



UNA HERRAMIENTA (SIT-UABJO) PARA FORTALECER LA LABOR TUTORIAL E INCIDIR EN LA REDUCCIÓN DEL REZAGO Y ABANDONO ESCOLAR

Línea Temática 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono.

AVENDAÑO, Martínez José Alberto

CASTRO, Cisneros Floriselva Verónica

VAZQUEZ, Hernández Gisela

Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca – MÉXICO

e-mail: javendano.cat@uabjo.mx

Tipo de comunicación: Oral.

Resumen. La Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO) se propuso el diseño y ejecución de un sistema que permita al docente-tutor contar con la información académica y personal del estudiante-tutorado, por lo que a partir del Sistema Institucional de Tutorías (SIT-UABJO), se ejecutará la tarea del Programa Institucional de Tutorías de la universidad y los Planes de Acción Tutorial de cada unidad académica. Los diferentes actores de este sistema cuentan con un registro electrónico de las actividades realizadas, comunicación dentro del mismo sistema y la revisión de información académica. El SIT-UABJO se encuentra vinculado al Sistema de Trayectorias Académicas, y este a su vez con el Sistema de Control Escolar, lo que permite visualizar la información pertinente de la situación académica de cada uno de los estudiantes de la universidad, y/o por cohorte generacional. Ello conlleva a las autoridades de cada unidad académica, así como a la administración central, a tomar decisiones para atender las problemáticas identificadas en dos puntos: como parte remedial, o bien, como prevención para fortalecer los indicadores propuestos por los organismos evaluadores del nivel superior tales como: el abandono, deserción, rezago, la retención en el primer año, eficiencia terminal, eficiencia de titulación, aprobación en ordinario, aprobación, reprobación y promedios. La UABJO es la institución educativa superior más importante del estado de Oaxaca, oferta actualmente servicios educativos a 22 mil 973 estudiantes en 38 licenciaturas, 4 carreras técnicas, 1 instructoría, 30 maestrías y 8 doctorados, con la siguiente distribución: 5,139 de media superior; 17,636 superior; y 198 de posgrado. Es por ello, que es de suma importancia el desarrollo de proyectos para abatir las dificultades que se presentan en los estudiantes y favorecer la formación integral del estudiante; y brindar herramientas como las que nos brindan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), para apoyar la labor de los profesores-tutores de la UABJO.

Descriptorios o Palabras Clave: Tutorías, Sistema de Tutorías, Trayectorias Académicas, TIC's.

LA UABJO.

PANORAMA ACTUAL

La Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, es la institución de nivel medio superior y superior más importante de la entidad. Actualmente la UABJO oferta servicios educativos a 22 mil 973 estudiantes de todas las regiones del estado, en sus campos localizados en Valles centrales, Costa, Mixteca e Istmo de Tehuantepec, distribuidos de la siguiente manera: medio superior 5, 139; superior 17,636 y posgrado 198. En 16 programas reconocidos como de buena calidad por los organismos evaluadores nacionales, lo que representa que el 83.43% de la matrícula de la UABJO cursa en estos programas. (2016:4)

La oferta educativa de la institución se divide de la siguiente manera: 38 licenciaturas, cuatro carreras técnicas, una instructoría, 30 maestrías y 8 doctorados. El universo escolar de la UABJO es atendido por 1 mil 680 profesores, 245 de Tiempo completo y 1 mil 435 de asignatura.

La UABJO al igual que las diferentes instituciones de nivel superior enfrenta altos índices de reprobación, rezago y deserción escolar, por ejemplo del corte generacional del ciclo 2009 (ver tabla 1), la universidad presenta un índice de abandono o deserción de 0.39. Los programas académicos con mayor índice de abandono son Lic. en Economía (.95) del sistema abierto; Lic. en Economía escolarizada (.71); Lic. en Enfermería Oaxaca (.83) y arriba de 0.50 programas como Lic. en Químico Farmacéutico Biólogo (.56), Lic. en Cirujano dentista (.54), y Lic. en Médico Veterinario Zootecnista (.54). Mientras que los programas educativos con mayor retención de sus estudiantes que ingresaron en el ciclo 2009, son la Lic. en Gestión cultural y Desarrollo Sustentable (.11), Lic. Arquitectura CU (.13), Lic. en Ciencias de la Educación (.16). (Informe, 2016).

Para el corte de la generación que ingreso a la UABJO en el 2010 (ver tabla 1) presenta nuevamente un índice de abandono o deserción de 0.39. Los programas académicos con mayor índice de abandono son Lic. en Economía (.90) del sistema abierto; Lic. en Economía escolarizada (.85); Lic. en Médico Veterinario Zootecnista (.69) y arriba de 0.50 programas como Lic. en Lenguas Extranjeras en el área de Inglés (Tehuantepec) (.56) y Lic. en Cirujano dentista (.52). Mientras que los programas educativos con mayor retención de sus estudiantes que ingresaron en el ciclo 2010, son el Programa Complementario de la Lic. en Enfermería (0); Lic. Arquitectura CU (.11); Lic. en Ciencias de la Educación (.20). (Informe, 2016).

Los encargados de las políticas y expertos en el área de educación a nivel nacional e internacional han propuesto diferentes programas para abatir la reprobación, rezago y abandono escolar, uno de estos programas de apoyo al estudiante es el referente a la tutoría, en el caso de la UABJO se ha implementado desde hace algunos años en las diferentes unidades académicas, sin embargo, no se ha logrado medir el impacto en la formación de los estudiantes, por lo que se propuso desarrollar un sistema informático institucional para el registro, seguimiento y evaluación del Programa Institucional de Tutorías (PIT-UABJO).

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS (SIT-UABJO)

La UABJO desarrollo en el año 2015 el Sistema Institucional de Tutorías, recurso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), que favorecerá la acción tutorial de los maestros-tutores e incidir en la formación integral de los estudiantes de las diferentes unidades académicas de la Universidad.

TABLA 1. INDICE DE ABANDONO O DESERCIÓN EN LA UABJO, CASO DE LA GENERACIÓN QUE INGRESO EN EL AÑO 2009 y 2010

Escuela	Programa Académico	Generación que ingreso en el 2009			Generación que ingreso en el 2010		
		Estudiantes Inscritos	Estudiantes que abandonaron	Índice de abandono	Estudiantes Inscritos	Estudiantes que abandonaron	Índice de abandono
Escuela de Enfermería de Tehuantepec	Programa complementario de la Lic. en Enfermería modalidad semiescolarizado	84	SD		19	0	0
Facultad de Contaduría y Administración	Lic. Administración	295	70	0.23	358	90	0.25
Facultad de Arquitectura 5 de mayo	Lic. Arquitectura	68	14	0.20	80	17	0.21
Facultad de Arquitectura CU	Lic. Arquitectura	150	20	0.13	127	15	0.11
Instituto de Ciencias de la Educación	Lic. en Ciencias de la Educación	80	13	0.16	77	16	0.20
Facultad de Odontología	Lic. en Cirujano Dentista	333	182	<u>0.54</u>	319	167	<u>0.52</u>
Facultad de Contaduría y Administración	Lic. en Contaduría Pública	498	138	0.27	415	93	0.22
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	Lic. en Derecho	919	318	0.34	741	237	0.31
Sistema de Universidad Abierta	Lic. en Economía	48	46	<u>0.95</u>	30	27	<u>0.90</u>
Facultad de Enfermería y Obstetricia Oaxaca	Lic. en Enfermería	206	173	<u>0.83</u>	194	62	0.31
Escuela de Enfermería Huajuapán	Lic. en Enfermería	72	26	0.36	90	22	0.24
Escuela de Enfermería de Tehuantepec	Lic. en Enfermería	120	30	0.25	89	30	0.33

Facultad de Medicina y Cirugía	Lic. en Médico Cirujano	263					
Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia	Lic. en Médico Veterinario Zootecnista	150	81	<u>0.54</u>	148	103	<u>0.69</u>
Facultad de Ciencias Químicas	Lic. en Químico Farmacéutico Biólogo	185	105	<u>0.56</u>	119	43	0.36
Facultad de Medicina y Cirugía	Lic. en Terapia Física	28	10	0.35	32	7	0.21
	Lic. en Terapia Ocupacional	22	6	0.27	31	11	0.35
Facultad de Idiomas Extensión Tehuantepec	Lic. en Lenguas Extranjeras en el área de Inglés	69	34	0.49	58	33	<u>0.56</u>
Licenciatura en Entrenamiento Deportivo	Licenciatura en Entrenamiento Deportivo	67	33	0.49	94	42	0.44
Escuela de Economía	Lic. en Economía	59	42	<u>0.71</u>	47	40	<u>0.85</u>
Facultad de Bellas Artes	Lic. en Artes Plásticas y visuales	52	19	0.36	48	14	0.29
	Lic. en Gestión cultural y Desarrollo Sustentable	18	2	0.11	25	7	0.28
Facultad de Idiomas Oaxaca					158	39	0.24
Facultad de Idiomas Oaxaca					93	38	0.40

El Programa Institucional de Tutorías (PIT-UABJO) persigue como objetivo fortalecer la formación integral del estudiante mediante el acompañamiento brindado por los tutores, al favorecer el autoconocimiento y el autoaprendizaje en el proceso hacia su desarrollo personal y profesional (UABJO, 2014), por lo tanto consideramos que se favorece esa labor, ya que el tutor tendrá la información de su tutorado y poder atender las necesidades detectadas.

El SIT-UABJO se alimenta de la información que se encuentra en el Sistema Institucional de Control Escolar (SICE-UABJO) y del Sistema de Trayectorias Escolares, por lo que el trabajo colaborativo en la institución fue de suma importancia, ya que se conjuntó el trabajo de diferentes direcciones de la administración central para alcanzar la conclusión del sistema. El trabajo realizado fue a través de la Dirección de Formación Integral del Estudiante dependiente de la Secretaría Académica quien es

responsable del PIT-UABJO y la Dirección de Redes y Telecomunicaciones e Informática (REDES) de la universidad, quien tiene la responsabilidad del desarrollo y funcionamientos de diferentes sistemas de información de la institución y de sus unidades académicas.

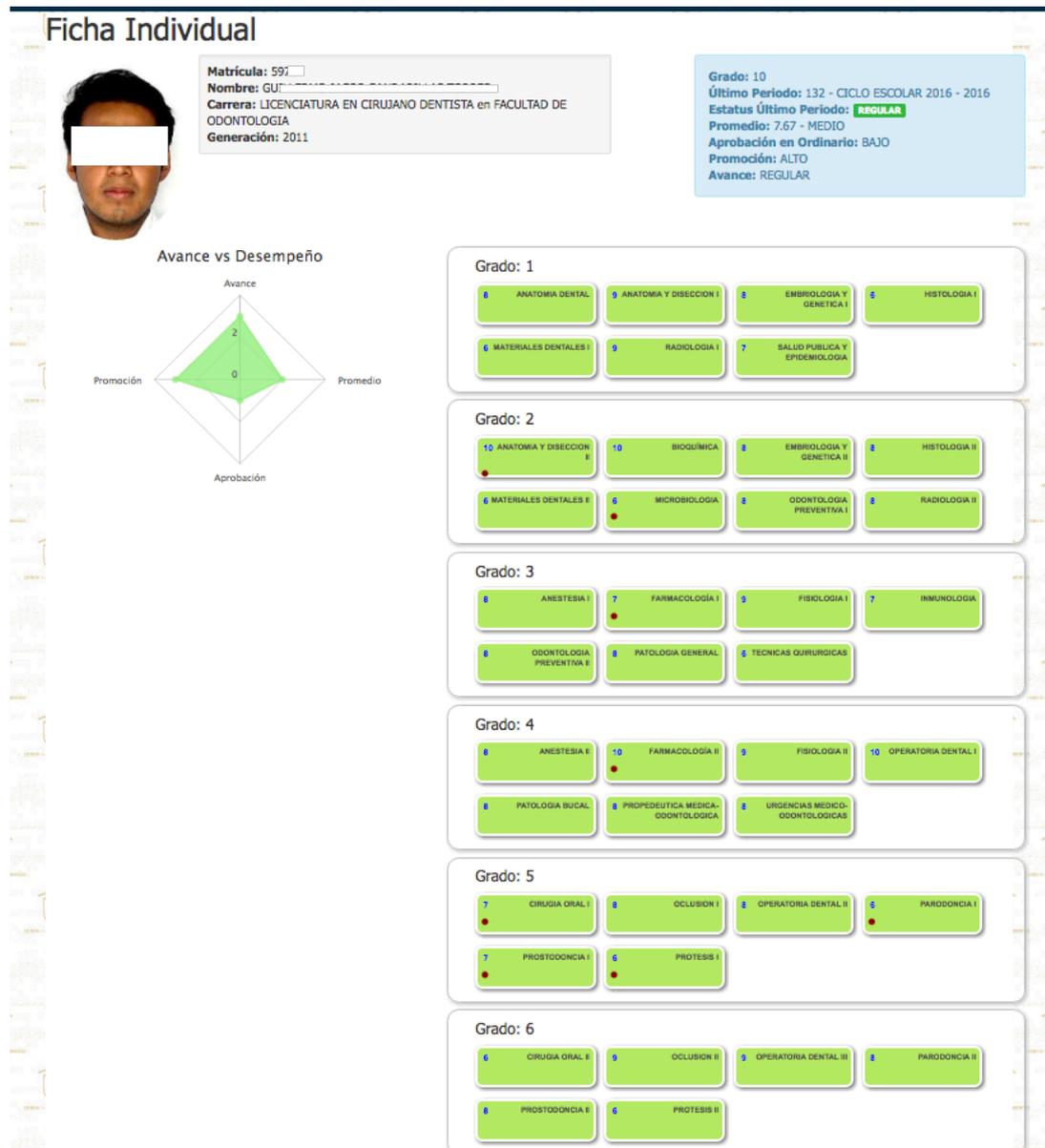
De acuerdo con el PIT-UABJO se habilitaron cuatro roles en el sistema: coordinador general de tutorías, el coordinador de tutorías de las unidades académicas, el tutor y el tutorado, cada uno de ellos con diferentes tareas en el SIT. (ver tabla 2)

TABLA 2. ROLES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.

	TUTORÍAS	TRAYECTORIAS ESCOLARES	EVENTOS/MENSAJES
<p>COORDINADOR GENERAL DE TUTORÍAS</p> <p>pertenece a la Dirección de Formación Integral del Estudiante de la Secretaría Académica</p>	<p>Alta de rol a coordinador de tutorías de la unidad académica.</p> <p>Alta de las preguntas de evaluación.</p> <p>Activa el periodo de evaluación de la tutoría.</p> <p>Visualiza los resultados de evaluación.</p>	<p>Puede realizar consultas individuales: Permite conocer el avance escolar de un estudiante en particular.</p> <p>Trayectorias escolares: Permite visualizar cohortes generacionales de cada uno de los programas educativos.</p>	<p>Publica noticias de interés para los diferentes actores del programa.</p> <p>Envía mensajes directo a coordinadores y tutorados.</p> <p>Visualiza las noticias que publiquen los coordinadores.</p> <p>Publica el documento Programa Institucional de Tutorías y edita los temas de tutorías.</p>
<p>COORDINADOR DE TUTORÍAS DEL PROGRAMA EDUCATIVA</p> <p>Este coordinador es designado en su unidad académica.</p>	<p>Alta de rol a los tutores de su unidad académica.</p> <p>Asigna Tutorados a los tutores</p> <p>Responde la evaluación correspondiente.</p> <p>Visualiza e imprime reporte de los tutores, reporte de los tutores y tutorados asignados, reportes de sesión del tutorado.</p>	<p>Obtiene los mismos datos que el coordinador general, lo que le permitirá trabajar con su Plan de Acción Tutorial, así como detectar a los estudiantes en riesgo y que pueda atender el Programa de Tutorías.</p>	<p>Publica noticias de interés para los tutores y tutorados de su unidad académica.</p> <p>Envía mensajes directo a tutores y tutorados.</p> <p>Visualiza las noticias que publiquen los coordinadores.</p> <p>Descarga el documento del Programa Institucional de Tutorías.</p>
<p>TUTOR</p> <p>Es el académico de la Unidad Académica, realiza acompañamiento a los estudiantes durante su trayectoria escolar</p>	<p>Acceso al listado de sus tutorados.</p> <p>Consulta de información de cada tutorado (generales, antecedentes escolares, datos familiares, datos socioeconómicos, kardex).</p> <p>Agrega sesiones con los tutorados,</p> <p>Responde la evaluación correspondiente a los tutores de la unidad académica.</p> <p>Consulta informes sobre su actividad tutorial</p>	<p>No cuenta con este acceso</p>	<p>Publica noticias de interés para los tutorados de su unidad académica.</p> <p>Envía mensajes directo a tutorados, coordinador general y coordinador de tutorías de la unidad académica</p> <p>Visualiza las noticias que publica el coordinador.</p> <p>Descarga el documento del Programa Institucional de Tutorías.</p>
<p>TUTORADO</p> <p>Es el estudiante de la unidad académica que forma parte del PIT-UABJO</p>	<p>Visualiza las sesiones con su tutor</p> <p>Visualiza los acuerdos y compromisos de cada sesión</p> <p>Valida las sesiones que ha realizado con el tutor.</p> <p>Ofrece opción de escribir observaciones sobre la actividad tutorial.</p> <p>Responde la evaluación correspondiente a los tutorados.</p>	<p>No cuenta con este acceso</p>	<p>Publica noticias de interés para los tutorados de su unidad académica.</p> <p>Visualiza las noticias que publica el coordinador.</p> <p>Descarga el documento del Programa Institucional de Tutorías.</p>

Una de las herramientas que tendrán los tutores con el SIT y consideramos la más importante es su trayectoria escolar, podemos visualizar el grado que se encuentra cursando, el estatus académico del último periodo (regular, irregular y repetidor); el promedio (dividido en alto, medio y bajo); aprobación en ordinario, indica cuando el estudiante logra acreditar en la evaluación final sin recurrir a evaluaciones extraordinarias; promoción (alto medio bajo), se refiere al siguiente semestre inmediato; avance (regular, irregular) muestra que el estudiante ha ido avanzando en su plan de estudios o ha presentado rezago. La presentación de la esta ficha individual (ver figura 1) es importante ya que permite al tutor visualizar lo que ya curso el tutorado, cómo ha transitado y lo que le resta por cubrir; visualiza rápidamente que materias ha tenido que presentar en examen extraordinario, o en una segunda o tercera oportunidad con el número de puntos rojos que se aprecian en los recuadros. Así mismo la matriz de avance vs desempeño, en la cuál podrá apreciar rápidamente el tutor el estado de la trayectoria escolar y qué necesita trabajar en la tutoría.

Fig. 1. Ficha individual - trayectoria escolar del tutorado



La segunda herramienta importante para el trabajo tutorial es la carpeta electrónica del tutor, que contiene cada uno de sus tutorados y podrá registrar las sesiones conforme las realiza, y contará con las observaciones que anote de los encuentros, así como los acuerdos y compromisos a los que hayan llegado de este acompañamiento, lo anterior será validado por el tutorado, quien desde su sesión dará calidez a lo que el tutor reporta en el sistema.

El tutor podrá tener acceso al sistema desde cualquier dispositivo que tenga conexión a internet, desde el móvil, tableta o la computadora.

Conclusiones

Con el Sistema Institucional de Tutorías, la labor tutorial se ordenará y simplificará al lograr sistematizar esta acción, al contar cada tutor de la universidad con la carpeta de manera electrónica de cada uno de sus tutorados. Facilitará el proceso de evaluación del Programa Institucional de Tutorías con la participación a través del mismo sistema de los participantes (coordinadores, tutores y tutorados). Se podrá dar seguimiento al programa, por lo que se contará con toda la información necesaria para analizar el impacto del PIT-UABJO en el índice de reprobación, rezago y deserción, con lo que se espera que las estadísticas presentadas en este documento vayan modificándose.

Además de lo anterior, la labor tutorial encontrará como otra bondad la información de sus tutorados, desde información general como la información académica y que le permita realizar su diagnóstico e intervención.

Con las TIC's aplicadas en las instituciones educativas tendremos el desarrollo de nuevas y mejores formas del manejo de la información, en beneficio del proceso educativo, el desarrollo de los maestros y de la institución, y una mejor formación del estudiante.

Los coordinadores de los diferentes programas de estudio, podrán obtener información del sistema por cohorte generacional, y les permitirá observar el comportamiento en cuanto a promedio, avance, reprobación, rezago y deserción, lo que permitirá tomar medidas y acciones para apoyar a los estudiantes de la UABJO.

Lo anterior permitirá en una segunda etapa realizar correlaciones entre el trabajo realizado en la labor tutorial y los indicadores de reprobación, rezago y deserción escolar.

Bibliografía

- Anónimo (2007). Revista Separata No. 1, REMO 11, marzo-junio. Documento consultado en la <http://www.remo.ws/SEPARATAS/SEPARATA%201.pdf>
- PÉREZ Rojas, Rafael, Jorge Barradas (asesores). Propuesta para evaluar la acción tutorial y la operación del programa institucionales de tutorías, desde la perspectiva de los tutores, tutorados y coordinadores de tutorías en la UABJO. Documento Interno.
- UABJO (2016). Actualización al Plan Institucional de Desarrollo 2012-2016. Documento interno.
- UABJO (2016). Informe del índice de abandono o deserción en la UABJO, caso de la generación que ingreso en el año 2010, Indicador escolar: ingreso y egreso por generación. Datos obtenidos de la base de datos SICE con fecha corte de 10-Ago-2016 14:00:27
- UABJO (2016). Informe del índice de abandono o deserción en la UABJO, caso de la generación que ingreso en el año 2009, Indicador escolar: ingreso y egreso por generación. Datos obtenidos de la base de datos SICE con fecha corte de 10-Ago-2016 14:00:27
- UABJO (2013). Plan Institucional de Desarrollo. México. 2013. UABJO.
- UABJO (2012). Programa Institucional de Tutorías (PIT). Secretaría Académica. Documento Interno.