



## MODELO DE SEGUIMIENTO DE LA RETENCIÓN Y EL RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE PRIMER AÑO EN LA UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

**Rodrigo Puchi-Ancasay,  
Ana Moraga  
Waleska Villagran**

**Línea Temática:** Tipos y perfiles de abandono. Variables de seguimiento del abandono.  
**Tipo de comunicación:** Comunicación oral.

**Resumen.** La implementación en la Educación Superior en Chile de programas y/o acciones tendientes a propiciar el éxito académico de los estudiantes, que se espera se traduzcan en una mejora en las tasas de retención y una mayor aprobación de asignaturas, requiere de un sistema de seguimiento que entregue una alerta oportuna para retroalimentar la toma de decisiones efectivas por parte de los equipos responsables de implementarlos. El modelo que se presenta tiene como principal característica integrar elementos de seguimiento y evaluación de impacto a la gestión, implementado en el Pregrado de la Universidad de La Frontera, retroalimentando a los distintos actores involucrados en función de los resultados (predictivos y parciales) de los estudiantes de primer año, en pos de propiciar la aprobación de asignaturas y principalmente la permanencia. Algunos elementos claves en este proceso son la identificación de las condiciones de entrada de los estudiantes, apoyo académico para la nivelación y adaptación especialmente de los estudiantes con menores conocimientos previos, seguimiento del rendimiento académico a través de las calificaciones parciales y de la retención, y la inclusión de estándares o criterios de calidad que guíen los procesos de autoevaluación. Finalmente, entre las principales conclusiones de la implementación del modelo, está: que se ha logrado articular las iniciativas de apoyo a estudiantes con las unidades responsables de las carreras, para aumentar el impacto de dichas iniciativas; incluir en la planificación estratégica de las unidades responsables de velar por la implementación del plan de estudios indicadores asociados a la permanencia, lo cual implica que los encargados de estas unidades tengan que realizar análisis de las causas de la deserción, identificar prácticas e implementar acciones que contribuyan a controlar el abandono.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Modelo para controlar el abandono, Seguimiento de la permanencia, Alerta Oportuna de permanencia.

## **1 Introducción**

La decisión de implementar un modelo articulador de seguimiento para propiciar la retención, obedece a una necesidad de contar con un mecanismo que permita articular las acciones que las distintas unidades de la Universidad (Programas de apoyo académico, Carreras y Unidades que imparten la carrera) realizan o deben realizar para controlar el abandono.

Las principales características de este modelo son las herramientas para contar con información de los estudiantes sobre la cual se pueda realizar análisis, de tal manera de posibilitar que las instancias antes señaladas puedan utilizarla para retroalimentar la planificación de acciones y focos de intervención.

En este sentido, se identifican cuatro sectores claves, correspondientes a actores y unidades: (1) Estudiantes, que constituyen el principal foco y motivo por el cual existen las demás unidades; (2) Carreras, las cuales agrupan a los estudiantes, son las encargadas de implementar el plan de estudios y de garantizar que los estudiantes logren el perfil de egreso declarado; (3) Unidades o Programas de apoyo académico, son los encargados de nivelar competencias, conocimiento y entregar herramientas para fortalecer el sentido de pertenencia de los estudiantes a la Institución y; (4) Unidades de Apoyo a la Gestión de Carreras, las cuales apoyan a sus directores en el diseño, implementación y evaluación de las acciones.

Este artículo, describe la experiencia de la implementación de este modelo en la Universidad de La Frontera (UFRO), desde el punto de vista de la Unidad de apoyo a la gestión de las carreras como responsable de este proceso y encargada de generar los insumos suficientes y pertinentes para las demás unidades, considerando un análisis de los estudiantes y el contexto educativo universitario.

## **2 Problemática**

La problemática que se aborda tiene dos aristas, una es cómo instalar como temática el análisis del abandono por parte de los encargados de la gestión de las carreras, integrada en la capacidad de autorregulación y, la segunda, es que las unidades de apoyo académico logren identificar las actividades más efectivas en pos de reducir o enfrentar el abandono.

De esta problemática se desprenden otros elementos propios de la gestión, principalmente referidos a la generación de información sistematizada, análisis y comunicación de resultados y el aporte a los procesos de mejora continua (aseguramiento de la calidad).

## **3 Antecedentes**

Los fundamentos teóricos de la propuesta, tienen relación con la identificación de factores que influyen en el abandono o retención, al respecto, se observa que las condiciones académicas de entrada (Puntaje obtenido en la Prueba de Selección Universitaria – PSU, Calificación promedio en enseñanza media y el tipo de educación recibida – Técnico-Profesional o Humanista-Científico) son los factores que más influyen en la retención al primer año, posteriormente, el abandono al tercer año está dado por el bajo rendimiento académico en los primeros años de universidad, según datos obtenidos para estudiantes de la UFRO (Navarrete, Candia & Puchi, 2013).

Otro antecedente a destacar, es la necesidad de hacer eficientes los programas de apoyo académico, lo cual se traduce en focalizar u orientar los apoyos en aquellos estudiantes que, por características específicas, estén más expuestos al abandono de la institución. Para esto, la UFRO cuenta con un modelo estadístico que permite identificar el nivel de riesgo de abandonar, el cual se ha implementado desde el año 2013 y se ha utilizado principalmente en el marco del Programa de Apoyo Académico al Estudiante UFRO (PAAU), que se encarga de implementar acciones como respuesta Institucional para favorecer la aprobación de asignaturas y la retención de estudiantes de primer año y de cursos superiores (Meneses, Moraga & Puchi, 2015).

En cuanto a la gestión de las carreras, la UFRO promueve que las Carreras cuenten con una planificación a mediano plazo que considere la identificación de indicadores de gestión sobre los cuales se establezcan metas por año; de esta manera las carreras puedan definir acciones anuales para el logro de la meta del año respectivo. La denominación adoptada para dicha planificación corresponde a *Plan de Desarrollo* (Dirección Académica de Pregrado, 2012), que se construyen sobre la definición de objetivos estratégicos asociados a una misión y un diagnóstico interno – externo; uno de los ejes que se maneja es el aseguramiento de la calidad del plan de estudios, que trae aparejado el monitoreo a la progresión académica de los estudiantes, definiendo la “Retención” y la “Aprobación de Asignaturas” como indicadores de gestión. Por lo tanto, la Carrera debe definir y aplicar acciones para el mejoramiento de estos indicadores, para lo cual debe identificar las causas por las cuales los estudiantes de la Carrera desertan y tienen baja aprobación o progresión.

Por último, producto de la política pública de Educación Superior vigente actualmente en Chile, indica que las Universidades pueden acceder a obtener una acreditación de la formación que entregan a través de sus carreras y programas de pregrado. Este proceso tiene como propósito fortalecer la calidad en las instituciones de Educación Superior, permitiéndoles orientar su acción y reflexionar en torno a ella. En los documentos con los descriptores de evaluación se identifica que las carreras deben contar con mecanismos para identificar las causas de la deserción, monitorear la progresión y el estado de asignaturas críticas e implementar acciones para reducirlas, además de demostrar que ha establecido indicadores académicos de gestión y que evalúa sus acciones en función de estos indicadores (CNA-Chile, 2016). Este punto, favorece la inclusión de indicadores de Retención y Aprobación de Asignaturas en los Planes de Desarrollo de las Carreras.

#### **4 Metodología**

La metodología da cuenta de la implementación del modelo de seguimiento de la retención y el rendimiento académico de los estudiantes, considerando, como ya se mencionó, la mirada desde la “Unidad de apoyo a la gestión de carreras”, dicha unidad del Pregrado de la UFRO se encarga de coordinar acciones tendientes a que las carreras puedan realizar evaluación y seguimiento de las acciones para la correcta implementación del plan de estudios.

En este sentido dicha Unidad, entre una de las acciones que realiza es el apoyo a las carreras en el diseño e implementación de sus Planes de Desarrollo, a través de los cuales motiva a los encargados de gestión en las carreras (Directores de carreras y Consejo de carrera) a reflexionar en torno a cómo mejorar la retención y la aplicación de acciones para enfrentar las causas de la deserción (entre otras dimensiones de la gestión).

Adicionalmente, se entrega a las Carreras semestralmente reporte de indicadores claves para la gestión de carrera informada y pertinente, llamados “Informes de Gestión de Carreras de Pregrado”. Entre los indicadores se contemplan aquellos de retención al primer y tercer año.

Además, la Unidad de apoyo a la gestión se coordina con el Programa PAAU, respuesta Institucional para enfrentar las diferencias de aprendizajes y competencias que traen los estudiantes al ingresar a la universidad, entregando información oportuna para la planificación y seguimiento de las acciones tendientes a mejorar la progresión académica y la retención de los estudiantes. En concreto, se realiza el seguimiento de las calificaciones parciales y la permanencia de los estudiantes, para lo cual utiliza las herramientas que dispone la Universidad:

- Sistema informatizado de registro de calificaciones parciales (llamado “Sistema de Notas Parciales”), el cual se nutre de la planificación que los docentes realizan de las asignaturas que impartirán durante el semestre (realizada antes de iniciar el semestre) y que se va alimentando conforme tiene calificaciones en la asignatura. Este proceso hace posible el seguimiento del avance de los estudiantes durante el desarrollo del semestre, permitiendo

focalizar los apoyos académicos en estudiantes y asignaturas que presentan mayores dificultades en cuanto a la aprobación.

- Sistema informatizado de registro de movimientos académicos de los estudiantes, el cual permite identificar a quienes presentan “movimientos de salida” de la Institución durante el semestre.
- Seguimiento de participación de estudiantes en PAAU: este programa cuenta con un sistema de registro de la participación de los estudiantes, lo cual permite identificar si los estudiantes que se sabe que tienen mayor probabilidad de tener menor éxito académico están participando, caso contrario, se deberán implementar acciones para conseguir que estos estudiantes participen (Meneses, Moraga & Puchi, 2015).

En este modelo, la evaluación constituye un pilar principal. Las Carreras anualmente deben evaluar el impacto de las acciones implementadas y definir ajustes para el año siguiente. El programa PAAU también implementa semestralmente la evaluación del impacto de sus acciones y el logro de sus indicadores de gestión. A continuación en la Tabla 1 se resumen las acciones realizadas por la Unidad de apoyo a la gestión de carreras en el marco del modelo de seguimiento de la retención y el rendimiento académico de estudiantes.

*Tabla 1: Descripción de las acciones realizadas por Unidad de apoyo a la gestión de carreras, con actores o unidades claves*

Actor o unidad clave	Descripción de la acción realizada
Estudiantes	Predicción del éxito académico
	Seguimiento de calificaciones parciales y la permanencia
Carreras	Planes de Desarrollo: incluyendo indicadores de retención al 1er y 3er año
	Informes de Gestión: Seguimiento de indicadores claves (entre ellos de retención al 1er y 3er año).
Programa PAAU	Entrega de información relevante: identificación de estudiantes con mayor probabilidad de desertar (abandono).
	Informes de seguimiento: Participación y Calificación.

## 5 Resultados

Entre los resultados, se tiene que entre el segundo semestre de 2014 y primer semestre de 2016 un 45% de las Carreras cuentan con un Plan de Desarrollo vigente, incluyendo entre sus indicadores uno asociado a la retención de estudiantes y otro asociado a la aprobación de asignaturas.

El PAAU desde el año 2014, está implementando acciones para mejorar la retención de los estudiantes, los cuales muestran cifras positiva en cuanto al logro de la meta de retención definida y mostrando buenos resultados respecto del nivel de riesgo de deserción con que ingresan a la Universidad (ver antecedentes en Meneses, Moraga & Puchi, 2016).

Las Carreras reconocen el aporte en cuanto a nivelación académica y de competencias que realiza el Programa PAAU, articulando y gestionando acciones conjuntas y según las necesidades particulares según sea requerido para los estudiantes. Cabe señalar que en la Institución funcionan otras instancias de apoyo a estudiantes (asociadas a programas con énfasis particulares y a

unidades académicas), las cuales aportan también a fortalecer el rendimiento académico y a desarrollar competencias.

Dado los avances antes descritos, se está trabajando actualmente en mejorar la estrategia para posicionar la retención al tercer año, pues según el estudio de Navarrete, Candia y Puchi (2013), en este periodo se pueden identificar factores asociados a la deserción: el rendimiento en los primeros años de Universidad, por este motivo resulta importante para fortalecer la retención al tercer año la adecuada nivelación de las condiciones de entrada de los estudiantes.

## **6 Conclusiones**

Entre las conclusiones del trabajo está la valoración de la importancia de contar con un sistema integrado de seguimiento, que logre articular las iniciativas de apoyo a estudiantes con las unidades responsables de los programas o carreras, para aumentar el impacto de dichas iniciativas y el posicionamiento del “abandono” como un problema que deben trabajar las unidades y carreras.

Además incluir en la planificación estratégica y/o de desarrollo de los programas o carreras indicadores asociados a la retención (o deserción) implica que los encargados de estas unidades tengan que realizar análisis de las causas de la deserción e identificar prácticas e implementar acciones que contribuyan a controlar el abandono.

Para finalizar, mencionar que este trabajo constituye un aporte a la gestión de las Universidades en pos de propiciar la retención y aprobación de asignaturas (éxito académico), por medio de flujo de información hacia las unidades de apoyo académico a los estudiantes y los equipos de gestión de las Carreras.

## **Referencias**

- CNA-Chile (2016). Criterios de evaluación para la acreditación de carreras profesionales, carreras profesionales con licenciatura y programas de licenciatura. Comisión Nacional de Acreditación Chile. Santiago, Chile.
- Dirección Académica de Pregrado (2012). Estructura del Plan de Desarrollo para Carreras de Pregrado. Documento de trabajo no publicado. Universidad de La Frontera. Disponible en <http://pregrado.ufro.cl/index.php/apoyo-gestion-carreras> (documento N° 1).
- Meneses, Moraga & Puchi (2015). Modelo de Apoyo Académico al Estudiante UFRO como aporte a la retención de los estudiantes de primer año. V CLABES.
- Navarrete, Candia & Puchi (2013). Factores asociados a la deserción/retención de los estudiantes mapuche de la Universidad de la Frontera e incidencia de los programas de apoyo académico. *Calidad en la educación* no.39 Santiago, Chile.