Intervención de manejo de conflicto

Desde BU se diseñó un taller como estrategia de intervención para manejo de conflictos que se presentan en algunos grupos; es importante señalar que son los estudiantes quienes manifiestan las dificultades y solicitan la mediación, con el ánimo de mejorar el ambiente académico.

Es de anotar que entre las razones más comentadas, como fuente de conflictos están: la falta de comunicación poco compañerismo, la no inclusión para trabajar, la conformación de subgrupos, la discriminación. Frente a estos elementos los grupos además plantean alternativas de solución como:

- Espacios para el diálogo: Integración grupal, trabajos en grupos diferentes a los conformados entre amigos, discutir problemas, socializar, espacios donde se exponga lo que se piensa y se siente de manera respetuosa
- Talleres grupales en torno al respeto, convivencia, intervención psicológica, educación en política, comunicación, participación, y actividades que fortalezcan la unión

- Valores a promover: La concertación, tolerancia, voluntad, trabajo conjunto, libertad, grupos conformados por docentes

Lo anterior, muestra que la comunicación es un problema atribuido a la sociedad moderna, donde los jóvenes son los que presentan una pérdida mayor en las relaciones interpersonales, una generación donde la agilidad de los mensajes virtuales o a través de las redes sociales ha reemplazado el contacto y las relaciones interpersonales.

4.2.3 Reconocimiento a los estudiantes con el promedio sobresaliente según semestre académico.

Año tras año nuestra institución realiza en el marco de la celebración del día clásico del Nutricionista Dietista, las jornadas culturales y académicas. El evento integra diversidad de actividades entre las cuales está el acto de “Entrega de Reconocimientos” donde se hace distinción a los estudiantes en cuatro categorías: Mejor estudiante por semestre académico, Proyección investigativa como estudiante de pregrado, Mérito cultural y Mérito deportivo.

Este espacio ha promovido que la comunidad académica reconozca el talento artístico, deportivo, académico e investigativo, pero también pone de relieve que al visibilizarlo de alguna manera influye positivamente en el resto de la población universitaria en tanto los motiva a esforzarse y a ser más disciplinados.

4.2.4 Encuentro Académico de estudiantes

El Encuentro Académico de Estudiantes de Nutrición y Dietética se creó en 2004, con el objetivo de resaltar los trabajos académicos semestrales desarrollados en cursos o asignaturas, semilleros, grupos de estudio y de investigación que se destacaran por su excelencia académica. Desde entonces se institucionalizó este evento anual, el cual es liderado por el Comité de Tutores, bajo la coordinación del Departamento de Formación Académica. En el año 2013 se realizó la primera versión de carácter Internacional, alternándolo desde entonces, con uno local.

4.2.5 Evaluación cualitativa de balance del semestre académico

Este es un momento en que cada tutor se reúne con el grupo del semestre asignado y realiza un conversatorio en el que los estudiantes expresan sus opiniones, inquietudes y sugerencias frente al transcurrir del semestre en todo lo relacionado a la logística, los cursos, los profesores, las metodologías, las evaluaciones y demás asuntos de su diario vivir académico.

Con esta estrategia, se logran introducir correctivos sobre la marcha, a situaciones que puedan poner en riesgo la calidad académica del pregrado; al mismo tiempo se tienen en cuenta acciones de mejora para próximos semestres, y se interviene con estrategias de mejoramiento metodológico en situaciones especiales que surjan.

4.3 Momento 3, Semestre noveno y décimo.

4.3.1 Inducción a la práctica profesional

Con el grupo de estudiantes que inician práctica profesional se realizan actividades de fortalecimiento no solo en áreas académicas y de desempeño profesional, sino, en lo humanístico, un ejemplo son los talleres sobre liderazgo, habilidades para la vida, estrategias de comunicación efectiva, claves para hablar en público, espacio de experiencias con estudiantes que están realizando su práctica. Esto ha contribuido para que el estudiante maneje mayor confianza y seguridad en su acercamiento a las instituciones de práctica profesional.

4.3.2 Jornada académica para el ingreso al mundo laboral

Está dirigida a estudiantes próximos a graduarse, el propósito es orientarlos en el inicio a la vida profesional; de allí la importancia de enfatizar en temas como: información salarial y tipos de contrato, habilidades sociales, liderazgo, responsabilidad legal en el ejercicio profesional, programa de egresados, agremiaciones, trámite para la tarjeta profesional, protocolo y etiqueta.

Algunos testimonios que dan cuenta de la importancia de esta jornada:

"Los talleres y conferencias realizadas fueron de suma importancia para aplicarlos en nuestro ejercicio profesional"

"Considero que estos talleres y conferencias son fundamentales para la vida profesional. Se realizaron en un momento adecuado y oportuno".

4.3.3 Seguimiento y acompañamiento a casos especiales

El acompañamiento realizado a la población del décimo y último semestre es en la atención de algunos casos producto del impacto frente al ingreso al mundo laboral. En este momento, se realiza un acercamiento con un psicólogo para manejo de aspectos como: el ritmo laboral, el clima organizacional, el miedo a equivocarse, la presión, el desconocimiento de algunos temas. La atención integra además, apoyo en aspectos económicos y/o sociales que afectan su desempeño profesional, orientándolos en la búsqueda de soluciones adecuadas a su situación.

4.3.4 Pruebas SABER – PRO

Las pruebas SABER PRO, son exámenes realizados por el Ministerio de Educación Nacional a los estudiantes en últimos semestres de carreras profesionales, técnicas y tecnológicas, como requisito para el título de profesional y a su vez, conocer el nivel académico en las universidades.

El Departamento de Formación Académica a partir del segundo semestre de 2015, ofrece el curso de capacitación, entrenamiento y sensibilización a los estudiantes para las pruebas SABER PRO, cuyo objetivo es fortalecer la preparación de los estudiantes para dicho examen, mediante una aproximación a los tipos de preguntas, la estructura de la prueba, y las áreas a evaluar.

Los resultados del curso se reflejaron en que se pasó del puesto 4 a nivel nacional, a obtener el segundo lugar, posición que no se tenía desde hace cuatro años. Esta estrategia fue reconocida por la Vicerrectoría de Docencia y tomada como guía para otras dependencias por ser el primer modelo de capacitación realizado en la Universidad de Antioquia.

5. CONCLUSIONES:

Con las acciones tutoriales implementadas en la Escuela de N y D, se ha logrado mantener con tendencias a la baja, los niveles de deserción y abandono por periodo académico, fomentar la permanencia y lograr un alto número de graduandos en el tiempo oportuno estimado.

Cada una de las actividades desarrolladas, la contribución de un grupo interdisciplinario y el compromiso irrestricto de todos los que allí participan (docentes, estudiantes y directivos) es una fórmula esencial para el funcionamiento y el logro exitoso de los objetivos de la estrategia de permanencia.

Los testimonios que validan cada proceso, el reconocimiento institucional a las acciones tutoriales, y cifras importantes de estos logros versus acciones realizadas, dan cuenta de la importancia del programa para la institución, toda vez que se está enfrentando la problemática del abandono estudiantil y se contribuye a mejorar el capital humano de las comunidades académicas a través de una estrategia

de atención personalizada de acompañamiento, seguimiento y evaluación integral de los diferentes procesos.

Con este trabajo se evidencia una vez más, la trascendencia que tiene el humanizar la educación y mirar al estudiante como un ser en formación que requiere de la mirada hospitalaria del profesor, más que como instructor en aras de contribuir a una formación integral y al desarrollo del proyecto de vida del ser.

REFERENCIAS

- Alvarado, V. M., & Romero, R. (2001). *Los aspectos cualitativos de la tutoría en la educación superior*. Obtenido de Universidad Autónoma de Zacatecas:
<http://www.uaz.edu.mx/mecanica/pdf/tutorias/TEMAS%20DIVERSOS%20SOBRE%20TUTOR%C3%8DAS/los%20aspectos%20cualitativos%20de%20la%20tutor%C3%ADa%20unam.pdf>
- Brunner, J. J. (2014). *Deserción en la educación superior latinoamericana*. Obtenido de José Joaquín Brunner:
<http://www.brunner.cl/?p=10889>
- Escudero, L. E., & Martínez, L. I. (2013). *Tutorías para la permanencia con equidad*. Obtenido de Gestión universitaria integral del abandono: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_2/ponencia_completa_119.pdf
- Giraldo, U., Abad, D., & Díaz, E. (2016). *Bases para una política de calidad de la educación superior en Colombia*. Obtenido de Consejo Nacional de Acreditación: http://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_doc_academico10.pdf
- Hoyos, A. J. (2010). *Tutorías para la formación integral en la educación superior*. Señal Editores.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Universidad de Antioquia. (2016). *Plan de desarrollo institucional*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Universidad de Guadalajara. (2004). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. Obtenido de Universidad Pedagógica Nacional:
<http://www.upn213.mx/archivos/Tutorias%20Educacion%20Superior%20-%20Tutoria%20Guadalajara.pdf>