



CONFIGURACIONES DEL ROL DE TUTOR PAR EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL

Línea Temática 5. Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono
Tipo de comunicación oral

MÁNTARAS, MARÍA BÁRBARA

mmantaras@unl.edu.ar

FERREYRA, EMANUEL ANDRÉS

eferreyra@rectorado.unl.edu.ar

Universidad Nacional del Litoral – Argentina

Resumen. La Universidad Nacional del Litoral (UNL) hace más de veinte años ha constituido como política prioritaria atender los elevados índices de abandono y ausentismo en los primeros años de la Universidad. De esta forma, la institución ha asumido los desafíos que implican estas problemáticas a partir del diseño e implementación de políticas que en forma concurrente intenten dar respuestas a estas situaciones. En esta línea, desde el 2004 se implementa el Programa de Becas de tutorías entre Pares que, a partir del 2009 se denomina: Becas de tutoría para el apoyo al ingreso y permanencia de estudiantes en la UNL. Este dispositivo configura un importante aporte en los intentos de reducir los índices de abandono a partir del abordaje y búsqueda de resolución de las situaciones problemáticas que se les plantean en las instancias de ingreso y permanencia en la institución mediante el traslado por parte de los tutores de sus experiencias como estudiantes y del abordaje del campo disciplinar a partir de la generación de diversas estrategias. Los becarios, como guía de su labor, deben presentar un plan de trabajo, un informe parcial y otro final en el cual vuelcan los resultados y dan cuenta del grado de cumplimiento de lo planificado y de la experiencia desarrollada. En este marco, el presente trabajo se propone recuperar las miradas que los propios becarios tienen en relación a la construcción y ejercicio del rol de tutor para reflexionar sobre los sentidos que éstos les asignan a las tutorías. Esas voces fueron recuperadas a través de los informes finales que presentaron en el año 2015. A fin de establecer algunas categorías que permitan visibilizar y reflexionar sobre las prácticas y significados que estos actores centrales les otorgan a las tutorías, se propone como analizador una clasificación sobre la configuración del rol de tutor. Del análisis de los informes es posible inferir un predominio de uno de los roles del tutor pero, sin embargo, los distintos momentos y las variadas actividades desplegadas a lo largo de su tarea como tutor no permiten un taxativo encuadre de esas miradas sobre su rol en una sola de las categorías propuestas, matizándose así con las demás configuraciones sugeridas para el análisis. Estos resultados nos permiten reflexionar sobre el desafío acompañar los procesos de filiación de los estudiantes avanzados, en tanto deben configurarse en un rol diferente y desafiante: el de becarios de tutorías.

Descriptor o Palabras Clave: Abandono, Permanencia, Tutores pares, Rol del tutor

1 Introducción

La educación pública en Argentina ha sido siempre un tema de agenda pública desde la organización del sistema educativo argentino con la sanción de la Ley N° 1420. En la última década, la sanción de una nueva Ley de Educación Nacional que reestructura el sistema educativo nacional y que convierte en obligatorio el nivel secundario, obliga a los diferentes actores del sistema a atender una serie de problemáticas diversas.

Sumado a ello, es posible observar que en la actualidad el acceso a la educación universitaria constituye una etapa necesaria en contraposición a períodos anteriores donde el sistema educativo estaba delimitado en sus funciones formativas y en su rol social. En estos nuevos escenarios que transforman el papel de la educación superior enfocándolo a contribuir al desarrollo de la sociedad del conocimiento y de las competencias necesarias a la época actual.

En este de cambio en tensión cabe a la universidad una responsabilidad central en torno a la problemática del abandono. Por eso, en los últimos tiempos se promovieron o intensificaron políticas académicas que implementan nuevas prácticas universitarias en el marco de un proceso de democratización a partir de políticas de equidad como son las tutorías. Su implementación busca contribuir a la vigencia del derecho a la educación promoviendo la equidad en el acceso y también en la permanencia y egreso. A su vez, la tutoría incorpora al sujeto estudiante en su dimensión educativa considerando al estudiante como actor partícipe del proceso de formación. (Feliu, 2014)

Es en estos contextos donde la Universidad Nacional del Litoral asume los desafíos de implementar políticas en ese sentido. Para dar cuenta de ello, a continuación se describe el funcionamiento del Programa de tutorías y las configuraciones del rol del tutor que construyen en la institución.

2 Programa de tutores pares para reducir el abandono

Las políticas de articulación, ingreso y permanencia constituyeron una preocupación para la comunidad universitaria de la Universidad Nacional del Litoral (UNL) desde hace más de veinte años y las cuales se ven reflejadas en los Planes de Desarrollo Institucional (PDI) 2000 – 2009 y 2010-2019 y en otros documentos institucionales. En este sentido se ha expresado la Asamblea Universitaria en el año 2012, en ocasión de la última reforma del Estatuto, al reafirmar la voluntad de promover la igualdad de oportunidades en el ingreso, permanencia y graduación universitaria (Art. 2 inc. b).

En este sentido, una de las líneas de trabajo que se implementa desde el año 2004 es el Programa de Becas de tutorías entre Pares que, luego de una reforma en el año 2009 se denomina: Becas de tutoría para el apoyo al ingreso y permanencia de estudiantes en la UNL. Este dispositivo configura un importante aporte en los intentos de abordaje y búsqueda de resolución de las situaciones problemáticas que se les plantean a los alumnos en las instancias de ingreso y durante el cursado del ciclo básico de las carreras de grado de la institución. En ese camino, los tutores becados facilitan la incorporación de los ingresantes a la vida universitaria mediante el traslado de sus experiencias como estudiantes y el abordaje del campo disciplinar, acorde a su avance en la carrera a partir de la generación de estrategias tendientes a lograr un buen ingreso y la continuidad de los estudios universitarios. El programa configura una importante experiencia que aporta a la iniciación a la docencia y una herramienta clave en el logro de los compromisos institucionales en reducir el abandono de los estudios superiores.

Para la selección de dichos tutores pares se realizan convocatorias anuales de las que pueden participar estudiantes de grado de todas las carreras de la Universidad, los cuales deben acreditar el cumplimiento de dos requisitos excluyentes: tener aprobadas, al menos, el cuarenta por ciento (40%) de las asignaturas del plan de estudios de la carrera que cursan y haber aprobado dos (2)

materias del año académico anterior. El total de alumnos becados fue aumentando progresivamente desde su creación. En el año 2015 desarrollarán las tutorías 108 becarios distribuidos en todas las unidades académicas, lo que permite a cada uno de ellos tutoriar alrededor de setenta ingresantes (ver Cuadro N° 1). Esta cantidad de becarios representa un presupuesto anual cercano a los USD 100.000 (cien mil dólares estadounidenses).

Cuadro N° 1: Distribución de becarios por Unidad Académica y cantidad de ingresantes a tutoriar – Año

Programa de Becas de tutorías UNL – 2015			
Unidad Académica	Cantidad de Becarios	Cantidad de Ingresantes	Proporción becarios s/ ingresantes
Facultad de Ciencias Médicas	12	699	1/58
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	18	1183	1/65
Facultad, de Arquitectura, Diseño y Urbanismo	13	817	1/63
Facultad de Humanidades y Ciencias	10	692	1/69
Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas	7	615	1/88
Escuela Superior de Sanidad	4	735	1/133
Facultad de Ciencias Económicas	10	818	1/81
Facultad de Ciencias Agrarias	5	111	1/22
Facultad de Ciencias Veterinarias	9	304	1/34
Facultad de Ingeniería Química	8	465	1/58
Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas	3	397	1/132
Instituto Superior de Música	5	294	1/59
Centro Universitario Reconquista - Avellaneda	3	59	1/20
Centro Universitario Gálvez	1	24	1/24
Totales	108	7213	1/67

Los becarios seleccionados brindan un acompañamiento específico durante el desarrollo del Programa de Ingreso a la UNL en los cursos de articulación disciplinar: Matemática, Química, Introducción a la Contabilidad, Biología, Ciencias Sociales, Pensar la Ocupación Humana, Cuestiones sobre el Lenguaje, Iniciación a los Estudios Filosóficos, Música y Lectura y Escritura de Textos Académicos. Luego, durante los dos cuatrimestres del año académico desarrollan esta tarea en una asignatura del ciclo inicial de su carrera elegida al presentarse a la convocatoria.

Cuadro N° 2: Distribución de becarios por área disciplinar

Distribución de becarios por área disciplinar – 2015	
Área disciplinar	Cantidad de becarios
Matemática	23
Química	18
Lectura y escritura de textos académicos	18
Ciencias sociales	14
Iniciación a las ciencias médicas	12
Introducción a la contabilidad	8
Biología	5

Música	5
Pensar la ocupación humana	3
Cuestiones sobre el lenguaje	1
Iniciación a los estudios filosóficos	1

Para orientar estas actividades, los tutores pares deben presentar al inicio de la beca a principio de año un plan de trabajo. Luego, a mitad de año y al finalizar la beca, presentan respectivamente un informe parcial y final en el cual vuelcan los resultados y dan cuenta del grado de cumplimiento del plan de trabajo y los cambios y dificultades presentadas en su implementación. Todas estas tareas son diseñadas e implementadas con la orientación y supervisión de un Director de beca, que es un docente de la asignatura al cual el tutor adscribe para desarrollar la beca. Además del desarrollo del plan de trabajo propuesto, en los tres últimos años los becarios han participado en actividades de articulación con escuelas secundarias organizadas por la Universidad en la cuales se trabaja en la orientación educativa de los posibles aspirantes a las instituciones de educación superior.

También, a lo largo del primer semestre, se brindan a los tutores pares espacios de formación que tienden a reflexionar sobre la construcción del rol del tutor en la universidad. En estos encuentros diversas especialistas abordan variados ejes, entre los que se mencionan: los rasgos que caracterizan a los ingresantes de la UNL, las juventudes y el lazo pedagógico, la construcción del oficio de tutor en la universidad, estrategias de aprendizaje en el nivel universitario, grupos de trabajo y estudio, modalidades de abordaje al ingresante: entrevistas individuales y grupales, observación, registro, entre otros.

3 Lineamientos teóricos

Para este trabajo, se parte en primer lugar de concebir al sistema de tutorías a partir de las ideas de Rascován (2011) como un proceso en construcción permanente, situado en la propia institución a la que pertenece, que posibilita crear y desarrollar prácticas innovadoras en un complejo trabajo artesanal y participativo para acompañar a los alumnos en los primeros momentos de vida universitaria

Por ello, el tutor ha tenido un rol fundamental en relación con los aprendizajes en los diversos contextos socio-históricos en los que se han configurado su desempeño. En los tiempos actuales, este rol se constituye dinámicamente al interior de contextos universitarios con profundos cambios en sus identidades y resulta depositario, también, de diversas expectativas sociales, culturales, educativas, económicas. Su figura hace surgir tensiones entre viejas y nuevas formas de concebir el aprendizaje, la enseñanza y la misión y funciones de la universidad. En este sentido, la implementación de distintos sistemas o programas de tutorías se define generalmente en respuesta a las problemáticas que se identifican en la educación superior: dificultades en el acceso, abandono, escaso número de egresados, formación académica poco acorde a las competencias requeridas para la inserción laboral de los profesionales. (Capelari, 2009, 2012)

Entre los motivos principales de las actividades de tutoría se pueden mencionar, siguiendo a Capelari (2012), los siguientes:

- a) La solución a problemas situados en una población: los alumnos.
- b) Responder en forma personalizada los problemas de aprendizaje de los alumnos (a través de distintos tipos de intervenciones).
- c) Responder en forma personalizada a variados problemas de los alumnos a través de lo relacional-intersubjetivo.
- d) Optimizar aprendizajes con cambios en otro componentes del dispositivo institucional

Estas motivaciones importan diferencias sustantivas en función de diversas variables. El origen de las dificultades – alumno, institución o fuera de ella-, la centralidad del aprendizaje y la formación e interacciones que posea el tutor constituyen algunas de esas variables.

A fin de poder analizar y sistematizar la diversidad de prácticas y significados de las tutorías en la UNL se propondrán como analizadores algunas categorías propuestas por Capelari y Erausquin (2007) en un estudio sobre la configuración del rol del tutor en diversas universidades argentinas. En este sentido el concepto de configuración se define como las formas particulares que adoptan los significados y prácticas sobre el rol de tutor en cada contexto institucional. A continuación se describirán las principales configuraciones propuestas por las autoras.

Configuración I: “el tutor como parte de un dispositivo institucional de tipo remedial para solucionar dificultades situadas en los alumnos” En esta configuración se estructuran acciones para abordar objetivos tales como reducir el abandono, detectar alumnos críticos o en riesgo de abandono y nivelar los conocimientos. Para ello, el tutor direcciona su rol hacia un desempeño de tipo remedial/correctivo considerando una multiplicidad de funciones para atender las diversas dificultades localizadas en los alumnos y que operan como eje de los proyectos e intervenciones.

De esta posición se promueve una interacción “tutor-alumnos” generalmente sobre grupos de alumnos previamente identificados “con dificultades” o “en riesgo académico”. En estos casos el lugar de los aprendizajes puede variar y se abordan a partir de diversos aspectos tal como estrategias de aprendizajes, aspectos organizativos administrativos o personales, ayudas económicas, entre otras. En general, desde esta posición, la tutoría aparece como una instancia poco articulada con las actividades docentes. (Capelari, 2012)

Configuración II: “el tutor como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes” a los que se asigna incidencia en las posibilidades de integrarse a la institución y de aprender las asignaturas. Entre la funciones pueden mencionarse la de asesorar y orientar a los estudiantes en variadas temáticas a partir de proporcionar ayudas y herramientas que favorezcan la construcción de competencias tal como aprendizaje autónomo, análisis crítico de la realidad, adaptación a los cambios, resolución de problemas, entre otros. Predomina un solo tipo de interacción tutor – alumnos pero logrando una inserción del tutor en la trama institucional.

En esta configuración, a diferencia de la anterior, la actividad tutorial es proactiva más que reactiva en tanto se centra principalmente en potenciar nuevos conocimientos, informaciones y habilidades que en el abordaje de los problemas atribuidos únicamente al alumno. (Capelari, 2009)

Configuración III: “el tutor como orientador –promotor de aprendizajes académicos en los alumnos”. En esta configuración las tutorías se orientan a brindar respuestas personalizadas a problemáticas de aprendizaje. Al igual que la anterior, la respuesta tutorial es proactiva pero el foco de las intervenciones se relaciona directamente con los aprendizajes académicos.

El rol principal del tutor es, en estos casos, orientar y promover los aprendizajes disciplinares de los alumnos con la finalidad de lograr una optimización o mejora de los mismos. Algunos modelos tienden a dar orientación y apoyo en estrategias de aprendizaje, organización para el estudio, entre otros. En tanto, otros formatos proporcionan ayuda en los aprendizajes específicos de cada asignatura, complementaria a la del docente. Además de la interacción tutor – alumno se producen otras interacciones como tutor – autoridades y tutor – docentes. (Capelari, 2012)

Configuración IV: “El tutor como forma especial de ser docente”. En esta configuración el tutor se convierte en un docente que cumple la función de enseñanza bajo un formato pedagógico innovador que lo diferencia del rol docente tradicional. La motivación se orienta a la optimización de los aprendizajes en el marco de una articulación con cambios en la estructura institucional, tales como planes de estudio, cambios en la estructura académica, entre otras.

En cuanto a los rasgos de identidad, se encuentra que tutor y el docente coinciden en la misma persona y en la misma función. El tutor es el docente con un rol que se define de modo distinto al tradicional, que ocupa un lugar fundamental en relación con los aprendizajes, en el marco de cambios curriculares, organizativos y didácticos. (Capelari, 2012)

4. Metodología

El diseño metodológico de este trabajo es cualitativo y de carácter empírico; con la finalidad de captar el punto de vista de los tutores pares como uno de los actores centrales del programa en estudio; y los significados y prácticas vinculados al desempeño del rol del tutor. En esta oportunidad se ha centrado el análisis sólo en las voces de uno de los actores implicados en este programa, sin desconocer la importancia de las opiniones de los otros actores que participan en el programa, tales como estudiantes tutoriados, directores de becas, personal de gestión, entre otros.

Para llevar a cabo el análisis de las diversas configuraciones del rol de tutor se han considerado los informes finales presentados por tutores pares al concluir su beca en el año 2015. Dicho informe es presentado a partir de un formulario semiestructurado brindado por la Secretaría Académica de la Universidad. Allí los becarios vuelcan información cuantitativa sobre los estudiantes tutoriados y el grado de cumplimiento de las actividades previstas al comienzo de la beca. Además presentan una valoración cualitativa de su experiencia como becarios. También se utilizaron fuentes documentales; a través de la recopilación de reglamentaciones y textos institucionales sobre la temática.

5. Las configuraciones del rol de tutor en la Universidad Nacional del Litoral

Se propone en este apartado recuperar algunas voces de los becarios las cuales son representativas de las tareas realizadas que fueron configurando su rol como tutores y que son posibles encuadrarlas en algunas de las categorías propuestas en los lineamientos teóricos de este trabajo.

Sobre la configuración I como tutores de tipo remedial, algunas voces se manifestaron en ese sentido:

Becaria de la Facultad de Ciencias Agrarias:

En las instancias de talleres de práctica lo que pudimos observar no solo los tutores sino también los docentes fue que los alumnos no ponían interés en resolver los ejercicios ni en prestar atención. (...) los alumnos en general no tienen conductas de estudio, el concepto de estudiar está subvalorado. En mi opinión, el problema se centra en la actitud de cada uno de los estudiantes a la hora de estudiar y prestar atención en clases.

Becaria de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas:

Mi estrategia, además de resaltar mi rol de estudiante, fue en cada clase acercarme a los grupos reducidos e ir uno a uno para identificar sus dificultades. Esto me permitió poder canalizar sus falencias de comprensión y entendimiento para trasladársela al docente a cargo.

Becaria de la Facultad de Ingeniería Química:

El problema del abandono temprano viene por la escuela secundaria en donde los alumnos vienen sin saber estudiar y con poca autoexigencia y sin tomarse responsabilidades. Otra cuestión es que los alumnos no saben aprovechar las clases de consulta y a los tutores al máximo.

Sobre la configuración II como tutor orientador, la mayoría de las voces se han orientado en este sentido. Se transcriben algunos fragmentos de diferentes informes que dan cuenta de ello.

Becaria de la Facultad de Ciencias Económicas:

Me parece que es una herramienta infalible a la hora de buscar un apoyo para los ingresantes. Al ser pares permite generar un vínculo de suma confianza y seguridad, donde el tutor brinda una guía, una orientación a los nuevos estudiantes pero para lograr en ellos la autonomía necesaria que deben construir para desenvolverse en un ámbito universitario.

Becaria de la Facultad de Humanidades y Ciencias:

En relación a la experiencia que tuve como tutora (...) entiendo la importancia que tiene el tutor en la explicitación de las reglas tanto formales como informales propias del ámbito académico; entiendo que la capacidad de autogestión es una destreza altamente valorada en el campo universitario, habilidad que trasciende las disposiciones estrictamente académicas. De esta forma “hacer visibles” dichas reglas, explicitar las destrezas y debilidades para resolver con éxito los acertijos del juego institucional universitaria performa el rol del tutor. Es decir, no son sólo los problemas vinculados al aprendizaje académico sobre los que debemos intervenir, sino más bien en esos problemas y enigmas institucionales a los que debe hacer frente el ingresante –destrezas que por lo general los docentes se encargan de negar sistemáticamente.

Becaria de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales:

Atendiendo a las diferentes situaciones de las cuales provienen los alumnos ingresantes, es importante transmitir que se puede iniciar una vida universitaria con todo lo que ello implica: obstáculos, desencuentros, decepciones, etcétera. Por ello es necesario orientarlos y acompañarlos en el inicio del camino universitario y permitirle al alumno que genere herramientas por sí mismo para vencer obstáculos y así progresar hasta integrarse a la facultad y alcanzar el objetivo deseado.

Becaria de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo:

Considero a la tutoría universitaria como un elemento esencial del proceso formativo académico, personal y profesional del alumnado, donde se perciben las innumerables herramientas que le proporciona al alumno, incentivando su potencial personal, ampliando su universo de aprendizaje (académico y no académico), mejorando sus habilidades de estudio y gestión de la carrera, hasta volverse más productivos, independientes y reflexivos de sus propias posibilidades. En este proceso es responsabilidad del alumno adaptarse a los cambios pero resulta más llevadero tener un guía que contribuya a sobrellevar los primeros intentos.

Becaria de la Facultad de Ingeniería Química:

En lo que respecta a mi rol como tutora me costó reconocer mi rol durante el primer cuatrimestre pero luego pude sentir que mi experiencia valía para motivar a los que recién comienzan. El curso de formación de tutores, con los intercambios que se producían en los encuentros y la bibliografía acompañaron en este proceso de esclarecimiento de nuestro rol.

Becaria de la Facultad de Ciencias Veterinarias:

Pude conocer a los alumnos en cuanto a sus capacidades, intereses, motivaciones y valores y ser un medio para impulsar el desarrollo de sus potencialidades. También para detectar sus limitaciones para convertirlas en fortalezas y contribuir con su desarrollo

personal y académico en esta nueva etapa que están transitando. El curso de formación brindado por la coordinación contribuyó a orientar mi rol en ese sentido.

Otras voces, aunque también minoritarias comparadas con la configuración II, son las que podrían encuadrarse en la configuración III sobre el rol del tutor. Algunos ejemplos de esas manifestaciones.

Becaria de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales:

El tutor debe orientar al alumno en las soluciones de problemas académicos, promoviendo hábitos de estudios, reflexión y convivencia social para que este logre una educación integral y de mejor calidad con los menores inconvenientes posibles.

Becario del Instituto Superior de Música:

El simple hecho de poder brindar apoyo y guiar a los ingresantes desde el lugar y la experiencia que uno ha adquirido creo que es fundamental. Nos deja comprender y profundizar dentro de nuestro propio crecimiento personal pero a la vez estamos intentando orientar su camino dentro del ámbito académico, para acompañarlos a sortear sus dificultades y a potenciar sus virtudes, que para ellos es complejo de observar.

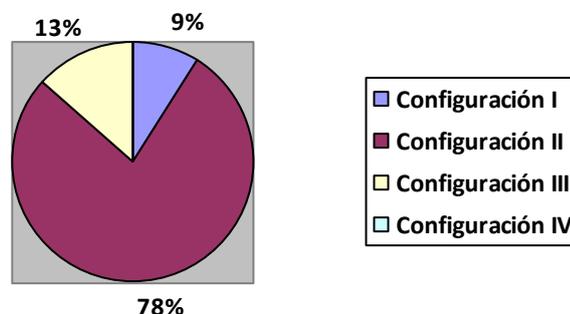
Becaria de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas:

(...) usé varias herramientas para facilitarles y promover el aprendizaje autónomo de los contenidos que abarcaban el curso de articulación disciplinar como la asignatura Matemática General. Junto con mi directora pensamos en hacer clases personalizadas y al final la gran parte de los ingresantes pudo aprobar el examen por finales.

Sobre la configuración del rol de tutor como forma especial de ser docente no se han encontrado, al menos en lo manifestado por los propios tutores, experiencias que den cuenta en ese sentido.

Del universo de informes finales analizados es posible sostener algunos datos cuantitativos que ilustran la proporción en la cual los tutores pares han construido su rol en algunas de las categorías propuestas para el análisis. Las voces transcritas más arriba, representativas de las diversas configuraciones suman a comprender este universo de análisis. Incorporamos un gráfico (Gráfico 1) que da cuenta de los resultados obtenidos.

Gráfico 1: Distribución de los tutores en función de las configuraciones del rol de tutor



6. Algunas conclusiones para seguir pensando

A través de las categorías abordadas se ha intentado contribuir a reflexionar sobre la modalidad actual de funcionamiento de las tutorías en la UNL para favorecer procesos de revisión y conceptualización del rol de tutor y sus funciones. Es posible afirmar que no hay una sola forma de hacer tutoría pero si necesario encontrar el enfoque más adecuado para reducir los índices de abandono en función de los propósitos y políticas institucionales.

El análisis de los informes finales arrojó que gran parte de los tutores pares han configurado su rol como un orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes a partir de una actitud proactiva más que reactiva en tanto, según las descripciones relevadas, se centran principalmente en potenciar nuevos conocimientos, informaciones y habilidades que en el abordaje de los problemas atribuidos únicamente al alumno. Pero como se mencionaba en el párrafo, no es la única forma de hacer tutorías y por ello se han encontrado ejemplos que encuadran en otras configuraciones propuestas.

Sin embargo, este cuadro de situación demuestra que esta política institucional de reducción del abandono tiene una fuerte inserción en el entramado institucional atendiendo a los fines propuestos y a lo que se espera de los tutores pares en el desarrollo de su beca a partir de una estrategia diferencia que se ha ido consolidando a lo largo del tiempo. Se vislumbra, además, que la propuesta de formación brindada a los becarios desde la propia universidad incide fuertemente en la configuración del rol de tutor, tal como lo resaltan algunos de los testimonios transcriptos.

Es necesario en este proceso conocer los motivos y los problemas a los que se busca dar respuesta a través de la tutoría para direccionar su configuración, las modalidades de intervención y las competencias que le son propias. Por ello es necesario seguir pensando políticas de formación de tutores que sean capaces de recuperar sus experiencias como estudiantes universitarios avanzados para que permitan, a aquellos que recién se inician en la vida universitaria, atravesar este proceso de una forma menos traumática y reducir así el abandono universitario, eje central de esta política educativa.

7. Referencias

- Bolsi, M., Arhancet, A y Mai, L. (2011). Ensayando nuevas formas de hacer tutorías: entre la acción y la reflexión. San Miguel de Tucumán, Argentina.
- Buchbinder P. y Marquina M. (2008). Masividad, heterogeneidad y fragmentación: el sistema universitario argentino 1983/2007. Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Capelari, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación Superior, N° 49/08. Disponible en: www.rieoei.org
- Capelari, M. (2012). Las funciones del tutor en la universidad: aportes para su definición y análisis. En Mejías, D. y Pacífico A. (Comp.). *Habitar la universidad en su contexto. Aportes desde la escuela de tutores.* (pp. 77– 91) Santa Fe, Argentina: Ediciones UNL.
- Duarte, María Elena (Comp.) (2013). Tutorías para ingresantes. Experiencias en la UNC. Córdoba: Universidad Nacional del Córdoba.
- Feliu, P. (2014). La tutoría universitaria en el marco de las políticas de equidad en las universidades nacionales, Argentina 2010. Saénz Peña: Universidad Nacional de Tres de Febrero.
- Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires (2013). Tutorías en educación superior. Volumen 1 (N° 1).

Mejías, D. y Pacífico, A. (2012). Políticas académicas para la articulación, el ingreso y la permanencia. En Mejías, D. y Pacífico A. (Comp.). *Habitar la universidad en su contexto. Aportes desde la escuela de tutores*. (pp. 9 – 23) Santa Fe, Argentina: Ediciones UNL.

Sacone, J. y Pacífico, A. (2013). Programa de tutorías entre pares de la Universidad Nacional del Litoral: estrategia para reducir el abandono en el ingreso. III CLABES. Disponible en http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_2/ponencia_completa_129.pdf

Rascovan, S. (1998). Orientación vocacional. Aportes para la formación de orientadores. Buenos Aires: Novedades educativas.

Universidad Nacional del Litoral. (2000) “Plan de Desarrollo Institucional” 2000 – 2009. Santa Fe.

Universidad Nacional del Litoral. (2010) “Plan de Desarrollo Institucional. Hacia la Universidad del Centenario” 2010 – 2019. Santa Fe.

Universidad Nacional del Litoral (2012) Agenda de Prioridades Institucionales. PDI 2010-2019 “Hacia la Universidad del Centenario”.

Universidad Nacional del Litoral. Estatuto (2012).