



MOTIVACIONES Y EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTADO QUE SOLICITA APOYO ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Línea Temática: Línea 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono
(Las tutorías y mentorías)

GIMENO, Miguel ¹

MIRANDA, Rafael ²

Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia Universidad de Santiago - CHILE

Resumen. El estudiantado de la Universidad de Santiago de Chile, dentro de su diversidad cultural y socioeconómica, cuenta con una característica unificadora: motivación por estudiar. Lo anterior, ya sea producto de las políticas de admisión, que valoran en gran medida la trayectoria escolar; o bien, por las políticas de permanencia que proveen de oportunidades de nivelación y apoyo académico basadas en la participación voluntaria. Más aún, el factor que mayor ponderación se otorga en el ingreso vía sistema único de admisión es el ranking de notas, indicador que describe el rendimiento escolar en contexto y que en palabras de sus creadores y promotores, favorece el ingreso de estudiantes que tiene mayor facilidad, gusto y motivación por el estudio. Es esta motivación la que se expresa en las solicitudes de apoyo académico, particularmente de quienes no tienen asignado un cupo de tutoría, donde argumentan lo que los lleva de manera autónoma a solicitar tutorías y qué esperan lograr con ello, revelando situaciones relacionadas con su desempeño académico, aspectos psicosociales e incluso discursos generados desde el mismo programa o promovidos por la institución. El presente trabajo, comparte los primeros resultados de una investigación que tiene como propósito relevar las motivaciones y expectativas del estudiantado que solicita apoyo académico (tutorías y otros servicios), en el Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago de Chile. Considerando como principal insumo las solicitudes realizadas en el primer semestre de 2016, se buscarán patrones y regularidades en las argumentaciones, para aproximarnos al proceso de autorreflexión personal que precede esta solicitud. Desde un punto de vista metodológico, se trata de una investigación cualitativa de carácter exploratoria, haciendo uso de la técnica de análisis de contenido. Esto permitirá identificar los elementos más recurrentes en las argumentaciones de los estudiantes, asociados a aspectos personales (autorreflexión y análisis individual sobre deficiencias académicas), al contexto que da la docencia regular, el discurso oficial de equidad e inclusión en la educación superior y la discusión pública que precede anualmente a cada proceso de admisión, entre otros. De esta forma, este estudio contribuirá a comprender en contexto las motivaciones y expectativas de los estudiantes, para enfocar de manera apropiada los planes de acompañamiento académico de la institución, ajustándolos a los intereses y necesidades del estudiantado, que es el foco del modelo educativo institucional y cuya voz debe ser escuchada.

Descriptorios o Palabras Clave:

Motivación, Expectativa, Tutorías, Autonomía, Aproximación al Aprendizaje.

¹ Magister © en [Ciencias Sociales](#), Universidad de Santiago de Chile. Coordinador de Acompañamiento Tutorial Lectura y Escritura, Programa de Acceso [Inclusivo](#), Equidad y Permanencia. miguel.gimeno@usach.cl

² Magister en Educación Matemática, Universidad de La Frontera. Coordinador General, Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia. rafael.miranda@usach.cl

1. Antecedentes

1.1 Servicios académicos de PAIEP

El Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP) de la Universidad de Santiago, es parte de una política universitaria que vincula las políticas de acceso inclusivo con acciones para favorecer la permanencia del estudiantado. El contexto en el que surge PAIEP, es de un aumento en la valoración de la trayectoria escolar en los sistemas de admisión a la educación superior³, lo que ha permitido contrapesar el sesgo socioeconómico de las pruebas estandarizadas (Larroucau, 2013), facilitando el ingreso de estudiantes con mayor rendimiento escolar en contexto y provenientes de establecimientos educativos con mayor índice de vulnerabilidad educacional (Gil, J., Paredes, R. y Sánchez, 2013). Esto trae como consecuencia la inclusión de estudiantes que cuentan con una alta motivación por aprender, pero al mismo tiempo con vacíos formativos asociados a la educación escolar (Larroucau, 2013), lo que releva la necesidad de nivelación como un aspecto crítico de la equidad en la permanencia.

Como respuesta a la problemática antes descrita, PAIEP cuenta con una estrategia de permanencia que ha ido ampliando su cobertura significativamente en los últimos años (Villaruel y Miranda, 2015), a partir de una creciente oferta de servicios académicos. Dicha oferta considera una serie de instancias de apoyo académico a través con metodología de tutores pares con estrategias grupales e individuales, orientada a asignaturas críticas y áreas generales. Asimismo, un servicio académico que ha priorizado a estudiantes de alto rendimiento escolar en contexto, es el asociado a la Beca de Nivelación Académica⁴, mediante un modelo de gestión colaborativa del apoyo académico (Miranda et al, 2014; Miranda, 2015).

1.2 Beca de Acompañamiento PAIEP (2016)

La Beca de Acompañamiento PAIEP (BAP) consiste en un beneficio académico dirigido a estudiantes que ingresaron a la Universidad de Santiago de Chile por alguna de las siguientes vías de acceso inclusivo: Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), Propedéutico-UNESCO, Cupo Ranking 850, Cupo Indígena, Cupo Supernumerario y Cupo Estudiantes en situación de discapacidad. Además de estos grupos, todo estudiante de la universidad -incluyendo a aquellos que acceden por medio de ingreso regular- puede solicitar acogerse a este beneficio, mediante un formulario de apoyo académico.

La BAP, destinada a reemplazar a la Beca de Nivelación Académica (BNA) al interior de la institución, otorga una serie de oportunidades a sus beneficiarios: un tutor o tutora de acompañamiento personalizado procedente de la misma carrera o relacionada (o dos, en el caso de estudiantes ingresados por Programa PACE que soliciten apoyo adicional); acceso a talleres de gestión personal, culturales y deportivos; seguimiento de su participación y monitoreo de su desempeño; acceso a todos los talleres y asesorías de PAIEP, orientación psicosocial; tablet para uso personal.

³ La valoración de la trayectoria escolar, está dada por el ranking de notas de enseñanza media, medida que pondera el rendimiento relativo del estudiante en su establecimiento de egreso. Asimismo, se utiliza el puntaje NEM, que asigna un puntaje al promedio de egreso utilizando una misma escala a nivel nacional. Ambos indicadores son calculados en una escala equivalente a las pruebas estandarizadas de Matemática, Lenguaje, Ciencias e Historia, contando en suma con una ponderación de seis indicadores que conforman el sistema único de admisión (Larroucau, 2015).

⁴ El programa BNA selecciona proyectos institucionales de nivelación, al mismo tiempo que asigna cupos en dichos programa para estudiantes matriculados en estas instituciones (Miranda, 2015).

Para atender las necesidades de estudiantes BAP, PAIEP cuenta con 114 tutores de acompañamiento personal en disciplinas como biología, física, lectura y escritura, matemática y química. Los tutores realizan tutorías semanalmente, lo que constituye la responsabilidad principal que asumen los tutorados mediante la firma de una carta de compromiso. Las tutorías son definidas por el programa como instancias de interacción académica y acompañamiento entre un tutor y uno o más tutorados, cuyo propósito es contribuir a los aprendizajes y el desarrollo de habilidades de los beneficiarios y, de esta manera, aportar en su permanencia y titulación oportuna.

Para el primer semestre de 2016, la institución ha asignado a 431 estudiantes este beneficio, de los cuales aproximadamente 49 de ellos han accedido por medio de solicitud de apoyo académico. Los beneficiarios restantes se desglosan en los siguientes cupos de ingreso: 120 estudiantes PACE, 35 estudiantes Ranking 850, 23 estudiantes en situación de discapacidad, 30 estudiantes propedéutico, 164 estudiantes supernumerarios, 10 estudiantes de Cupo Indígena.

1.3 Protocolo de solicitudes de apoyo académico

De acuerdo a lo señalado, todo estudiante de la Universidad de Santiago de Chile puede acogerse al beneficio de la Beca de Acompañamiento PAIEP. Para ello, el programa cuenta con un protocolo de asignación de este beneficio, a cargo del área de Servicios Académicos para el Aprendizaje y la Permanencia (SAAP). El protocolo se inicia con la asistencia voluntaria y por iniciativa propia de un estudiante debidamente matriculado en la institución, quien estando informado sobre la posibilidad de participar en tutorías u otras instancias, se dirige a PAIEP a completar un documento denominado “Solicitud de apoyo académico”.

El documento (véase Apéndice 1), en sus campos obligatorios, exige al estudiante indicar sus datos personales, antecedentes académicos previos -entre ellos, modalidad de estudios en enseñanza media y vía de acceso a la universidad-, áreas académicas en las cuales requiere apoyo; otras orientaciones requeridas (por ejemplo, apoyo psicosocial); y la descripción de los motivos que llevan al estudiante a solicitar apoyo. De manera opcional, se pregunta acerca de las calificaciones previas y horario disponible para asistir a algún servicio académico.

Luego de ingresar la solicitud, se analiza el caso siguiendo criterios de priorización que se determinan de acuerdo a la modalidad de egreso en enseñanza media y compatibilidad con carrera actual (por ejemplo, haber egresado de modalidad técnico profesional y encontrarse en una carrera científica); distancia entre el año de egreso de enseñanza y el ingreso a la educación superior; y, finalmente, el apartado más determinante en la posible asignación del beneficio: los argumentos descritos por el mismo estudiante que fundamentan los motivos de la solicitud.

2. Metodología

Esta investigación de carácter exploratoria se lleva a cabo bajo un enfoque cualitativo, con el propósito de analizar las motivaciones y expectativas del estudiantado de la Universidad de Santiago de Chile que solicita apoyo académico (tutorías y otros servicios) en el Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia de la misma institución, buscando identificar patrones y regularidades en las argumentaciones que permitan una aproximación al proceso de autorreflexión personal que antecede esta solicitud. Siguiendo a Sampieri et al (2014), los estudios exploratorios determinan tendencias, identifican áreas y relaciones potenciales entre variables -en este caso, entre argumentos de estudiantes y expectativas-, que pueden ser abordados en próximas investigaciones.

En este estudio se analizarán las solicitudes de apoyo académico, particularmente el apartado que contiene los argumentos de los estudiantes y que fue indicado anteriormente como el más relevante en la asignación del beneficio, mediante la técnica análisis de contenido, codificando deductivamente las motivaciones y expectativas que emerjan desde la propia construcción discursiva de los sujetos. Por análisis de contenido se entiende el conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones mismas en que se han producido aquellos textos, o sobre las condiciones que puedan darse para su empleo posterior (Piñuel, 2013).

La muestra la componen 200 solicitudes de apoyo académico (de 302 posibles) realizadas durante el primer semestre del año 2016, entre el 1 de marzo y el 15 de julio, seleccionando de manera intencionada las 100 primeras y las 100 últimas del semestre.

El análisis de dicha muestra se realiza siguiendo el procedimiento descrito a continuación. En primer lugar, se transcribieron todos los apartados que contienen los argumentos de los estudiantes por parte de una ayudante, previa firma de compromiso de confidencialidad, considerando la presencia de datos e información sensible. Luego, los investigadores realizaron una codificación inductiva inicial en Atlas TI de manera independiente, donde emergieron diversas categorías o códigos preliminares relacionados con las motivaciones y expectativas indicadas por los propios estudiantes (por parte de investigador 1: antecedentes académicos, autopercepción, comparación pares, contenidos, dificultades aprendizaje, dificultades enseñanza, expectativa, factores económicos, factores psicosociales, nivel académico, transición educativa; de acuerdo a investigador 2: colegio, comparación, concepto, dificultad, expectativa, motivación, nivel, profesor, PSU, socioeconómico). De manera posterior, se agruparon estas categorías en base a la similitud conceptual de cada una de ellas, generando nueve códigos que serán descritos detalladamente en el apartado “resultados”, con los cuales se realizó un análisis definitivo y que propició la obtención de los resultados y conclusiones del estudio. Estos códigos son: compromiso con el estudio, trayectoria escolar, autopercepción, dificultades de enseñanza, comparación con sus pares, contenidos, factores no académicos, expectativas y nivel académico.

3. Resultados

3.1 Caracterización de la muestra

En esta sección se describe a los estudiantes que solicitan apoyo académico, los establecimientos de los que provienen y las solicitudes presentadas. Una descripción con mayor detalle se provee en el apéndice 2.

De acuerdo al protocolo de recepción de solicitudes de apoyo académico, se recibieron 302 solicitudes durante el primer semestre. Para efectos de describir las características de estos estudiantes, son considerados para este estudio 200 estudiantes.

	Hombres	Mujeres
	38%	62%
Región metropolitana	Regiones aledañas	Otras regiones
80%	12%	8%
Provincia de Santiago	Provincias Aledañas	Provincias Lejanas
69%	21%	10%

Tabla 1: características estudiantiles

En general, quienes solicitan apoyo académico son un 62% mujeres y un 94% ingresa por vía regular (Sistema Único de Ingreso), estos últimos serían estudiantes que en las pruebas estandarizadas han logrado desempeños suficientes para quedar seleccionados en sus carreras de destino.

Respecto a su región de procedencia, un 80% reside en la Región Metropolitana (región en la que se ubica la Universidad de Santiago) y un 12% en las regiones V a VII; mientras que dentro de la Región Metropolitana, un 69% reside en la provincia de Santiago y un 21% en las provincias de Cordillera o de Maipo.

Asimismo, un 89% de la muestra ingresaron en el año 2016 y un 9% el año anterior. Por otro lado, un 64% egresaron de la Educación Secundaria el año 2015 y un 22% egresaron el año 2014. Esto permite estimar que cerca de un 10% de los estudiantes de la muestra tienen un periodo de transición a la educación superior mayor a un año.

	Ingreso Vía PSU	Otra vía de ingreso
	94%	6%
Ingreso 2016	Ingreso 2015	Ingreso anterior
89%	9%	2%
Egreso 2015	Egreso 2014	Egreso anterior
64%	22%	14%
Municipal	Subvencionado	Particular
29%	68%	3%
	Científico humanista	Técnico profesional
	74%	26%

Tabla 2: características transición

En cuanto a su nivel socioeconómico un 31% pertenece al grupo de menor ingreso bruto familiar y un 27% pertenece al segundo grupo. Aunque a mayor ingreso familiar se cuenta con menor cantidad de participantes en este grupo, el grupo de mayor ingreso bruto familiar corresponde un 6% de los participantes (17 estudiantes). En lo referido a los establecimientos de los cuales egresan los estudiantes, el índice de vulnerabilidad educacional corresponde a un 59% promedio con un rango intercuartil de un 48% a un 74%. Estas instituciones están conformadas por un 26% de educación técnica, un 68% de dependencia particular subvencionada y un 29% de dependencia municipal.

En relación a su perfil de ingreso, se observa un mejor desempeño durante su trayectoria escolar, considerando los rendimientos escolares absolutos (Puntaje NEM) o relativos (Puntaje Ranking). En general, los rendimientos de matemática y ciencias se observan más homogéneos que en lenguaje y ciencias. Operativamente se podría estimar una brecha de nivelación a partir de la diferencia entre el rendimiento escolar y el rendimiento en pruebas estandarizadas, encontrándose una diferencia de 163 puntos entre los promedios de las pruebas estandarizadas y el ranking de notas.

En relación a las Facultades en las que estudian, las tres de las que provienen la mayor cantidad de estudiantes que solicitan apoyo académico a Ingeniería (41%), Administración y Economía (20%), Bachillerato (12%) y Tecnológica (11%). Si se ponderan estos valores por la matrícula de primer año 2016, en cambio, se observa que un 16% de los estudiantes nuevos del Programa de Bachillerato solicitaron el beneficio durante el primer semestre, un 8% de la Facultad de Administración y Economía y un 7% de la Facultad de Ingeniería. Finalmente, si se observan las áreas en las que los estudiantes solicitan apoyo académico, considerando que es posible solicitar apoyo en más de un área, un 83% solicita apoyo en matemática, un 49% en ciencias y un 11% en humanidades.

Solicitudes por Facultad		
Ingeniería	Adm. y econom.	Tecno.
41%	20%	11%
% del ingreso 2016		
Bach.	Adm. y econom.	Ingeniería
16%	8%	7%
Mat.	Cienc.	Hum.
83%	49%	11%

Tabla 3: características de las solicitudes

3.2 Categorías de análisis

De acuerdo al análisis descrito en el apartado de metodología, se lograron construir nueve categorías que conforman las argumentaciones que realizan los estudiantes. A continuación, se desarrolla el análisis cualitativo de cada uno de estas categorías, explicando de manera breve su significancia conceptual.

3.2.1 Compromiso con el estudio

Se relaciona con descripciones que hacen referencia a cómo se compromete el estudiante con sus estudios. En esta categoría, se mencionan supuestos que dan cuenta de una orientación a aprovechar todas las oportunidades de aprendizaje que entrega la institución.

- *“Y además toda ayuda debe ser ocupada.”*
- *“Estoy muy interesado, mi idea es venir todos los días después de clases.”*
- *“...estoy dispuesto a aprender y reforzar todo lo que sea necesario para poder tener un buen pasar por la universidad”*
- *“...pondré mi mejor esfuerzo y dedicación para lograr mis objetivos.”*

3.2.2 Trayectoria escolar

Descripciones que hacen referencia a experiencias educacionales pasadas, que se vinculan o podrían justificar las necesidades educativas por las que se solicita el apoyo académico. En esta línea, en la mayoría de los casos se hace referencia a la modalidad o dependencia del establecimiento educacional de egreso -siendo frecuente la mención a la modalidad de estudios técnico profesional- y a la cobertura curricular, tanto vinculadas como de manera independiente:

- *“Estudié en un liceo comercial, en donde no vi todos los contenidos en matemática...”*
- *“vengo de un liceo técnico profesional de no muy buena calidad...”*
- *“... al venir de un liceo técnico profesional no me pasan las horas suficientes de este ramo”*

También se hace referencia a situaciones específicas en las que se genera una pérdida de la continuidad de los estudios:

- *“... tuve que congelar debido a que me dio un estrés grave, debido a diferentes factores, por lo que el tiempo de receso me afecta ahora al retomar estudios...”*
- *“...dejé de estudiar el año 2000 y se me olvidó toda la materia”*
- *“Egresé el año 1994 y necesito apoyo en nivelación”*

Por otro lado, hay menciones a la trayectoria escolar desde una perspectiva personal, ya sea en la educación secundaria o en experiencias universitarias anteriores:

- *“Tuve experiencias muy malas en el colegio que causaron muchos déficit en materias importantes, que nunca pude suplir”*
- *“en mi colegio no tuve una base muy buenas respecto a matemáticas”*
- *“estoy bastante débil en matemáticas, de hecho siempre me han costado”*
- *“Necesito apoyo académico en aquella asignatura que he reprobado dos veces el ramo y esta tercera vez no puedo reprobado”*

Finalmente hay menciones que dan cuenta de una percepción de un mayor nivel de dificultad en la transición:

- *“La exigencia que tenía en la otra universidad es menor que el de ahora”*
- *“Me ha costado mucho el estudio y adaptarme al ambiente universitario.”*
- *“...por más que me esfuerzo en aprender en clases me ha costado mucho, quisiera sentirme apoyada, el cambio del instituto (liceo) a la universidad es gigante.”*

3.2.3 Autopercepción

Descripciones que dan cuenta de la percepción de los estudiantes acerca de dificultades que hacen referencia a sus recursos personales, ya sea cognitivos o actitudinales. En esta categoría surgen muchas menciones a niveles cognitivos de conocimiento, comprensión y aplicación, existiendo alta co-ocurrencia entre esta y la categoría “contenidos”:

- *“me cuesta mucho estudiar y comprender, puedo revisar los libros y quedarme pegada en un enunciado durante minutos sin comprender*
- *me cuesta mucho comprender los ejercicios de las matemáticas.”*
- *“tengo problemas con la comprensión de las materias, no logro aplicar los conocimientos en pruebas”*
- *“un tutor para poder comprender mejor la materia, además mis calificaciones han sido bastante bajas”*

También se hace referencia a dificultades asociadas a métodos de estudios:

- *“no tengo la constancia y método de estudio me cuesta un poco, estudiar”*
- *“ no tengo un método de estudio con el que me sienta satisfecho de que en realidad estudié bien”*
- *“me cuesta concentrarme, me cuesta dejar de lado las distracciones.”*

Paralelamente, hay descripciones que hacen referencia a atribuciones causales de orden interno:

- *“soy lenta de entender y pasan la materia muy rápido”*
- *“me cuesta mucho todo los científico.”*
- *“Porque soy malo en matemáticas.”*

En muchas ocasiones se describe la dificultad desde un nivel afectivo:

- *“Apoyo para enfrentar los miedos y/o nervios para enfrentar una evaluación.”*
- *“no me siento preparada para la materia a ver”*
- *“hay conceptos que no conozco lo que me produce mucho nerviosismo, ansiedad y angustia, debido a que pienso que me va a ir mal, que no me la voy a poder y me hace sentir triste y desanimado “*

3.2.4 Dificultades de enseñanza

En esta categoría, existen ciertas descripciones que hacen referencia a los docentes, sus métodos o la vinculación con sus recursos personales. Esto revela dificultades en cuanto al nivel de complejidad o ritmo de las asignaturas:

- *“en clases no puedo concentrarme en cómo explican los profesores ya que me concentro en escribir la materia y no escucho cómo explican, y los profesores pasan la materia muy rápido”*
- *“No entiendo mucho en clases”*
- *“hay materias en que tengo una mala base, y aparte durante en las clases me cuesta participar porque no entiendo.”*

Además, existen referencias a la metodología de los docentes:

- *“la metodología que ocupa mi profesor no logro entenderla al 100% y por esto podría reprobar el ramo”*
- *“La metodología de enseñanza del profesor de cálculo, hace que me complique mucho la materia. No le entiendo y no aclara mis dudas con respecto al ramo, por lo que temo no pasar el ramo.”*
- *“Me cuesta entender al ayudante del profesor y estoy quedando atrasada en conocimientos.”*

3.2.5 Comparación con sus pares

Otra categoría que surge del análisis, dice relación con la comparación que los estudiantes hacen con sus pares. Esta es una forma en la que se observan menciones al concepto de nivelación:

- *“me siento con un nivel más bajo al resto de mis compañeros que saben cosas que yo no.”*
- *“Necesito ayuda ya que a diferencia de algunos compañeros me cuesta mucho entender a algunos profesores.”*
- *“...me puedo dar cuenta cuando comparo conocimiento con mis compañeros.”*
- *“me siento en desventaja con mis compañeros de la carrera por lo que he podido apreciar en el reforzamiento.”*

3.2.6 Contenidos

En cuanto a la mención directa de temáticas o contenidos, resulta numerosa la presencia de contenidos relacionados con matemáticas o ciencias:

- *“Quería solicitar un tutor en el área de matemáticas específicamente en los ramos de algebra I y calculo 2”*
- *“No reconozco el tipo de distribución que me piden en cada problema y necesito repasar estadística I.”*

O mención a contenidos necesarios para las asignaturas:

- *“entro a esta carrera sin saber nada de algebra, lo básico en biología y algo de inglés”*
- *“en lo que respecta a física no recuerdo nada y no logro comprender”*
- *“ 5 de los 7 ramos que tengo son impartidos en lengua inglés”*

3.2.7 Factores no académicos

En varias ocasiones se hace referencia a factores no académicos que influyen en lo académico, que en su mayoría se vinculan a condiciones de bienestar o para el aprendizaje:

- *“en mis años de enseñanza media fui mamá, lo cual me limito a enfocarme al 100% en mis estudios”*
- *“soy de escasos recursos y tengo la beca de gratuidad, es por esto que no puedo atrasarme pues se me haría difícil pagar los semestres en que me atrase.”*
- *“además de no tener internet, ya sea para ver tutoriales y descargar el contenido de la red”*
- *“vivo lejos y no tengo el ambiente de estudio en mi hogar.”*

3.2.8 Expectativas

Corresponden a descripciones de lo que se espera lograr con el apoyo académico. Esto en muchas ocasiones está descrito desde el querer obtener buenos desempeños:

- *“Necesito apoyo académico porque quiero pasar los ramos de la manera más óptima posible”*
- *“no siempre se tiene los medios para un profesor particular y esta sería una buena instancia para poder resolver todas mis dudas y llegar segura a rendir las PEP.”*

O bien desde la necesidad de superar un mal desempeño:

- *“... tengo mala base en matemáticas y quiero subir mis notas,”*
- *“... quiero superarme y poder pasar los ramos, ya que me gusta la carrera y así no seguir frustrándome.”*
- *“Al no poder nivelarme tengo pensado desertar, por lo que necesito un tutor que me pueda ayudar. “*

En algunos casos se hace referencia a metas concretas de titulación:

- *“no estoy segura de mi carrera y esto me ayudaría a cambiarme si es necesario.”*
- *“Necesito pulirme y tener una buena base para poder lograr esta carrera”*

Cabe destacar que la presencia de expectativas en las argumentaciones es relativamente baja en comparación con los aspectos relacionados con motivaciones propiamente tal.

3.2.9 Nivel académico

Las menciones que hacen referencia a la relación entre el perfil de ingreso real y requerido, a aspectos relacionados con “base” o “vacíos” de contenidos, o niveles establecidos en relación a sus pares. Cabe destacar que existe una alta co-ocurrencia de códigos entre nivel académico y trayectoria, ya que los estudiantes con frecuencia vinculan su enseñanza media con el nivel académico que presentan.

- *“Requiero el apoyo ya que provengo de un colegio técnico y mis bases no son muy buenas”*
- *“Falta de nivelación hace que la materia de cálculo y álgebra se me haga muy compleja.”*
- *“...entro a esta carrera sin saber nada de algebra, lo básico en biología y algo de inglés”.*
- *“...estoy desnivelado con respecto a mi curso”.*
- *“No tengo buena base de estudio”.*

4. Conclusiones y proyecciones

Un primer análisis que se puede reportar, da cuenta de una mayor proporción de mujeres que hombres solicitando apoyo académico por esta vía, como también de estudiantes de la región metropolitana y provincias cercanas a la Universidad. La gran mayoría de los estudiantes que solicitan apoyo académico ingresan por vía regular, habiendo egresado el año 2015; sin embargo un no despreciable 22% ha egresado el año 2014. Un 26% de los estudiantes egresaron de establecimientos técnicos profesionales. La gran mayoría pertenecen a la Facultad de Ingeniería, aunque proporcionalmente al ingreso 2016 la unidad con cobertura es el Programa de Bachillerato.

En lo referido a las solicitudes de apoyo académico analizadas, se identifican mayor cantidad de códigos asociados a motivaciones que expectativas. En ese sentido, se dedujo la existencia de ocho categorías que dicen relación con motivaciones (compromiso con el estudio, trayectoria escolar, autopercepción, dificultades de enseñanza, comparación con sus pares, contenidos, factores no académicos y nivel académico) frente a una de expectativas (definida como tal). Aun así, es posible inferir expectativas de logro al principio del periodo, tendientes a prevenir dificultades o facilitar una transición fluida; y expectativas más bien remediales en periodos posteriores.

En cuanto a las motivaciones que describen los estudiantes, en varios casos se expresa un gran nivel de compromiso y agradecimiento. La gran mayoría de los estudiantes que hacen referencia a su trayectoria escolar, mencionan la educación técnico profesional o municipal, o bien, también a situaciones que generan una pérdida de continuidad en sus estudios. Este es un contraste notable, dado que la institución valora la trayectoria escolar de los estudiantes como una fortaleza.

Tanto en el análisis estadístico como en el análisis textual, se observa una gran predominancia de matemática y ciencias como necesidades educativas. Mientras que también aparecen elementos psicosociales como la lejanía del campus o necesidad de trabajar, como elementos que dificultan contar con el tiempo necesario para el estudio suplementario; y la posibilidad de endeudamiento como un efecto que genera ansiedad.

En cuanto a la co-ocurrencia de códigos, es decir, la relación que existe entre dos categorías, es posible señalar que en las argumentaciones de los estudiantes la trayectoria académica está fuertemente vinculada al nivel académico, relacionando principalmente la educación en modalidad técnico-profesional con una mala base en disciplinas científicas; o la participación en paros y tomas con vacíos de contenidos, por ejemplo. Otros códigos altamente relacionados son autopercepción y contenidos, lo que refleja que los estudiantes se perciben a sí mismo con dificultades en determinadas asignaturas o contenidos. Más aún, en todos los casos que se hacen comparación con sus pares, lo hacen desde una perspectiva de carencia. Esto último debe ser es un aspecto de especial preocupación, a la luz del efecto que la literatura reporta de la autoeficacia en la persistencia (Gore, 2006, en Tinto, 2015).

Es importante constatar dos posibles interpretaciones del concepto de nivelación. Por un lado, está el referido a una posible brecha entre el perfil de ingreso real y requerido, esto es, la insuficiencia de prerrequisitos necesarios para el buen desempeño. Por otro lado, se observa un concepto de nivelación asociado a una percepción de menor preparación en relación a sus pares. Esto último puede darse como consecuencia de climas de competencia y baja valoración de la diversidad, aunque tales elementos escapan al alcance de este estudio, se espera indagar más profundamente sobre los enfoques que subyacen a sus argumentaciones, las expectativas que son posibles de inferir y las necesidades educativas que los motivan a solicitar apoyo académico.

Finalmente, el análisis de las motivaciones y expectativas que indican los estudiantes al momento de solicitar apoyo permiten enfocar los servicios académicos siguiendo las necesidades de los mismos beneficiarios, lo que puede contribuir a la reducción del abandono, ofreciendo tutorías, asesorías y talleres que consideren particularmente las preocupaciones y demandas de quienes se busca favorecer su propia permanencia.

5. Referencias

- Gil, J., Paredes, R. y Sánchez, I. (2013). El Ranking de Notas. Inclusión con Excelencia. Serie N° 60, Centro de Políticas Públicas Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.
- Larroucau, T, Ríos, I & Mizala (2013). Efecto del a Incorporación del Ranking de Notas en la Selección Universitaria, Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (DEMRE). Santiago, Chile.
- Larroucau, T., Ríos, I., & Mizala, A. (2015). Efecto de la incorporación del ranking de notas en el proceso de admisión a las universidades chilenas. *Pensamiento Educativo*, 52(2).
- Miranda, R., Contreras, J., Cornejo, M., González, F., Moris, E., Muñoz, N. (2014) "Desarrollando Tus Talentos: Gestión colaborativa de un programa de tutorías pares". IV Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES). Colombia.
- Miranda, R. (2015) "Modelo de acompañamiento académico para estudiantes de alto rendimiento escolar en contexto en la Universidad de Santiago de Chile". V Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES). Chile.
- Moris, E. (2015) "Sistema de orientación psicosocial: evolución del modelo de atención estudiantil hacia una estrategia proactiva.". V Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES). Chile.
- Piñuel, J. (2013). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. Obtenido desde https://www.ucm.es/data/cont/docs/268-2013-07-29-Pinuel_Raigada_AnalisisContenido_2002_EstudiosSociolingusticaUVigo.pdf
- Rahmer, B., Miranda, R., y Gil F.J (2013) "Programa de Acceso Inclusivo Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago de Chile: Una Política de Acción Afirmativa". Publicación de la III Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES). México DF
- Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta. ed.). D.F., México: McGraw Hill.
- Tinto, V. (2015). Through the Eyes of Students. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 1521025115621917.
- Villarroel, M., Miranda R. (2015) "Estrategia permanencia de la Universidad de Santiago: Acompañamiento Académico". V Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES). Chile.

Apéndice. 1: Formulario de solicitudes de apoyo académico PAIEP



PROGRAMA DE
ACCESO INCLUSIVO,
EQUIDAD Y PERMANENCIA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

N° Solicitud (Uso interno)

SOLICITUD DE APOYO ACADÉMICO

1. Datos personales [*]:

RUT		Fecha solicitud	
Nombre			
Carrera			
Teléfono móvil		Correo contacto	

2. Antecedentes académicos previos [*]:

Modalidad egreso Enseñanza Media (Marca con una cruz)			
Científico-Humanista		Liceo Técnico Profesional	
Educación de adultos		Otra (¿Cuál?)	
Vía de acceso Universidad (Marca con una cruz)			
PACE		Cupo Ranking 850	
Propedéutico		Cupo discapacidad	
Cupo Indígena		Supernumerario	
Ingreso regular		Otra (¿Cuál?)	
Año de egreso Enseñanza Media		Año de Ingreso Universidad	
¿Tuviste tutor/a anteriormente?		¿Tienes tutor/a en la actualidad?	

3. Áreas académicas prioritarias en la que requieres apoyo (Marca con una cruz) [*]:

Lectura y escritura		Matemáticas		Química	
Inglés		Física		Biología	
Otras (¿Cuáles?)					

4. Orientaciones adicionales requeridas (Marca con una cruz):

Psicosocial		Vocacional		Becas y créditos	
-------------	--	------------	--	------------------	--

5. Describe por qué solicitas apoyo [*]:

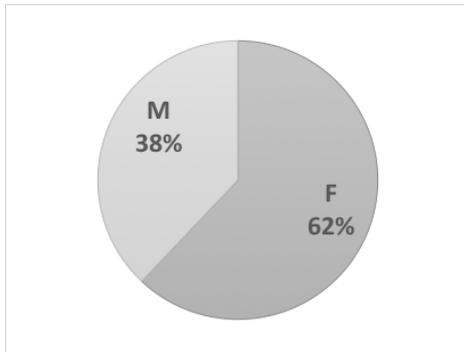
7. Horario disponible (Marca con una cruz):

Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
08:00 - 09:30					
09:40 - 11:10					
11:20 - 12:50					
12:50 - 13:50					
13:50 - 15:20					
15:30 - 17:00					
17:10 - 18:40					
18:45 - 20:10					

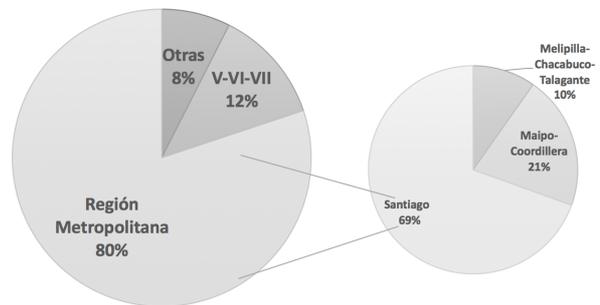
6. Calificaciones:

[*] Campos obligatorios

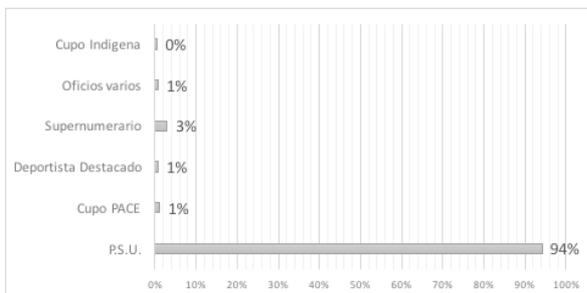
Apéndice 2. Caracterización de la muestra



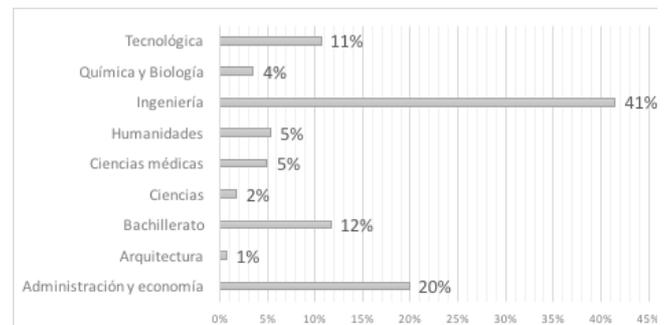
Porcentaje de estudiantes por sexo



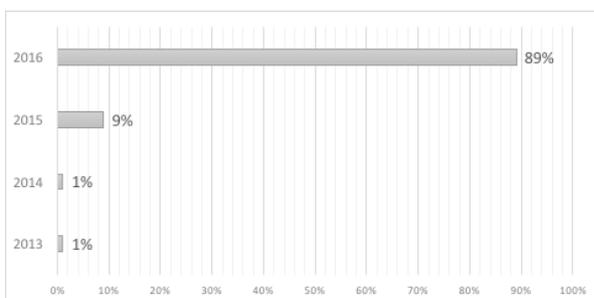
Porcentaje de estudiantes por región y provincia de residencia



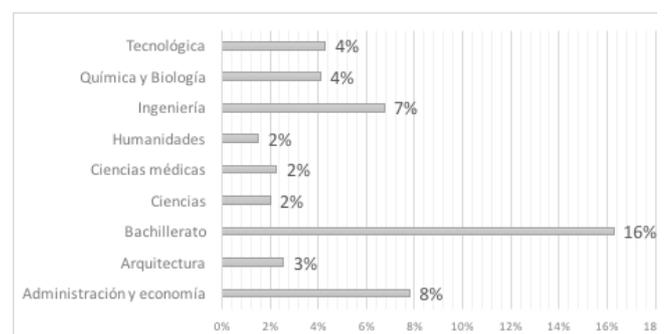
Porcentaje de estudiantes por vía de ingreso



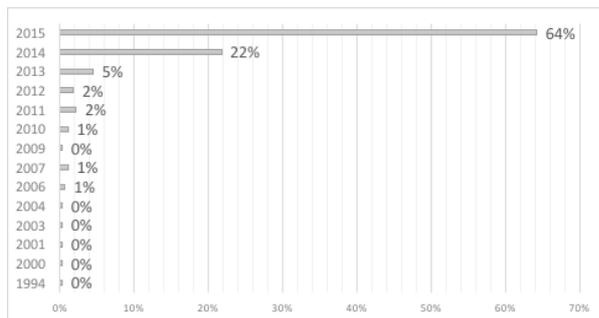
Porcentaje de estudiantes que solicitan apoyo académico por Facultad



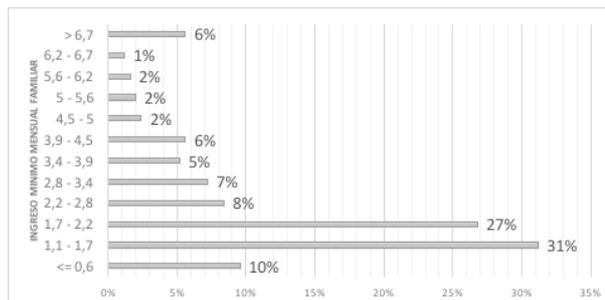
Porcentaje de estudiantes por año de ingreso



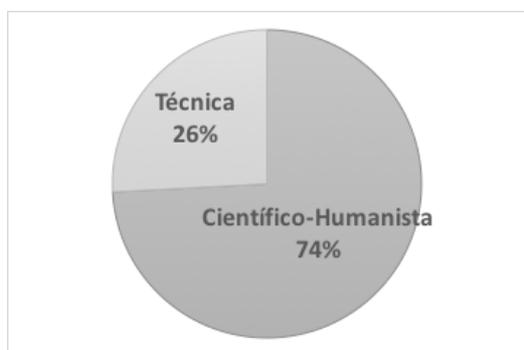
Porcentaje de la matrícula de primer año 2016 que solicita apoyo académico



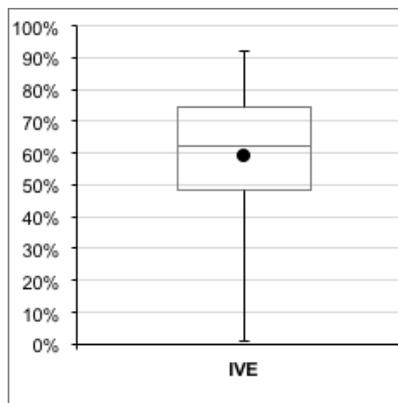
Porcentaje de estudiantes por año de egreso de la educación secundaria



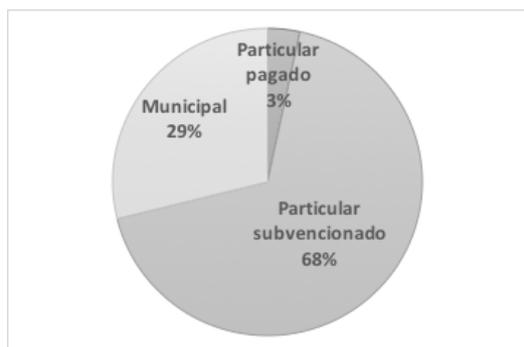
Porcentaje de estudiantes por ingreso bruto familiar, medido por cantidad de ingresos mínimos mensuales 2016.



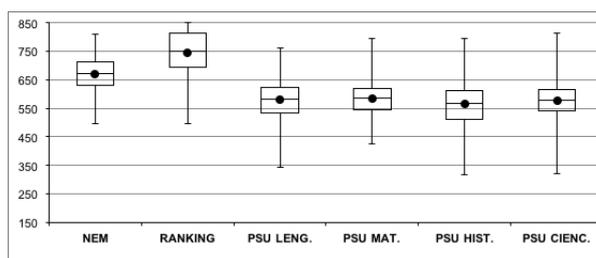
Porcentaje de estudiantes por modalidad del establecimiento de egreso



Índice de vulnerabilidad educacional de los establecimientos de egreso.



Porcentaje de estudiantes por dependencia del establecimiento de egreso



Rendimientos escolares (NEM y Ranking) y en pruebas estandarizadas de admisión