



## **PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO Y FORTALECIMIENTO CULTURAL PARA ESTUDIANTES PERTENECIENTES A PUEBLOS ORIGINARIOS Y ZONAS RURALES QUE INGRESAN A LA UACH, AÑO 2013 Y 2014.**

**Elena Espinoza Alarcón.  
Carlos Bustos Bastidas.**

**Línea Temática Línea4:** Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono programa de apoyo al aprendizaje.

**Tipo de comunicación:** Oral

**Resumen.** El programa Kimeltuwün Rüpü (enseñando el camino) tiene como objetivo fortalecer la integración académica y cultural de los estudiantes de pueblos originarios y zonas rurales que ingresan a la universidad. Lo anterior, se fundamenta en las políticas educativas de nivel superior de calidad y equidad (Cox, 2003). En países como Inglaterra, Australia y Singapur, Biggs (2008) identificó que las universidades han cambiado culturalmente, debido a la gran población de sujetos que acceden a ella. Entonces favorecer su integración a la vida universitaria deberá centrarse en mejorar el desempeño académico de cada estudiante (Biggs, 2005). Teóricamente, la propuesta se fundamenta en distintos enfoques que investigan, intervienen y teorizan sobre la integración e inclusión de estudiantes de pueblos originarios y zonas rurales (Bolívar, 2007; Díaz, 2008; Fuenzalida, 2005; Ossenbach, 1996; Tenorio, 2005; Universidad de la Frontera, 2008). Las investigaciones en el área, identifican que para favorecer la integración a la vida universitaria de los sujetos anteriormente caracterizados, deberá (la universidad) centrarse en acompañar el desempeño académico de cada estudiante. Las tutorías implementadas en asignaturas como física, química, matemáticas, mediante el apoyo de profesionales especializados y tutores pares, mejoran las estrategias de estudio, contribuyendo a la aprobación de las asignatura. Los efectos secundarios que develan las investigaciones corresponden a: tasas de retención, tiempo real de titulación, impactos en términos financieros de los estudiantes y sus familias, efectos sociales e institucionales (James y Pollar, 2011; Allen, Robbins y Sawyer, 2009). Metodológicamente, la UACH posee una breve experiencia desde el año 2008, realizando la caracterización de los estudiantes pertenecientes a pueblos originarios, en los últimos años han ingresados, 1400 estudiantes pertenecen a algún pueblo originario (que por geografía corresponde casi en su totalidad a la etnia Mapuche), en su mayoría pertenecen a los 3 últimos quintiles de nivel socioeconómico y un porcentaje importante ha egresado de la enseñanza media en zonas rurales o de colegios municipales. La metodología propuesta corresponde a un estudio de carácter mixto, las técnicas de análisis corresponden a estadística descriptiva y análisis de contenido. En complemento, luego del diagnóstico se capacita a tutores en las áreas de física, química, matemáticas, para contribuir al acompañamiento de los estudiantes que requieren apoyo académico. Para abordar la dimensión cultural y fortalecer la identidad de los pueblos originarios se han realizados seminarios, ciclos culturales. Los resultados esperados del proyecto son: identificar las necesidades de los estudiantes de pueblos originarios y zonas rurales y aportar en el desarrollo académico e identidad intercultural, mediante tutorías y taller interactivos.

**Palabras clave:** Educación Superior, Pueblos Originarios, Apoyo Académico, Integración Universitaria Multicultural, Identidad.

## **1. Introducción y Planteamiento**

Los estudiantes que ingresan a la Universidad Austral de Chile provienen de colegios con altas tasas de vulnerabilidad. El ingreso de los estudiantes que presentan estas características, de vulnerabilidad bordea entre el 70% al 80 % del total de los estudiantes que ingresan cada año, asimismo se dejan ver deficiencias que se hacen más notorias en razón del nivel de exigencia de la nueva situación que deben enfrentar, de ahí la importancia de fortalecer la inclusión e integración académica y socio-cultural de los estudiantes de pueblos originarios que ingresan a la universidad. En condición similar se hallan estudiantes no pertenecientes a etnia de zonas rurales, que pese a no tener diferencias culturales como los que pertenecen a pueblos originarios, sí es sabido que el paso de la ruralidad a la ciudad conlleva un cambio significativo en su proceso de adaptación a la vida universitaria, para ambos grupos el ingreso a la universidad, implica un ritmo de vida y un patrón de comportamiento distinto, con nuevas exigencias asociadas a autorregulación, lejanía con la familia y capacidad de priorizar los tiempos de estudio por sobre las actividades extra programáticas de esta nueva situación social, donde los pares juegan un rol importante en cuanto a presión de grupo se refiere.

Experiencias empíricas evidencian que la ayuda académica real y adecuadamente organizada permite a estos estudiantes, integrarse plenamente a la vida universitaria y obtener un rendimiento académico satisfactorio, llegando a superar el promedio de titulación de sus pares no pertenecientes a etnia, como lo señala el programa de acompañamiento académico y cultural para la población de estudiantes de pueblos originarios desarrollado desde el año 2004 por la Universidad de la Frontera.

Para cumplir de forma correcta con los conceptos de inclusión e integración en la educación superior, y en este caso hacia la interculturalidad, puesto que es un concepto más completo, que no solo involucra la creación de ciertas iniciativas con enfoque intercultural, sino más bien, es una postura tendiente a la modificación del sistema educativo de una forma más profunda, entendiendo la interculturalidad en su acepción epistemológica y en relación también a las demandas de los pueblos originarios en dicho ámbito. Se debe constituir lo que Díaz (2008) denomina, como la construcción de un proyecto social más amplio, que no sólo se reduzca a la creación de programas específicos para la población indígena, sino que las mismas culturas se proyecten como una nueva perspectiva que aporte en la educación de todos, dejando de lado la segregación y que aporte a la construcción de una educación universitaria con equidad.

Lo anterior, se orienta a disminuir el riesgo de deserción de la educación superior, que evidencian estudiantes académicamente desfavorecidos, que además en muchos casos provienen de colegios técnicos profesionales y de áreas rurales, por otra parte esta problemática se hace más extremas en estudiantes pertenecientes a pueblos originarios, quienes presentan diferencias culturales que pueden contrastar con la vida universitaria.

Por ello es necesario pensar y decir que actualmente según lo estipulado por la ley (Declaración Universal de los Derechos Humanos y Constitución Chilena), es que todas las personas son iguales ante ella y por tanto poseen derechos, uno de ellos es el derecho a la educación, ahora bien ¿Por qué hablar de la inclusión e integración?, lo fundamental de entender esto, es que la inclusión e integración de estos estudiantes a la vida universitaria

aparece como componente fundamental del objetivo principal de la propuesta y siempre que sea una integración con identidad.

Es así que las investigaciones en esta área, identifican que para favorecer la inclusión e integración a la vida universitaria de los sujetos anteriormente caracterizados, deberá la universidad centrarse en acompañar el desempeño académico de cada estudiante. Las tutorías académicas asignadas en áreas como física, química, matemáticas y comprensión lectora y escrita, mediante el apoyo de profesionales especializados en las áreas de la psicología y psicología y el acompañamiento de tutorías pares, con vocación de servicio y de enseñanza mejoran las estrategias de estudio, distribución de los tiempos, concentración y tiempos óptimos de aprobación, entre otros. Los efectos secundarios que develan las investigaciones corresponden a: tasas de retención de la matrícula en el tiempo real de titulación, impactos en términos financieros de los estudiantes y sus familias, además de efectos sociales e institucionales (James y Pollar, 2011; Allen, Robbins y Sawyer, 2009).

## 2. Acciones, Objetivos y Resultados

En coherencia a lo anterior, la Universidad Austral de Chile (UACH), tiene una especial preocupación por brindar apoyo a la diversidad de los estudiantes, que recibe en sus aulas cada año, considerando que como universidad regional, es un referente en el desarrollo de capital social y cultural, en la región y por ende, en beneficio de la sociedad de hoy y del mañana. La matrícula de estudiantes a primer año de las distintas carreras que ofrece la UACH, proveniente de pueblos originarios y rurales ha ido en aumento (ver tabla 1). El año 2013 representó un 10% de esa matrícula y los años posteriores se ve un aumento importante.

**Tabla 1: Matrícula total estudiantes de primer año UACH.**

	2013	2014	2015
Matrícula Total 1º año UACH	2649	2820	3043
Matrícula Pueblos Originarios	267	423	516
Matrícula Proyecto RUPU	108	130	191

Fuente: Elaboración propia.

De la totalidad de estudiantes que declaran ser parte de los pueblos originarios el año 2013 aproximadamente el 40% participó del “Programa de apoyo académico y fortalecimiento cultural para estudiantes pertenecientes a pueblos originarios y zonas rurales”. Proporcionalmente ese porcentaje se ha mantenido casi constante, sin embargo se debe reiterar que, de la totalidad de la matrícula de primer año, se ha incrementado en los años posteriores (ver tabla2)

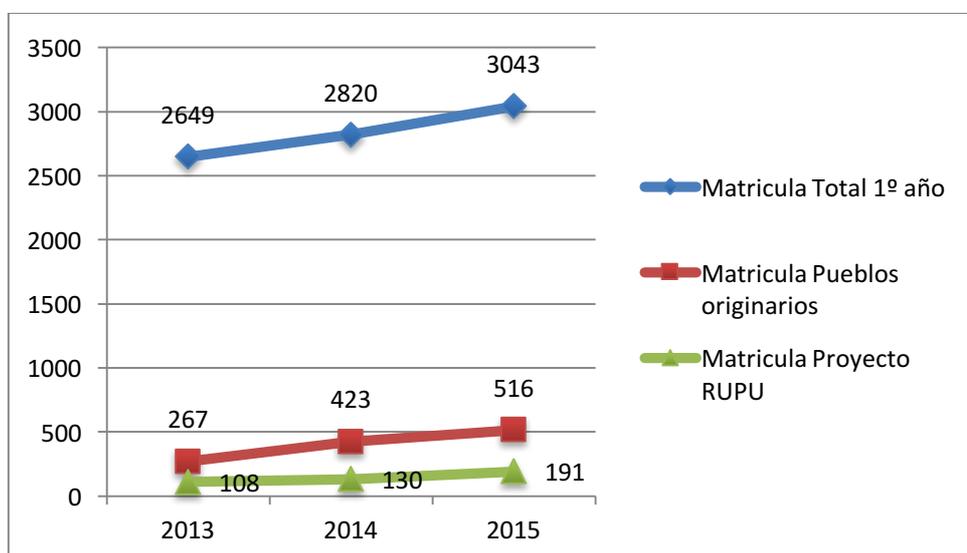
**Tabla 2: Matrícula estudiantes de pueblos originario participantes de Proyecto RUPU.**

	2013	2014	2015
Matricula Pueblos Originarios	267	423	516
Matricula Proyecto RUPU	108	130	191
<b>Relación porcentual (%)</b>	40,4	30,7	37,0

Fuente: Elaboración propia

El gráfico muestra los incrementos de matrícula señalados en los párrafos anteriores.

**Gráfico 1: Comparativo de estudiantes pueblos originarios respecto de total de estudiantes que ingresan a primer año en la UACH.**



Para ello la universidad ha adoptado desde el 2005 a la fecha, el modelo educacional y enfoque curricular basado en competencias, que propicia facilitar los procesos de enseñanza; integrar la teoría a la práctica y la vida de la institución, al contexto social y medio ambiental; potenciar en los estudiantes el desarrollo psicosocial, el compromiso ético, la capacidad de conocer y aplicar los conocimientos, la capacidad de abstracción análisis y síntesis ,sobre un área de estudio; estimular el trabajo colaborativo la creatividad e innovación, y su compromiso con la sociedad a través de la identificación, planificación y resolución de problemas para un desarrollo sustentable (UACH, 2004; pág, 15).

Estos espacios, han permitido que los estudiantes logren desarrollar aprendizajes y competencias propios de un estudiante universitario y futuro profesional, que respondan a las demandas y necesidades del país, pero a su vez, crezcan en identidad y responsabilidad socio-cultural, como también participar de las actividades culturales, que se han desarrollado al interior del programa y de esta forma conocer la cosmovisión y la cultura de los pueblos originarios, a través de seminarios en temas de interculturalidad, con invitados de comunidades mapuches, donde se presentó la poesía y cuentos mapuches, comida típicas. Otro evento importante que se desarrolló fue el We Tripantu o nuevo año mapuche, esta celebración se realiza el 24 de junio y tiene que ver con la renovación de la vida, cuando

vuelve el sol y el calor, y la vida que estaba durmiendo en el otoño, comienza lentamente a emerger el nuevo despertar de la tierra y la naturaleza, el despertar de las estrellas y del universo. Se realiza también un conversatorio en torno a algunas dimensiones de la cultura de los Pueblos Indígenas, en relación al mundo real de estos, como el Nüttran con la destacada participación de dos reconocidas docentes del instituto de estudios antropológicos de la Universidad Austral de Chile, Debbie Guerra, Tema: Antropología y Pueblo Mapuche y Claudia Rodríguez, Tema : Literatura Andina y un ciclo de cine mapuche, este último se ofreció a toda la comunidad universitaria, así mismo, se llevó a dos colegios de enseñanza básica de la ciudad de Valdivia en donde, los estudiantes de cuarto básico vivieron a través del cine la riqueza de la cultura de nuestros pueblos originarios. Todas estas instancias han permitido ir reconstruyendo y fortaleciendo la identidad cultural y generando espacios de reconocimiento y diálogo intercultural.

Otro aspecto a considerar en el éxito de la iniciativa, es que se alinea con el Plan Estratégico 2012 – 2015 de la Universidad Austral de Chile, donde la docencia de pregrado es una de sus líneas de acción considera el mejoramiento de la calidad y excelencia donde el estudiante es el centro de atención, así mismo se enmarca en el eje estratégico de interacción con el entorno, el que tiene como propósito recoger los requerimientos de una comunidad universitaria diversa preocupándose por fortalecerla, además reorganizándose con fuerza ante un territorio sur austral para una interacción más provechosa (UACH, 2012; pag,23)

Lo anterior nos ha permitido arrojar ciertas estadísticas al respecto, así por ejemplo, podemos decir que desde el año 2008 a la fecha en la UACH, 1400 estudiantes declaran pertenecer a algún pueblo originario (que por geografía corresponde casi en su totalidad al pueblo mapuche).

En la tabla 3, se presenta la población total de estudiantes matriculados en primer año el 2013 y 2014, nos da cuenta del número de estudiantes que han participado del programa, se debe señalar además que la asistencia a esta actividad es de carácter voluntaria quizás por ellos no todos los estudiantes se interesan en participar de la iniciativa.

**Tabla 3: Matricula total estudiantes de primer año UACH.**

	2013	2014
<b>Matricula 1º año UACH</b>	2649	2820
<b>Matricula Pueblos Originarios</b>	267	423
<b>Matricula Proyecto RUPU</b>	108	130

Fuente: elaboración propia

La tabla 4 nos da cuenta del porcentaje de estudiantes que han participado en el proyecto RUPU y los resultados obtenidos. Es necesario destacar que estos resultados en las asignaturas intervenidas por parte de los estudiantes ha ido en incremento. Como se menciona anteriormente, las actividades del proyecto son voluntarias, sin embargo los resultados muestran que la deserción al programa ha disminuido notoriamente.

**Tabla 4: Matricula estudiantes Proyecto RUPU y resultados.**

	2013	2014
<b>Matricula Proyecto RUPU</b>	108	130

<b>Estudiantes aprobados</b>	73,1%	75,4%
<b>Estudiantes reprobados</b>	16,7%	16,9%
<b>Estudiantes retirados</b>	10,2%	7,7

Fuente: elaboración propia

Los resultados obtenidos hasta ahora nos presenta un gran desafío, y es así como el proyectos de inclusión de pueblos originarios fue apoyado nuevamente por la UACH para el periodo 2015 -2016.

### **3. Conclusión:**

Desde el análisis de los resultados y que dan cuenta de los logros obtenidos por los estudiantes que han participado en el programa de acompañamiento podemos concluir que estos estudiantes han asistidos de manera sistemáticas a las tutoría y han aprobados sus asignaturas, toda vez que se comprometieron a participar activamente en su proceso de aprendizaje.

Los resultados obtenidos en las tutorías académicas desarrolladas por tutores pares dan cuenta de 91% de retención de los estudiantes en relación a los inscritos en el programa y, a los que finalizan cada semestre que dan cuenta de una tasa e aprobación promedio en las asignaturas intervenidas de aproximadamente un 75%.

Se mantiene a la fecha la articulación sistémica con la Red Educativa de Cooperación entre 4 universidades del Consejo de Rectores zona sur, que están trabajando en los temas de inclusión educativa de los pueblos originarios, ellas son Universidad del BíoBío de Concepción, Universidad Austral de Chile Valdivia, Universidad de la Frontera de Temuco y Universidad Católica del Maule, lo que ha permitido fortalecer los vínculos interinstitucionales.

Se logra trabajar el ámbito intercultural a través de seminarios, ciclos de videos cine mapuche, poseía, cuentos y cantos mapuches, taller de tejidos en telar mapuche, comidas típicas celebración del We Tripantu o nuevo año mapuche, estas actividades han permitido acercarnos un poco más a la culturas y raíces de nuestro pueblos originario ir reconstruyendo y fortaleciendo la identidad cultural y generando espacios de reconocimiento y diálogo intercultural.

A partir de los resultados obtenidos en el programa, se está solicitando la Universidad, incorpore esta actividad de acción afirmativa dentro de las políticas institucionales y se continúe desarrollando tanto las tutorías académicas para estudiantes de pueblos originarios, como las actividades culturas y de recuperación de identidad de los pueblos originarios de nuestro país y de esta forma continuar avanzando hacia educación inclusiva a nivel de las institución de educación superior.

### **Agradecimientos:**

No podemos dejar de agradecer el apoyo y compromiso de los tutores, a los directores de escuelas de las carreras que participaron de la iniciativa y especialmente a la dirección de investigación (DID) de la UACH, que nos otorgó los recursos económicos para el desarrollo del proyecto, a los estudiantes beneficiados, que fueron los principales actores.

## Referencias

- Arias, F. (1991). Introducción a la metodología de la investigación en ciencias. En: Bernal. Metodología de la Investigación. México: Pearson Educación.
- Biggs, J. (2004). Calidad del aprendizaje universitario. Madrid: Narcea.
- Bolívar, A. (2007) Educación para la ciudadanía. Algo más que una asignatura. Editorial Graó, España.
- Canales, M. (2006). Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios. Santiago de Chile, Editorial LOM.
- Concheiro, S. (1993). El consentimiento informado. Teoría y práctica. Barcelona, España.
- Cox, C. (eds.). (2003). Políticas educacionales en el cambio de siglo: La reforma del sistema educativo de Chile. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.
- Díaz, M. (2008). Derecho a una educación pertinente en educación superior. En: Nuestras Universidades y la Educación Intercultural. Comp. ILVA, M. Grafica LOM, Chile.
- Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid, España: Morata.
- Fuenzalida, C. (2005)- Educación e integración cultural en Chile. Pontificia Universidad Católica de Chile
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (1991). Metodología de la Investigación. Madrid: McGraw-Hill.
- Ossenbach, G. (1996). Educación Rural e Indígena en Iberoamérica. Universidad Nacional de Educación a Distancia, México.
- Pérez, G. (1994). Investigación cualitativa I: Retos e interrogantes. Madrid, España: La Muralla.
- Pérez, G. (2000). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes II: Técnicas y Análisis de Datos. Madrid, España: La Muralla.
- Ruiz, J. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. España. Universidad de Deusto.
- Rodríguez et. al. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga, España: Aljibe.
- Sandín, M. (2003). Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones. España: McGraw-Hill.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín, Editorial Universidad de Antioquia.
- Taylor, S.J. & Bogdan, R. (2002). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona, España: Paidós Ibérica, S.A.
- Tenorio, S. (2005). La integración escolar en Chile: perspectiva de los docentes sobre su implementación. En Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 823-831.
- Truffello, I. y R Pérez (1988). Adaptación en Chile del "Inventory of Learning Processes" de y rendimiento académico en estudiantes universitarios, Boletín de Investigación Educativa Facultad de Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile, 15: 70-- 88.
- Universidad Austral de Chile. (2008). Formulario Presentación de Proyecto Kimeltuwün Rüpü. Valdivia
- Universidad de la Frontera. 2008.- Programa de Apoyo Académico para Estudiantes Mapuche. Memoria Proyecto Rüpü. Temuco.
- Villalobos, Mario. (2010). Ciencia social como crítica social. Santiago de Chile: LOM.