



## Experiencia de Dos Programas de Acompañamiento Implementados en Carreras de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica de Chile

### Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

ZUÑIGA, Denisse

FUENTES, Javiera

MORENO, Karla

RODRIGUEZ, Magdalena

Pontificia Universidad Católica de Chile- CHILE

e-mail: dzunigpa@uc.cl

jfuentesi@uc.cl

### Resumen

La Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC) ha hecho suya la tarea de generar mecanismos que promuevan condiciones de equidad en los estudiantes del Pregrado. Generar mayores oportunidades de ingreso ha implicado un aumento en la diversidad de los estudiantes que forman parte de nuestra casa de estudios y un mayor acceso de estudiantes talentosos académicamente que pertenecen a sectores vulnerables. Los programas de acompañamiento constituyen procesos sistemáticos que buscan acoger al estudiante de primer año, para facilitar su inserción y adaptación a la vida universitaria, mejorar los índices de retención y disminuir la deserción. Este espacio de encuentro entre estudiantes y tutores fortalece la integración del estudiante a la universidad. El objetivo de este trabajo es presentar el diseño y los resultados de dos programas de acompañamiento que, alineados a los modelos de inclusión, se implementan a partir de 2012 en 4 carreras de la Facultad de Medicina de una universidad chilena. La metodología utilizada es de corte cuantitativo, y los instrumentos de recolección de información fueron principalmente encuestas y análisis de datos secundarios (datos de rendimiento académico y revisión documental). Los principales resultados del estudio informan sobre las características que tienen los dos programas de acompañamiento implementados (tipo de apoyo proporcionado, beneficiarios, tipo de dificultades encontradas y ajustes al diseño); el nivel de satisfacción que los estudiantes tienen del programa; y los resultados académicos que los participantes de los programas muestran en relación a sus grupos de referencia. La mirada inclusiva en educación superior ha impactado y transformado los mecanismos de apoyo, relevante es el rol de educadores y pares. Los programas de acompañamiento inicialmente se crearon para apoyar a estudiantes vulnerables por razones socioeconómicas a través de acciones afirmativas; sin embargo, con el paso del tiempo y generado los primeros aprendizajes, se han extendido para responder ampliamente a las necesidades de estudiantes que por diversas otras razones presentan bajo rendimiento académico, problemas de salud mental y física, y problemas vocacionales.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Acompañamiento en educación superior, tutoría académica, tutoría por pares.

## 1.- Introducción

La Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC) ha hecho suyo el desafío que se ha planteado la universidad de generar mecanismos que promuevan condiciones de equidad en el ingreso de estudiantes al Pregrado (Sánchez, 2010). Generar mayores oportunidades al ingreso ha implicado un aumento en la diversidad de los estudiantes que forman parte de nuestra casa de estudios. En una primera etapa, y privilegiando la excelencia académica se ampliaron las vías de ingreso a estudiantes que reunieran características distintas a los estudiantes que tradicionalmente ingresaban por la Prueba de Selección Universitaria (PSU) y se perfeccionaron los instrumentos que permitieran valorar antecedentes adicionales o complementarios. A partir de 2011 el Programa Talento e Inclusión se implementa como una vía de admisión especial que busca favorecer a estudiantes que forman parte del 10% superior del rendimiento de su generación de establecimientos educacionales con financiamiento público y con un índice de vulnerabilidad (IVE) destacado, cuyos puntajes PSU no alcanzan a ingresar a la educación superior por la admisión regular (Moreno & Farías, 2015). Paralelamente, y especialmente para los estudiantes que ingresaban por esta vía, se implementaron programas de nivelación académica que les permite enfrentar los contenidos del primer año de carrera. A partir de entonces, la universidad a través del programa Talento e Inclusión (T&I) apoya el ingreso de estudiantes destacados académicamente de contextos socioeconómicamente desfavorecidos, articulando el financiamiento, apoyo académico y acompañamiento para el primer año. A pesar de todas estas iniciativas, las unidades académicas han tenido que avanzar en el diseño de sus propios programas de acompañamiento que no sólo beneficien a los estudiantes que ingresan vía T&I, sino también acoger a todos los estudiantes que ingresan a las carreras y planteen necesidades similares.

## 2.- Estudiantes que ingresan a las carreras de la Salud y Medicina

Como se indica en la tabla 1, Fonoaudiología, Kinesiología, Nutrición y Medicina admiten estudiantes de distintas vías de ingreso: admisión por el sistema nacional de selección universitaria (PSU), admisión especial (científicos destacados, estudiantes con formación previa en otra carrera, extranjeros y estudiantes de la misma carrera en otras universidades, entre otros), vía Beca Excelencia Académica (BEA), Talento e Inclusión (T&I), deportistas destacados, y estudiantes con necesidades especiales (PIANE). La tabla también muestra la proporción por género, procedencia preferente desde la ciudad de Santiago (Región metropolitana) y de establecimientos de educación privados.

Tabla 1. Estudiantes que han ingresado a Fonoaudiología, Kinesiología, Medicina y Nutrición  
2013-2016

2012-2016	Fonoaudiología	Kinesiología	Medicina	Nutrición
Admisión PSU (n)	231	387	343	307
Admisión especial (n)	9	24	8	9
BEA (n)	11	19	8	31
T&I (n)	8	13	8	7
Deportistas (n)	2	13	0	3
Piane (n)	2	1	0	0
College (n)	1	11	100	3
Cambio por vocación (n)	5	21	0	11
<b>Total (N)</b>	<b>269</b>	<b>468</b>	<b>467</b>	<b>371</b>
Género (%Hombres)	6,5	32,9	51,0	6,1
Ciudad (% R. Metrop.)	82,4	85,4	73,3	84,7
Ed. Secundaria (% Part.)	81,5	85,5	80,0	86,8

### **3.- Características del currículo de formación de las carreras de la Facultad de Medicina**

El currículo de las carreras de Fonoaudiología, Kinesiología y Nutrición tienen una duración de 5 años, Medicina desde 2015 tiene una duración de 6 años. La carga académica de la formación de Pregrado incluye las asignaturas mínimas propias de cada disciplina y un plan de formación general con un número determinado de cursos optativos. A excepción del plan de formación general, el currículo mínimo de las carreras de la Facultad se caracteriza por su poca flexibilidad. Esto significa que la mayoría de los cursos tienen prerequisites, se dan en una sola sección y una vez al año. Esto significa que la reprobación de asignaturas puede comprometer la extensión de la carrera en uno o dos periodos al menos.

Los cursos de los dos primeros años son preferentemente básicos progresando a la modalidad teórico-práctica. Esta última se ve reflejada tanto en la variedad de métodos educacionales que privilegian la interacción y trabajo en grupo pequeño a cargo de tutores como en los métodos de evaluación.

### **4.- Programas de Acompañamiento**

#### **4.1.- Programa de Acompañamiento Académico en Ciencias de la Salud**

El año 2012 nace el Programa de Acompañamiento Académico (PAA) de la Unidad Docente Asociada (UDA) Ciencias de la Salud, con el propósito de generar un espacio de encuentro entre tutores y tutorados, creando la posibilidad de realizar reuniones para abordar inquietudes referidas a la nueva vida universitaria, principalmente en el ámbito académico y vocacional. El PAA inicialmente fue implementado en las carreras de Kinesiología y Nutrición y Dietética, y el año 2013 se agregó la Carrera de Fonoaudiología. Actualmente, el PAA de la UDA Ciencias de la Salud está formado por 56 tutores académicos, 61 tutores pares y acoge a casi 1.000 estudiantes entre primer y quinto año de las carreras mencionadas.

En un comienzo, el PAA contemplaba el acercamiento por parte de tutores académicos (profesores de las carreras de la UDA) y tutores pares (estudiantes de años superiores) a estudiantes de primer año, más conocidos como novatos. La metodología contemplaba la realización de al menos una reunión semestral entre el tutor académico y el estudiante, y de dos reuniones semestrales entre el tutor par y el estudiante. A su vez, el tutor académico con el tutor par debían tener una relación fluida para intercambiar información atinente al desempeño del tutorado durante el año. Existía además, un coordinador general por cada carrera y un coordinador de tutores pares por cada carrera. El año 2013, el PAA se adjudicó un fondo interno de la universidad que permitió capacitar a todos los tutores pares y académicos para generar entrevistas o reuniones más eficientes y enfocadas a los objetivos del programa. Además, este aporte económico permitió crear una plataforma web que facilita hasta hoy el manejo de la información por parte de los tutores y autoridades de las carreras.

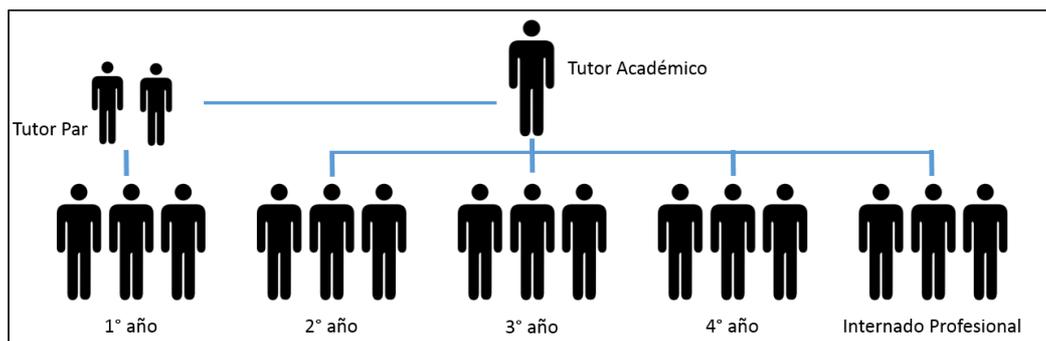
Desde su creación, el PAA ha tomado fuerza dentro de la UDA Ciencias de la Salud, y gracias al trabajo constante de tutores, coordinadores y el apoyo de las autoridades, se ha ampliado la cobertura del programa, incluyendo a los demás años de las carreras: sigue teniendo un foco especial en el primer año, con las entrevistas obligadas entre novatos y tutores y con énfasis en desempeño académico, orientación vocacional y retención, pero ahora los estudiantes de 2°, 3°, 4° y 5° años de la carrera pueden reingresar al programa de manera voluntaria si es que necesitan apoyo, especialmente en temas relacionados con salud mental (ansiedad, depresión, estrés) y en cursos mayores como 4° y 5° años en temas que tienen que ver con la empleabilidad y el enfrentamiento a la vida laboral. Para llevar a cabo estas nuevas aristas del programa, se han puesto en marcha diversas estrategias tales como apoyo de psicólogos especializados de la universidad y apoyo desde el Centro de Desarrollo Profesional de la universidad.

### Funcionamiento del Programa de Acompañamiento Académico UDA Ciencias de la Salud

Luego del ingreso a la universidad, el estudiante es asignado a un grupo de acompañamiento que es liderado por un tutor académico (profesor de su carrera), y durante el primer año de carrera, por un tutor par (estudiante de un curso mayor de su carrera). Este tutor académico será el encargado de acompañarlo durante su permanencia en la carrera, hasta la titulación (Figura 1). El acompañamiento durante el primer año comienza antes de que empiecen las clases, donde existe una instancia de bienvenida para los novatos en la que se presenta el PAA y se constituye el primer acercamiento entre el grupo de tutorados y el tutor académico y par. Cada tutor académico acompaña entre 8 y 12 estudiantes de primer año, y para esta labor se apoya de dos tutores pares.

La distribución de estudiantes a los distintos grupos en un comienzo fue al azar, pero actualmente es intencionada: se distribuyen a los estudiantes con mayor riesgo académico al ingreso (menores puntajes de ingreso, becas de excelencia académica (BEA) o Talento Inclusión<sup>1</sup>, deportistas destacados, estudiantes provenientes de otras regiones del país) a tutores académicos que tengan una mayor experiencia y preparación.

Fig.1 Conformación de los grupos de acompañamiento de tutor académico y tutor par en carreras de la salud



Durante el primer año de las carreras, existe una tutoría académica por cada semestre y una o dos tutorías pares por semestre que son obligatorias. La metodología a utilizar depende de cada tutor, del desempeño académico del estudiante y de cada situación en particular, y pueden ser las siguientes:

- *Reunión individual:* en esta modalidad, cada tutor se reúne con un alumno. Lo exigido es que se realice al menos una vez al semestre de forma obligatoria y posteriormente según las necesidades del novato. Esta instancia de acompañamiento favorece el establecimiento de un vínculo de apoyo e interés por el tutorado. A la primera reunión el tutorado es citado por el tutor y en los encuentros posteriores es el estudiante quien debe solicitarla. Luego de cada reunión, se debe llenar un registro online, destacando los puntos relevantes tocados en la reunión y si el estudiante es derivado a alguna instancia específica de ayuda (rendimiento académico, psicólogo, salud estudiantil, etc).

<sup>1</sup> Becas BEA y Talento Inclusión corresponden a vías de ingreso a la PUC en las que existe ayuda económica y de ponderación de puntaje, por lo que quienes las poseen son estudiantes de niveles socioeconómicos bajos y con mayor vulnerabilidad académica

- *Reunión grupal:* es una instancia donde el tutor se reúne con su grupo de estudiantes asignados, para tratar temáticas definidas de trabajo en grupo. Constituye una oportunidad de compartir opiniones y de conocer a otros compañeros.
- *Asesoría virtual:* en atención a la disponibilidad de herramientas y redes sociales virtuales y al gran manejo y cercanía de los estudiantes con ellas, se incluye como mecanismo válido de tutoría el uso regulado de las mismas. Para estos efectos entenderemos por redes válidas el correo electrónico institucional y Facebook propio del programa de tutorías.

En los años posteriores de las carreras, las reuniones son voluntarias, y tanto el tutor académico como el estudiante puede solicitarlas según necesidad. En los años 2°, 3° y 4° el coordinador del programa de tutorías por cada carrera está en contacto directo y constante con el coordinador de asuntos estudiantiles y dirección de pregrado, por lo que si se detecta algún estudiante con riesgo académico u otro problema puntual, es el tutor académico quien lo cita a una reunión. Durante el 5° año de carrera, se realizan charlas del Centro de Desarrollo Profesional de la universidad con el objetivo de preparar a los futuros profesionales al campo laboral, guiándolos en la preparación de entrevistas de trabajo y currículum vitae, entre otros.

#### *Selección y capacitación de los Tutores Académicos y Tutores Pares*

Inicialmente no existía la selección de tutores académicos, ya que las tres carreras de la UDA Ciencias de la Salud comenzaron en 2012, por lo que todos los profesores que conformaban el cuerpo académico estaban invitados a participar del programa. Junto con el crecimiento del número de estudiantes y de profesores, se abrió la posibilidad de generar requisitos para convertirse en tutor académico: el primer gran requisito fue demostrar interés en el programa, luego asistir a las capacitaciones y manejar la plataforma online de registro.

Para la selección de los tutores pares, se solicita como requisito que no tengan historial de sanciones por disciplina, poseer un buen rendimiento académico y que éste no disminuya durante su labor como tutor par, así como también que participen de los cursos y talleres de capacitación que se organizan durante el año.

La capacitación de los tutores académicos es obligatoria, ya que la experiencia de los años que lleva este PAA ha demostrado que son necesarias algunas herramientas para llevar a cabo reuniones efectivas, con el conocimiento adecuado de los reglamentos de la universidad y de las instancias de derivación. En el mes de enero de cada año (período de vacaciones de los estudiantes), se realiza una Jornada de Capacitación de Tutores Académicos, en la cual se incluyen temas del reglamento del alumno de pregrado, programas de becas y de nivelación académica, salud estudiantil, entre otros. La capacitación de los tutores pares se realiza en el mes de marzo, antes del ingreso de los nuevos alumnos, e incluye un taller de consejería y entrevista y reflexiones grupales.

#### **4.2.- Programa de Acompañamiento de Medicina**

El programa de acompañamiento de Medicina fue concebido inicialmente como un apoyo específico en primer año, que facilitara la transición desde secundaria a la universidad y al proceso adaptativo que implica este cambio. A partir de la segunda versión se ha considerado su articulación con redes de apoyo más amplia que mantengan continuidad a través de una modalidad individual y según pertinencia al menos en los 4 primeros años de la carrera. El Programa de acompañamiento se ofrece al mes de iniciadas las clases, una especie de culminación de la etapa selección y nivelación, pero lo suficientemente distante para que los estudiantes hayan experimentado las primeras semanas de universidad (Figura 2).

Fig. 2 Ingreso a la Escuela de Medicina y acompañamiento



### *Participantes*

Se ha definido como participantes de tutoría preferentemente a los estudiantes de la carrera de medicina de primer año que hayan ingresado por la vía Talento inclusión y admitidos vía PSU con asignación de beca excelencia académica (BEA), beca de nivelación académica (BNA), y abierto a todos los estudiantes que sientan necesidad de apoyarse independiente de su vía de ingreso.

Para respetar la voluntariedad y promover la participación en el programa la Dirección de Pregrado de la carrera realiza una invitación general, luego el Programa de Apoyo a la Inserción Universitaria (PAI) presenta en clase las características del programa. Los interesados se inscriben, y luego de confirmados por el programa se conforman grupos de acuerdo a una distribución heterogénea (género, ciudad de origen, establecimiento de procedencia y vía ingreso).

### *Tutores pares*

El sistema de tutoría por pares estará formado por estudiantes de Medicina de segundo año de carrera. Para 2014 el reclutamiento operó por una selección de 3 tutores de manera intencionada a cargo de la Coordinación de Asuntos Estudiantiles de la Escuela, privilegiando como criterios la experiencia y alta motivación en temas de inclusión. Para 2015 en adelante, se realiza un concurso abierto en que se incluyen como requisitos variables de motivación por temas de inclusión, y disposición a capacitarse. La selección y capacitación de los tutores pares es conducida a través del PAI. Los tutores pares también estarán a cargo de un coordinador que es elegido según experiencia previa en tutoría y pertenezca a cursos superiores de la carrera. Cada tutor tendrá a su cargo 3-5 estudiantes. Los grupos que se han formado son entre 3 a 5.

### *Actividades de tutoría*

La propuesta de tutoría para Medicina desde su primera versión se pensó con un plan de actividades a realizarse entre marzo a noviembre de cada año. Aun cuando consiste en una propuesta de sesiones definidas y en base a temas, su modalidad es flexible. Este plan propone un sistema de trabajo altamente autónomo para los tutores y articulado entre los grupos garantizando que todos los grupos

tengan una experiencia similar de apoyo. La propuesta de actividades es una guía que se aborda a través de encuentros grupales e individuales, a excepción de la primera sesión que es común a todos los grupos de tutoría, las demás pueden ordenarse del mejor modo que haga sentido al grupo. Las actividades de tutoría además cuentan con actividades adicionales que son coordinadas por el programa PAI y que buscan fortalecer el sentido de comunidad y recibir retroalimentación. Las actividades de la tutoría se apoyan además con reporte vía mail o google drive a la Coordinadora de los Tutores así como reuniones de tutores, reporte por mail o wassap para organizar los encuentros mensuales, contacto directo con la Coordinación de Asuntos estudiantiles para apoyar el desarrollo de algún tópico en específico o derivar a los servicios de salud (médico, asistencial) que dispone la unidad académica. Cuando se requiere apoyo académico para enfrentar algunas asignaturas el PAI o el Centro de Apoyo al Rendimiento (CARA) articulan beneficios.

La Coordinación de Asuntos Estudiantiles de la carrera complementa la tutoría con otras actividades que se desarrollan para complementar el acompañamiento más personalizado: entrevista (psicológica o social) al ingreso a la carrera para revisar y orientar sobre beneficios económicos, dinámicas familiares, residencia, salud mental y rendimiento.

#### *Tópicos sugeridos*

Los temas de las sesiones iniciales se han inspirado en la experiencia que el programa PAI ha tenido en la capacitación de tutores en otras carreras con anterioridad. Para el encuentro de inicial el tutor construirá el vínculo con los integrantes de su grupo y evaluación de necesidades. Para los encuentros siguientes se desarrollarán temas según necesidad del grupo. Temas relevantes sugeridos: Adaptación al 1er año (emociones, autogestión, uso energía); enfrentamiento estudios (atajos, prioridad, frustración rendimiento); redes de apoyo; motivación y expectativas de la carrera (adportas de 2do año, cuestionamiento vocacional), autocuidado y bienestar. Las sesiones nuevas o de mayor complejidad, capacitan de manera adicional a los tutores.

#### *Continuidad en el acompañamiento*

Una vez que los estudiantes terminan su primer año de apoyo con tutoría, se realiza un cierre de la experiencia, se revisa el programa para su mejoría y se invita libremente a acercarse a la Coordinación de Asuntos Estudiantiles para necesidades futuras. También se identifican los estudiantes que posiblemente requieran de alguna supervisión o continuidad futura para dejar definida la forma de contacto y apoyo. Este nuevo proceso se realiza a través de apoyo por mail o entrevistas individuales esporádicas durante segundo y tercer año. En cuarto año, se articula su participación en algún grupo de mentoría, instancia de carácter voluntario que es apoyada por un docente que hace de mentor para el desarrollo de actividades en grupo pequeño sobre temas propios de la formación médica (profesionalismo, vocación, identidad, estrés en la clínica, otros).

Los alumnos que han participado de la tutoría par también son invitados a formar parte de la siguiente generación de tutores pares o a liderar la coordinación.

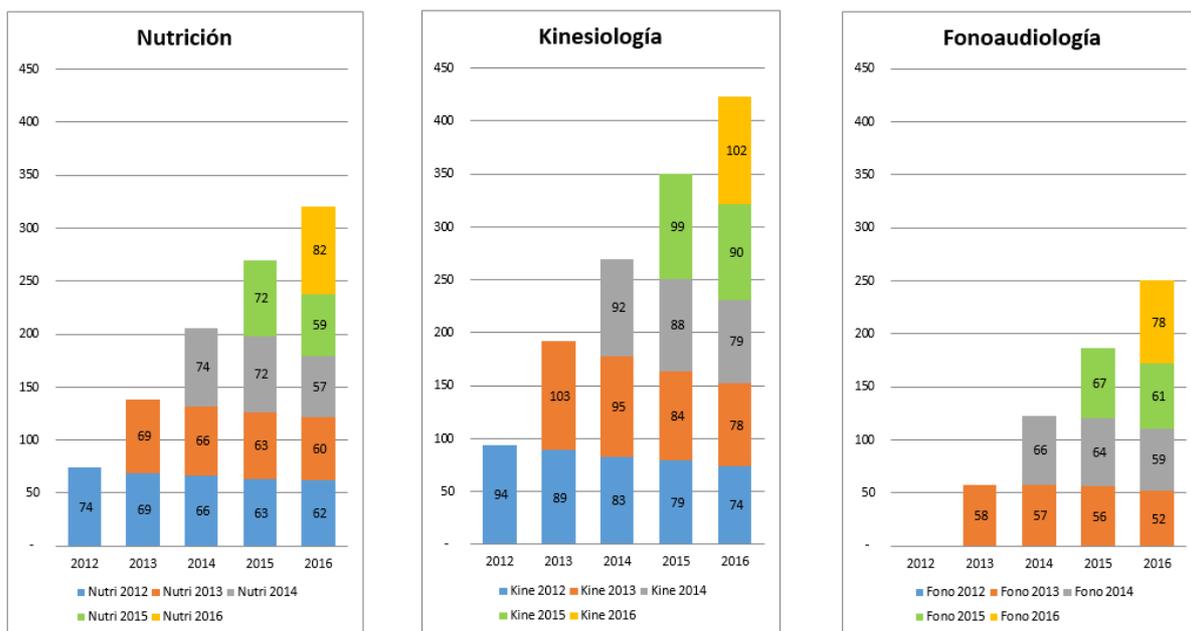
## **5.- Resultados de los programas de acompañamiento**

### **5.1.- Retención en Carreras de la Salud**

Con casi 1.000 estudiantes, las carreras de Fonoaudiología, Kinesiología y Nutrición tienen una deserción desde su creación el año 2012 de un 12% (Figura 3). Este número, mucho menor a la realidad nacional en carreras de la salud que puede llegar hasta un 30%, es alto para el estándar de la PUC, por lo que propuestas como las del Programa de Acompañamiento Académico han sido creadas para mejorar la retención y disminuir la deserción. Además, la ampliación del PAA a todos los años de las carreras ha sido un esfuerzo adicional tomando en cuenta que si bien la gran mayoría de los estudiantes desertan durante el primer año, existe un número considerable de estudiantes

que lo hacen durante su segundo o tercer año de estudios. El desafío actual de la UDA Ciencias de la Salud es valorar el real impacto del programa de acompañamiento académico en la retención de los estudiantes y generar nuevas propuestas para disminuir la deserción de los estudiantes, tales como mayor flexibilidad curricular.

Fig. 3 Retención por años de las carreras de la salud



Cada color representa un año y el número en su interior la cantidad de estudiantes en progreso

El registro de las tutorías realizadas en el marco del Programa de Acompañamiento Académico desde el año 2015, entregan información diversa acerca de: asistencia a las reuniones, derivación a instancias de ayuda dentro de la universidad, identificación de dificultades personales, seguimiento de rendimiento, entre otras. El uso de la plataforma web ha facilitado el seguimiento a los tutores pares y docentes, gestionando de mejor manera el programa e incentivando la participación de todos los actores.

Los resultados preliminares (Tabla 2), indican que la deserción en estas carreras ha disminuido con el paso de los años, lo que podría deberse al diseño e implementación de un programa de estas características. Además, el rendimiento académico evaluado a través de los Promedios Ponderados Acumulados (PPA) de las calificaciones de los estudiantes de las carreras de la salud es similar en cada cohorte desde la implementación del programa. Un dato adicional, no reportado en la tabla, es que el rendimiento académico de los estudiantes que ingresan por vías especiales y que provienen de sectores socioeconómicos más bajos, es similar al rendimiento de los estudiantes que ingresan por las vías ordinarias de admisión.

Tabla. 2 Retención , deserción y rendimiento 2014-2016

Fonoaudiología - Kinesiología - Nutrición				
	Totales	2014	2015	2016
Tutorías	874		473	335
Derivación	261		149	98
Retención	88%	84%	88%	100%
Deserción	12%	16%	12%	0%
Rendimiento (PPA)	5,01	5,17	5,02	4,79
BEA y T&I	4,98	5,34	4,73	4,79

Tutorías: cantidad de tutorías realizadas durante los años 2015 y 2016; Derivaciones: cantidad de estudiantes derivados a instancias internas de ayuda de la universidad tales como el Centro de Apoyo al Rendimiento Académico, Asistentes Sociales; Retención y deserción en %; rendimiento académico mostrado como el Promedio Ponderado Acumulado de las calificaciones: escala de 1 a 7, tanto de todos los estudiantes como de los pertenecientes a programas especiales como BEA y T&I.

### 5.1.- Rendimiento en Medicina

Como lo muestran las figuras 4 y 5, los estudiantes de medicina que participan del programa de acompañamiento no obtienen un resultado muy distinto de los demás estudiantes que forman parte del primer año de la carrera (2014: promedio cohorte= $6,2 \pm 0,1$  vs promedio acompañamiento= $6,1 \pm 0,2$ ; 2015: promedio cohorte= $5,9 \pm 0,3$  vs promedio acompañamiento= $5,8 \pm 0,3$ ).

Fig.4 Promedio notas semestral de los estudiantes de medicina que participan del programa de acompañamiento y el total de los alumnos de la cohorte 2014 a la actualidad

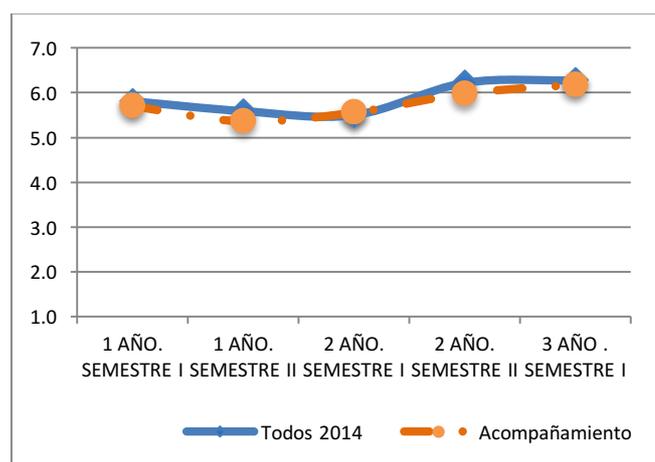
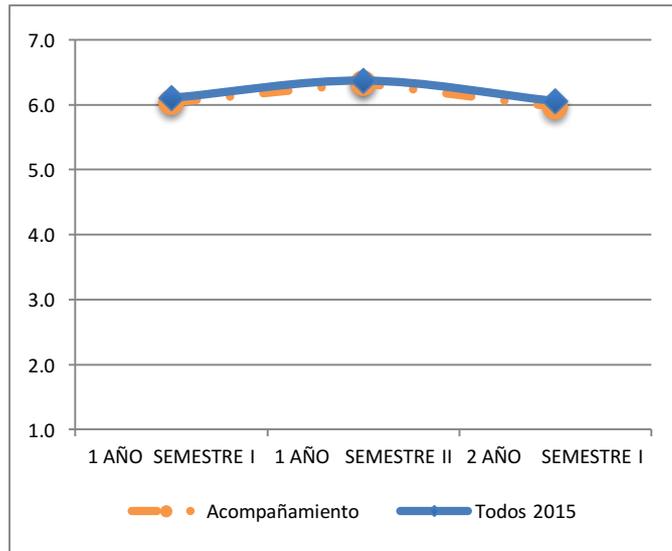


Fig.5 Promedio notas semestral de los estudiantes de medicina que participan del programa de acompañamiento y el total de los alumnos de la cohorte 2015 a la actualidad



Un resultado importante del Acompañamiento en Medicina es la creación de un Programa de sesiones y actividades que se ha consolidado a lo largo de las tres versiones de la tutoría par (Tabla 3).

Tabla 3. Programa de sesiones de la tutoría par Medicina

Actividad	Tema	Objetivo
1° tutoría	Bienvenida	Comienzo de las relaciones tutor-tutelado y tutelado-tutelado.
2° tutoría	Adaptación emocional	Identificar estado emocional de los alumnos en el primer periodo.
3° tutoría	Redes de apoyo	-Detectar la necesidad de apoyo especial -Informar sobre redes de apoyo y derivar si es pertinente
4° tutoría	Hábitos de estudio	Identificar estrategias de estudio preferentes y su eficiencia en este periodo de formación
5° tutoría	Feedback semestre	Analizar Fortalezas y dificultades en el aprendizaje y adaptación
6° tutoría	Autocuidado y bienestar	-Identificar factores estresores -Revisar estrategias de autocuidado y práctica
7° tutoría	Despedida y toma de ramos	-Cerrar el semestre con actividad distinta a lo común. -Orientar en toma de ramos

## 6.- Contribución y proyección

La mirada inclusiva en educación superior ha impactado y transformado los mecanismos de apoyo, relevante es el rol de educadores y pares. Los programas de acompañamiento inicialmente se crearon para apoyar a estudiantes vulnerables por razones socioeconómicas a través de acciones

afirmativas; sin embargo, con el paso del tiempo y generado los primeros aprendizajes, se han extendido para responder ampliamente a las necesidades de estudiantes que por diversas otras razones presentan bajo rendimiento académico, problemas de salud mental y física, y problemas vocacionales, independiente de su vía de ingreso.

El desafío de las carreras de la Facultad, que se instalan en currículos exigentes, de alta carga académica y rígidos es crear sistemas de acompañamiento flexibles, que puedan adaptarse a las necesidades de los estudiantes, que los motiven a participar tomando en cuenta sus intereses y que esté compuesto por tutores comprometidos y capacitados para ejercer su labor. Pensamos que esta iniciativa puede ser un aporte para la formación de todos los estudiantes de pregrado. Por una parte, generará las condiciones que permita a estudiantes talentosos académicamente y con dificultades socioeconómicas insertarse de mejor manera a la vida universitaria; por otra, contribuir a la creación de una comunidad educativa que aprecie y se enriquezca en la diversidad de sus distintos actores.

¿Por qué un plan de Tutoría por pares en la Facultad? Los resultados comprueban el aporte del par de aprendizaje para mejorar la capacidad de respuesta para atender a variables adaptativas, junto los servicios profesionales que entrega la universidad la tutoría par complementa, media y acerca la comunidad universitaria a los estudiantes.

Es importante en la reflexión dejar planteado el desafío que aun mantienen nuestras iniciativas de acompañamiento en contextos de alta exigencia académica y baja flexibilidad curricular. En este sentido, el pensamiento de cómo y desde dónde plantearse la flexibilidad curricular permitiría avanzar hacia acciones afirmativas más integrales.

Otra reflexión importante que surge de este trabajo es avanzar en la evaluación del impacto de los programas. Actualmente el Programa de Acompañamiento Académico de Ciencias de la Salud y Tutoría Par en Medicina se encuentran en una etapa de evaluación, una línea de desarrollo será analizar en detalle el impacto del programa y su relación con variables como el rendimiento académico y la retención.

## **Agradecimientos**

Queremos agradecer a Dra. Patricia García, que en su momento unió las voluntades de la Facultad para hacer posible esta iniciativa. A Alejandra Manosalva y Javiera Muñoz del Programa PAI que compartieron generosamente su experiencia para fortalecer el rol de los tutores pares. A todos los académicos y estudiantes que no olvidan lo que fue comenzar, cuya motivación por educar y compartir su testimonio favorecen el crecimiento de sus alumnos y pares. Finalmente, al programa Talento & Inclusión y autoridades de nuestra Facultad que unen esfuerzos para que todos nuestros estudiantes tengan las condiciones que les permita avanzar en su formación.

## **Referencias**

- Moreno K & Farías J (2015) 5 años de acceso inclusivo en la UC: La experiencia del programa Talento e Inclusión en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Presentación en la V Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. Talca.
- Reynaga, G. (2011). Inclusión social y equidad en la educación superior: el rol de las universidades en el siglo XXI. Reflexiones sobre acción afirmativa en la educación superior. En F. Equitas, Inclusión social, interculturalidad y equidad en la educación superior (págs. 150-163). Santiago.
- Sánchez, I. (2010) Plan de desarrollo 2010-2015. Santiago: PUC. Extraído el 22 de Agosto 2016 desde <http://www.uc.cl/plan-de-desarrollo>.
- Programa Talento e Inclusión. (2015a). Informe final admisión 2014. Santiago.